

Rammeavtale

for

Persontransport
med
personbil/minibuss

-

Østerdalen 2019

mellom

Hedmark Trafikk FKF

og

.....

Versjon 02.01.2019

I N N H O L D

1	PARTER I RAMMEAVTALEN	3
2	DEFINISJONER.....	4
3	AVTALEDOKUMENTER - TOLKNINGSREGLER	4
4	RAMMEAVTALENS VARIGHET.....	5
5	ORGANISERING OG UTFØRELSEN AV OPPDRAGET	5
6	OFFENTLIG LOVER, FORSKRIFTER OG AVTALEVERK	6
7	KONTROLL OG OPPLYSNINGSPLIKT.....	6
8	LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR	7
9	ANSVAR OG FORSIKRING.....	8
10	KRAV TIL ØKONOMISK STILLING	8
11	UNDERLEVERANDØRER OG SAMARBEIDSPARTNERE.....	8
12	OVERDRAGELSE AV RAMMEAVTALE.....	9
13	ENDRING AV RAMMEAVTALEN	9
14	OPERATØRS MISLIGHOLD.....	10
15	FORCE MAJEURE	11
16	LOVVALG OG TVISTELØSNING	11
17	TAUSHETSPLIKT.....	12
18	SIGNERING.....	12

1 Parter i Rammeavtalen

1.1 Med Oppdragsgiver forstås Hedmark Trafikk FKF.

Navn..... Hedmark Trafikk FKF
Org.nr..... 981 522 427
Postadresse Disenstrandvegen 4, 2321 Hamar
eFaktura (EHF-format)..... 9908:981522427
Telefon..... 62 54 45 10
E-post..... post@hedmark-trafikk.no

1.2 Med Operatør forstås den som tildeles Rammeavtale i forbindelse med "Persontransport med personbil/minibuss – Østerdalen 2019".

Navn.....
Org.nr.....
Postadresse
eFaktura (EHF-format).....
Telefon.....
E-post.....

1.3 Operatør skal varsle Oppdragsgiver om alle endringer i Operatørs eierskap eller juridisk stilling, herunder overdragelse av aksjer eller andeler.

1.4 Dersom Operatør er et samarbeidende selskap (Joint Venture, eller lignende), er hvert av de samarbeidende selskaper solidarisk ansvarlig for Operatørs oppfyllelse av Rammeavtalen.

1.5 Hver av partene skal etter inngåelse av Rammeavtalen oppnevne en representant med kontor i Norge, som skal ha fullmakt til å opptre på vegne av partene i saker som angår Rammeavtalen, herunder inngå bindende avtaleendringer. Dersom dette fullmaktsforholdet endres, skal partene uten opphold sende skriftlig melding til den annen part.

Alle endringer i Rammeavtalen skal være skriftlig og inngått av representanten under dette pkt. 1.5 eller annen person med fullmakt til å binde partene.

1.6 Muntlig og skriftlig kommunikasjon og korrespondanse mellom partene skal foregå på norsk.

2 Definisjoner

I denne Rammeavtale menes med:

<i>Avtaleinngåelse:</i>	Dato for signering av Rammeavtalen
<i>Persontransport:</i>	Persontransport/Transport som administreres av <i>Oppdragsgiver</i> hvor oppdrag/kjøring tildeles fra dag til dag, som faste og/eller enkeltstående oppdrag (Eks. skoleskyss, bestillingstransport etc. samt evt. vareleveringer, post etc.).
<i>Operatør:</i>	Det selskap som blir tildelt denne rammeavtalen.
<i>Oppdrag:</i>	Enkeltstående eller en serie sammenkoblede mobilitets-transport/-oppdrag. Et <i>Oppdrag</i> kan inngå i en del av et <i>vognløp</i> .
<i>Oppstartsdato:</i>	Planlagt dato for når kjøringen begynner.
<i>Tilbud:</i>	Tilbudet fra <i>Operatøren</i> .
<i>Trafikkområde:</i>	Geografisk avgrenset område som gjelder for denne kontrakten. I hovedsak avgrenset av de kommuner som naturlig inngår i området. Grensejusteringer kan forekomme.
<i>Underleverandør:</i>	Et selskap som <i>Operatør</i> benytter for å utføre deler av Rammeavtalen.

