



**Kolumbus**

**RAMMEAVTALE FOR FORMIDLING AV  
LEASINGFINANSIERTE EL-SYKLER**

**18/335**

**BILAG 1:**

**OPPDRAGSGIVERS KRAVSPESIFIKASJON**

## 1 Innledning

### 1.1. Om avtalen

Kolumbus skal inngå rammeavtaler for formidling av leasing-finansierte el-sykler til ansatte i offentlige virksomheter i store deler av Rogaland. Leasingordningen er tenkt organisert gjennom en lønnstrekkaftale som gjøres mellom arbeidsgiver og den ansatte som ønsker å lease en el-sykkel. Ordningen skal omfatte en lokal servicefunksjon som ansatte kan velge å benytte seg av utover service inkludert som del av leasingavtalen.

Kolumbus gjennomfører anskaffelsesprosessen på vegne av offentlige virksomheter knyttet til mobilitetsordningen HjemJobbHjem innenfor Nord-Jæren, samt for en rekke offentlige virksomheter i Rogaland fylke. I forkant av utlysningen har Kolumbus fått fullmakt fra samtlige offentlige virksomheter til å gjennomføre en felles anskaffelsesprosess.

Anskaffelsen er delt inn i fire deler, henholdsvis:

1. Rammeavtale for Nord-Jæren (HjemJobbHjem)
2. Rammeavtale for Helse Stavanger HF (HjemJobbHjem)
3. Rammeavtale for Nord-Rogaland
4. Rammeavtale for Sør-Rogaland

### 1.2. Overordnet

Mobilitetsordningen HjemJobbHjem er et samarbeid mellom Kolumbus, Bysykkelen, Statens vegvesen, kommunene Stavanger, Sandnes, Sola, Randaberg og Rogaland fylkeskommune.

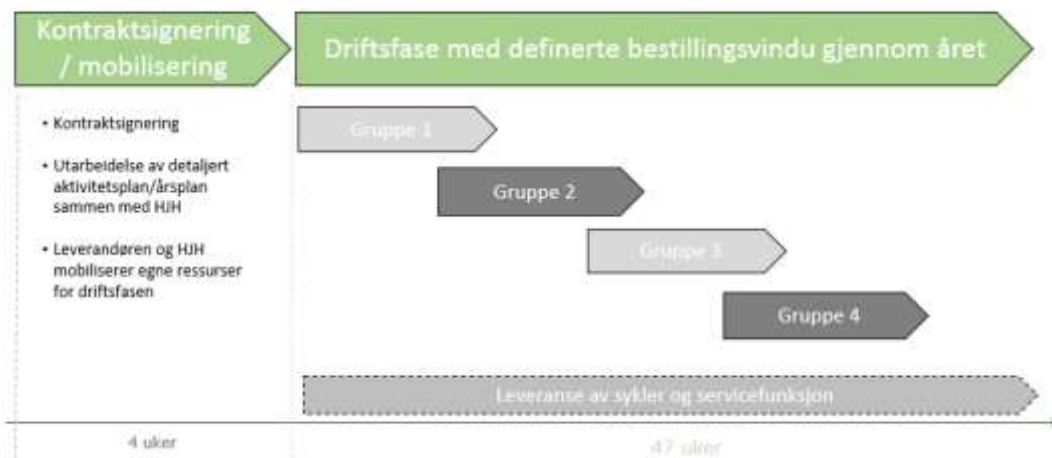
HjemJobbHjem er en bedriftsavtale hvor ansatte i både private bedrifter og offentlige virksomheter får tilgang til en rekke tiltak som motiverer og legger til rette for at ansatte kan sette bilen hjemme, av og til. HjemJobbHjem har et eget team med mobilitetsrådgivere som har som hovedoppgave å jobbe ute i bedriftene gjennom inspirerende tiltak. Sammen med bedriften lager mobilitetsrådgivere en aktivitetsplan basert på de virkemidler ordningen man har til rådighet. I dag består tilbudet av Bysykkelen, HjemJobbHjem-billetten, utlån av el-sykler, sykkelservice, konkurranser og foredrag om helse/motivasjon m.m. I dag betjener teamet 365 medlemsbedrifter med i underkant av 50 000 ansatte, hvor ca. 20 000 er ansatte i offentlige virksomheter og resten er private bedrifter.

