

Kravspesifikasjon Digitale tavler

Versjon 1. Møte 06-09-18

Obligatoriske krav (M)	Kravet må tilfredsstilles
Betingede krav (B)	Kravet bør tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet

Funksjonalitet	Beskrivelse av krav
Beskrive prosjektgjennomføringen med fremdrifts- og milepælplan og forventninger til ressursinnsats fra kommunen. Testing – beskrive testprosedyrer for å få en vellykket installasjon. Beskrive hvordan opplæring skal gjennomføres, til medarbeidere, superbrukere og administrator	M
Endring på en tavle må vises i sanntid på alle enheter. (dvs at hvis det gjøres en endring på ett tjenestested vises dette umiddelbart på andre tjenestesteder)	M
Det skal leveres 4 test-lisenser til utprøving før avtalen. Det må oppgis om dette krever noe installasjoner i nettverket til kommunen.	M
Leverandør må kunne dokumentere kompetanse/forståelse for fagområdet det skal brukes i. Referanser oppgis	M
Tavlene må kunne konfigureres av kommunens administrator(er).	M
Kommunens administrator(er) og superbrukere må kunne legge inn kartleggingsskjemaer og sjekklister	M
Det skal være mulighet til å sette opp bruker – og rollestyrte rettigheter som kan endres av kommunens administrator(er)	M
Personas	
Beskriv hvordan løsningen kan ivareta behovene til Personas 1 – 5 i et vedlegg	M
Beskriv hvordan verktøyet kan benyttes til plassadministrasjon	M
Support	
Beskriv hvordan leverandør kan varsles ved feil på program.	M
Beskriv hvordan det gis support til kommunens administrator og superbruker.	M
Beskrive hvordan brukerstøtte er organisert, hvilke supportopsjoner finnes og hvordan prosessen fungere (registrering av sak, SLA-nivå og eskaleringsmekanismer) Support må forstå og gjøre seg forstått på norsk.	M
Beskriv ansvarsfordeling mellom D-IKT og Leverandør i løsningen. Hvilket driftsansvar har D-IKT og Leverandøren?	M
Ved kontraktsopphør må leverandøren beskrive hvordan data skal tilgjengeliggjøres for kommunen og eventuelle kostnader knyttet til dette	M
Tekniske krav	

Kravspesifikasjon Digitale tavler

Versjon 1. Møte 06-09-18

Obligatoriske krav (M)	Kravet må tilfredsstilles
Betingede krav (B)	Kravet bør tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet

Personlig brukerkonto for bruk i løsningen må integreres mot D-IKT sin katalogtjeneste Active Directory eller Azure Active Directory.	M
Enkel autorisering på skjerm med kodekort/adgangskort/brikke integrert mot AD/AAD.	B
Systemet skal kunne tilpasses helse og omsorgsektorens organisasjonsstruktur og systemet må enkelt kunne justeres ved organisasjonsendringer.	B
Bruk av systemet skal være tilgjengelig og logges på individnivå. Beskriv løsningen og hvordan tilgangsadministrasjon gjøres i systemet.	M
Beskriv hvordan systemet håndterer gjeldene lovverk for informasjonssikkerhet og personvern samt håndtering av sensitive opplysninger.	M
Dersom systemet er nettleser-basert må det ha støtte for minimum Edge, Chrome og Safari. Utvikling for samtlige nettlelere må vedlikeholdes og fullt ut støtte kommende versjoner av disse i avtalens varighet.	M
Systemet skal fungere på interaktive touchskjermer og mot AD-joined Windows 10 PC. Beskriv eventuelle forutsetninger som må være til stede.	M
Løsningen skal fungere på håndholdte enheter / mobile plattformer. Beskriv løsningen samt forutsetninger som må være til stede.	M
Løsningen må automatisk tilpasse seg skjermstørrelsen og fungere med native nettleser på håndholdte enheter med Android og iOS operativsystem. Beskriv eventuelle forutsetninger som må være til stede.	M
Det må kunne lages egne visningsoppsett for nettbrett (apper)	B
Leverandør skal oppgi anbefalte skjermer/tavler, veggfeste og PC til bruk i løsningen.	M
Leverandør bør kunne levere all hardware til løsningen, slik som skjermer, datamaskiner og veggfester, og ha ansvaret for vedlikehold / reparasjon av disse.	B
Dersom systemet installeres og leveres fra kommunens datarom og infrastruktur: beskriv hvilke krav dette setter til kommunen av servere, databaser, nettverk og infrastruktur. Legg ved teknisk skisse som viser løsning og kommunikasjon fra datarom til endepunkt.	M
Dersom systemet installeres og leveres i form av ekstern drift fra leverandør: beskriv hvordan systemet driftes med hensyn til sikring av data, backup og restoretid. Beskriv hvilke krav det setter til kommunikasjonslinjer fra kommunens side. Legg ved teknisk skisse som viser løsning og kommunikasjon fra eksternt datarom til endepunkt.	M
Systemet må tilfredsstillere krav til sikker dataflyt om det leveres eksternt eller fra kommunens datarom. Beskriv hvordan dette ivaretas frem til sluttbruker med skjerm/tavle eller håndholdt mobil enhet.	M