3 Avtaledokumenter - tolkningsregler

3.1 Rammeavtalen består av følgende avtaledokumenter (a – h):

- a) Avtalebestemmelser (dette dokumentet)
- b) Vedlegg 1: Økonomiske betingelser
- c) Vedlegg 2: Oppdragsbeskrivelse med svarskjema
- d) Vedlegg 3: Databehandleravtale
- e) Vedlegg 4: Etiske krav til Leverandør (Kollektivtrafikkforeningen 5.12.17)
- f) Vedlegg 5: Standard avtalevilkår 2018-11-01
- g) Vedlegg 6: Referater/korrespondanse fra tilbudsfasen (Spørsmål & Svar)
- h) Vedlegg 7: Tilbud fra Operatøren

3.3 Endringer og tillegg, som Oppdragsgiver har gitt som avklaringer, svar på spørsmål fra tilbydere, og avklaringer, møtereferat, protokoller, presiseringer, etc., i perioden frem til Avtaleinngåelse, er rettet opp i forhold til formuleringene i konkurransegrunnlaget, og er innarbeidet i avtaledokumentene.

I tilfelle motstrid mellom bestemmelser i avtaledokumentene, skal avtalebestemmelsene gjelde foran «Økonomiske betingelser» og vedleggene. Vedleggene har prioritet i angitt rekkefølge. Blant dokumentene i vedlegg 6 har eventuelle protokoller høyest rang, og for øvrig har nyere dokumenter rang over eldre.

3.4 Eventuell informasjon som fremkommer i avtaledokumentene om veinettet og infrastruktur er gitt som bakgrunnsinformasjon, og Oppdragsgiver har intet ansvar for eventuelle feil i opplysningene. Operatør er oppfordret til å kontakte

fylkeskommune, kommuner, Statens Vegvesen og andre aktuelle instanser for å kontrollere informasjonen og innhente ytterligere relevant informasjon.

4 Rammeavtalen

- 4.1 Hensikten med denne avtalen er å:
- tilby et tidsriktig transporttilbud for trafikkområdet og bidra til å skape et godt mobilitetstilbud for området.
 - bidra til å optimalisere tilbudet med tanke på produksjon, kvalitet og miljø, innenfor Oppdragsgiverens økonomiske rammer.
- 4.2 Rammeavtalen gjelder fra den blir signert og til og med 30. juni 2023. Rammeavtalen kan forlenges med to (2) år av Oppdragsgiveren med seks (6) måneders varslingsfrist for forlengelse. Oppstartdato for kjøringen er planlagt til 1. juli 2019.
- 4.3 Rammeavtalen er uoppsigelig for begge parter i avtaleperioden.

5 Organisering og utførelsen av Oppdraget

- 5.1 Oppdragsgiver har et verdigrunnlag der man skal framstå som en åpen og ansvarlig organisasjon. Operatør plikter å organisere sin virksomhet og veilede sine ansatte for å ivareta Oppdragsgivers verdigrunnlag. Operatøren må følge retningslinjene «Etiske krav til leverandører» som er vedlagt denne avtalen som Vedlegg 5. Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å be om innsyn, samt kreve dokumentasjon eller redegjørelser fra Operatøren som godtgjør at retningslinjene følges.
- 5.2 Operatør skal utføre Oppdraget på en fagmessig og aktsom måte, i henhold til denne Rammeavtale med vedlegg og skal legge særlig vekt på sikkerheten slik at det ikke oppstår skade eller fare for skade, på person, eiendom eller Oppdragsgivers renommé. Operatøren skal lojalt samarbeide med Oppdragsgiver, og ivareta Oppdragsgivers interesser.
- 5.3 Operatør er ansvarlig for at kjøringen skjer i samsvar med denne rammeavtalen. Ved driftsstans, sykdom eller lignende, skal Operatør sørge for å sette inn reservemateriell og reservesjåfører, eller gjøre avtale med undertransportør, slik at avtalt oppdrag kan utføres uten ulempe for kunden(e).