HjemJobbHjem ønsker å utvide tilbudet til å omfatte leasing av el-sykler. Dette vil være et tiltak skal integreres tett med øvrig drift av HjemJobbHjem, og fordrer et godt samarbeid med Leverandøren hva gjelder profilering av tiltaket, regelmessige besøk hos virksomhetene, organisering av aktiviteter samt oppfølging og rapportering av arbeidet. Med andre ord vil HjemJobbHjem bistå med å tilrettelegge for implementering av leasing-ordningen og overordnet oppfølging, men den daglige driften og oppfølgingen av avtalen gjøres av Leverandøren og den enkelte virksomhet.

Det er utarbeidet en overordnet skisse veiledende skisse fra HjemJobbHjem hva gjelder organisering og drift av tiltaket. Endelig løsning formes av valgt leverandør, og utføres i samarbeid med

HjemJobbHjem.

## Overordnet skisse for gjennomføring (årsplan)



Målsetningen er å legge opp til en ordning der de ulike virksomhetene har anledning til å gjøre avrop på avtalen gjennom et, eller flere, bestillingsvinduer gjennom året der samtlige bestillinger fra ansatte samles. Det understrekes av overnevnte skisse er veiledende, og «grupper» ikke henviser til grupper med navngitte virksomheter.

Oversikt over offentlige virksomheter som kan benytte seg av Rammeavtalen for Nord-Jæren (HjemJobbHjem):

- Sandnes kommune
- Sola kommune
- Stavanger kommune
- Randaberg kommune
- Statens Vegvesen
- Rogaland fylkeskommune
- Oljedirektoratet
- NAV Familie- og pensjonsytelser Sandnes
- Sekretariatet for skatteklagenemnda
- Helse Stavanger HF
- Kolumbus AS

\* Det inngås en egen rammeavtale for Helse Stavanger HF grunnet krav til operasjonell leasing. HjemJobbHjem vil like fullt støtte SUS i arbeidet med mobilitetstiltaket.

Utover de offentlige virksomhetene ønsker HjemJobbHjem å også kunne tilby leasing-ordningen til de private medlemsbedriftene i ordningen når dette er hensiktsmessig.

## 2. Andre offentlige virksomheter - Nord-Rogaland og Sør-Rogaland

Kolumbus går fra å være et kollektivselskap til å bli en mobilitetsleverandør på Nord-Jæren. Kolumbus ønsker å være hele regionens mobilitetsselskap, og være en tilrettelegger for

mobilitetstiltak i Rogaland, også utover Nord-Jæren. I motsetning til de private bedriftene og offentlige virksomhetene innenfor Nord-Jæren, som faller inn under HjemJobbHjem ordningen, så har ikke Kolumbus i dag et dedikert team som planlegger og gjennomfører aktiviteter mot disse.

For å kunne betjene gruppen utenfor, definert som Nord-Rogaland og Sør-Rogaland, så vil det derfor stilles andre krav til Leverandøren for dette området. Leverandøren må på eget initiativ planlegge, administrere og gjennomføre prosessen med formidling av el-sykler til ansatte. Kolumbus vil formidle nødvendig kontaktinformasjon for oppstart, men den daglige driften og oppfølgingen av disse rammeavtalene gjøres av Leverandøren og den enkelte virksomhet.

Målsetningen er å legge opp til en ordning der de ulike virksomhetene har anledning til å gjøre avrop på avtalen gjennom et, eller flere, bestillingsvinduer gjennom året der samtlige bestillinger fra ansatte samles.

Oversikt over offentlige virksomheter som kan benytte seg av Rammeavtalen for Nord-Rogaland:

- Haugesund
- Vindafjord
- Utsira
- Tysvær
- Kvitsøy
- Karmøy

Oversikt over offentlige virksomheter som kan benytte seg av Rammeavtalen for Sør-Rogaland:

- Strand
- Hå
- Gjesdal
- Bjerkreim
- Sokndal
- Time

## 2 Krav til leveransen

Dette dokumentet inneholder informasjon som skal danne grunnlaget for Leverandørens besvarelse.

