



## KONKURRANSEGRUNNLAG

---

Åpen anbudskonkurranse -  
FOA del I og III

**Bruker- og bruksundersøkelse museer**  
*Utvikling og gjennomføring av bruker- og bruksundersøkelser  
ved museer i Norge*

Sak 19/101

Tilbudsfrist:  
13.02.19,  
kl. 12:00



## Innhold

1	GENERELL BESKRIVELSE .....	3
1.1	Oppdragsgiver .....	3
1.2	Anskaffelsens formål .....	3
1.3	Alternative tilbud .....	4
1.4	Konkurransesgrunnlagets oppbygning .....	4
1.5	Kunngjøring .....	4
1.6	Tidsrammer for prosessen .....	4
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD .....	4
2.1	Anskaffelsesprosedyre .....	4
2.2	Taushetsplikt .....	5
2.3	Offentlighet .....	5
2.4	Forbehold og avvik .....	5
2.5	Vedståelsesfrist .....	6
2.6	Spørsmål og tilleggsopplysninger .....	6
3	AVTALEVILKÅR .....	6
4	DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD) .....	6
4.1	Generelt om ESPD .....	6
4.2	Konkret om ESPD til denne konkurransen .....	7
4.3	Nasjonale avvisningsgrunner .....	7
5	KVALIFIKASJONSKRAV .....	8
5.1	Obligatoriske krav .....	8
5.2	Samarbeidspartnere/underleverandører .....	8
6	TILDELINGSKRITERIER .....	9
6.1	Utdyping av kriteriene .....	9
6.2	Vektingsmodell .....	9
7	INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING .....	10
7.1	Innlevering av tilbud .....	10
7.2	Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering .....	10
7.3	Elektronisk signatur utenfor Norge .....	10
7.4	Tilbudets utforming .....	11
8	VEDLEGG .....	11



## 1 GENERELL BESKRIVELSE

### 1.1 Oppdragsgiver

Norsk kulturråd (Kulturrådet) støtter kunst- og kulturprosjekter over hele landet, driver utviklingsarbeid og er rådgiver for staten i kulturspørsmål.

Gjennom støtte til profesjonelle kunstnere, arrangører, utgivere og ulike kulturvirksomheter bidrar Kulturrådet til at kunst og kultur skapes, dokumenteres, bevares og gjøres tilgjengelig for flest mulig. Målet er at Norge skal ha et levende og mangfoldig kunst- og kulturliv.

Kulturrådet ble opprettet i 1965. I dag omfatter virksomheten Norsk kulturfond, Statens kunstnerstipend, Fond for lyd og bilde og oppgaver knyttet til museumsvirksomhet, FoU, kreativ næring og internasjonalt samarbeid. Kulturrådet har ca. 120 ansatte i fagadministrasjonen og har kontorer i Oslo, Trondheim og Bodø. I tillegg til ansatte i fagadministrasjonen, består Kulturrådet av medlemmer i råd, styre og fagutvalg, som utgjør anslagsvis 260 medlemmer.

Kulturrådet har gjennom hele sin historie satset på systematisk kunnskapsproduksjon i form av utredninger, forskningssatsninger og evalueringer. Kulturrådet styrket denne delen av sitt ansvarsområde med etableringen av en egen FoU-seksjon i 1994. FoU-virksomheten omfatter særlig fire arbeidsområder:

- Forskning og utredning
- Evaluering
- Intern kunnskapsformidling og FoU-rådgivning
- Ekstern kunnskapsformidling og FoU-rådgivning

For ytterligere informasjon om Kulturrådets organisasjon og sammensetning anbefaler vi våre nettsider: [www.kulturradet.no](http://www.kulturradet.no).

Oppdragsgivers kontaktperson er:

Navn : Jan Erik Sæther Ask  
E-postadresse : [jan.erik.ask@kulturradet.no](mailto:jan.erik.ask@kulturradet.no)

Vi gjør oppmerksom på at all kommunikasjon vedrørende anbudskonkurransen skal foregå gjennom Mercell sin kommunikasjonsmodul, jfr. pkt. 2.6.