Operatøren skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold Operatøren forstår eller bør forstå kan få betydning for gjennomføringen av Oppdraget. Varsling av kritikkverdige, ulovlige, uetiske forhold skal skje uten ugrunnet opphold.

- 5.4 Oppdragsgiver betaler godtgjørelse kun for utført oppdrag (transport iht bestilling) iht denne Rammeavtalen.
- 5.5 Operatøren er ansvarlig for at bestilt oppdrag skjer i samsvar med de anvisninger som gis av Oppdragsgiver i bestillingen. Operatøren skal ved utførelsen av det enkelte Oppdrag innrette seg slik at Oppdragsgiver påføres lavest mulig kostnader.

Operatøren skal ha et bestillingssystem som sikrer rask behandling av Oppdragsgivers bestillinger.

Hvis Oppdragsgiver har et trafikkstyringssystem (datasystem) for organisering og samordning av tjenestene og oppdragene, slik at ressursene kan utnyttes på best mulig måte, herunder også eventuelle manuelle systemer, må dette benyttes. Oppdragsgiver kan ikke garantere at trafikkstyringssystemet er operativt til enhver tid.

- 5.6 Oppdragsgivers virksomhet er under kontinuerlig utvikling. Operatøren forplikter seg til å innordne seg i forhold til dette, og vise nødvendig tilpasningsvilje med hensyn til endrede rutiner, nye arbeidsoppgaver, teknologi og arbeidsfordeling.
- 5.7 Rammeavtalen gir ikke enerett til oppdrag for Oppdragsgiver i Trafikkområdet. Oppdragsgiver står fritt å gi oppdrag og inngå avtaler med andre enn Operatør. Operatøren kan på samme måte også bli pålagt til å utføre Oppdrag utenfor sitt normale Trafikkområde. Operatør har i slike tilfeller ingen rett til endret godtgjørelse, eller til å kunne påberope seg andre avtalemessige konsekvenser.
- 5.8 Oppdragsgiver skal ha prioritet på sine oppdrag i henhold til denne rammeavtalen. Krav til reaksjonstid/hentetid/ frister fremgår av Vedlegg 2. Sanksjoner ved manglende etterlevelse fremgår av Vedlegg 1.
- 5.9 Rammeavtalen er ikke til hinder for at Oppdragsgiver kan tildele oppdrag til transportører som kjører under andre avtaleforhold ut i fra vurdering om totaløkonomi, best mulig utnyttelse av transportressursene og reaksjonstid. Herunder å utnytte vognstørrelser uavhengig av passasjerantall, samt å hente inn transportressurser fra andre områder.
- 5.10 Operatør skal håndtere alle kundeforhold, klager og lignende. Dersom slike henvendelser kommer direkte til Oppdragsgiver, og gjelder forhold som er Operatørens ansvar, vil disse bli oversendt Operatøren for videre håndtering og oppfølging i avviksoppfølgingssystemet. Oppdragsgiver kan kreve tilbakemelding om reelle fakta og hvordan alle saker er fulgt opp.

6 Offentlig lover, forskrifter og avtaleverk

- 6.1 Operatør skal holde seg informert om og overholde de til enhver tid gjeldende relevante lover, forskrifter og enkeltvedtak som gjelder for Operatørens virksomhet.
- 6.2 Operatør skal i rett tid innhente, og opprettholde gjennom kontraktsperioden, løyver, godkjennelser og tillatelser som er nødvendig for utførelsen av Oppdraget.
- 6.3 Dersom Operatør ikke overholder de til enhver tid gjeldende relevante lover, forskrifter og enkeltvedtak, herunder ikke innehar nødvendige tillatelser, løyver, forsikringer, sertifikater har Oppdragsgiver rett til å heve Rammeavtalen jf. pkt. 14.4.
- 6.4 Enhver kostnad forbundet med krav fastsatt i dette punktet er Operatørens ansvar.

7 Kontroll og opplysningsplikt

- 7.1 Operatør er underlagt de regler som gjelder for kontroll og opplysningsplikt i henhold til lov om yrkestransport med forskrifter.

