

# STORTINGET

## Avtale

### Rammeavtale - Porselensservice

Avtalenummer:	2018/446
Avtalens tidsrom:	<dd.mm.åååå - dd.mm.åååå>

RAMMEAVTALE

Avtalen er inngått mellom:

**<Navn>**

Org.nr. **<Sett inn>**

---

(heretter kalt Leverandøren)

og

**Stortinget**

Org.nr. 971524960

---

(heretter kalt Kunden)

For Kunden

For Leverandøren

---

**<Navn>**  
**<Stilling>**

---

**<Navn>**  
**<Stilling>**

Avtalen signeres elektronisk, og er tilgjengelig for partene i Mercell.

## Innhold

<b>1</b>	<b>Alminnelige bestemmelser</b>	<b>5</b>
1.1	Avtalens formål	5
1.2	Avtalens dokumenter	5
1.3	Tolking og rangordning	5
1.4	Varighet	6
1.5	Partenes representanter	6
<b>2</b>	<b>Tildeling av kontrakter under rammeavtalen (avrop/bestillinger)</b>	<b>6</b>
2.1	Myndighet	6
<b>3</b>	<b>Leverandørens plikter</b>	<b>6</b>
3.1	Plikt til å svare på henvendelser	6
3.2	Leveringsplikt	6
3.3	Markedsføring	6
3.4	Kontakt med media	6
3.5	Kvalitetssikring	7
3.6	Etiske krav	7
<b>4</b>	<b>Kundens plikter</b>	<b>8</b>
4.1	Kundens ansvar og medvirkning	8
<b>5</b>	<b>Partenes samarbeid og gjensidige plikter</b>	<b>8</b>
5.1	Samarbeid	8
5.2	Møter	8
5.3	Sikkerhet og taushetsplikt	8
<b>6</b>	<b>Pris og betalingsbestemmelser</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Plikt til å tilrettelegge for e-handel</b>	<b>9</b>
<b>8</b>	<b>Supplering av produkter i avtaleperioden</b>	<b>10</b>
<b>9</b>	<b>Indeksregulering</b>	<b>10</b>
<b>10</b>	<b>Avbestilling</b>	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>Mislighold og heving</b>	<b>10</b>
11.1	Mislighold av tildelte kontrakter	10
11.2	Mislighold av rammeavtalen	11
<b>12</b>	<b>Endringer og tillegg til rammeavtalen</b>	<b>11</b>
<b>13</b>	<b>Tvister</b>	<b>11</b>

<b>13.1</b>	<b>Rettsvalg</b> .....	11
<b>13.2</b>	<b>Forhandlinger og mekling</b> .....	11
<b>13.3</b>	<b>Domstolsbehandling</b> .....	11

## 1 Almennelinge bestemmelser

Som generelle bestemmelser gjelder kjøpsloven av 13. mai 1988 nr. 27. I tillegg gjelder presiseringer og tillegg som følger i punktene nedenfor, som ved motstrid går foran kjøpsloven.

### 1.1 Avtalens formål

Denne avtalen er en rammeavtale mellom Kunden og Leverandøren om leveranse av varer som er beskrevet i bilag 2 Kravsspesifikasjonen og i de enkelte avropene. Det kan bli aktuelt å bestille noen produkter i tillegg til de som er beskrevet i kravsspesifikasjonen.

Rammeavtalen gir Kunden rett til å tildele kontrakter innenfor rammeavtalen ved avrop på avtalen. Kunden er ikke forpliktet til å kjøpe noen bestemt mengde varer i rammeavtaleperioden.

### 1.2 Avtalens dokumenter

Avtalen består i tillegg til dette dokumentet av følgende bilag.

Bilagsnr.	Tittel
Bilag 1	Eksisterer ikke
Bilag 2	Overordnet beskrivelse av de ytelses rammeavtalen gjelder – Kravsspesifikasjonen med bilag; Bilag 1 Pris- og prisskjema, Bilag 2 A grafiske elementer og bilag 2 B Konseptuelle skisser
Bilag 3	Leverandørens besvarelse / tilbud – utfylt kravsspesifikasjon og etterspurte dokumenter etterspurt i denne
Bilag 4	Bestemmelser om tildeling og oppfølging av avtalen
Bilag 5	Administrative bestemmelser
Bilag 6	Skjema med Pris og prisbestemmelser – i utfylt stand - inkl utfylt Pris- og produktskjema (bilag 1 til kravsspesifikasjonen)
Bilag 7	Endringer i den generelle rammeavtaleteksten med bilag
Bilag 8	Endringer i den generelle rammeavtaleteksten med bilag etter rammeavtaleinngåelsen

### 1.3 Tolkning og rangordning

Dersom det oppstår motstrid mellom denne generelle rammeavtaleteksten og den enkelte tildelte kontrakt med bilag innenfor rammeavtalen, går den enkelte tildelingskontrakt/bestilling med bilag foran den generelle rammeavtaleteksten med bilag, med mindre noe annet er uttrykkelig presisert i den enkelte tildelingskontrakt/bestilling.

