

Rammeavtale

Rammeavtale for leveranse av Laboratorie forbruksvarer i glass og plast

xx.xx.2018–xx.xx.2020

Denne avtalen er elektronisk signert av begge parter.

Avtaleforvalter Sykehusinnkjøp HF:

Laila Dalsbø Lohne

Epost laila.dalsbo.lohne@sykehusinnkjop.no

Telefon: 9090782502

Avtalenummer: 2018-11

Leverandør: xx

[Navn kontaktperson]

Epost: xx@xx.xx

Telefon: xx

Org.nr: xx

Ikrafttredelsestidspunkt: dd.mm.2018

Kunde	Leverandør	Avtaleforvalter
xxx	xxx	xxx
Dato og underskrift	Dato og underskrift	Dato og underskrift
Tittel	Tittel	

Regionale avtaler:

Konkurransen gjennomføres av Sykehusinnkjøp HF på vegne av Helse Nord RHF og deres underliggende helseforetak. Kontraktspart for det enkelte avrop er Leverandør og det underliggende helseforetak (sykehus).

Innhold

1.	Alminnelige bestemmelser.....	5
1.1.	Avtalens parter.....	5
1.2.	Partenes representanter.....	5
1.3.	Formål og omfang.....	5
1.4.	Bilag til avtalen.....	5
1.5.	Tolkning og rangordning.....	6
1.6.	Varighet.....	6
1.7.	Oppsigelse av rammeavtalen.....	7
1.7.1	Delvis oppsigelse.....	7
2.	Bestilling og levering av varer.....	7
2.1.	Bestilling.....	7
2.2.	Levering.....	7
3.	Tildeling av kontrakter (prosedyre for avrop ved parallelle rammeavtaler).....	8
4.	Priser og prisregulering.....	8
4.1.	Priser.....	8
4.2.	Prisregulering.....	8
4.1.	eFaktura.....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
4.2.	eHandel.....	Feil! Bokmerke er ikke definert.
5.	Varesortiment.....	8
5.1.	Sortiment.....	8
5.2.	Levering av erstatningsprodukter.....	9
5.3.	Endring av produkter i sortimentet.....	9
5.4.	Nyutviklede produkter.....	9
6.	Leverandørens plikter.....	9
6.1.	Leverandørens ansvar.....	9
6.2.	Etisk handel.....	10
6.3.	Krav til miljø.....	10
6.4.	Bruk av underleverandører.....	10
6.5.	Faktura.....	10
6.6.	Vederlag.....	11
6.7.	eFaktura.....	11
6.8.	eHandel.....	11

6.9.	Produktansvar	11
6.10.	Statistikk	11
6.11.	Revisjon	11
6.12.	Markedsføring	12
7.	Kundens plikter.....	12
7.1.	Betaling.....	12
7.2.	Kundens medvirkning.....	12
8.	Pliker som gjelder kunde og leverandør	12
8.1.	Omdømmeloyalitet og samarbeid innenfor avtaleområdet.....	12
8.2.	Oppfølgingsmøter.....	12
8.3.	Taushetsplikt	12
9.	Leverandørens mislighold	13
9.1.	Hva anses som mislighold	13
9.2.	Varslingsplikt	13
9.3.	Avhjelp.....	13
9.4.	Sanksjoner ved mislighold.....	14
9.4.1	Tilbakehold av betaling.....	14
9.4.2	Prisavslag	14
9.4.3	Heving av bestilling/avrop.....	14
9.4.4	Erstatning.....	14
9.4.5	Erstatningsbegrensning	14
9.4.6	Dekningskjøp	14
9.4.7	Dagbøter.....	14
9.4.8	Heving av rammeavtalen ved vesentlig mislighold	15
9.4.9	Heving av rammeavtalen ved rettskraftig dom.....	15
9.5.	Lojalitet til avtalen.....	15
9.6.	Forsinkelsesrenter	15
9.7.	Opplæring.....	16
10.	Kundens mislighold	16
10.1.	Hva anses som mislighold.....	16
10.2.	Begrensning i leverandørens tilbakeholdsrett	16
10.3.	Heving.....	16
10.4.	Erstatning.....	16
11.	Force majeure.....	16

11.1.	Definisjon.....	16
11.2.	Underretning	17
11.3.	Kostnader	17
12.	Øvrige bestemmelser	17
12.1.	Forsikringer.....	17
12.2.	Utprøving av nye produkter – produkter til forskning	17
13.	Tvister	17
13.1.	Rettsvalg	17
13.2.	Forhandlinger	17
13.3.	Mekling	17
13.4.	Domstols- eller voldgiftsbehandling.....	18

1. Alminnelige bestemmelser

1.1. Avtalens parter

Kunder på denne avtalen fremkommer av bilag 5.

Kunden(e) inngår rammeavtale med [\[Leverandør\]](#), heretter kalt Leverandør, om rett til kjøp av [\[vare\(r\)\]](#). Avtalen(e) er signert elektronisk. Hvert [helseforetak signerer avtalen](#).

