

1 INNLEDNING

- 1.1 Nedenstående alminnelige innkjøpsvilkår gjelder for kjøp av varer til helseforetak i Helse Øst RHF.
- 1.2 Vilkårene gjelder for alle foretak eid av, eller med driftsavtale med Helse Øst RHF.
- 1.3 Vilkårene utgjør en del av avtalen mellom Kjøper og Selger så langt ikke annet følger av krav eller betingelser stilt i konkurransegrunnlag, tilbudsforespørsel eller bestilling.
- 1.4 Eventuelle avvikende leveringsvilkår er uten virkning for avtalen med mindre Kjøper skriftlig har godtatt dem.
- 1.5 Kun skriftlige bestillinger, herunder elektronisk fremstilte ordre fra Kjøpers innkjøpssystem er bindende for Kjøper.
- 1.6 Dersom anskaffelsen gjelder både varer og tjenester, og tjenesten utgjør den overveiende del av Selgers forpliktelse, vil dokumentet "Alminnelige innkjøpsvilkår for helseforetak i Helse Øst RHF, Kjøp av tjenester" erstatte dette dokumentet og få anvendelse for hele leveransen.

2 DOKUMENTRANG

- 2.1 Med mindre annet er avtalt, består avtalen av følgende dokumenter:
 - a) avtaledokumentet, samt eventuelle endringsavtaler,
 - b) Kjøpers konkurransegrunnlag, tilbudsforespørsel eller bestilling,
 - c) disse alminnelige innkjøpsvilkår,
 - d) Selgers tilbud eller ordrebekreftelse.

Ved motstrid gjelder dokumentene i nevnte rekkefølge.

3 DEFINISJONER

- 3.1 I denne avtale menes med:
 - a) Kjøper: det helseforetak som har inngått/sendt bestillingen.
 - b) Selger: den part som påtar seg å levere varen i henhold til avtalen.

4 SELGERS PLIKTER

- 4.1 Varen(e) skal leveres til avtalt leveringstid og leveringssted.
- 4.2 Er leveringsklausul avtalt, skal den fortolkes i henhold til de ved avtalens inngåelse gjeldende leveringsklausuler (INCOTERMS) fra Det Internasjonale Handelskammer (ICC).
- 4.3 Er ingen leveringsklausul avtalt, er levering fritt levert (DDP) til avtalt leveringssted i henhold til INCOTERMS.
- 4.4 Levering før avtalt leveringstid skjer for Selgers risiko og regning med mindre Kjøper skriftlig har samtykket til slik levering. Dersom leveringstid ikke er avtalt, skal levering skje innen rimelig tid etter at avtale er inngått.
- 4.5 Dersom Selger har grunn til å tro at avtalt leveringstid ikke kan overholdes, skal han straks skriftlig varsle Kjøper. Varselet skal oppgi begrunnelse for forsinkelsen og antatt varighet, samt forslag til tiltak for å begrense forsinkelsen.

- 4.6 Selger skal dekke egne kostnader som påløper for å begrense forsinkelsen, med mindre denne skyldes Kjøpers forhold. Selger er ansvarlig for tap som Kjøper lider, og som kunne vært unngått dersom Selger hadde gitt Kjøper varsel i rett tid.
- 4.7 Selger skal sammen med varen(e) levere siste ajourførte utgave av brukermanual, instruksjoner for drift og vedlikehold, produktdatablad eller annen dokumentasjon som måtte være avtalt og spesifisert i bestillingen. Dokumentasjonen skal være skrevet på norsk hvis ikke annet er avtalt.
- 4.8 Selger skal gi nødvendig opplæring i bruk av varen(e) for kjøpers formål.

5 ENDRINGER

- 5.1 Innenfor det partene med rimelighet kunne forvente da avtalen ble inngått, kan Kjøper kreve kvalitetsmessige og/eller kvantitetsmessige endringer i leveransen samt endringer i fremdriftsplaner.
- 5.2 Oppdager eller burde Selger oppdage behov for endringer, skal Kjøper varsles skriftlig om dette så snart som mulig. Endringer skal være godkjent av Kjøper ved skriftlig endringsordre før de iverksettes.
- 5.3 Krever Kjøper endring, skal Selger uten ugrunnet opphold utarbeide en bekreftelse med beskrivelse av endringen samt opplysninger om eventuell innvirkning på pris og fremdriftsplan. Selger skal ikke påbegynne endringer før Kjøper skriftlig har tatt stilling til Selgers bekreftelse.
- 5.4 Vederlag for endringer skal være i samsvar med avtalens opprinnelige prisnivå. Dersom endringer medfører besparelser for Selger, skal Kjøper godskrives dette.

