

Konkurransesgrunnlag

Åpen anbudskonkurranse
Forskningsbasert følgeevaluering etter omlegging
av «Raskere tilbake»

Sykehusinnkjøp HF på vegne av:
Helse Sør-Øst RHF, Helse Midt-Norge RHF, Helse Vest RHF og Helse Nord RHF

Tilbudsfrist: 7.9.2018 kl. 16:00

Saksnummer: 2018/676



Innhold

1. Generell informasjon om konkurransen	3
1.1. Oppdragsgiver	3
1.2. Anskaffelsens formål og omfang	3
1.3. Avtaletype.....	3
1.4. Avtaleperiode.....	3
1.5. Hel- eller deltilbud	3
1.6. Konkurransesgrunnlaget	3
1.7. Fremdriftsplan.....	4
2. Regler for gjennomføring av konkurransen.....	4
2.1. Anskaffelsesprosedyre.....	4
2.2. Kommunikasjon.....	4
3. Krav til tilbudet	5
3.1. Parallele tilbud	5
3.2. Alternative tilbud	5
3.3. Innsending av tilbud	5
3.4. Tilbudets utforming ved levering.....	6
3.5. Språk.....	6
3.6. Forbehold.....	6
3.7. Vedståelsesfrist	6
3.8. Omkostninger.....	6
3.9. Offentlig innsyn i innkomne tilbud og protokoll	6
4. Det europeiske egenerklæringskjemaet (ESPD)	7
4.1. Generelt om det europeiske egenerklæringskjemaet (ESPD)	7
4.2. Attest for skatt og merverdiavgift	7
4.3. Nasjonale avvisningsgrunner	7
5. Kvalifikasjonskrav	8
5.1. Registrering	8
5.2. Økonomisk og finansiell kapasitet.....	8
5.3. Tekniske og faglige kvalifikasjoner	8
5.4. Støtte fra andre foretak	9
6. Avgjørelse av konkurransen	9
6.1. Tildelingskriterier	9
6.2. Utdyping av tildelingskriteriene:	9
6.2.1. Kompetanse og erfaring	9
6.2.2. Oppdragsforståelse.....	10
6.2.3. Metode.....	10
6.2.4. Tentativ fremdriftsplan og leveringssikkerhet	10
6.3. Innstilling på tildeling av avtale	10
7. Avtalevilkår.....	10



1. Generell informasjon om konkurransen

1.1. Oppdragsgiver

Oppdragsgiverne for denne avtalen er Helse Nord RHF, Helse Midt-Norge RHF, Helse Vest RHF og Helse Sør-Øst RHF. De fire regionale helseforetakene har det overordnede ansvaret for spesialisthelsetjenesten i Norge.

Helse Sør-Øst RHF vil være bemyndiget representant og avtalepart på vegne av alle de regionale helseforetakene.

For mer informasjon om Helse Nord RHF; se www.helse-nord.no

For mer informasjon om Helse Midt-Norge RHF, se www.helse-midt.no

For mer informasjon om Helse Vest RHF, se www.helse-vest.no

For mer informasjon om Helse Sør-Øst RHF, se www.helse-sorost.no.

Sykehusinnkjøp HF gjennomfører anskaffelsen på vegne av Oppdragsgiverne.

For mer informasjon om Sykehusinnkjøp HF, se www.sykehusinnkjop.no

1.2. Anskaffelsens formål og omfang

Helse og Omsorgsdepartementet har gitt de fire regionale helseforetakene i oppdrag å gjennomføre en felles forskningsbasert følgeevaluering knyttet til omlegging av Raskere tilbake-ordningen fra prosjekt til drift. Formålet med denne konkurransen er å inngå en avtale for kjøp av tjenester som dekker dette oppdraget. For nærmere beskrivelse se vedlegg 2 - Avtale med bilag.

Det er avsatt inntil 3,8 MNOK (eks. mva) til oppdraget. Tidsrammen er inntil 3 år med oppstart høsten 2018.

1.3. Avtaletype

Det vil bli inngått tjenesteavtale med én leverandør. Avtalens vilkår fremkommer av vedlegg 2 - Avtale med bilag.

