



TRONDHEIM KOMMUNE

Trondheim eiendom

# Serviceerklæring



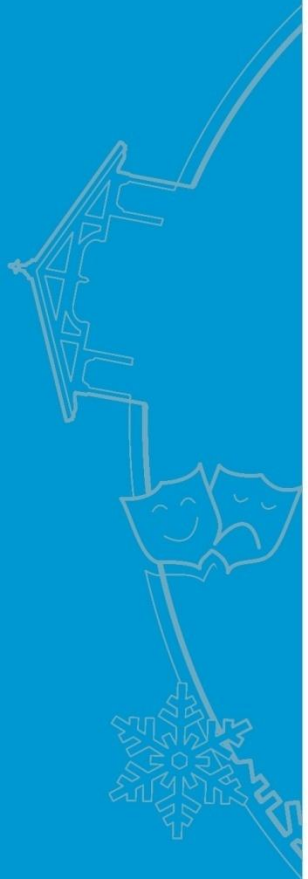
# Visjon

Trondheim byutviklings visjon er

*Vi legger grunnlaget for et godt samfunn.*

Trondheim eiendoms visjon er

*Vi vil skape rom for læring, omsorg og aktivitet.*



# Våre tjenester

- Trondheim eiendom utøver eieransvaret for bygninger det er kommunal aktivitet i.

## I disse eiendommene har vi ansvaret for

- forvaltning og bygningsdrift
  - vedlikehold
  - renhold
- 
- Trondheim eiendom har også ansvaret for forvaltning, bygningsdrift og vedlikehold av kommunale utleieboliger boliger.

Helse og velferd bestemmer hvem som skal bo i kommunale utleieboliger, og hvor de skal bo.

# Serviceløftet

- Trondheim eiendom skal være *det gode vertskap* for enhetene og leietakerne i kommunale utleieboliger.
- Som vertskap skal vi sørge for at bygninger og omgivelser er i en slik stand at de fremmer trivsel og arbeidsglede for ansatte i kommunen og brukere av tjenestene. Det gjelder enten det er barnehager, skoler, helsehus, boliger eller andre lokaler og bygninger det ytes tjenester til innbyggerne i kommunen.
- Som vertskap skal vi alltid møte alle en ordentlig måte.

# Det krever at vi

- er tilgjengelige og har kort responstid
- lytter til hva andre har å si oss
- er serviceinnstilte og møter enhetene og leietakerne i kommunale utleieboliger på en vennlig og høflig måte
- utfører arbeidsoppgavene våre på en ordentlig måte og til avtalt tid

# Trondheim eiendom har

- beredskapsvakt som er betjent døgnet rundt, 365 dager i året
  - Kl. 08:00-15:00  
Ta kontakt med din driftsoperatør eller ring 72 54 02 00
  - Kl. 15:00-08:00  
Vakttelefon 73 53 78 17

# Trondheim eiendom skal sørge for at

- feil og mangler på bygninger rettes uten ugrunnet opphold så snart de er kjente
- eiendommens verdi og funksjonalitet opprettholdes gjennom langsiktig og planmessig vedlikehold
- enhetene og leietakerne i kommunale utleieboliger alltid blir informert om når, hva og hvordan utbedringer, reparasjoner og utskiftninger, som kan føre til ulemper, skal utføres.