

KONKURRANSEBESTEMMELSER

Åpen anbudskonkurranse
etter lov om offentlige anskaffelser og forskrift om offentlige anskaffelser
del I og del III

SPSS-lisenser

for levering til Helse Vest IKT

Saksarkivnr.: 2018/1151

Innhold

1	Generell informasjon om konkurransen.....	3
1.1	Oppdragsgiver	3
1.2	Kommunikasjon	3
1.3	Anskaffelsens formål og omfang.....	3
1.4	Deltilbud og delleveranser	3
1.5	Antall leverandører.....	3
1.6	Avtaleperiode	3
1.7	Opsjon om forlengelse	3
1.8	Andre opsjoner	3
1.9	Oppbygging av konkurransegrunnlaget.....	4
1.10	Tilbudsbefaring/tilbudskonferanse.....	5
1.11	Endring av konkurransedokumentene og tilleggsopplysninger	5
1.12	Tentativ fremdriftsplan.....	5
1.13	Vedståelsesfrist.....	5
1.14	Miljø og samfunnsansvar	5
1.15	Skatteattest	6
2	Regler for gjennomføring av konkurransen.....	6
2.1	Anskaffelsesprosedyre	6
2.2	Offentlighet.....	6
2.3	Taushetsplikt.....	6
2.4	Oppdragsgivers forbehold	6
2.5	Tilbyders forbehold og avvik.....	6
2.6	Alternative tilbud	6
2.7	Parallele tilbud.....	7
2.8	Tilbyders plikter ved feil og mangler i konkurransegrunnlaget	7
2.9	Vareprøver, demonstrasjon og utprøving	7
3	Krav til tilbudet.....	7
3.1	Innlevering av tilbud	7
3.2	Generelle krav til tilbudet	7
3.3	Språk.....	8
3.4	Krav til tilbudsstruktur	8
3.5	Tilbudsåpning	8
4	Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD)	8
4.1	Generelt om det europeiske egenerklæringsskjemaet	8
4.2	Nasjonale avvisningsgrunner.....	8
5	Kvalifikasjonskrav	8
5.1	Registrering, autorisasjoner mv.	10
6	Tildelingskriterier.....	10

1 Generell informasjon om konkurransen

1.1 Oppdragsgiver

Sykehusinnkjøp HF divisjon vest gjennomfører anskaffelser og avtaleforvaltning på vegne av Helse Vest RHF med underliggende selskaper.

I denne konkurransen opptrer Sykehusinnkjøp HF divisjon vest på vegne av følgende foretak:

- Helse Vest IKT AS (www.helse-vest-ikt.no)

1.2 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen, www.mercell.no. Annen kommunikasjon med personer som deltar i beslutningsprosessen er ikke tillatt, og henvendelser som skjer på annen måte kan ikke påregnes besvart. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Ved spørsmål som angår alle tilbydere, vil Oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som tilleggsinformasjon.

Tilbyder skal i tilbudsbrevet oppgi kontaktperson for konkurransen, med tilhørende adresse og e-postadresse. Hvis kontaktpersonen endres, skal oppdragsgiver informeres. Oppdragsgiver tar ikke ansvar for informasjon som ikke når frem fordi tilbyderens kontaktperson er endret uten at dette er meddelt Oppdragsgiver i henhold til konkurransegrunnlagets regler.

1.3 Anskaffelsens formål og omfang

Oppdragsgiver ønsker tilbud på samtidige nettverkslisenser for SPSS (concurrent networks licenses) til alle brukere som Helse Vest IKT representerer. Det fremgår av del 2, SSA-K bilag 1 – kravspesifikasjon hvilke lisenser oppdragsgiver skal kjøpe. Fordelingen av aktuelle lisenser er spesifisert i Del 2 SSA-K bilag 7.1-prisskjema. Det ønskes også opsjoner for kjøp av stand alone lisenser og ekstra nettverkslisenser.

Vi viser for øvrig til SSA-K Bilag 1 – Kravspesifikasjon og SSA-V Bilag 1 for mer detaljert informasjon.

