

Utlyst konkurranse

Røntgenlabor Helgelandssykehuset HF - Mo i Rana

Spørsmål og svar

Følgende spørsmål er mottatt (besvart 07.08.18):

1. I konkurransens kravspesifikasjon står det følgende: «Tilbudte utstyr skal ha mulighet for remote access med personlig brukerkonto.»

Er det mulig å få utdypet hvordan remote access med personlig brukerkonto er tenkt benyttet?

- All fjerntilgang til utstyr eller tjenester plassert i Helse Nords IKT-infrastruktur, og da særlig utstyr eller systemer som er pasientnære eller som er logisk plassert i et sykehus' sikrede sone, skal skje gjennom Helse Nords standard løsning for fjerntilgang. Denne løsningen består av en standard IPsec VPN klient (i "Remote Access" modus, ikke i "LAN to LAN" modus) som kobler opp til regionens VPN-mottak, samt en Citrix ICA-basert terminaltjeneklient som kobler opp til en dedikert terminaltjener for fjerntilgang. Fra VPN-klienten er det kun tilgang til nevnte terminaltjener og det er eksplisitt ikke tillatt med direkte IP forbindelse fra eksterne nettverk og til utstyr plassert i sikret sone. Både VPN og terminaltjener autentiseres med en personlig brukerkonto tildelt av Helse Nord IKT, og forutsetter undertegnet taushetserklæring.

Se for øvrig også Normen's "Veileder for fjernaksess".

2. I vedlegg 2 konvensjonell røntgenlab MIR, punkt III.18 står «totalavtale» og III.19 «forebyggende vedlikehold». Det bes om beskrivelse og bes at pris på respektive nivå oppgis i vedlegg 1 prisskjema.

I vedlegg 1 prisskjema, punkt 6 «serviceavtale» står det i kolonnen produkt/tjeneste «Samarbeid, totalavtale» med samme beskrivelse som punkt III.18 i vedlegg 2.

Under «øvrige priser», punkt 12 står det i kolonnen produkt/tjeneste «Totalavtale» med samme beskrivelse som i punkt 10.

Hvordan skal dette tolkes?

- Det føres opp et nytt punkt i kravspesifikasjon (vedlegg 2 og 3) for samarbeidsavtale. Dette tydeliggjøres også med en mindre endring i prisskjema (vedlegg 1). Tilbydere skal dermed gi utfyllende informasjon for tre ulike servicenivå i kravspesifikasjonen, samt prisene til de tre servicenivåene på sine respektive plasser i prisskjema.

For at konkurransen skal være mest mulig forutberegnelig for tilbyderne vil oppdragsgiver kun evaluere prisen for samarbeidsavtale ved tildeling av kontrakt. Dette hindrer likevel ikke oppdragsgiver fra å velge et annet servicenivå, skulle en vurdere behovet annerledes på tidspunkt for inngåelse av serviceavtale.

3. Kan dere sende DWG tegning av aktuelt areal for utstyrsplasing?
 - Plantegninger i DWG-format skal nå være vedlagt konkurransen.

4. Ved manglende godkjenninger, vil det være mulig å ettersende dokumentasjon på dette etter tilbudsfristens utløp?
 - For å opprettholde likebehandling mellom leverandører, så vil det ikke være anledning til å ettersende dokumentasjon som ikke er offentlig tilgjengelig ved tilbudsfristens utløp.

Følgende spørsmål er mottatt (besvart 09.08.18):

5. Det er to laber som skal installeres og ut i fra plantegning så er det to forskjellige rom. Hvilken lab skal installeres i hvilket rom?
 - Som utgangspunkt krever en multifunksjonell røntgenlab større plass, og er derfor forbeholdt det største arealet. Ut i fra plantegningen så tilsvarer dette rommet til høyre. Konvensjonell røntgenlab er dermed tiltenkt rommet til venstre i plantegningen.

Følgende spørsmål er mottatt (besvart 17.08.18):

6. Kan utforming av operatørrom tilpasses et større areal for undersøkelses rom?
 - Tilpasning mellom operatørrom og undersøkelsesrom er mulig for lab til høyre i arealtegningene (multifunksjonell røntgenlab). Når det gjelder lab til venstre (konvensjonell røntgenlab), så ligger det avløpsrør som begrenser muligheten for å oppnå 296cm i høyde lengre mot operatørrom.
7. Kan himlingshøyde på 296cm utvides for å understøtte dette?
 - Mulighet for himlingshøyde på 296cm i operatørrom-areal er ikke dokumentert, men skal være mulig. Det er i hovedsak sprinkelanlegg som ligger under himling over operatørroms-areal. Dette skal være mulig å flytte. Vi kan likevel ikke garantere hvor langt Undersøkelsesrom kan flyttes inn i operatørrom med høyde 296cm.
8. Kan himlingshøyde 296cm utvides inne i areal 242cm for lab2?
 - Nedre avgrensning for lab2 med himlingshøyde 242cm er grunnet rør i himling. Det er ikke utredet om disse kan flyttes/fjernes.