### 2.1 Tildelingskriterium: Oppgaveforståelse og gjennomføring

| Krav Nr. | Beskrivelse  |
|----------|--|
| 1.       | <p><b>Prosjekt- og fremdriftsplan for Nord-Jæren (HjemJobbHjem)</b></p> <p>Leverandøren skal beskrive en prosjekt- og fremdriftsplan som viser hvordan Leverandøren planlegger oppstart/mobilisering av arbeidet og hvordan arbeidet organiseres i henholdsvis første og andre driftsår.</p> <p>Videre skal Leverandøren beskrive hvordan samarbeidet med HjemJobbHjem organisasjonen planlegges gjennomført for å sikre et godt tilbud til de ansatte.</p> <p>Avslutningsvis skal Leverandørene beskrive hvordan Leverandøren vil rapportere til HjemJobbHjem (Kolumbus) hva gjelder sentrale avtaleforhold (bruk av avtalen, reklamasjoner/garantisaker, kundeaktiviteter etc.).</p> <p>Leverandøren besvarer kravet i Bilag 2 Leverandørens løsningsforslag.</p> <p>Innholdet i prosjekt og fremdriftsplan vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p> <p><i>Kravet besvares dersom Leverandøren ønsker å tilby på denne delen av rammeavtalen.</i></p>                               |
| 2.       | <p><b>Prosjekt- og fremdriftsplan for Helse Stavanger HF (HjemJobbHjem)</b></p> <p>Leverandøren skal beskrive en prosjekt- og fremdriftsplan som viser hvordan Leverandøren planlegger oppstart/mobilisering av arbeidet og hvordan arbeidet organiseres i henholdsvis første og andre driftsår.</p> <p>Videre skal Leverandøren beskrive hvordan samarbeidet med HjemJobbHjem organisasjonen og Helse Stavanger HF planlegges gjennomført for å sikre et godt tilbud til de ansatte.</p> <p>Avslutningsvis skal Leverandørene beskrive hvordan Leverandøren vil rapportere til HjemJobbHjem (Kolumbus) hva gjelder sentrale avtaleforhold (bruk av avtalen, reklamasjoner/garantisaker, kundeaktiviteter etc.).</p> <p>Leverandøren besvarer kravet i Bilag 2 Leverandørens løsningsforslag.</p> <p>Innholdet i prosjekt og fremdriftsplan vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p> <p><i>Kravet besvares dersom Leverandøren ønsker å tilby på denne delen av rammeavtalen.</i></p> |

| Krav Nr. | Beskrivelse   |
|----------|---|
| 3.       | <p><b>Prosjekt- og fremdriftsplan for offentlige virksomheter Nord-Rogaland</b></p> <p>Leverandøren skal beskrive en prosjekt- og fremdriftsplan som viser hvordan Leverandøren planlegger oppstart/mobilisering av arbeidet, og hvordan arbeidet organiseres i henholdsvis første og andre driftsår.</p> <p>Videre skal Leverandøren beskrive hvordan Leverandøren i <u>egen regi</u> vil sørge for å for å følge opp virksomhetene i dette området, og sikre et godt tilbud til de ansatte i de aktuelle kommunene.</p> <p>Avslutningsvis skal Leverandørene beskrive hvordan Leverandøren vil rapportere til Kolumbus hva gjelder sentrale avtaleforhold (bruk av avtalen, reklamasjoner/garantisaker, kundeaktiviteter etc.). Leverandøren skal også beskrive gode rapporteringssystem til Kolumbus mht besøksfrekvens, innhold, salg, reklamasjon, kundekontakt etc.</p> <p>Leverandøren besvarer kravet i Bilag 2 Leverandørens løsningsforslag.</p> <p>Innholdet i prosjekt og fremdriftsplan vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p> <p><i>Kravet besvares dersom Leverandøren ønsker å tilby på denne delen av rammeavtalen.</i></p> |
| 4.       | <p><b>Prosjekt- og fremdriftsplan for offentlige virksomheter Sør-Rogaland</b></p> <p>Leverandøren skal beskrive en prosjekt- og fremdriftsplan som viser hvordan Leverandøren planlegger oppstart/mobilisering av arbeidet, og hvordan arbeidet organiseres i henholdsvis første og andre driftsår.</p> <p>Videre skal Leverandøren beskrive hvordan Leverandøren i <u>egen regi</u> vil sørge for å for å følge opp virksomhetene i dette området, og sikre et godt tilbud til de ansatte i de aktuelle kommunene.</p> <p>Avslutningsvis skal Leverandørene beskrive hvordan Leverandøren vil rapportere til Kolumbus hva gjelder sentrale avtaleforhold (bruk av avtalen, reklamasjoner/garantisaker, kundeaktiviteter etc.). Leverandøren skal også beskrive gode rapporteringssystem til Kolumbus mht besøksfrekvens, innhold, salg, reklamasjon, kundekontakt etc.</p> <p>Leverandøren besvarer kravet i Bilag 2 Leverandørens løsningsforslag.</p> <p>Innholdet i prosjekt og fremdriftsplan vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p> <p><i>Kravet besvares dersom Leverandøren ønsker å tilby på denne delen av rammeavtalen.</i></p>  |