1.4 Deltilbud og delleveranser

Det er mulig å inngi tilbud på følgende delleveranser:

1. Fullverdige lisenser
2. Modulbaserte lisenser
3. Begge lisenstyper

1.5 Antall leverandører

Oppdragsgiver vil inngå avtale med 1 leverandør.

1.6 Avtaleperiode

Oppdragsgiver ønsker å inngå kjøpsavtale (SSA-K) for kjøp av lisenser med tilhørende vedlikeholdsavtale (SSA-V). Samlet avtaletid kan ikke overstige 6 år.

1.7 Opsjon om forlengelse

Avtalen fornyes automatisk for ett år om gangen, men med gjensidig rett for partene til å si opp med tre kalendermåneders skriftlig varsel.

1.8 Andre opsjoner

Oppdragsgiver skal ha opsjon på å utvide avtalen med følgende produkter/tjenester:

1. Stand alone lisenser
2. Ekstra nettverkslisenser

1.9 Oppbygging av konkurransegrunnlaget

Konkurransegrunnlaget er alle dokumenter, unntatt kunngjøringen og det europeiske egenerklæringskjemaet, som oppdragsgiveren utformer eller henviser til for å beskrive eller fastlegge elementene i anskaffelsen eller konkurransen, inkludert dokumenter som beskriver hva som skal anskaffes, kontraktsvilkårene og hvordan Oppdragsgiveren skal gjennomføre konkurransen, og eventuelle supplerende dokumenter og tilleggsopplysninger.

Vedleggene inngår som del av selve konkurransegrunnlaget. Bilagene vil inngå i endelig avtaledokument.

Konkurransegrunnlaget er inndelt i tre deler:

Del 1 inneholder informasjon om anskaffelsesprosessen og hvordan tildeling av avtale skal skje, samt krav til utformingen av tilbudet. Dette er selve konkurransebestemmelsene med tilhørende bilag. Dokumentene i del 1 vil ikke inngå som en del av avtalen, men vil likevel forplikte leverandøren i avtaleperioden.

Del 2 inneholder kjøpsavtale (SSA-K) inkludert alle bilag, herunder bl.a. kravspesifikasjon, prisskjema, etc. Dokumentene i del 2 vil inngå som en del av avtalen.

Del 3 inneholder vedlikeholdsavtale (SSA-V) med bilag, herunder bl.a. kravspesifikasjon, prisskjema, etc. Dokumentene i del 3 vil inngå som en del av avtalen.

Konkurransegrunnlaget består av dette dokumentet og følgende vedlegg:

Dokument	Navn	Beskrivelse / instruks
Del 1	Konkurransebestemmelser	Fremstiller regler om gjennomføring av konkurransen.
Del 1 Vedlegg 1	Tilbudsbrev	Fylles ut og legges ved tilbudet.
Del 1 Vedlegg 2	Informasjon om tilbyder	Fylles ut og legges ved tilbudet.
Del 1 Vedlegg 3	Retningslinjer for sladding av tilbud	Tilbydernes informasjon
Del 2 SSA-K	Avtale	Ferdigstilles endelig ved tildeling av avtale.
Del 2 SSA-K Bilag 1	Kundens kravspesifikasjon	Legges ved som bilag til endelig avtale.
Del 2 SSA-K Bilag 3	Kundens tekniske plattform	Beskriv hvordan støtte for WaaS ivaretas.
Del 2 SSA-K Bilag 4	Leveringstidspunkt og andre frister	Legges ved som bilag til endelig avtale.
Del 2 SSA-K Bilag 7	Samlet pris og prisbestemmelser	Legges ved som bilag til endelig avtale.
Del 2 SSA-K Bilag 7.1	Prisskjema	Prisskjema fylles ut av leverandør og legges ved tilbudet. Legges som bilag til endelig avtale.
Del 2 SSA-K Bilag 8	Endringer i den generelle avtaleteksten	Legges ved som bilag til endelig avtale.
Del 2 SSA-K Bilag 9	Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen	Legges ved som bilag til endelig avtale.
Del 3 SSA-V	Avtale	Ferdigstilles endelig ved tildeling av avtale.
Del 3 SSA-V Bilag 1	Kundens kravspesifikasjon	Legges ved som bilag til endelig avtale.
Del 1 SSA-V Bilag 3	Utstyr og/eller programvare som skal vedlikeholdes	Beskriv hvordan støtte for WaaS ivaretas.
Del 3 SSA-V Bilag 4	Prosjekt- og fremdriftsplan for etableringsfasen	Legges ved som bilag til endelig avtale.
Del 3 SSA-V Bilag 7	Samlet pris og prisbestemmelser	Tabell fylles ut av leverandør og legges ved tilbudet. Legges som bilag til endelig avtale.
Del 2 SSA-V Bilag 7.1	Prisskjema	Prisskjema fylles ut av leverandør og legges ved tilbudet. Legges som bilag til endelig avtale.