Ved motstrid mellom rammeavtaleteksten og bilagene til denne, skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:

1. Bilag 2 går foran rammeavtalen med bilag.
2. Bilag 6 går foran rammeavtaleteksten.
3. I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal følgende motstridprinsipper gjelde:

- a. Bilag 3 går foran bilag 1-6
- b. Bilag 7 går foran den generelle avtaleteksten og bilag 2 til 6.
- c. Bilag 8 går foran den generelle avtaleteksten og bilag 2 til 7.

## **1.4 Varighet**

Rammeavtalen gjelder fra avtaledato og 4 (fire) år frem i tid, med opsjon for Kunden på forlengelse en eller flere ganger inntil ytterligere 6 (seks) år, til sammen maksimalt 10 (ti) år. Leverandøren blir varslet dersom Kunden ikke ønsker å forlenge avtalen etter utløpet av 4-årsperioden, evt. etter utløpet av en opsjonsperiode.

Tildeling av kontrakt under rammeavtalen kan skje i hele rammeavtalens periode. Hver tildelte kontrakt innenfor rammeavtalen kan ha varighet utover rammeavtalens varighet, og da slik at bestemmelser i rammeavtalen som angår den enkelte tildelte kontrakt gjelder tilsvarende også etter rammeavtalens opphør.

## **1.5 Partenes representanter**

Hver av partene skal ved inngåelsen av avtalen oppnevne en representant som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår avtalen. Bemyndiget representant for partene spesifiseres i bilag 5.

## **2 Tildeling av kontrakter under rammeavtalen (avrop/bestillinger)**

### **2.1 Myndighet**

Bestemmelser om hvem som kan tildele og følge opp kontrakter hos Kunden, er gitt i bilag 4.

## **3 Leverandørens plikter**

### **3.1 Plikt til å svare på henvendelser**

Leverandøren plikter å besvare Kundens henvendelser så raskt som mulig. Konkrete frister kan være avtalt i bilag 5.

### **3.2 Leveringsplikt**

Leverandøren plikter å levere i henhold til Kundens avrop innenfor rammeavtalen.

### **3.3 Markedsføring**

Leverandøren eller dennes underleverandør har ikke rett til å benytte Kundens navn eller logo eller benytte sin rolle som Leverandør i markedsføring eller andre typer presentasjoner, utover å oppgi oppdraget som generell referanse, uten kundens forutgående skriftlige samtykke.

### **3.4 Kontakt med media**

All kontakt med media skal håndteres av Kunden.

### **3.5 Kvalitetssikring**

Leverandøren skal ha, og kunne dokumentere for Kunden, tilfredsstillende rutiner for kvalitetssikring tilpasset art og omfang.

### **3.6 Etske krav**

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. Tjenester som tilbys Kunden under denne Rammeavtalen skal være i overensstemmelse med kravene angitt nedenfor.

Kravene bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning. Kravene angir minimumsstandarder. Der hvor konvensjoner og nasjonal lover og reguleringer omhandler samme tema, skal den høyeste standarden alltid gjelde. Dersom Leverandøren bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakt, er Leverandøren forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene hos sine underleverandører.

Leverandøren skal respektere FNs verdenserklæring om menneskerettigheter og nasjonal lovgivning om arbeidsretten og arbeidslovgivningen. Av særlig relevante forhold fremheves lønns- og arbeidstidsbestemmelser, helse, miljø og sikkerhet, lovfestede forsikringer og sosiale ordninger, samt regulære ansettelsesforhold, inklusive arbeidskontrakter.

Leverandøren skal også respektere følgende grunnleggende internasjonale konvensjoner:

#### **Diskriminering (ILO-konvensjon nr. 100 og 111)**

- Det skal ikke foregå noen diskriminering i arbeidslivet basert på etnisk tilhørighet, religion, alder, uførhet, kjønn, ekteskapsstatus, seksuell orientering, fagforeningsmedlemskap eller politisk tilhørighet.