| Krav Nr. | Beskrivelse  |
|----------|--|
| 5.       | <p><b>Team</b></p> <p>Leverandøren skal ha et team som har kompetanse og kapasitet til å planlegge, organisere og administrere arbeidet omfattet av denne avtalen. Det er en forutsetning at teamet behersker norsk og engelsk språk.</p> <p>Leverandøren skal beskrive hvilke ressurser og nøkkelpersonell som vil bli benyttet i gjennomføring av denne kontrakten. Leverandøren besvarer kravet i Bilag 2 hvor det skal angis et organisasjonskart, samt legge ved CV for alle ressurser som er tiltenkt en sentral rolle i arbeidet.</p> <p>CV bør inkludere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formell utdanning</li> <li>• Relevant arbeidserfaring</li> <li>• Aktuelle referanseprosjekter/leveranser</li> </ul> <p>Innholdet i beskrivelse av team inkludert CV-er, vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p> |
| 6.       | <p><b>Lokal servicefunksjon</b></p> <p>Leverandøren skal tilby en lokal servicefunksjon som skal gjennomføre årlig service (3 årlige servicer i leasing perioden) , håndtere reklamasjons- og garantisaker samt kunne bistå med ytterligere service som betalt tjeneste for ansatte som har behov for det.</p> <p>Leverandøren bes beskrive organisering og drift av servicefunksjonen inkludert bruk av eventuelle underleverandører samt geografisk plassering av servicefunksjonen i regionen.</p> <p>Innholdet i beskrivelse av lokal servicefunksjon vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p>  |
| 7.       | <p><b>Bestillingsløsning</b></p> <p>Leverandøren skal ha en webbasert løsning/portal for bestilling av el-syklene. (med signering av lønnstrekkavtale.)</p> <p>Bestillingsløsningen bør oppleves som enkel, ha funksjonalitet for signering av lønnstrekk avtale, og gi de ansatte informasjon slik som sykler i avtalesortimentet, total pris for leasingperioden inkludert utkjøpspris, lagerstatus, leveringstid og praktiske forhold knyttet til leasing-ordningen.</p> <p>Videre bør løsningen/portalen enkelt generere nødvendig dokumentasjon til virksomhetens administrasjon for godkjenning og videre administrasjon av prosessen.</p>   |