Kravspesifikasjon Digitale tavler

Versjon 1. Møte 06-09-18

Obligatoriske krav (M)	Kravet må tilfredsstilles
Betingede krav (B)	Kravet bør tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet

Løsningen må ha støtte for åpent API som gir mulighet for fremtidige integrasjoner med åpne standarder. Det ønskes i all hovedsak to-veis integrasjoner hvor data i størst mulig grad flyter mellom systemene uten manuelle steg. Integrasjonen bør være basert på bruk av web services med et SOAP API eller et REST API og må kunne integreres mot andre web services med et SOAP API eller et REST API. Utveksling av filer skal fortrinnsvis skje på et XML eller JSON format.	M
Beskriv hvilke integrasjoner som er på plass i programvaren og hva som eventuelt er under utvikling med estimert tidshorison.	B

Funksjonsbeskrivelse	
Beskriv hvordan løsningen leverer statistikk for analyse og planlegging, samt hvilke muligheter det er for å utarbeide egne statistikker	M
Beskriv hvordan løsningen systematiserer og kvalitetssikrer pasientflyten	M
Beskriv rapporteringsmuligheter. Hvordan eksportere innhold til andre systemer. Hvilke filformater kan eksporteres fra programmet?	M
Beskriv hvordan løsningen kan brukes som planleggingsløsning for andre aktører for eksempel for kjøkken og renhold	B
Beskriv hvordan systemet henter data til risikovurderinger	M
Beskriv hvordan løsningen kan bidra til økt pasientsikkerhet som verktøy i tavlemøter	M
Beskriv hvordan systemet kan vise pleietyngde fordelt på de ulike primærgruppene	M
Beskriv hvordan varsler fra andre teknologiske løsninger (sykesignal, GPS, TA m.m) kan vises på tavla.	M
Beskriv mulighet for gjenbruk av «kjerneopplysninger» mellom delene i systemet (registrere en gang selv om pasient bytter avdeling)	M
Beskriv hvordan verktøyet kan benyttes for å få oversikt over data knyttet til medarbeidere som eksempelvis grunnutdanning, hvem som har fått opplæring på ulike prosedyrer, kurs og spesiell kompetanse, når sertifikater, medikamentkurs ol må fornyes	M
Tavlen bør ha et felt hvor felles informasjon vises, altså sikre informasjonsflyt for eksempel med info om tid og sted for ulike møter, nyansatte som kommer for opplæring osv. (ikke pasientrelatert info)	B
Beskriv hva som inngår i leveransen og hva som kan kjøpes utenom til hvilke pris.	M

Kravspesifikasjon Digitale tavler

Versjon 1. Møte 06-09-18

Obligatoriske krav (M)	Kravet må tilfredsstilles
Betingede krav (B)	Kravet bør tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet

Krav til språk	
Alle dokumenter, eller annen kommunikasjon som omhandler denne avtale, skal være /foregå på norsk	M
Norsk på skjerm	M
Leverandøren skal ha oppdaterte brukerveiledninger, på norsk, som er tilgjengelig for alle brukere.	M
Det kreves at de som skal utøve avtalen/gjennomføre leveransen skal kunne gjøre seg forstått og forstå godt norsk	M
Vår definisjon: Oppgradering : En endring av leveransens ytelse i form av utvidet funksjonalitet. Vår definisjon: Oppdatering : En utbedring av leveransen m.h.t de funksjoner leveransen allerede har. Dette kan være modifikasjoner av sikkerhetsmessig art, forbedringer av allerede anskaffet programvare eller endringer av bestanddeler som bedrer utnyttelsen av leveransen.	
Oppdatering og oppgradering	
Tilbyderen skal bekrefte om de har samme oppfatning av begrepene oppgradering og oppdatering –legge ved beskrivelsen	M
Leveransen skal være oppgraderbar og ha mulighet til utvikling etter innspill fra brukerne.	M
Beskriv hvilke planer som er utarbeidet for oppgradering/utvikling. Planen må ta hensyn til de, til enhver tid, gjeldende krav og anbefalinger fra helsemyndighetene	M
Oppgi hyppighet av oppdateringer og hvordan dette påvirker systemet.	M
Oppdateringen av programvare skal være kostnadsfritt i leveransens levetid, også uten serviceavtale	M
Beskriv rutiner/krav til testing ved nye versjoner	M