



Bredbåndsfylket

Konkurransesgrunnlag

Tromsø 26. juni 2018

Åpen anbudskonkurranse
etter forskriftens del I og III

for anskaffelse av

Sky-basert sikkerhetstjeneste

Saksnr.

300 003

Bredbåndsfylket Troms AS
Stakkevollvegen 33
9010 Tromsø

Telefon: 77 78 87 00
post@bredbandfylket.no
www.bredbandfylket.no

NO 986 358 013 MVA

Innhold

1	GENERELL BESKRIVELSE	3
1.1	Om Bredbåndsfylket Troms AS	3
1.2	Anskaffelsens bakgrunn og formål	3
1.3	Anskaffelsens omfang	4
1.4	Varighet	4
1.5	Deltilbud	5
1.6	Viktige datoer	5
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD	5
2.1	Anskaffelsesprosedyren	5
2.2	Skatteattest	6
2.3	Taushetsplikt	6
2.4	Vedståelsesfrist	6
2.5	Oppdatering av konkurransegrunnlaget	6
2.6	Tilleggsopplysninger	6
3	DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)	7
3.1	Generelt om ESPD	7
3.2	Nasjonale avvisningsgrunner	7
3.3	Samlet angivelse for alle kvalifikasjonskrav i ESPD skjemaet	7
4	KVALIFIKASJONSKRAV	8
4.1	Leverandørens registrering, autorisasjon mv.	8
4.2	Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner	8
5	TILDELINGSKRITERIER	9
5.1	Evalueringsmetode	9
6	Innlevering av tilbud og tilbudsutforming	10
6.1	Innlevering av tilbud	10
6.2	Tilbudets utforming	10
7	Vedlegg	10

1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Om Bredbåndsfylket Troms AS

Selskapet Bredbåndsfylket Troms AS ble dannet i november 2003, med alle kommunene og Troms Fylkeskommune som eier. Troms Fylkeskommune eier 80 %, mens kommunene eier den resterende delen på 20 %. Eierforholdene er de samme i dag.

Bredbåndsfylket er et redskap for sine eiere og bidrar med kompetanse, rådgivning og andre ressurser i prosjekter som gjelder drift og utbygging av bredbåndstjenester i Troms.

Bredbåndsfylket Troms AS er oppdragsgiver og vil være avtalepart for leverandøren.

Eventuelle spørsmål skal rettes til oppdragsgiveren via Mercell-portalen.

Det skal ikke være direkte kontakt/kommunikasjon med personer hos oppdragsgiver hva gjelder anbudskonkurransen.

1.2 Anskaffelsens bakgrunn og formål

Bredbåndsfylket ønsker å gå til innkjøp av en sky-basert sikkerhetsløsning som kan sikre brukere mot skadevare på en mer effektiv måte. Det er behov for endepunkts beskyttelse, som et første lag av beskyttelse, og som kan analysere trafikken i klartekst. Løsningen må være fleksibel, mulig å tilpasse for forskjellige behov samt tilby rapportering.

Bakgrunnen for anskaffelsen er den økende digitaliseringen i kommunal og fylkeskommunal sektor, som setter større krav til informasjon og datasikkerhetsløsninger. Trusselbildet for informasjonssikkerhet har endret seg de siste årene og vi har sett en oppblomstring av skadevare som for eksempel «ransomware». Det er også slik at flere fagsystemer blir realisert på skybaserte plattformer, noe som gjør at brukerne også må sikres når de befinner seg utenfor kontoret. I tillegg til PC-baserte klienter er det også nødvendig å sikre mobile klienter som nettbrett, mobiltelefoner og IoT-enheter.

Håndtering av skadevare krever store IT-ressurser og kan gi negative konsekvenser i form av dårligere produktivitet og tap av viktig informasjon og data.