| Krav Nr. | Beskrivelse  |
|----------|--|
|          | <p>Leverandøren skal gi en detaljert beskrivelse av bestillingsløsningen i Bilag 2 Leverandørens løsningsforslag. Leverandøren oppfordres til å gi tilgang til en eventuell referanseside for å demonstrere funksjonalitet.</p> <p>Innholdet i beskrivelse av bestillingsløsningen vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p>   |
| 8.       | <p><b>Leasingordning</b></p> <p>Leverandøren skal tilby en leasing-ordning (avtale) som inngås med den enkelte offentlige virksomhet, og som er basert på individuelle lønnstrekkaftaler den ansatte har med arbeidsgiver.</p> <p>Leasing-ordningen skal baseres på følgende forutsetninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leasingperiode på 3 år.</li> <li>• Årlig service, totalt 3 servicer.</li> <li>• Den ansatte er ansvarlig for vedlikehold og reparasjon utover årlig service samt den ansatte skal forsikre sykkelen.</li> <li>• Sykkelen skal i utgangspunktet leveres tilbake etter endt leasing periode, men den ansatte skal også ha mulighet til å kjøpe sykkelen ut etter 3 år eller underveis i leasingperioden.</li> <li>• Leasing-ordningen for Helse Stavanger HF må være operasjonell leasing, mens det forutsettes finansiell leasing for øvrige oppdragsgivere. Helse Stavanger HF er derfor en egen rammeavtale.</li> </ul> <p>Leverandøren skal gi en beskrivelse av hvordan leasing-ordningen organiseres og driftes i Bilag 2 Leverandørens løsningsforslag.</p> <p>Leverandøren bes tydelig beskrive hvilket innhold de årlige servicene som inngår i avtalen vil ha.</p> <p>Leverandøren skal legge ved leasingavtalen som inngås mellom Leverandøren og den offentlige virksomheten for rammeavtalen, som omfatter alle vilkår, forpliktelser og relevante rutiner (eks: ansatte ønsker å kjøpe ut sykkel underveis i leasingperioden, ansatte slutter etc.).</p> <p>Innholdet beskrivelse av leasing-ordningen, inkludert alle vedlegg, vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p> <p>Videre bes Leverandøren legge ved et utkast til lønnstrekkesavtale mellom den ansatte og arbeidsgiver (evalueres ikke).</p> |
| 9.       | <p><b>Retur av el-sykler etter endt leasingperiode</b></p> <p>Leverandøren skal tilby en returordning for el-sykler etter endt leasingperiode dersom de ansatte ikke velger å kjøpe ut el-sykkelen. Ved opphør av leasingperioden skal den ansatte kunne levere tilbake el-sykkelen uten ekstra gebyr for retur dersom sykkelen leveres tilbake iht. leverandørens krav til sykkelens stand.</p>   |



| Krav Nr. | Beskrivelse   |
|----------|---|
|          | <p>Leverandør skal beskrive rutiner for tilbakelevering av sykler samt hvilke krav som stilles til stand på innleverte sykler og eventuelle gebyrer om standen på syklene ikke er iht. krav.</p> <p>Videre skal Leverandøren beskrive plan for håndtering/disponering av innleverte sykler (videre bruk, gjenvinning etc.) .</p> <p>Innholdet i beskrivelsene av rutine, krav til sykkelens stand ved innlevering ink. eventuelle gebyrer og plan for håndtering/disponering av syklene vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p> |
| 10.      | <p><b>Leveringstid</b></p> <p>For å sikre at avtalen vil brukes av ansatte hos virksomhetene så vil leveringstiden på el-syklene være sentral.</p> <p>Leverandøren bes, med utgangspunkt i egen prosjekt- og fremdriftsplan, å skissere leveringstid for el-syklene etter bekreftet avrop fra individuelle virksomhetene. Videre bes leverandøren belyse hvordan det vil arbeides for å sikre en kort leveringstid.</p> <p>Innholdet i beskrivelse av leveringstid vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p>                      |

## 2.2 Tildelingskriterium: Teknisk kvalitet

| Krav Nr. | Beskrivelse   |
|----------|---|
| 11.      | <p><b>Sykkelmodeller</b></p> <p>Leverandør skal tilby elektriske sykler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Klassisk bysykkel med lavt innsteg</li> <li>- Hybrid/tursykkel</li> </ul> <p>Det stilles krav til leveranse av 2 modeller i hver av kategoriene nevnt over, og rammestørrelsen på tilbudte modeller skal passe normal-segmentet av syklistere.</p> <p>For alle el-sykler gjelder følgende overordnede krav:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skal oppfylle krav til EN-standard 15194:2017</li> <li>2. Skal oppfylle krav til Forskrift om krav til sykkel: 1990-02-19-119</li> <li>3. Skal leveres ferdig montert og testet</li> </ol> <p>Krav til komponenter:</p> |