- 7.2 På forespørsel fra Oppdragsgiver skal Operatør vederlagsfritt utlevere statistikk og informasjon om økonomiske forhold, operativ drift og ethvert annet forhold som Oppdragsgiver vurderer som nødvendige for å kontrollere utførelsen av leveransen under Rammeavtalen, eller som Oppdragsgiver vurderer som nødvendig i forbindelse med avtalefortolkning.
- 7.3 Kontrollkravet omfatter også alle opplysninger som fylkeskommunen og/eller andre offentlige instanser etterspør til forsknings- og utredningsformål. Slike opplysninger vil være unntatt offentlighet i henhold til lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd ("offentleglova") 19. mai 2006 nr. 16. Oppdragsgiver kan likevel benytte disse opplysningene for forsknings- og utredningsformål i samarbeid med andre fylkeskommuner.
- 7.4 På forespørsel fra Oppdragsgiver skal Operatør i avtaleperioden uten kostnad for Oppdragsgiver, utlevere informasjon som Oppdragsgiver anser som relevant for å kunne utarbeide spesifikasjoner og innkjøpsgrunnlag ved framtidige innkjøp/andudskonkurranser. Informasjonskravet omfatter også opplysninger om forretningsmessig virksomhet i direkte tilknytning til virksomheten som omfattes av denne Rammeavtale, og som har utgått fra denne.
- 7.5 Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å kontrollere om utførelsen av Oppdraget er i henhold til Rammeavtalen. Oppdragsgiver kan gjennomføre en revisjon og kontroll av Operatørens rutiner, prosedyrer og øvrig driftsopplegg. Kontroller kan gjennomføres enten av personer fra Oppdragsgiver eller andre personer/selskaper utpekt av Oppdragsgiver. Oppdragsgiver kan etter eget skjønn iverksette kontroller på bilene og/eller andre kontrolltiltak hos Operatør, for å kunne kontrollere at vilkårene i Rammeavtalen etterleves, arbeidets utførelse og tilstanden på Operatørens biler. Oppdragsgiver har rett til å foreta uanmeldt kontroll.
- 7.6 Dersom opplysninger som etterspørres av Oppdragsgiver under dette pkt. 7 uteblir, eller er mangelfulle, har Oppdragsgiver rett til å gi dagbøter etter pkt. 14 og/eller holde igjen betaling under Rammeavtalen, inntil forholdene er rettet opp.

8 Lønns- og arbeidsvilkår

- 8.1 Operatør skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle Underleverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsvilkår enn det som følger av allmenngjort tariffavtaler eller gjeldende landsomfattende tariffavtale.

Med lønns- og arbeidsvilkår menes bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen. Dette gjelder for arbeid utført i Norge.

Operatør skal på forespørsel kunne legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.

Hvis Operatør eller underleverandør får pålegg fra Arbeidstilsynet som gjelder lønns- og/eller arbeidsvilkår, skal leverandøren uten opphold informere oppdragsgiver ved kopi av pålegget.

Dersom Operatør ikke etterlever plikten i denne klausul 8.1, er det å anse som et vesentlig mislighold.

- 8.2 Operatør skal følge bestemmelser om virksomhetsoverdragelse hvis dette blir aktuelt. Oppdragsgiver er ikke en part i forholdet mellom tidligere Operatør og ny operatør eller deres ansatte i spørsmålene omkring en eventuell virksomhetsoverdragelse.

9 Ansvar, risiko og forsikring

- 9.1 Operatør er ansvarlig og bærer risikoen for alt tap og skade på eget materiell, herunder materiell utlånt fra Oppdragsgiver, samt skade på personell og passasjerer ved utførelsen av Oppdraget.
- 9.2 Medfører utførelsen av Oppdraget skade på tredjemanns person eller eiendom, herunder forurensning eller annen skade på miljøet, bærer Operatøren det fulle ansvar for dette, og skal holde Oppdragsgiver skadesløs for ethvert tap og kostnader påført Oppdragsgiver i denne forbindelse.
- 9.3 Oppdragsgiver kan ikke stilles ansvarlig for tredjeparts forhold, manglende infrastruktur, veivedlikehold eller lignende.
- 9.5 Operatøren skal til enhver tid ha gyldige og tilstrekkelige forsikringer som følger av det ansvar som fremkommer i denne rammeavtalen og som normalt tegnes ved yrkestransport.
- 9.6 Dersom Operatør ikke etterlever plikten i punkt 9 er det å anse som et vesentlig mislighold, som gir Oppdragsgiver rett til å heve Rammeavtalen jf. pkt. 14.4.
- 9.7 Oppdragsgiver kan ikke stilles til ansvar for skader påført av passasjerer.