1.4. Avtaleperiode

Avtalen skal ha en varighet på 3 år regnet fra oppstartdato.

1.5. Hel- eller deltilbud

Konkurransen er ikke inndelt i deltilbud.

1.6. Konkurransesgrunnlaget

Konkurransesgrunnlaget er alle dokumenter, unntatt kunngjøringen og det europeiske egenerklæringseskjemaet, som oppdragsgiveren utformer eller henviser til for å beskrive eller fastlegge elementene i anskaffelsen eller konkurransen, inkludert dokumenter som beskriver hva som skal anskaffes, kontraktsvilkårene og hvordan oppdragsgiveren skal gjennomføre konkurransen, og eventuelle supplerende dokumenter og tilleggsopplysninger.



Konkurransesgrunnlaget består av dette dokumentet og følgende vedlegg:

Dokument	Navn
Vedlegg 1	Tilbudsbrev
Vedlegg 2	Avtale med bilag
	Bilag 1: Oppdragsgivers beskrivelse av oppdraget
	Bilag 2: Leverandørs spesifikasjon av oppdraget
	Bilag 3: Prosjekt- og fremdriftsplan
	Bilag 4: Administrative bestemmelser
	Bilag 5: Samlet pris og prisbestemmelser
	Bilag 6: Endringer i den generelle avtaleteksten
	Bilag 7: Endringer i oppdraget etter avtaleinngåelsen
Vedlegg 3	Mal for CV
Vedlegg 4	Informasjon om omlegging av Raskere tilbake-ordningen
Vedlegg 5	Offentlig innsyn i tilbud
Vedlegg 6	Veiledning for tilbydere til sladding av tilbud
Vedlegg 7	Forpliktelseserklæring

1.7. Fremdriftsplan

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende aktiviteter og tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Veiledende kunngjøring	26.6.18
Kunngjøring av konkurransen	14.8.18
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	29.8.18, kl. 16:00
Frist for å levere tilbud	7.9.18, kl. 16:00
Evaluering	Uke 37-39 (tentativ)
Tildelingsbeslutning og meddelelse til tilbyderne	Uke 42 (tentativ)
Avtaleinngåelse	Uke 44 (tentativ)

2. Regler for gjennomføring av konkurransen

2.1. Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen vil bli gjennomført som en åpen anbudskonkurranse i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 nr. 73 og forskrift om offentlige anskaffelser av 12. august 2016 nr. 974 del I og del III.

2.2. Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen i form av meldinger sendt i systemet, www.mercell.no. Annen kommunikasjon med personer som deltar i beslutningsprosessen er ikke tillatt, og henvendelser som skjer på annen måte kan ikke påregnes besvart. Ved spørsmål som angår alle tilbydere, vil Oppdragsgiver besvare dette anonymisert til alle tilbyderne.

Tilbyder skal i tilbudsbrevet oppgi kontaktperson for konkurransen, med tilhørende adresse og e-postadresse. Hvis kontaktpersonen endres, skal Oppdragsgiver informeres. Oppdragsgiver tar ikke



ansvar for informasjon som ikke når frem fordi Tilbyderens kontaktperson er endret uten at dette er meddelt Oppdragsgiver i henhold til konkurransegrunnlagets regler.

3. Krav til tilbudet

3.1. Parallele tilbud

Det er kun adgang til å inngi ett tilbud per tilbyder i konkurransen. Parallele tilbud aksepteres altså ikke.

3.2. Alternative tilbud

Alternative tilbud aksepteres ikke.

3.3. Innsending av tilbud

Tilbudsfristen er oppgitt i punkt 1.7.

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell-portalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Dersom Tilbyder ikke har bruker hos Mercell, eller har spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan det skal gis tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf.: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp. Leverte tilbud kan endres helt frem til tilbudsfristens utløp. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering.

Elektronisk signatur kan Tilbyder skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no. Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur, slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.

