

1. Generell informasjon

Oppdraget gjelder avtale om fast levering av vask og leie av arbeidstøy til tannhelsepersonell ved Ålesund Kompetanseklinikk.

Oppstart 1. mars 2019.

Antall ansatte på klinikken pr 1. mars 2019 er 28. Lokalene er dimensjonert for 40, og man ser for seg en økning i personell i løpet av avtaleperioden.

Det skal inngås rammeavtale med én leverandør for hele oppdraget for en periode på 2 år, med mulighet for opsjon på ytterligere 2 år.

2. Krav til leveransen

2.1 Krav til tekstilene

- En uniform består av lys blå overdel og hvit underdel/bukse.
- Hver ansatt skal ha 5 sett tøy.

Merking av tøy:

- Overdeler skal merkes med fylkeskommunens logo, jf vedlegg xx. Leverandøren får oversendt fil med logo, samt plassering av logoen på tøyet.
- Plaggene skal ikke navnes på person.

Det er ønskelig at leid arbeidstøy skal være i ren bomullkvalitet), men blandingskvalitet bomull/polyester kan tilbys. Tøyet må kunne vaskes på minimum 85 grader i henhold til hygienekrav.

Plaggene må tilbys i størrelse fra XXS til XXXL, unisex modeller.

Gravid-tøy må tilbys.

Firmaet vasker og stryker uniformene i henhold til hygienekravene i bransjen. Firmaet står også for eventuelle nødvendige reparasjoner.

Utskifting av slitt/ødelagt tøy etter avtale inngår i leveransen.

Det stilles følgende krav til kvalitet ved leie av tøy:

Produktene skal

- Være hygieniske
- Ha overflate som ikke trekker til seg smuss
- Være av en slik kvalitet at de tåler krav stilt til vaskeprosessen.
- Ha god kvalitet
- tåle hard bruk
- være behagelig mot hud, ikke ha sømmer/merking som gnager/stikker
- ha tiltalende utseende og se "stelt" ut, ikke være krøllete/se uflidd ut
- være godt å bevege seg i/romslig, og plaggene må "puste"
- løpende oppdateres ift slitasje/bruk i avtaleperioden

Produktene skal ha god funksjonalitet

- evt knapper må være enkle å kneppe opp/igjen, og lukkemekanismer må holde seg lukket/ikke gli opp ved bruk

Produktene skal være miljøvennlig

- mtp produksjon, materialbruk og ressursbruk.
- Tøyet skal allergivennlig, og skal ikke være behandlet med allergifremkallende stoffer
- Det stilles krav til lite antennelig materialer, obs. flammehemmende tilsetningsstoffer

Alle tekstiler skal være godkjent i henhold til Oeko-Tex standard 100, produktklasse 2, eller tilsvarende. Dokumentasjon på dette skal vedlegges tilbudet.

Alt rent tøy skal leveres i en kvalitetsmessig god stand, klart til bruk. Dette innebærer for eksempel at tekstiler skal kasseres før de blir utslitte, og omfanget av slitasje/ kvalitetsbrist i form av flekker, hull, revner, slitte kanter, ødelagte knapper/ bånd osv. skal være lite.

- Leverandøren skal i tilbudet opplyse om hvilken produsent han planlegger å benytte, samt presentere alternative modeller på uniformer som oppdragsgiver kan velge blant.
- Leverandøren skal skaffe vareprøver for evaluering dersom oppdragsgiver ber om det.

2.1.1 Vareprøver

Som ledd i evaluering av tilbudt kvalitet skal leverandøren innen tilbudsfristen legge ved vareprøver av anbefalt modell sammenholdt med oppdragsgivers krav, i størrelser som etterspurt i vedlegg 3, pkt 1.1.

Vareprøver sendes for leverandørens regning til:

*Innkjøpsseksjonen v/ Jorid Nerland
Møre og Romsdal fylkeskommune
Julsundvegen 9
6412 Molde*

Vareprøver returneres for oppdragsgivers regning, til avsenderadressen eller annen adresse som oppgis i tilbudet.