10 Krav til økonomisk stilling

- 10.1 Operatør skal til enhver tid ha en egenkapital, finansiell stilling og økonomiske ressurser, som er forsvarlig ut fra risikoen ved og omfanget av Rammeavtalen, og som er tilstrekkelig til at Operatør kan oppfylle avtaleforpliktelsene. Manglende oppfyllelse av dette kravet er å anse som et vesentlig mislighold som gir Oppdragsgiver rett til å heve Rammeavtalen jf. pkt. 14.4.

11 Underleverandører og samarbeidspartnere

- 11.1 Operatør kan ikke benytte Underleverandører uten at Oppdragsgiver på forhånd har gitt skriftlig godkjenning.
- 11.2 Operatør er ansvarlig for Rammeavtalens oppfyllelse, selv om Oppdragsgiver har godkjent at Operatør kan benytte Underleverandører.
- 11.3 Operatør er ansvarlig for at Underleverandører tilfredsstiller alle krav som er stilt til Operatør.
- 11.4 Oppdragsgiver betaler for utførte oppdrag kun til Operatøren, og iht. betingelser i denne Rammeavtalen.

12 Overdragelse av Rammeavtale

- 12.1 Operatør kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Rammeavtalen eller deler av den, uten at Oppdragsgiver på forhånd har gitt sitt skriftlige samtykke.
- 12.2 Oppdragsgiver har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Rammeavtalen til et annet rettssubjekt. Det gjøres særlig oppmerksom på at endringer i offentlig organisering og ansvarsforhold, innenfor samferdsel og kollektivtrafikk, kan medføre at et annet selskap eller organisasjon trer inn i Oppdragsgivers rolle, som part i denne Rammeavtale. En slik endring gir ingen rett for Operatør til å kreve forhandlinger om Rammeavtalens vilkår.

13 Endring av Rammeavtalen og/eller Oppdrag

- 13.1 Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å gi pålegg om endringer av Oppdraget som ikke er vesentlige. Dette gjelder for eksempel endring av; kjørelengde, antall kjøretøy og/eller materiellkategori samt andre endringer som ikke endrer hensikten med denne rammeavtalen og derfor ikke er å anse som vesentlige.
- 13.2 Oppdragsgivers pålegg om endring, utover punkt 13.1, skal gis ved utstedelse av en skriftlig endringsordre. Det skal klart fremgå at pålegget gjelder en endring, og hva endringen består i.

Endringsordren skal utstedes i så god tid som mulig før endringen skal iverksettes av Operatøren. Endringer skal ikke iverksettes før Operatøren har mottatt en skriftlig endringsordre vedrørende endringen fra Oppdragsgiver. Oppdragsgiver kan før utstedelse av endringsordren, kreve at Operatøren redegjør for eventuelle konsekvenser for Rammeavtalen av et pålegg om endring.

- 13.3 Dersom Oppdragsgiver krever utført en endring, som etter Operatørs oppfatning er en vesentlig endring av Rammeavtalen, skal han skriftlig kreve at Oppdragsgiver ikke utfører endringen. Et slikt krav må fremmes uten ugrunnet opphold, senest en (1) uke etter at Oppdragsgiver har krevet slik endring. Dersom Operatør ikke fremsetter et slikt krav anses endringen akseptert. Operatør kan da ikke senere påberope seg at det foreligger en vesentlig endring.
- 13.4 Ved endring av Oppdrag skal godtgjørelsen justeres i forhold til den reelle forholdsmessige konsekvens av den pålagte endringen, og i henhold til prismodellen og det generelle prisnivået i Rammeavtalen. Beregning av den reelle forholdsmessige konsekvens skal dokumenteres av Operatør med eksempelvis; fakturaer, bankutbetalinger, verifiserbare kalkyler (eks. prinsippet for «open cost») og lignende.
- 13.5 Operatør skal, uten ugrunnet opphold, iverksette endringen på det tidspunktet Oppdragsgiver fastsetter. Dette gjelder selv om konsekvensene av endringen ikke er endelig avklart.
- 13.6 Dersom det foreligger uenighet med tanke på om det foreligger en endring, eller endringens virkning på kontraktsprisen, skal Oppdragsgiver betale et foreløpig vederlag beregnet av Oppdragsgiver etter pkt. 13.4. Dersom ikke Operatør har reist søksmål iht. pkt. 16.3 innen seks (6) måneder skal utbetalingen anses som endelig.