Del 3 SSA-V Bilag 8	Endringer i den generelle avtaleteksten	Legges ved som bilag til endelig avtale.
Del 3 SSA-V Bilag 9	Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen	Legges ved som bilag til endelig avtale.

1.10 Tilbudsbefaring/tilbudskonferanse

Det vil ikke bli avholdt tilbudsbefaring/tilbudskonferanse.

1.11 Endring av konkurransedokumentene og tilleggsopplysninger

Dersom Tilbyder finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning eller at det foreligger antatte feil i konkurransedokumentene, skal han via Merccell-systemet be om tilleggsopplysninger.

Vi oppfordrer Tilbydere som eventuelt opplever at Oppdragsgiver kan ha stilt urimelige minstekrav om å ta dette opp med Oppdragsgiver i tilbudsperioden, innen frist for å stille tilleggsspørsmål. Dette er en bedre løsning enn å risikere at Oppdragsgiver plikter å avvise tilbudet.

Oppdragsgiver vil besvare spørsmålene på en generell og anonymisert måte. Svar på spørsmål, andre tilleggsopplysninger eller endringer av konkurransedokumentene vil bli kommunisert via Merccell-portalen til samtlige tilbydere som har meldt sin interesse. Det er Tilbyderens ansvar å holde seg oppdatert på eventuelle endringer.

Oppdragsgiver vil også kunne foreta endringer av konkurransedokumentene underveis på eget initiativ i henhold til anskaffelsesforskriften §14-2(1).

1.12 Tentativ fremdriftsplan

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Kunngjøring av konkurransen	02.10.2018
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	26.10.2018, kl 13:00
Frist for å levere tilbud	05.11.2018, kl 13:00
Evaluering	November 2018
Valg av leverandør og meddelelse til tilbyderne	November 2018
Avtaleinngåelse	November 2018

1.13 Vedståelsesfrist

Vedståelsesfristen for tilbudet settes til 05.02.2019.

1.14 Miljø og samfunnsansvar

Oppdragsgiver er opptatt av at varer og tjenester produseres og utføres på en måte som er samfunnsmessig og etisk forsvarlig.

Alle helseforetakene i Helse Vest er eller er i ferd med å bli miljøsertifisert i henhold til ISO 14001. Helseforetakene vil ha fokus på kontinuerlig forbedring i forhold til å minske belastningen våre anskaffelser har på det ytre miljø. Det stilles krav til at alle produkter og tjenester som leveres til helseforetakene i Helse Vest som et minimum skal være i henhold til gjeldende miljølovgivning.

Oppdragsgiver har spesielt fokus på å sørge for at det stilles miljøkrav i alle relevante anskaffelser, samt å redusere CO2-utslipp, papirforbruk og energiforbruk.

1.15 Skatteattest

Valgte leverandør skal på forespørsel levere attest for skatt og merverdiavgift. Dette gjelder bare dersom valgte leverandør er norsk.

2 Regler for gjennomføring av konkurransen

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen vil bli gjennomført som en åpen anbudskonkurranse etter del I og del III i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 nr. 73 og forskrift om offentlige anskaffelser av 12. august 2016 nr. 974.

2.2 Offentlighet

Tilbud og anskaffelsesprotokoll unntas offentlighet inntil meddelelse om avtalestildeling er gitt, jfr. offentleg-lova av 19.05.2006 nr.16 § 23.