Vi gjør oppmerksom på at Mercell-portalen støtter følgende elektroniske signaturer fra Sverige og Danmark; Sverige: Svensk Bank ID, Nordea og Danmark: Nem ID, TDC/OCES

Innen EU benytter Mercell en tjeneste levert av Unizeto (<http://unizeto.eu/>) gjennom en avtale med DIFI og EU prosjektet PEPPOL (www.peppol.eu). Dette støtter de aller fleste X.509-sertifikater, men det er dessverre ikke mulig å få listet opp de aktuelle sertifikatene.

Mercell anbefaler at man tester ut signeringen med sertifikatet man har tilgjengelig snarest mulig (i god tid før tilbudsfrist). Test funksjonaliteten ligger i påmeldings- / tilbudsinnleveringsstegene.



3.4. Tilbudets utforming ved levering

Tilbudet lastes inn i Merccell-portalen med filnavn i henhold til følgende struktur:

Navn
Dok 1, Leverandørnavn, Tilbudsbrev
Dok 2, Leverandørnavn, Dokumentasjon på kvalifikasjonskrav i kap. 5.
Dok 3, Leverandørnavn, Tilbudsbesvarelse (avtalens bilag 2-5)
Dok 4, Leverandørnavn, Tilbudte ressursers CV-er
Dok 5, Leverandørnavn, Sladdet versjon av tilbudet
Dok 6, Leverandørnavn, Begrunnelse for opplysninger i tilbudet som er unntatt offentlighet
Dok 7, Leverandørnavn, [Eventuelt forpliktelseserklæring eller andre dokument/ vedlegg]

3.5. Språk

Tilbudet skal være skrevet på norsk. Dokumentasjon skal være på norsk.

3.6. Forbehold

Tilbyders eventuelle forbehold bes oppgitt i vedlegg 1 – Tilbudsbrev. Forbehold skal være presise og entydige slik at Oppdragsgiver kan vurdere disse uten kontakt med tilbyderen.

3.7. Vedståelsesfrist

Vedståelsesfristen er 6 måneder regnet fra tilbudsfristen.

3.8. Omkostninger

Omkostninger som Tilbyder pådrar seg i forbindelse med utarbeidelse av tilbud vil ikke bli refundert.

3.9. Offentlig innsyn i innkomne tilbud og protokoll

I denne konkurransen bes Tilbyder om å legge ved en versjon av tilbudet hvor de opplysninger som Tilbyder anser som taushetsbelagt er sladdet. Dette lages som eget vedlegg og merkes «Dok 5, Leverandørnavn, Sladdet versjon av tilbudet». Dersom det sladdende tilbudet består av flere vedlegg merkes vedleggene «Dok 5.1..., Dok 5.2... osv.) Det bes om at sladdet tilbud leveres i Word-/Excel-format slik at Oppdragsgiver kan bearbeide dokumentet hvis det blir nødvendig. Det sladdede tilbudet vil bli gjort om til et låst dokument i PDF før det blir gitt innsyn.

I tillegg ber vi Tilbyder om å levere et eget dokument med begrunnelse for hvert punkt i tilbudet som ønskes sladdet, for hvorfor disse opplysningene kan være konkurransesensitive og bør unntas offentlighet (se konkurransegrunnlagets vedlegg 5 – Offentlig innsyn i tilbud).

Dersom Tilbyder ikke anser noen opplysninger i tilbudet som taushetsbelagt, bes dette bekreftet i vedlegg 1 – Tilbudsbrev.



4. Det europeiske egenerklæringskjemaet (ESPD)

4.1. Generelt om det europeiske egenerklæringskjemaet (ESPD)

Som en foreløpig dokumentasjon (egenerklæring) på at det ikke foreligger avvisningsgrunner og på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, skal leverandøren fylle ut Det europeiske egenerklæringskjemaet (ESPD) som er integrert i Mercell.

I henhold til anskaffelsesforskriften § 17-1 (3) kan Oppdragsgiver på ethvert tidspunkt i konkurransen be Tilbyder om alle eller deler av dokumentasjonsbevisene dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

I denne konkurransen skal dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav lastes opp i Mercell sammen med tilbudsdokumentene.