#### **Organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger (ILO-konvensjon nr. 87 og 98)**

- Arbeiderne skal uten unntak ha rett til å slutte seg til eller etablere fagforeninger etter eget valg, og å forhandle kollektivt.
- Dersom disse rettigheter er begrenset eller under utvikling, skal Leverandøren medvirke til at de ansatte får møte ledelsen for å diskutere lønns- og arbeidsvilkår uten at dette får negative konsekvenser for arbeiderne.

Leverandøren er forpliktet til å etterleve de ovennevnte krav i egen virksomhet, samt bidra til etterlevelse hos den eller de underleverandører som medvirker til oppfyllelse av denne kontrakt. På oppfordring fra Kunden skal dette arbeidet dokumenteres innen rimelig tid.

Brudd på kravene ovenfor innebærer kontraktsbrudd. Ved kontraktsbrudd plikter Leverandøren å rette opp i de påpekte manglene innen den tidsfrist som Kunden bestemmer, så lenge denne ikke er usaklig kort. Rettelsene skal dokumenteres skriftlig i henhold til Kundens dokumentasjonskrav. Ved vesentlige brudd, eller ved manglende oppretting, kan Kunden heve rammeavtalen.

Dersom Leverandøren blir klar over forhold i strid med kontraktsvilkårene, skal Leverandøren rapportere dette til Kunden uten utgrunnet opphold.

## **4 Kundens plikter**

### **4.1 Kundens ansvar og medvirkning**

Kunden skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne avtalen og tilhørende tildelingskontrakter.

## **5 Partenes samarbeid og gjensidige plikter**

### **5.1 Samarbeid**

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til rammeavtalens gjennomføring. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold.

Partene skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for rammeavtalens gjennomføring.

Eventuelle øvrige bestemmelser om partenes samarbeid spesifiseres i bilag 5.

### **5.2 Møter**

Det skal holdes møter ved behov for å gjennomgå hvordan rammeavtalen fungerer. Møtene skal holdes i Kundens lokaler.

Når en av partene finner det nødvendig, kan han med minst 3 virkedagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte avtaleforholdet og måten avtaleforholdet blir gjennomført på.

### **5.3 Sikkerhet og taushetsplikt**

Taushetsplikt etter forvaltningsloven av 10. februar 1967 nr. 10 §§ 13 til 13f kommer til anvendelse for Leverandørens personell. Personellet skal undertegne taushetserklæring før arbeid påbegynnes. Det samme gjelder for eventuelle underleverandørers personell.

Partene plikter å behandle avtalen og dens innhold konfidensielt. Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er likevel ikke mer omfattende enn det som følger av lov av 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) eller tilsvarende sektorspesifikk regulering.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov av 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig, skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Leverandørens personell skal følge de samme regler som gjelder for Kundens personell i forbindelse med sikring av informasjon. Det vises til Kundens sikkerhetspolicy med tilhørende sikkerhetsprinsipper. Det samme gjelder for eventuelle underleverandørers personell.



Kundens sikkerhetspolicy med tilhørende sikkerhetsprinsipper utleveres i forbindelse med tildeling av rammeavtalen.

Leverandøren kan gjøres ansvarlig for sikkerhetsbrudd som er utført av Leverandørens personell eller eventuelle underleverandørers personell.

Det skal inngås databehandleravtale mellom Kunden og Leverandøren i de tilfeller der det er påkrevd, jf. personopplysningsloven § 15.

Før det gis adgang til informasjon gradert konfidensielt eller høyere etter sikkerhetsloven av 20. mars 1998 nr. 10 § 11, skal personellet sikkerhetsklareres, i henhold til de til enhver tid gjeldende reglene for dette.

## 6 Pris og betalingsbestemmelser

Priser og betalingsvilkår fremgår av bilag 6 med vedlegg, eller av den enkelte tildelingskontrakt med bilag.

Med mindre annet er uttrykkelig angitt i prisbilaget til den enkelte kontrakt, er alle priser oppgitt eksklusiv merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelle andre avgifter. Alle priser er i norske kroner.

## 7 Plikt til å tilrettelegge for e-handel

Bruk av e-handel er et vilkår for å gjennomføre avrop/bestillinger etter at Stortinget har tatt i bruk e-handelsløsning på avtaleområdet. Dersom leverandøren ikke legger til rette for dette kan det regnes som vesentlig mislighold som gir kunden adgang til å si opp kontrakten/rammeavtalen. Nærmere bestemmelser kan angis i samhandlingsavtale.