Det skal ikke være kontakt/kommunikasjon med andre personer hos oppdragsgiver hva gjelder anbudskonkurransen, enn nevnte kontaktperson.

Frist for spørsmål vedrørende denne anskaffelsen er innen 06.02.19, kl.12.00.

### 1.2 Anskaffelsens formål

Kulturrådet ønsker å få tilbud på utvikling og gjennomføring av bruker- og bruksundersøkelser ved museer i Norge. Undersøkelsene skal gi kunnskaper om brukere ved museene, bruk av museenes ulike tilbud, bruksopplevelse og etterlatt



inntrykk. Det innsamlede datamaterialet skal sammenstilles, analyseres og formidles i rapportform. Undersøkelsene skal utføres i 2019 og 2020 og skal inngå i kunnskapsgrunnlaget for Kulturdepartementets arbeid med en ny museumsmelding. Undersøkelsesopplegget skal utvikles og gjennomføres med tanke på mulig videreføring etter 2020 og bruk av datamaterialet i periodisk statistikk.

Utredningsarbeidet har en økonomisk ramme på 1,5 millioner kroner eks. mva.

### **1.3 *Alternative tilbud***

Oppdragsgiver godtar ikke alternative tilbud.

### **1.4 *Konkurransesgrunnlagets oppbygning***

Konkurransesgrunnlaget i sin helhet består av dette dokumentet, kravspesifikasjon, samt utkast til avtale.

### **1.5 *Kunngjøring***

Konkurransen er kunngjort i [DOFFIN-](#) og [TED databasen](#) via kunngjøringsverktøyet Mercell. Kulturrådet benytter kunngjøringsverktøyet Mercell for å administrere denne anbudsprosessen. Det betyr at alle tilbud skal leveres via Mercell, [www.mercell.no](http://www.mercell.no). All kommunikasjon skal foregå gjennom kommunikasjonsfanebladet på konkurransen i Mercell. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres.

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til hvordan du skal laste opp informasjon, stille spørsmål eller hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support: + 47 21 01 88 60 / [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com).

### **1.6 *Tidsrammer for prosessen***

<b>Aktivitet</b>	<b>Tidspunkt</b>
Kunngjøring	14.01.19
Frist for spørsmål og avklaringer	06.02.19, kl. 12.00
Frist for å levere tilbud	13.02.19, kl. 12.00
Evaluering	Uke 7 - 8
Meddelelse om valg av leverandør	Uke 9
Utløp av karenperiode	10 dager etter meddelelse om valg av leverandør
Kontraktsinngåelse	Uke 11

*Det gjøres oppmerksom på at tidsplanen etter åpning av tilbudene er tentativ og veiledende.*

## **2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD**

### **2.1 *Anskaffelsesprosedyre***

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I



og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. forskriftens § 24-8(2) a.

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter, gjennom Merzell sin kommunikasjonsmodul, til angitte kontaktperson.

Vi forbeholder oss retten til å ha avklaringsmøter med enkelte tilbydere, hvis det er behov for dette.

## **2.2 Taushetsplikt**

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

## **2.3 Offentlighet**

Leverandøren bes levere en ekstra utgave av tilbudet hvor det som anses å være forretningshemmeligheter er sladdet. Ved begjæring om innsyn, skal oppdragsgiver uavhengig av dette vurdere hvorvidt opplysningene er av en slik art at oppdragsgiver plikter å unnta dem fra offentlighet.

Det er bare opplysninger som omfattes av lovbestemt taushetsplikt det er adgang til å unnta fra innsyn, jf. pkt. 2.2, ref. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

## **2.4 Forbehold og avvik**

Dersom leverandøren tar forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget/kravspesifikasjonen/kontrakt eller andre konkurransedokumenter, skal dette klart fremgå av tilbudet. Forbeholdene skal spesifiseres med hvilke konsekvenser dette har for ytelse, pris eller andre forhold.