Tilbyderne skal levere en utgave av tilbudet hvor det som anses å være forretningshemmeligheter eller personalopplysninger er sladdet. Se Vedlegg 3 – Retningslinjer for sladding av tilbud. Dersom ingen sladdet versjon leveres forstår Oppdragsgiver det dit hen at Tilbyder ikke har noen opplysninger som er unntatt offentlighet.

Ved begjæring om innsyn, skal Oppdragsgiver uavhengig av dette vurdere hvorvidt opplysningene er av en slik art at Oppdragsgiver plikter å unnta dem fra offentlighet.

2.3 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jfr. anskaffelsesforskriften § 7-4, jfr. forvaltningsloven § 13.

2.4 Oppdragsgivers forbehold

Oppdragsgiver tar forbehold om at anskaffelsen kan bli helt eller delvis avlyst dersom resultatet av anskaffelsen medfører en betydelig kostnadsøkning i forhold til det som er budsjettert for anskaffelsen.

2.5 Tilbyders forbehold og avvik

Dersom Tilbyder tar forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget, skal dette klart fremgå av Vedlegg 1 - Tilbudsbrev. Det samme gjelder avvik. Eventuelle forbehold eller avvik skal være presise og entydige slik at oppdragsgiver kan vurdere disse uten kontakt med tilbyderen.

Forbehold mot konkurransegrunnlaget, herunder avtalevilkår og kravspesifikasjon, vil bli prissatt (som tillegg i tilbudssummen) i forbindelse med oppdragsgivers evaluering. Dersom forbeholdene eller avvikene ikke lar seg prissette eller er vesentlige vil dette føre til at tilbudet avvises.

Ved vurderingen av om ett eller flere avvik er vesentlige, vil det blant annet ses hen til hvor stort avviket er, hvor viktig forholdet det avvikes fra er, og i hvilken grad et avvik vil kunne forrykke konkurransen/ gi konkurransefordeler. Dersom tilbudet inneholder avvik som isolert sett ikke er vesentlige, kan det likevel etter en konkret vurdering føre til at avvikene samlet sett anses som vesentlige.

2.6 Alternative tilbud

Alternative tilbud aksepteres ikke.

2.7 Parallele tilbud

Oppdragsgiver aksepterer parallelle tilbud. Med parallelle tilbud menes tilbud som fullt ut oppfyller ytelses- eller funksjonskravene spesifisert i Bilag 2 Kravspesifikasjon. Eksempel på dette er der en Tilbyder leverer tilbud på flere ulike produkter som dekker samme behov. Dette kan være ulike modeller, fabrikater eller lignende.

Ved parallelle tilbud er det viktig at Tilbyder besvarer alle relevante minste- og evalueringskrav for alle parallelle tilbud. Det skal leveres separat besvart Bilag 2 - Kravspesifikasjon og Bilag 1 - Prisskjema for hvert parallelt tilbud.

2.8 Tilbyders plikter ved feil og mangler i konkurransegrunnlaget

Dersom Tilbyder oppdager feil, mangler eller annet som er utelatt eller uklart i konkurransegrunnlaget, skal Tilbyder straks varsle Oppdragsgiver om dette.

2.9 Vareprøver, demonstrasjon og utprøving

Ikke aktuelt i denne konkurransen.

3 Krav til tilbudet

3.1 Innlevering av tilbud

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell-portalen, www.mercell.no, innen tilbudsfristen. Systemet tillater ikke å sende inn tilbud via Mercell etter tilbudsfristens utløp. Dersom Tilbyder leverer tilbud på flere delleveranser må det signeres elektronisk for hvert deltilbud.

Dersom tilbyder ikke har bruker hos Mercell eller har spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, ta kontakt med Mercell Support på tlf.: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp. Leverte tilbud kan endres helt frem til tilbudsfristens utløp. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Elektronisk signatur kan Tilbyder skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur, slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.

Elektronisk signatur utenfor Norge:

Vi gjør oppmerksom på at Mercell-portalens støtter følgende elektroniske signaturer fra Sverige og Danmark:

Sverige: Svensk Bank ID, Nordea

Danmark: Nem ID, TDC/OCES

Innen EU benytter Mercell en tjeneste levert av Unizeto (<http://unizeto.eu/>) gjennom en avtale med DIFI og EU prosjektet PEPPOL (www.peppol.eu). Dette støtter de aller fleste X.509-sertifikater, men det er dessverre ikke mulig å få listet opp de aktuelle sertifikatene.

