
KRAVSPESIFIKASJON

1 Produktene

Leverandøren skal tilby standardiserte produkter fra anerkjente produsenter med god kvalitet, i henhold til kravspesifikasjon.

Alle varer som tilbys må tilfredsstillende norsk lov (herunder IK mat) også de som blir importert.

Alle varer skal holde på temperatur under transport og levering i henhold til kvalitetskrav i IK-mat og generell forskrift for produksjon og omsetning mv av næringsmidler.

Leverandør må kunne tilby produktsortiment til en kvalitet og utvalg som dekker oppdragsgivers behov.

Norsk produserte varer skal tilbys så langt det er mulig. Det er ønskelig med mest mulig «kortreist mat» og norskprodusert spesielt på frukt og grønt.

Leverandør må være fleksibel i å ta inn nye og etterspurte produkter.

Strand kommune er en Fairtrade-kommune. Som Fairtrade-kommune settes mål for hvor stor andel av det totale innkjøpet innenfor noen produktkategorier som skal være Fairtrade-sertifiserte, med en prosentvis progresjon over et bestemt tidsrom. Fairtrade-sertifiserte varer er et pålitelig bidrag til bærekraftig råvareproduksjon, bedre arbeidsforhold og rettferdig handel.

Strand kommune ønsker at tilbyderne skal kunne tilby fairtrade-produkter eller produkter knyttet til andre tilsvarende sertifiseringer. Frem til nå er det for det meste kaffe, te, sukker og bananer som har vært fairtrade-produkter.

Krav til holdbarhet:

Kolonial - som hovedregel minst 6 mnd etter levering, men mindre avvik kan tillates.

Poteter, egg, grønnsaker og frukt – minst 1 uke etter levering

Kjøttprodukter (ferske) – minst 1-2 uker etter levering.

Meieriprodukter – minst 1 uke etter levering på søt melk og fløte, og minst 3 uker på andre varer.

Ved feilleveranse eller skader på produkter, skal oppdragsgiver varsle leverandør så snart som mulig etter at feilen er oppdaget. Leverandør må ta imot ny bestilling med levering samme dag for å rette opp feilen.

Ved behov for bytte/retur av varer, forårsaket av oppdragsgiver, skal leverandør varsles så snart som mulig, og ny leveranse skal tilbys samme dag dersom det er mulig. Denne ekstra leveringen dekkes av oppdragsgiver.

2 Service og levering

Tilbyderen skal i avtaleperioden forplikte seg til å medvirke til å minimalisere kommunens totale kostnader, slik at relasjonen mellom oppdragsgiver og leverandør blir så effektiv som mulig.

Oppdragsgiver ønsker et fleksibelt samarbeid med muligheter til at vi sammen med leverandør finner gode løsninger underveis.

Vi ønsker å legge opp til gjensidig informasjonsutveksling ved blant annet å gjennomføre statusmøte etter behov. Oppdragsgiver skal ikke betale for slike møter.

Kontaktpersoner og kundeservice

Oppdragsgiver ønsker en fast kontaktperson til oppdraget. Kontaktpersonene skal kunne forstå og gjøre seg forstått på norsk. Dersom samarbeidet ikke fungerer plikter leverandør/oppdragsgiver i samarbeid å finne erstatning for dedikert personell.

Serviceapparatet/kundeservice skal som minimum:

- Være tilgjengelig på virkedager mellom 08:00 og 15:00
- Kunne kontaktes på telefon og e-post

Levering

Levering må foregå på en enkel og mest mulig praktisk måte. Se vedlegg 5 for oversikt over leveringssteder og tidsrom for levering i denne avtalen. Det er viktig at leveringen skjer på de stedene som er listet opp i oversikten. Det er for eksempel ikke tilstrekkelig å plassere varene i nærheten av kjøkkenet, de skal leveres helt inn på kjøkkenet.

Samtlige av oppdragsgivers faste leveringssteder ønsker levering 1-2 ganger pr uke.

Det er ønskelig at leveringstidene er mest mulig lik fra gang til gang. Ved forsinkelser og endringer er det viktig at det blir gitt beskjed.

Noen virksomheter vil ha behov for å handle selv i butikk. Disse ordner også transporten selv.

Bestilling

E-mail

Det er ønskelig at oppdragsgiver skal kunne bestille per e-mail. Så snart leverandøren har mottatt bestillingen, må bestillingsbekreftelse sendes til bestiller.

Nettbutikk

Dersom tilbyder kan tilby ekstern nettbutikk, må nettbutikken ha bilder og gode beskrivelser av produktene som tilbys. Produkter må merkes med innhold for å imøtekomme glutenallergikere, laktoseallergikere etc . Det samme gjelder med Halal-kjøtt produkter.

Statistikk

Det må på forespørsel kunne levers årlig statistikk på kjøp pr produkt og varegruppe for de ulike virksomhetene og samlet for Strand kommune.