Det samme gjelder for avvik. Forbehold og avvik skal være presise og entydige og tas inn i tilbudsbrevet slik at oppdragsgiver kan vurdere dem uten kontakt med leverandøren. Vesentlige forbehold, og forbehold eller avvik, som kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til de øvrige tilbudene vil føre til at tilbudet avvises, jfr. FOA § 24-8.



Leverandørens henvisning til standardiserte leveringsvilkår eller lignende vil bli betraktet som forbehold dersom de avviker fra foreliggende konkurranse- eller kontraktsbestemmelser

## **2.5 Vedståelsesfrist**

Leverandøren er bundet av tilbudet i 90 dager regnet fra tilbudsfristen.

## **2.6 Spørsmål og tilleggsopplysninger**

Alle henvendelser i forbindelse med denne anskaffelsen skal fremsettes skriftlig gjennom Mercell sin kommunikasjonsmodul.

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles skriftlig gjennom Mercell sin kommunikasjonsmodul.

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål og svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i Mercell.

## **3 AVTALEVILKÅR**

Det vil bli inngått avtale med en leverandør. Avtalevilkårene som vil bli benyttet til å regulere avtaleforholdet er Kulturrådets FOU-kontrakt. Kontraktsmalen er vedlagt.

## **4 DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)**

### **4.1 Generelt om ESPD**

ESPD er en forkortelse for European Single Procurement Document, Europeisk egenerklæringsskjema på norsk. Dette skal gi både leverandører og oppdragsgivere en enklere hverdag. I tillegg skal det bli enklere for de leverandørene som leverer tilbud på tvers av landegrensene, fordi man nå skal møte de samme kravene overalt.

Alle offentlige oppdragsgivere i hele EØS er derfor forpliktet til å bruke dette skjemaet på alle anskaffelser over EØS-terskelverdien, og som følgelig sorterer inn under anskaffelsesforskriftens del III. Egenerklæringen skal fungere som foreløpig dokumentasjon på at kvalifikasjonskravene og utvelgelseskriteriene er oppfylt, og at det ikke foreligger avvisningsgrunner.

Når leverandører inngir forespørsel om konkurransedeltakelse eller tilbud, skal de levere et egenerklæringsskjema som foreløpig dokumentasjon på at de oppfyller følgende krav:

- kvalifikasjonskravene
- utvelgelseskriteriene i en konkurranse hvor det er satt grense for antall deltakere
- at de ikke er i en situasjon som medfører at de kan eller skal avvises



Det er en del helt nye krav som alle oppdragsgivere nå må kreve av sine leverandører etter europeisk regelverk. Dette er krav som dreier seg om deltakelse i en kriminell organisasjon, korrupsjon, bedrageri, terrorhandlinger osv. I tillegg inneholder skjemaet mer kjente krav, som betaling av skatt og moms. Disse, og noen flere krav, er de såkalte **avvisningsgrunnene**.

Det man fra før kjenner som **kvalifikasjonskrav**, dreier seg om krav til økonomisk kapasitet, referanseoppdrag, sertifikater, osv. I ESPD-skjemaet er det en smørbrødtype med krav som oppdragsgiveren kan velge mellom, slik at kravene er standardisert og felles for alle EØS-landene.

**Utvelgelseskriteriene** gjelder bare i konkurranser med prekvalifisering, slik som to-trinnskonkurranse med forhandlinger, begrenset anbudskonkurranse og konkurransepreget dialog. Disse kriteriene brukes for å velge ut et begrenset antall leverandører som anses som best egnet til å gjennomføre kontrakten.

Dersom en leverandør støtter seg på kapasiteten til andre virksomheter, skal virksomhetene levere separate egenerklæringer. Dersom flere leverandører deltar i konkurransen i fellesskap, skal de deltakende leverandørene levere separate egenerklæringer.

Når leverandør har fylt ut og levert skjemaet sammen med tilbudet, trenger leverandør ikke sende inn all dokumentasjonen på kvalifikasjonskravene sammen med tilbudet slik du måtte før.

Før oppdragsgiveren tildeler kontrakten, skal den leverandøren som oppdragsgiveren vil tildele kontrakt, legge frem oppdatert dokumentasjon for de forholdene denne tidligere bare har lagt frem egenerklæring om.