Mercell anbefaler at man tester ut signeringen med sertifikatet man har tilgjengelig snarest mulig (i god tid før tilbudsfrist). Test funksjonaliteten ligger i påmeldings-/tilbudsinnleveringsstegene.

3.2 Generelle krav til tilbudet

Tilbyder er ansvarlig for at alle spørsmål, krav og avklaringspunkter i konkurransegrunnlaget besvares/ belyses.

Dersom tilbudsdocumentene fra Tilbyder inneholder bestemmelser som strider mot hverandre, skal dokumentene gjelde i denne rekkefølge: Tilbudsbrev, utfylt prisskjema, utfylt kravspesifikasjon, annet.

Kostnader som Tilbyder pådrar seg i forbindelse med utarbeidelse, levering, og oppfølging av tilbudet vil ikke bli refundert.

3.3 Språk

Tilbudet inkl. utfylte bilag skal være utformet på norsk, skandinavisk eller engelsk.

3.4 Krav til tilbudsstruktur

Tilbudet skal leveres med filnavn i henhold til struktur i punkt 1.9.

Dersom konkurransen er delt inn i flere delleveranser skal Tilbyderens dokumentnavn inneholde en henvisning til den delleveransen de tilhører.

Prisskjema leveres i Excel-format. Øvrige filer, inkl det sladdede tilbudet, skal leveres i PDF-format. Dersom Tilbyder leverer tilbud på flere delleveranser er det tilstrekkelig at Tilbyder laster opp alle dokumentene i Merccell under én av delleveransene.

3.5 Tilbudsåpning

Tilbudsåpningen vil ikke være offentlig.

4 Det europeiske egenerklæringskjemaet (ESPD)

4.1 Generelt om det europeiske egenerklæringskjemaet

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, og at det ikke foreligger avvisningsgrunner skal leverandøren fylle ut ESPD-skjema integrert i Merccell. Den eller de leverandørene som tildeles kontrakt må før kontrakt inngås dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav.

I henhold til anskaffelsesforskriften § 17-1 (3) kan Oppdragsgiver på ethvert tidspunkt i konkurransen be Tilbyder om alle eller deler av dokumentasjonsbevisene dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

4.2 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» presiseres det at i denne konkurransen gjelder også alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunnene:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene.
- §24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD-skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

5 Kvalifikasjonskrav

Formålet med å stille krav til Tilbyders kvalifikasjoner er å sikre at tilbyder er i stand til å oppfylle avtalen i hele avtaleperioden. For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren fylle ut det elektroniske

egenerklæringskjemaet elektronisk i Merccell som foreløpig dokumentasjon på at han oppfyller samtlige kvalifikasjonskrav.

5.1 Registrering, autorisasjoner mv.

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
Det er et krav at norske tilbydere har oppfylt sine forpliktelser i forhold til innbetaling av skatt og mva.	Attest for skatt- og for merverdiavgift. Utstedes av Skatteetaten. Attesten skal være utstedt på Skattedirektoratets skjema RF-1316 eller annen blankett som gir de samme opplysninger. Attesten skal ikke vise vesentlig restanser. Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra innleveringsdato for tilbudet.
Leverandøren skal være registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.	<ul style="list-style-type: none"> Norske selskaper firmaattest . Attesten må ikke være eldre enn 6 måneder. Utenlandske selskaper. Bekreftelse på at selskapet er registrert i foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandør er etablert.

6 Tildelingskriterier

Tildelingen skjer utelukkende på basis av hvilket tilbud som har lavest total pris (summen av tilbudte produkt i SSA-K og SSA-V).

Vekting av deltilbudene er oppgitt i SSA-K bilag 7.1. Dersom bare en lisenstype tilbys, blir totalprisen for lisenstypen vektet 100 %. Ref. ellers mulighet for deltilbud i punkt 1.4.

Evalueringen baserer seg på en avtaleperiode på 6 år.