2.2 Vask, etterbehandling og vedlikehold av tekstiler

Tekstilene skal, om nødvendig, gis tilfredsstillende finish gjennom etterbehandling (fargesmitte, rynkete og ustelt overflate)

Leverandøren skal synliggjøre og dokumentere at de har kvalitetsnormer, prosedyrer med mer som sikrer at tekstilene i bruk leveres i god bruksferdig stand. Leverandøren må kunne garantere at polyester / bomullsprodukter ikke avgir farge eller smitter over på annet tøy - selv om det blir liggende vått sammen med annet tøy.

Dersom det oppstår situasjoner med det vaskeriet mener er **unormal slitasje** av leietøy, skal dette tas opp umiddelbart med klinikkens kontaktperson. Tilleggsfakturering av «unormal slitasje» eller annet aksepteres ikke med mindre det er dokumentert og avtalt mellom partene.

Leverandøren er ansvarlig for at produktene til enhver tid er godkjent i henhold til de enhver tid gjeldende lover og forskrifter.

Produktene skal til enhver tid tilfredsstillende kravspesifikasjonen som ligger til grunn for avtalen, se vedlegg «Tildelingskriterier».

Dersom produktene ikke oppfyller kravene i dette punktet, anses produktene som mangelfulle.

Rutiner for tøybehandling

Flekketøy/omvask: Tøy med flekker skal behandles etter vanlige prosedyrer i vaskeriet.

Traller/sekker med tekstiler for omvask/flekkfjerning skal merkes tydelig, både til og fra kunde/leverandør. All omvask/flekkfjerning gjennomføres uten kostnad for kunden.

Dersom kunden finner flekker på rent tøy, blir tøyet returnert fortløpende til Leverandøren for flekkfjerning og omvask, uten kostnad for kunden.

Urene tekstiler returneres i traller eller sekker. Leverandøren skal ha det nødvendige antall traller/vogner for å sikre leveransen. Leverandøren skal ha nødvendig antall sekker.

Leverandøren kan tilby like eller tilsvarende produkter dersom særlige forhold gjør det rimelig. Produktene som blir tilbudt i henhold til dette punktet, skal ha samme pris som det opprinnelige produktet, dog slik at gunstigere priser skal komme Kunden til gode. Produkter tilbudt i henhold til dette punktet må godkjennes av Kunden. Før kunden kan godta produktendringen, skal Leverandøren dokumentere spesifikasjonene til det nye produktet, herunder på hvilken måte produktets egenskaper tilsvarer det produktet som erstattes.

2.3 Levering

Utlevering og henting må være lett å administrere for klinikken.
Leveringssikkerhet ved driftsstans i bedrift må garanteres.

Levering av rent tøy:

Leveres sammenlagt på vogn, sortert etter størrelse, dekket med trekk i gjennomsiktig plast og transportert i lukket bil. Dersom transporten ikke kun omfatter rent tøy, må rent og urent være forsvarlig atskilt. Hygienekrav skal være ivaretatt i hele leveringsprosessen.

Henting av brukt tøy:

Som hovedregel skal urent tøy hentes når levering av rene tekstiler finner sted, men andre tidspunkter kan avtales mellom partene.

Uniformene hentes og leveres på klinikken 1-2 ganger pr uke. Leveringstidspunkt og - sted etter nærmere avtale mellom partene.

Ansatte på klinikken legger på plass tøyet selv.

3. Opsjoner

Det ønskes opsjon for samme ordning for distriktstannklinikkene i Langevåg og Valderøy.
Antall ansatte pr dato: Langevåg = 5 ansatte, Valderøy 5 = ansatte

I tillegg skal det skal være mulighet for at andre klinikker i områder som leverandøren kan levere til, å delta på avtalen på samme vilkår.

4. Pris

Plaggprisen må inkludere fakturakostnad, henting/utlevering, transport, vask, stryking, reparasjoner, tilpasninger underveis, samt leiekostnad.

Pris skal dekke alle Leverandørens utgifter/kostnader i forbindelse med utføringen av oppdraget.
Pris skal oppgis i NOK eks. mva.
Spesifiserte priser fylles ut og leveres på eget prisskjema, vedlegg 3.