- 13.7 Operatør kan foreslå endring av Oppdraget som antas å innebære økonomiske, markedsmessige og/eller tekniske fordeler. Slike forslag skal fremmes skriftlig overfor Oppdragsgiver. Dersom Oppdragsgiver ønsker endringen, utsteder Oppdragsgiver et pålegg om endring til Operatøren i form av en endringsordre.

14 Operatørs mislighold

- 14.1 Avvik i forhold til de forpliktelser Operatør har i henhold til denne Rammeavtale anses som mislighold. Det foreligger likevel ikke mislighold dersom situasjonen skyldes Oppdragsgivers forhold eller force majeure etter pkt. 15. Oppdragsgiver kan sanksjonere mislighold i henhold til sanksjonsbestemmelsene i pkt. 14 og Rammeavtalen forøvrig.

Operatør skal så raskt som mulig gi Oppdragsgiver varsel om mislighold og uten ugrunnet opphold ta skritt for å avhjelpe misligholdet. Oppdragsgiver kan gi skriftlig pålegg om tiltak som anses for nødvendig for å avhjelpe eller rette avviket.

Ved mislighold/uønsket hendelse utført av sjåfør, eller andre som utfører tjeneste på vegne av Operatøren, kan Oppdragsgiver kreve midlertidig eller permanent utelukkelse av vedkommende fra oppdrag etter avtalen.

- 14.2 Oppdragsgiver kan kreve standardisert prisavslag i form av et gebyr for de mislighold som er definert i Vedlegg 1 Økonomiske betingelser.

For øvrige mislighold kan Oppdragsgiver kreve forholdsmessig prisavslag dersom Operatør ikke uten ugrunnet opphold avhjelper misligholdet eller det forekommer flere avvik knyttet til samme krav.

Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning. Prisavslag påvirker ikke Oppdragsgivers rett til å kreve avhjelp eller heving.

- 14.3 Oppdragsgiver kan ved mislighold holde tilbake betaling under Rammeavtalen, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Oppdragsgivers krav som følge av misligholdet.

- 14.4 Dersom det foreligger vesentlig mislighold kan Oppdragsgiver etter å ha gitt Operatør skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av Rammeavtalen med øyeblikkelig virkning.

Følgende ikke uttømmende forhold skal anses som vesentlig mislighold som gir Oppdragsgiver rett til heving;

- a) Forsettlig mislighold
- b) Mislighold som ikke er rettet innen 14 kalenderdager.
- c) Likeartet mislighold som gjentar seg mer enn 6 ganger i løpet av en rullerende 12 måneders periode.
- d) Dersom Operatør ikke lenger innehar nødvendige godkjenninger, tillatelser, forsikringer eller sertifikater.
- e) Dersom Operatør er insolvent eller ute av stand til å gjøre opp sine løpende forpliktelser.

- f) Dersom den økonomisk kompensasjon i henhold til punkt 14.2 ovenfor overstiger 10 prosent av beregnet årlig totalkostnad eller 10 prosent av siste års totale fakturering i løpet av en rullerende 12 måneders periode.
- g) Brudd på «*Etiske krav til Leverandør*» (Kollektivtrafikkforeningen 5.12.17).
- h) Andre forhold som etter Rammeavtalens øvrige bestemmelser gir rett til heving.

14.4 Oppdragsgiver kan uansett kreve erstattet ethvert tap de måtte lide som følge av Operatørs mislighold. Dette gjelder også dersom Rammeavtalen heves.