| Krav Nr.    | Beskrivelse  |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |
|-------------|--|-----------|------|----------|-----------------------------------|-----|------------------|-------------|--------------------------------------|--------|--------------|-----|---------------|-----------|----------------|-------|---|---------|--|
|             | <table border="1" data-bbox="316 293 1310 712"> <thead> <tr> <th data-bbox="316 293 555 320">Komponent</th> <th data-bbox="555 293 1310 320">Krav</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="316 320 555 347">Skjermer</td> <td data-bbox="555 320 1310 347">Heldekkende skjermer foran og bak</td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 347 555 374">Lys</td> <td data-bbox="555 347 1310 374">Lys foran og bak</td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 374 555 400">Ringeklokke</td> <td data-bbox="555 374 1310 400">Godkjent solid ringeklokke påmontert</td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 400 555 427">Støtte</td> <td data-bbox="555 400 1310 427">Egnet støtte</td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 427 555 454">Gir</td> <td data-bbox="555 427 1310 454">Minimum 5 gir</td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 454 555 481">Bremseser</td> <td data-bbox="555 454 1310 481">Skivebremseser</td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 481 555 508">Motor</td> <td data-bbox="555 481 1310 508">Skal være plassert i krank (Peak evalueres)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="316 508 555 712">Batteri</td> <td data-bbox="555 508 1310 712">           1. Minimum 400 Wh<br/><br/>           2. Batteriet må kunne tas av sykkelen for ladning.<br/><br/>           3. Skal leveres med lader/ladeløsning         </td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="316 775 1326 882">Leverandør skal, i tilfeller det er relevant, angi ekstra gir, display, walk assistant, kjedekasse, bagasjebrett/kuurv, rammemateriale, demping, refleks, vekt på komplett sykkel, integrert lås, tilpasset påfesting av standard barnesete og sykkelhenger etc.</p> <p data-bbox="316 909 1337 1016">Leverandør skal dokumentere egenskapene til batteri, herunder antall ladesykluser batteriet er designet for, IP verdi, ladetid, prisen på nytt batteri, rekkevidde inkludert forutsetninger for utregningen.</p> <p data-bbox="316 1043 1342 1115">Leverandøren skal levere komplett teknisk dokumentasjon på alle tilbudte sykler som vedlegg til Bilag 2.</p> <p data-bbox="316 1142 1286 1214">Innholdet i beskrivelse av sykkelmodeller vil være gjenstand for evaluering under tildelingskriteriet oppgaveforståelse og gjennomføring.</p> | Komponent | Krav | Skjermer | Heldekkende skjermer foran og bak | Lys | Lys foran og bak | Ringeklokke | Godkjent solid ringeklokke påmontert | Støtte | Egnet støtte | Gir | Minimum 5 gir | Bremseser | Skivebremseser | Motor | Skal være plassert i krank (Peak evalueres) | Batteri | 1. Minimum 400 Wh<br><br>2. Batteriet må kunne tas av sykkelen for ladning.<br><br>3. Skal leveres med lader/ladeløsning |
| Komponent   | Krav   |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |
| Skjermer    | Heldekkende skjermer foran og bak  |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |
| Lys         | Lys foran og bak   |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |
| Ringeklokke | Godkjent solid ringeklokke påmontert   |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |
| Støtte      | Egnet støtte   |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |
| Gir         | Minimum 5 gir  |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |
| Bremseser   | Skivebremseser   |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |
| Motor       | Skal være plassert i krank (Peak evalueres)  |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |
| Batteri     | 1. Minimum 400 Wh<br><br>2. Batteriet må kunne tas av sykkelen for ladning.<br><br>3. Skal leveres med lader/ladeløsning   |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |
| 12.         | <p data-bbox="316 1240 507 1267"><b>Garantiordning</b></p> <p data-bbox="316 1301 1054 1328">Leverandøren skal oppgi følgende hva gjelder garantiordning:</p> <ol data-bbox="316 1361 1169 1637" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="316 1361 1169 1388">1. Tilgjengelige reservedeler for sykkelmodeller i sortimentet (antall år)</li> <li data-bbox="316 1422 783 1449">2. Oppgradering av software (antall år)</li> <li data-bbox="316 1482 691 1509">3. Garanti på ramme (antall år)</li> <li data-bbox="316 1543 807 1570">4. Garanti på motor og system (antall år)</li> <li data-bbox="316 1603 914 1630">5. Garanti på batteri (antall år og antall ladninger)</li> </ol> <p data-bbox="316 1664 1310 1736">Leverandøren skal levere dokumentasjon på tilbudt garantiordning som vedlegg til Bilag 2 samt beskrive rutiner for behandling av garantisaker.</p> <p data-bbox="316 1762 1342 1834">Overnevnte punkter, dokumentasjon av garantiordningen og beskrivelse av rutine for garantiordningen, vil være gjenstand for evaluering.</p>  |           |      |          |                                   |     |                  |             |                                      |        |              |     |               |           |                |       |   |         |  |