Dersom en leverandør støtter seg på kapasiteten til andre virksomheter for å oppfylle et eller flere kvalifikasjonskrav, skal disse virksomhetene

- i) levere separate egenerklæringer via Mercell
- ii) dokumentere at han råder over de nødvendige ressursene i hele avtaleperioden ved å fremlegge en forpliktelseserklæring fra disse virksomhetene, se konkurransegrunnlagets Vedlegg 7 - Forpliktelseserklæring. Dette dokumentet lastes så opp i Mercell som et vedlegg til tilbudet.

4.2. Attest for skatt og merverdiavgift

Valgt leverandør skal på forespørsel levere attest for betalt skatt og merverdiavgift. Dette gjelder bare dersom valgte leverandør er norsk. Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere forespørsel om å delta i konkurransen.

4.3. Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: "Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat" presiseres det at i denne konkurransen gjelder også alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunnene:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene.
- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD-skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.



5. Kvalifikasjonskrav

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren oppfylle samtlige kvalifikasjonskrav.

5.1. Registrering

Kvalifikasjonskrav	Tilbyder skal være en lovlig etablert virksomhet.
Dokumentasjon	<ul style="list-style-type: none">• Norsk Tilbyder skal fremlegge oppdatert firmaattest.• Utenlandsk Tilbyder skal fremlegge attest(er) for lovbestemt registrering i etableringslandet.

5.2. Økonomisk og finansiell kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Tilbyder skal ha tilstrekkelig økonomisk og finansiell kapasitet til å kunne gjennomføre kontraktsforpliktelsene.
Dokumentasjon	<p>Oppdragsgiver vil vurdere Tilbyders oppfyllelse av kvalifikasjonskravet på følgende måter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Siste avlagte årsregnskap med noter inkludert revisorerklæring.• Resultatregnskap og balanse (urevidert) hittil i år (siste avsluttede regnskapsperiode før tilbudsfrist) <p>Dersom Tilbyder har saklig grunn til ikke å fremlegge den dokumentasjonen Oppdragsgiver har krevd over, kan Tilbyder godtgjøre sin økonomiske og finansielle kapasitet ved ethvert annet dokument, herunder for eksempel ved en morselskapsgaranti, bankgaranti, mv.</p> <p>Oppdragsgiver vil i vurderingen bl.a. vektlegge om tilbyder har lønnsom drift og positiv egenkapital.</p> <p>Oppdragsgiver vil selv ta ut ratingrapport hos Bisnode Norge AS/ Bisnode D&B Norway AS for å verifisere at Tilbyder er kredittverdig.</p>

5.3. Tekniske og faglige kvalifikasjoner

Kvalifikasjonskrav	Tilbyder skal ha tilstrekkelig evne og kapasitet til å kunne gjennomføre kontraktsforpliktelsene.
	<p>Oppdragsgiver vil her vurdere Tilbyders erfaring med levering av den ytelse konkurransen omfatter basert på:</p> <ul style="list-style-type: none">• En kort og generell beskrivelse av firmaet og firmaets organisasjon, virksomhetsområder og antall ansatte.• En beskrivelse av de tre viktigste og mest relevante leveransene relatert til denne anskaffelsen, som leverandøren har utført i løpet av de siste tre årene, sammen med opplysninger om kontraktens verdi, tidspunktet for levering eller utførelse og navn på oppdragsgiver.



- En beskrivelse av hvor stor del av kontrakten som leverandøren vurderer å sette bort til underleverandører

5.4. Støtte fra andre foretak

Tilbyder kan støtte seg på andre virksomheter for å oppfylle det finansielle kvalifikasjonskravet i punkt 5.2 og/eller kravet til tekniske og faglige kvalifikasjoner i punkt 5.3 ved å krysse av for dette i ESPD-skjemaets kapittel II seksjon C. Tilbyder skal i så fall levere separate egenerklæringer for hver av virksomhetene han støtter seg på. Egenerklæringene skal inneholde opplysninger som etterspørres i ESPD-skjemaets seksjon A og B i del II og del III, samt opplysningene i del IV og V i den grad de er relevante for den eller de spesifikke kravene leverandøren støtter seg på virksomhetene for. I tillegg skal tilbyder dokumentere at han råder over de nødvendige ressursene ved å fremlegge en forpliktelseserklæring fra disse virksomhetene, se vedlegg 7 - Forpliktelseserklæring.