Flere av dagens implementerte sikkerhetsløsninger baserer seg i stor grad på signaturbaserte deteksjonsmekanismer for skadevare. Problemet med dette er at svært mye av datatrafikken blir kryptert mellom klient og server slik at sikkerhetsbarrierene ikke har mulighet for innsyn i trafikken. Et annet problem med signaturbasert deteksjon er at skadevare ofte kan mutere slik at eksisterende signatur ikke gir match før en stund etter mutasjon. En mulig løsning er de-kryptering av all brukertrafikk i transitt, men det vil ikke skalere i stor skala og vil også ha utfordringer knyttet til personvern lovgivningen.

Ett viktig tiltak som kan gjøres for å sikre brukerne er utrulling av endepunkts beskyttelse som gir et første lag av beskyttelse og vil kunne analysere trafikken i klartekst. Det finnes skybaserte løsninger for endepunkts beskyttelse som kan stoppe skadelig trafikk basert på DNS oppslag. Dette vil være en løsning som er lite arbeidskrevende å rulle ut og effektivt vil kunne stoppe mange trusler i en tidlig fase.

Fullstendig beskrivelse av leveransen følger av kravspesifikasjonen.

1.3 Anskaffelsens omfang

Bredbåndsfylket vil være juridisk avtalepart mot leverandøren. Sluttbruker er ansatte eller kunder av Bredbåndsfylket, inkludert ansatte, politikere og skoleelever i fylkeskommunal og kommunal sektor.

Estimert antall lisenser for tjenestekjøpet er 7,000, med opsjon på inntil 5000 lisenser.

Verdien på tjenestekjøpet er estimert til ca 2,5 MNOK. Total verdi på opsjoner er estimert til ca 3,2 MNOK.

Oppdragsgiver tar forbehold om at de har et kostnadstak for innkjøpet og vil avlyse konkurransen dersom tilbudenes totalkostnad overskrider dette.

1.4 Varighet

Kontrakt vil anslagsvis inngås medio august og løsningen være ferdig implementert og testet 1. september 2018. Implementeringen vil starte umiddelbart etter kontraktinngåelse og programvaren må være tilgjengelig for bruk senest 14 dager etter dette.

Avtalen skal ha en varighet på 3 år med opsjon på 1 år.

1.5 Deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

1.6 Viktige datoer

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Frist for å stille spørsmål til konkurransegrunnlaget	12.07.18 kl 14:00
Frist for å levere tilbud	30.07.18 kl 12:00
Tilbudsåpning	30.07.18 kl 12:15
Evaluering	Uke 31
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	02.08.18
Utløp av karenperiode	17.08.18
Kontraktsinngåelse	17.08.18
Tilbudets vedståelsesfrist	01.10.18

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er foreløpige. En eventuell forlengelse av vedståelsesfrist kan kun skje med leverandørens samtykke.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD

2.1 Anskaffelsesprosedyren

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. forskriftens § 24-8(2) a.

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter via Mercell KGV portalen.

2.2 Skatteattest

Valgte leverandør skal på forespørsel levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt. Dette gjelder bare dersom valgte leverandør er norsk.

Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere forespørsel om å delta i konkurransen eller tilbud.

Ved bygge- og anleggskontrakter skal også alle underleverandører levere skatteattest.

2.3 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

2.4 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i pkt. 1.6 ovenfor.

2.5 Oppdatering av konkurransegrunnlaget

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål og svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen på Doffin.no.

2.6 Tilleggsopplysninger

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, kan han skriftlig be om tilleggsopplysninger hos oppdragsgiver via Mercell-portalen.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles skriftlig til oppdragsgiver via Mercell-portalen.

3 DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)

3.1 Generelt om ESPD

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut ESPD skjema i Mercell-portalen. Den leverandøren som blir innstilt til kontraktinngåelse må før kontrakt inngås dokumentere oppfyllelse av kvalifikasjonskravene i henhold til de opplyste dokumentasjonskrav.

3.2 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunne.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.
- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

3.3 Samlet angivelse for alle kvalifikasjonskrav i ESPD skjemaet

I denne konkurransen kan leverandørene i ESPD skjemaet gi en samlet erklæring om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som fremkommer av dette konkurransegrunnlaget. Dette gjøres i ESPD skjemaets del IV seksjon a.