Bestilling sendes elektronisk fra bestillingssystemet via Ehandelsplattformen eller aksesspunkt til en e-postadresse definert av leverandøren. E-postadressen skal ikke være personavhengig. Bestilling genereres i Stortingets bestillingssystem hvorpå leverandøren mottar e-post med bestillingen vedlagt i pdf. Bestillingen er merket med kontaktinformasjon til bestiller og et bestillingsnummer.

Dersom leverandøren ikke er tilknyttet Ehandelsplattformen eller aksesspunkt plikter leverandøren å tilrettelegge for e-handel ved å ta i mot bestilling per e-post og merke faktura i henhold krav angitt i

### Leverandørens betalingsinformasjon

Organisasjonsnummer	
Leverandørens navn	
Postadresse	
Bankkontonummer	

<i>Ved bruk av betalingsmottaker vennligst fyll ut feltene nedenfor også</i>	
Betalingsmottakers navn	
Organisasjonsnummer betalingsmottaker	
Leverandørens epostadresse for bestillinger	

Kunden kan endre krav til beskrivelse med tre måneders varsel.

Samhandlingsavtale skal inngås mellom Kunden og Leverandør ifm inngåelse av kontrakt

Leverandøren skal straks etter kontraktinngåelse sende produktkatalog i excelformat med varenavn, varenummer og pris ekskl./inkl.mva og produktbilder i jpeg til [postmottak.ehandel@stortinget.no](mailto:postmottak.ehandel@stortinget.no)

## 8 Supplering av produkter i avtaleperioden

Det forutsettes at produktene som inngår i avtalen kan leveres i avtaleperioden dvs. i minst ti år etter signering av kontrakt. Manglende oppfyllelse av denne leveringsplikten anses som vesentlig mislighold, og kan føre til heving av kontrakt.

## 9 Indeksregulering

Prisene er faste de tre første år. Deretter reguleres prisene én gang per år, i henhold til Statistisk Sentralbyrå sin konsumprisindeks, regnet fra tidspunkt for kontraktstart. Første gang per 01.01.2022. Leverandøren skal varsle oppdragsgiver om indeksregulering før reguleringen foretas.

Varsel om prisjustering skal sendes til [Postmottak.innkjop@stortinget.no](mailto:Postmottak.innkjop@stortinget.no) før nye priser kan gjøres gjeldende.

## 10 Avbestilling

Kunden har rett til å avbestille. Avbestilling skal foretas skriftlig i så god tid som mulig. Ved avbestilling plikter Kunden å betale erstatning for det økonomiske tapet leverandøren lider som følge av avbestillingen.

## 11 Mislighold og heving

### 11.1 Mislighold av tildelte kontrakter

Nærmere regler om mislighold og sanksjoner i forbindelse med tildelte kontrakter følger reglene i disse.

## **11.2 Mislighold av rammeavtalen**

Dersom Leverandøren ikke oppfyller sine forpliktelser etter denne rammeavtalen, eller for øvrig opptrer på en måte som vanskeliggjør realiseringen av formålet med rammeavtalen, blir hele rammeavtalen ansett som misligholdt.

Gjentatte mislighold av tildelingsavtaler som ikke isolert sett utgjør et vesentlig mislighold kan samlet sett utgjøre et vesentlig mislighold under rammeavtalen.

Ved mislighold skal Kunden innen rimelig tid meddele Leverandøren skriftlig om hva som anses å utgjøre misligholdet.

Dersom misligholdet ikke straks opphører etter skriftlig meddelelse, kan Kunden uavhengig av ovenstående bestemmelser si opp avtalen med 1 (en) måneds skriftlig varsel.

Kunden kan heve denne rammeavtalen med umiddelbar virkning dersom:

- Leverandøren blir insolvent, åpner gjeldsforhandling eller begjæres konkurs.
- Vesentlige eierandeler i Leverandørens virksomhet overdras.
- Leverandørens mislighold av denne avtalens bestemmelser kan karakteriseres som vesentlig.

## **12 Endringer og tillegg til rammeavtalen**

Endringer i, eller tillegg til rammeavtalen etter avtaleinngåelse må gjøres skriftlig og undertegnes av begge parter for å være gyldige. Endringer og tillegg skal inntas i bilag 8.

## **13 Tvister**

### **13.1 Rettsvalg**

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

### **13.2 Forhandlinger og mekling**

Dersom det oppstår uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvirkninger av avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller mekling.

### **13.3 Domstolsbehandling**

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Oslo er verneting.