6. Avgjørelse av konkurransen

6.1. Tildelingskriterier

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som er det beste basert på tildelingskriteriene under.

Tildelingskriterium	Vekting
1. Kompetanse og erfaring	40 %
2. Oppdragsforståelse	25 %
3. Metode	25 %
4. Tentativ fremdriftsplan og leveringssikkerhet	10 %

Det vil bli benyttet en tildelingsmatrise med vekting hvor tilbudene vurderes på en skala fra 0-10, med 10 som beste karakter for det enkelte tildelingskriterium. Det/de tilbud som blir vurdert som best på det enkelte tildelingskriteriet vil oppnå høyeste karakter for det enkelte tildelingskriteriet, øvrige tilbud får karakter basert på relevante forskjeller fra beste tilbud. Tildelingskriteriene vektet så iht tabellen over for beregning av en total karakter.

6.2. Utdyping av tildelingskriteriene:

Tilbudet vurderes på grunnlag av Tilbyders besvarelse av Oppdragsgivers krav til tjenesten jf. avtalens bilag 1 og 2. Herunder tilbyders besvarelse av krav til kompetanse og erfaring, oppdragsforståelse, metode, tentativ fremdriftsplan og leveringssikkerhet.

6.2.1. Kompetanse og erfaring

Oppdragsgiver vil vektlegge relevant kompetanse og erfaring hos de ressursene som det vedlegges CV for. Det kan vedlegges CV for inntil 5 personer. CV-ene skal fylles ut iht. vedlegg 3 – Mal for CV.

I evalueringen vil Oppdragsgiver vurdere hvor godt sammensetningen av teamet, samt bredden av erfaring og kompetanse som tilbys, dekker oppdraget. Forskningskompetanse hos teamet og da



særlig prosjektansvarlig vil bli særskilt vektlagt. Videre vil også helsefaglig kompetanse og erfaring innen fagområdet helse og arbeid vektlegges positivt.

6.2.2. Oppdragsforståelse

Oppdragsgiver vil vektlegge Tilbyders forståelse av oppdragets kompleksitet, herunder blant annet at besvarelsen reflekterer oppdatert kunnskap om forskning, faglig utvikling og nasjonal politikk innen helse og arbeid. Videre vektlegges også Tilbyders forståelse av oppdragsgivers behov, Raskere tilbake-ordningen og de overordnede målene med prosjektet.

6.2.3. Metode

Oppdragsgiver vil vektlegge Tilbyders begrunnelse av de metoder som er tenkt benyttet. Herunder blant annet at Tilbyder viser god innsikt i aktuelle metoder og har evne til å koble metodekunnskap til det aktuelle oppdraget.

6.2.4. Tentativ fremdriftsplan og leveringssikkerhet

Oppdragsgiver vil evaluere i hvilken grad den tentative fremdriftsplanen synes egnet med tanke på å levere innen oppsatte frister. Videre vil også hyppighet og innhold i møter og rapporter underveis i prosessen vektlegges.

God leveringssikkerhet vil vektlegges. Herunder hvordan Oppdragsgiver vil bli prioritert og sikret ressurser eksempelvis ved sykdom og utilgjengelighet hos de ressurser Tilbyder har fremlagt CV for.

6.3. Innstilling på tildeling av avtale

Beslutning vedrørende tildeling av avtale vil bli varslet skriftlig til alle tilbydere samtidig i rimelig tid før kontrakt inngås. Beslutningen vil inneholde en begrunnelse for valget og gi informasjon om karenstid før inngåelse av kontrakt.

7. Avtalevilkår

Kunnskapsdepartementets standardavtale for forsknings- og utredningsoppdrag vil bli benyttet. Avtalens tekst benyttes i sin helhet, med to unntak. Det er foretatt en språklig revidering hvor ordet «Oppdragstaker» er erstattet av ordet «Leverandør». Videre er avtalens punkt 3.2, tredje avsnitt oppdatert til gjeldene lovverk. Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) av 15. juni 2018 nr. 38. erstatter den tidligere loven av 14. april 2000.

Avtalevilkår med bilag er lagt ved konkurransegrunnlaget.