6 KJØPERS PLIKTER

- 6.1 Kjøper er forpliktet til uten ugrunnet opphold etter mottaket å kontrollere at varen(e) er i samsvar med bestillingen. Dersom varen(e) eller deler av den/dem har en vesentlig mangel, har Kjøper rett til å avvise den/dem eller de mangelfulle deler ved å gi Selger umiddelbar skriftlig beskjed om dette. For den avviste del, anses levering ikke skjedd.
- 6.2 Dersom Kjøper ikke kan motta den bestilte varen til avtalt tid, skal Kjøper umiddelbart underrette Selger skriftlig med beskjed om hvordan Selger skal forholde seg. Kjøper betaler den bestilte vare slik opprinnelig forutsatt og dekker for øvrig de merkostnader Selger måtte ha som følge av slik forsinkelse, dersom Selger har gått frem på en rimelig måte.

7 PRIS

- 7.1 Dersom ikke annet er avtalt, er prisen i norske kroner, fast, og eksklusive merverdiavgift, men inkluderer emballasje, faktureringskostnader, toll, skatter og andre avgifter.
- 7.2 Dersom skatte- og avgiftsbestemmelsene endres, kan prisen endres tilsvarende etter nærmere avtale.
- 7.3 Kjøper betaler ikke for ytelser og kvanta utover det bestillingen omfatter uten at disse og prisen for dem er skriftlig godkjent av Kjøper.

- 7.4 Prisendringer skal dokumenteres og skriftlig godkjennes av Kjøper.
- 7.5 Endring av prisen som følge av forskjellige valutakurser på tilbuds- og avtalt leverings-/faktureringsstidspunkt, kan bare foretas når det er avtalt mellom partene, og under forutsetning av at leverandøren i tilbudet har oppgitt kursbasis og hvilken andel av prisen som er valutaavhengig.

8 BETALING

- 8.1 Selgers fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av Kjøper. Alle fakturaer skal være påført Kjøpers bestillingsnummer (rekvisisjonsnummer), eventuelt andre referanser som Kjøper krever, og klart angi hva beløpet gjelder.
- 8.2 Betaling skal skje 30 dager etter at kontraktmessig levering har funnet sted, og korrekt faktura er mottatt, dersom ikke andre betalingsvilkår er avtalt.
- 8.3 Dersom det er avtalt at selger skal stille bankgaranti, plikter Kjøper ikke å foreta utbetaling før han har mottatt slik garanti.
- 8.4 Betaling innebærer ingen godkjennelse av leveransen.
- 8.5 Ved forsinket betaling kan Selger kreve forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven (lov av 17. desember 1976 nr. 100)..

9 BRUDD PÅ AVTALEN

- 9.1 Hvor annet ikke er fastsatt, gjelder kjøpslovens (lov av 13. mai 1988 nr. 27) bestemmelser om mislighold (forsinkelse, mangler og ansvar).
- 9.2 Dersom ikke annet er avtalt, påløper i tilfelle forsinkelse dagmulkt/konvensjonalbot med 0,5% av det totale vederlag, eksklusiv merverdiavgift, som skal betales i henhold til avtalen, pr kalenderdag inntil avtalemessig levering finner sted. Samlet dagmulkt/konvensjonalbot skal likevel ikke overstige 10% av det totale vederlag som skal betales i henhold til avtalen.

10 TAUSHETSPLIKT

- 10.1 Partene har taushetsplikt etter forvaltningsloven (lov av 10. februar 1967) §§ 13 flg. Hver part skal bl.a sørge for at andre ikke får kjennskap til opplysninger som fremkommer om andres forretningsmessige eller personlige forhold. Dette skal ikke være til hinder for at slike opplysninger gis til andre når dette er nødvendig for gjennomføringen av oppdraget. Det samme gjelder opplysninger som er nødvendige for senere drift og vedlikehold.

11 REKLAME

- 11.1 Selger må innhente forhåndsgodkjennelse fra Kjøper dersom Selger for reklameformål eller på annen måte ønsker å gi offentligheten informasjon om bestillingen ut over å oppgi leveransen som generell referanse.

12 OVERDRAGELSE AV AVTALEN

- 12.1 Kjøper kan helt eller delvis overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen. Selger kan ikke overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen uten Kjøpers skriftlige samtykke.
- 12.2 Dersom det i avtaleperioden skjer omstrukturering av helseforetakene, endring i eierskap av helseforetakene, endring i regionsstrukturen etc. vil helseforetakenes rettsfølger kunne benytte avtalen.

13 LOVVALG OG TVISTELØSNING

- 13.1 Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen reguleres i sin helhet av norsk rett.
- 13.2 Dersom det oppstår tvist om fortolkninger eller rettsvirkninger av avtalen skal denne søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem skal saken avgjøres ved de ordinære domstoler, med mindre partene er enige om avgjørelse ved voldgift. Voldgift må i tilfelle være begjært innen 14 dager etter at partene er blitt enige om voldgift-behandlingen.
- 13.3 For voldgiftrettens oppnevning og saksbehandling for øvrig gjelder bestemmelsene i voldgiftsloven (lov av 14. mai 2004 nr 25).
- 13.4 I tilfelle søksmål eller voldgift er Kjøpers hjemting vernet for avtalen.