15 Force Majeure

15.1 Ved force majeure fritas begge parter for ansvaret for manglende oppfyllelse av Rammeavtalen fram til situasjonen opphører.

Force majeure er oppfylleleshindring grunnet omstendigheter utenfor en parts kontroll, som vedkommende part ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå konsekvensene av.

Manglende oppfyllelse av Rammeavtalen av en Underleverandør, som ikke skyldes force majeure, kan ikke påberopes som force majeure av Operatør.

Forsinkelser grunnet trafikksituasjon er ikke force majeure, med mindre det kan påvises at forsinkelsen skyldes en force majeure hendelse som har resultert i en ekstraordinær situasjon.

Ved force majeure skal den berørte parten umiddelbart og skriftlig varsle den annen part om:

- Omfang og antatt varighet
- Årsak til oppfylleleshindringen
- Tiltak for å bøte på konsekvensene

Dersom skriftlig varsel i henhold til ovennevnte ikke gis uten ugrunnet opphold, kan ikke force majeure påberopes som fritak for ansvar.

15.2 Operatøren plikter til å sette i verk avhjelpende tiltak for å begrense skadevirkninger av force majeure hendelser.

15.3 Oppdragsgiver betaler ikke for leveranser som ikke utføres.

15.4 Oppdragsgiver har rett til heving av Rammeavtalen dersom en ikke uvesentlig del av leveransen hindres eller forsinkes grunnet force majeure i mer enn 6 måneder jf. pkt. 14.4. Slik heving kan skje helt eller delvis.

16 Lovvalg og tvisteløsning

16.1 Denne Rammeavtalen skal reguleres av norsk rett.

16.2 Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkningene av denne Rammeavtale, skal tvisten først forsøkes løst ved forhandlinger.

16.3 Fører slike forhandlinger ikke frem innen 30 dager etter at forhandlingene skriftlig er krevet av en part, skal tvisten bli avgjort ved søksmål, med mindre partene avtaler

noe annet. Søksmålet skal i tilfelle reises ved Tingretten som Oppdragsgiveren sogner til.

- 16.4 Dersom begge parter er enige, kan tvisten alternativt avgjøres med endelig virkning, ved voldgift i Norge. Voldgiftsretten skal i så fall bestå av 3 medlemmer, hvorav partene oppnevner hver sin voldgiftsmann. I samarbeid oppnevner partene rettens leder. Dersom partene ikke blir enige, innen 15 dager etter at partene skriftlig har avtalt bruk av voldgift, oppnevnes rettens leder av Tingretten som Oppdragsgiveren sogner til.
- 16.5 Tvist mellom partene, om tolkning eller rettsvirkningene av denne Rammeavtale, gir ikke Operatør rett til å endre sin leveranse med mindre en slik endring er skriftlig akseptert av Oppdragsgiver, eller er rettskraftig avgjort ved dom eller forlik. Manglende leveranse i en slik situasjon er å anse som mislighold av Rammeavtalen.

17 Taushetsplikt

- 17.1 Partene forplikter seg, både under Rammeavtalens varighet og senere, til ikke å avsløre informasjon for utenforstående om partenes forretningsmessige forhold og andre ikke-offentlige opplysninger om den annen part. Partene forplikter seg også, både under Rammeavtalens varighet og senere, til å iverksette rimelige tiltak, for å forhindre at slike opplysninger avsløres for utenforstående av personalet, aksjonærer eller andre personer med tilknytning til parten.
- 17.2 Det skal inngås en databehandleravtale vedlegg 4 mellom Operatør og Oppdragsgiver for å regulere ansvarsforholdene i forhold til behandling av personopplysninger.
- 17.3 Operatør har taushetsplikt om innholdet i denne Rammeavtalen. Operatør må innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Oppdragsgiver dersom Operatør ønsker å gi andre informasjon om innholdet i Rammeavtalen og/eller Oppdraget ut over å oppgi Oppdraget som generell referanse.

18 Signering

Rammeavtalen er utarbeidet i 2 eksemplarer, hvor hver av partene beholder hvert sitt.

Hamar den

Hamar den

For Oppdragsgiver

For Operatør

Hedmark Trafikk FKF

.....

.....
Anne Lise Bakken, styreleder

.....
.