#### **4.2 Konkret om ESPD til denne konkurransen**

Leverandøren skal levere tilbud gjennom via kunngjøringsverktøyet Mercell. I en fullintegret løsning, slik Mercell er, trenger leverandøren ikke forholde deg til noen andre elektroniske løsninger for å fylle ut ESPD, ettersom skjemaet ligger integrert i Mercell. Leverandøren går bare gjennom de forskjellige kravene og haker av for «Ja» eller «Nei», avhengig av hva kravet dreier seg om i forbindelse med levering av tilbudet.

#### **4.3 Nasjonale avvisningsgrunner**

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat». De norske anskaffelsesreglene går lengre enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunne.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:



- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.
- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

## 5 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren fylle ut det elektroniske egenerklæringsskjemaet via Merccell om at samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor, er oppfylt.

### 5.1 Obligatoriske krav

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha ordnede forhold mht. skatteinnbetaling og merverdiinnbetaling.  Det er et obligatorisk krav å be leverandøren som blir tildelt kontrakt om å levere skatteattest.	<b>Valgte leverandør</b> skal på forespørsel levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt. Dette gjelder bare dersom valgte leverandør er norsk.  Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere forespørsel om å delta i konkurransen eller tilbud.

### 5.2 Samarbeidspartnere/underleverandører

Krav
Det er anledning til å benytte underleverandører i oppdraget. Det stilles krav om at leverandøren opplyser i tilbudet hvor stor del av kontrakten som eventuelt skal tildeles underleverandører, samt hvilke underleverandører han foreslår. Opplysningene får ikke virkning for hovedleverandørens kontraktansvar.  Kulturrådet kan ved behov, både under evalueringen av tilbudene, i forbindelse med kontraktinngåelse og i kontraktfasen, etterspørre dokumentasjon ved eventuelle samarbeidskonstellasjoner og bruk av underleverandører.





## 6 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier:

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Faglig kvalitet	50 %	Prosjektbeskrivelse
Faglig og forskningsmetodisk kompetanse og dens relevans for bestillingen	30 %	Redegjørelse, publikasjonsliste og CV med kompetansebeskrivelse
Leveringssikkerhet	10 %	Framdriftsplan
Pris	10 %	Spesifisert budsjett

### 6.1 Utdyping av kriteriene

*Faglig kvalitet:* Tilbudet må inneholde en **prosjektbeskrivelse** som redegjør for hvordan det problemfeltet og de problemstillingene som er beskrevet i kravspesifikasjonen skal angripes teoretisk og metodisk. Ytterligere presiseringer av dette kriteriet er å finne i kravspesifikasjonen (mandatet).

*Faglig og forskningsmetodisk kompetanse og dens relevans for bestillingen:* I løsningsforslaget skal det **redegjøres** for hvilke personer som skal delta i prosjektet. Det skal spesifiseres hvilke roller personene i prosjektet skal ha, og hvor stor andel av prosjektarbeidet de skal utføre. Vedlagte **CV**-er, publikasjonslister og beskrivelsene av tilbudt kompetanse vil bli vurdert. Det vil bli fokusert på både bredde og dybde i tilbudte kompetanse i forhold til de behov og krav som framgår av kravspesifikasjonen.

*Leveringssikkerhet:* Tilbudet må inneholde en tydelig **framdriftsplan** for hele prosjektperioden. Fremdriftsplanen vil bli vurdert i sammenheng med pristilbudet.

*Pris:* Tilbudet skal inneholde et spesifisert **budsjett** for oppdraget.

Det kreves av leverandøren dokumenterer/kommenterer alle ovennevnte kriterier. Valg av leverandør fattes på grunnlag av innsendt materiale.

*Beskrivelsene i punktene over er ikke uttømmende. Også andre momenter som naturlig vil kunne tolkes inn under de enkelte kriterier, kan bli gjenstand for evaluering.*

### 6.2 Vektingsmodell

Avtalen blir tildelt på bakgrunn av ovenstående tildelingskriterier.