4 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren fylle ut det elektroniske egenerklæringsskjemaet (ESPD-skjemaet) i Mercell-portalen om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor.

4.1 Leverandørens registrering, autorisasjon mv.

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal være registrert i et foretaksregister, faglig register eller et handelsregister i den staten leverandøren er etablert.	<ul style="list-style-type: none"> • Firmaattest • Skatteattest

4.2 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra sammenlignbare oppdrag.	Beskrivelse av leverandørens inntil 3 mest relevante oppdrag i løpet av de siste 3 årene. Beskrivelsen må inkludere angivelse av oppdragets verdi, tidspunkt og mottaker (navn, telefon og e-post.) Det er leverandørens ansvar å dokumentere relevans gjennom beskrivelsen. Leverandøren kan dokumentere erfaringen ved å vise til kompetanse til personell han råder over og kan benytte til dette oppdraget, selv om erfaringen er opparbeidet mens personellet har utført tjeneste for en annen leverandør.

5 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier:

Tildelingskriterier	Dokumentasjonskrav	Vekting
Pris og kostnader	Ferdig utfylt prisskjema (vedlegg 2) Alle oppgitte priser skal være eksklusiv merverdiavgift og i norske kroner, men inklusive alle andre kostnader. Under dette kriteriet vurderes samlet pris på alle forespurte tjenester.	30 %
Kvalitet/funksjonalitet og brukervennlighet	Tilbyder må levere et løsningsforslag som dokumenterer hvordan tilbudt løsning innfrir krav angitt i vedlegg 1 – kravspesifikasjon.	70 %
Sum		100%

5.1 Evalueringsmetode

Pris og kostnader

Pris og kostnader vil beregnes iht. utfylling av elektronisk prisskjema (i Mercell-portalen), angitt i punkt 5.2 nedenfor. Det vil så gjøres en ren sammenligning av beregnet totalpris fra alle anbydere. Anbyder med lavest totalpris får høyest poengsum (6 poeng). Resterende tilbydere får så poeng etter deres forholdsvise avvik fra laveste pris.

Kvalitet/funksjonalitet og brukervennlighet

Kvaliteten/funksjonalitet og brukervennlighet vurderes basert på leverandørens besvarelse av vedlegg 1 - kravspesifikasjonen. Her vil det gjøres en helhetsvurdering av besvarelsen av kravene. Beste vurderte produkter, samlet sett, vil få høyest poengsum (6 poeng). Resterende tilbydere får så poeng etter deres forholdsvise avvik fra produktet med vurdert høyest kvalitet.

6 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming

6.1 Innlevering av tilbud

Tilbudet skal leveres via <https://permalink.mercell.com/87988433.aspx>

6.2 Tilbudets utforming

Tilbudet skal leveres etter den utforming det elektroniske systemet for innlevering angir.

Leverandør er selv ansvarlig for at alle spørsmål, krav og avklaringspunkter besvares/belyses og dokumenteres i tilbudet.

I Merccell-portalen skal følgende dokumenter lastes opp

- **Signert tilbudsbrev** som inneholder
 - Firmanavn, organisasjonsnummer, postadresse, besøksadresse, kontaktperson, telefonnummer til kontaktperson og e-post adresse til kontaktperson.
 - Bekreftelse på innfrielse av krav i konkurransegrunnlaget.
- **Leverandørens løsningsspesifikasjon.** Dette er leverandørens svar på oppdragsgivers kravspesifikasjon (vedlegg 1 – kravspesifikasjon). Leverandøren skal beskrive alle betingelser knyttet til leveransen og eventuelle forbehold.
- **Utfylt prisskjema** i henhold til vedlegg 2.
- **Forpliktelseserklæring fra annen virksomhet** – Skal kun leveres dersom leverandøren støtter seg på kapasiteten til annen virksomhet. Disse virksomhetene må i tillegg levere separate egenerklæringer (se forskriften § 17-1(6)).
- Eventuell annen relevant informasjon i forbindelse med tilbudet

7 Vedlegg

- Vedlegg 1 – kravspesifikasjon
- Vedlegg 2 - prisskjema