Evalueringen vil foretas ved hjelp av en karakterskala. Karakterskalaen går fra 1 (minst gunstig / lavest verdi) til 10 (mest gunstig / høyeste verdi).

Karakterene vil videre bli vektet i samsvar med tildelingskriteriene. Summen av vektall er 100 prosent. Økonomisk mest fordelaktig er de tilbudene som oppnår størst total scoringssum (summen av tilbudets vektete scoringer).



## 7 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING

### 7.1 *Innlevering av tilbud*

Ved innlevering skal det følge med et tilbudsbrief (følgebrev) hvor det skal tydelig fremgå:

- Virksomhetens navn
- Adresse
- Organisasjonsnummer
- Kontaktperson med e-postadresse og telefonnummer
- Eventuelle forbehold skal klart fremgå av tilbudsbriefet, med henvisning til hvor i tilbudet forbeholdet framkommer.

Tilbudet skal være innlevert innen onsdag 13. februar 2019, kl. 12.00.

Alle tilbud skal leveres via Mercell, [www.mercell.no](http://www.mercell.no). Det er kostnadsfritt å registrere seg og levere tilbud gjennom Mercell.

Har du noen spørsmål vedrørende dette anbudet, må disse stilles i kommunikasjonsmodulen i Mercell. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres.

Det anbefales at tilbudet leveres inn i god tid før fristens utløp. Tilbudet skal signeres elektronisk og det må settes av tid til dette. Skulle det komme tilleggsinformasjon fra innkjøper som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før fristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Kommer det endringer i konkurransen etter at tilbudet er levert, må tilbudet bekreftes på nytt for å erkjenne at nye betingelser godtas.

Det foreligger ingen angrefrist eller endringsmuligheter på inngitte tilbud etter tilbudsfristens utløp.

### 7.2 *Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering*

Du vil under innlevering av tilbudet bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan dere skaffe på [www.commfides.com](http://www.commfides.com), [www.buypass.no](http://www.buypass.no) eller [www.bankid.no](http://www.bankid.no).

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen bør settes i gang så snart som mulig. Mercell anbefaler at man tester ut signeringen med sertifikatet man har tilgjengelig snarest mulig (i god tid før tilbudsfrist). Test-funksjonaliteten ligger i påmeldings-/tilbudsinnleveringsstegene.

### 7.3 *Elektronisk signatur utenfor Norge*

Vi gjør oppmerksom på at Mercellportalen støtter følgende elektroniske signaturer fra Sverige og Danmark:

Sverige: Svensk Bank ID, Nordea

Danmark: Nem ID, TDC/OCES



Innen EU benytter Merccell en tjeneste levert av Unizeto (<http://unizeto.eu>) gjennom en avtale med DIFI og EU prosjektet PEPPOL ([www.peppol.eu](http://www.peppol.eu)). Dette støtter de aller fleste X.509 sertifikater, men det er dessverre ikke mulig å få listet opp de aktuelle sertifikatene.

#### **7.4 Tilbudets utforming**

Tilbudet utformes med denne disposisjonen:

- Tilbudsbrev (følgebrev) jf. pkt. 7.1.
- ESPD skjema via Merccell
- Dokumentasjon på eventuelle samarbeidspartnere/underleverandører.
- Forpliktelseserklæring fra annen virksomhet. Skal kun leveres dersom leverandøren støtter seg på kapasiteten til annen virksomhet. Disse virksomhetene må i tillegg levere separate egenerklæringer (se forskriften § 17-1(6)).
- Tilbudet. Leverandørens svar på konkurransegrunnlag og kravspesifikasjon, det vil si prosjektbeskrivelse, inklusiv etterspurt dokumentasjon.
- En utgave av tilbudet hvor de deler av tilbudet som bør unntas offentlighet, er eksplisitt merket, jf. pkt. 2.3 i konkurransegrunnlaget.

Leverandør er selv ansvarlig for at alle spørsmål, krav og avklaringspunkter besvares/belyses og dokumenteres i tilbudet.

## **8 VEDLEGG**

Avtalevilkårene og kravspesifikasjonen.