Hver kunde er juridisk og økonomisk ansvarlig i henhold til denne avtalen. Dersom det i avtaleperioden skjer en omstrukturering av foretakene, jf. §50 i Helseforetaksloven, vil deres rettsetterfølger kunne benytte avtalen. Det samme gjelder dersom det i avtaleperioden etableres foretak/selskap eid av Kunden.

Sykehusinnkjøp HF er Kundens rådgiver og avtaleforvalter.

1.2. Partenes representanter

Hver av partene skal ved inngåelsen av rammeavtalen oppnevne en representant som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår rammeavtalen. Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres nærmere i bilag 5.

1.3. Formål og omfang

Formålet med rammeavtalen er å fastsette vilkårene for avrop som skal foretas i avtaleperioden.

Kunden og øvrige oppdragsgivere er ikke forpliktet til å kjøpe noen bestemt mengde varer i rammeavtaleperioden. Kunden blir først økonomisk forpliktet i forbindelse med det enkelte avrop på avtalen.

1.4. Bilag til avtalen

Avtalen består av dette dokumentet i tillegg til følgende bilag:

Alle rubrikker skal være krysset av (ja/nei)	Ja	Nei
--	----	-----

Bilag 1 – Kravspesifikasjon		
Bilag 2 – Utfylt kravspesifikasjon		
Bilag 3 – Prisskjema og prisbestemmelser		
Bilag 4 – Utdypende leverings- og fakturabestemmelser		
Bilag 5 – Administrative bestemmelser		
Bilag 6 – Endringer til den generelle avtaleteksten		
Bilag 7 – Endringer etter avtaleinngåelsen		
Bilag 8 – Avropsmekanisme		
Bilag – 9 Etisk handel		
Bilag – 10 Kundens logistikkbestemmelser		
Bilag – 11 Krav til implementering		

1.5. Tolkning og rangordning

Endringer i den generelle avtaleteksten skal samles i bilag 6, med mindre endringene følger av et annet bilag.

Ved eventuell motstrid skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:

- Den generelle avtaleteksten går foran bilagene.
- Bilag 1 går foran de øvrige bilagene.

I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal følgende tolkningsprinsipper gjelde:

- a) Bilag 2 går foran bilag 1.
- b) Bilag 6 går foran den generelle avtaleteksten.
- c) Hvis den generelle avtaleteksten viser til endringer i et bilag går slike endringer foran den generelle avtaleteksten.
- d) Bilag 7 går foran de øvrige bilagene.

1.6. Varighet

Rammeavtalen gjelder fra avtaleinngåelsen og i to år. Kunden har rett til å forlenge rammeavtalen med ytterligere ett år av gangen inntil to ganger, (2+1+1). Opsjonene utløses automatisk med likelydende vilkår med mindre Kunden tar andre initiativ.

Kunden har en ensidig rett til å beslutte forlengelse på de opprinnelige vilkår. Dersom utviklingen i den opprinnelige avtaleperioden tilsier det (dvs. at vilkårene ikke lenger oppfattes som konkurransedyktige) vil Kunden kunne stille krav om at det foretas forbedringer av vilkårene som en forutsetning for å utløse opsjonen. Leverandøren vil kunne velge å motsette seg dette, men vil ikke kunne motsette seg en forlengelse på avtalens opprinnelige vilkår.

Avrop under rammeavtalen kan skje i hele rammeavtalens varighet. Hvert avrop innenfor rammeavtalen kan ha varighet utover rammeavtalens varighet, og da slik at bestemmelser i rammeavtalen som angår det enkelte avrop gjelder også etter rammeavtalens opphør.

1.7. Oppsigelse av rammeavtalen

Kunden har en ensidig rett til å helt eller delvis, si opp avtalen med virkning fra seks måneder etter at skriftlig varsel er sendt.

1.7.1 Delvis oppsigelse

Dersom Kunden erfarer at kvaliteten på Leverandørens produktgruppe eller et produkt ikke vurderes som tilfredsstillende, eller at det utvikles ny teknologi eller nye produkter fra andre leverandører som gir Kunden mulighet for å oppnå vesentlige forbedringer, forbeholder Kunden seg retten til å si opp avtalen for gjeldende produktgruppe eller produktet.

Delvis oppsigelse skal begrunnes skriftlig. Oppsigelsen har virkning fra tre måneder etter at skriftlig varsel med begrunnelse er sendt til Leverandøren.

Eventuelle resterende produkter i avtalen skal ikke prisjusteres som følge av at eventuelle produkter tas ut av avtalen.

Delvis oppsigelse kan gjøres gjeldende av den enkelte Kunde på avtalen.

2. Bestilling og levering av varer

2.1. Bestilling

Kunden forpliktes kun av skriftlig eller elektronisk bestilling.

Leverandøren skal oversende ordrebekreftelse til Kunden straks bestilling er mottatt, med akseptert leveranse i henhold til bestilling.

Bestilling skal minimum inneholde følgende informasjon:

- Bestillingsnummer
- Navn på bestillende enhet/ kontaktperson for bestillingen.
- Kundenummer
- Leveringssted
- Antall enheter

Kunden skal, i samarbeid med Leverandøren, utarbeide bestillingsrutiner som ivaretar hensynet til begge parter.

Dersom leveranse ikke kan utføres i henhold til bestillingen, skal Leverandøren informere Kunden om dette uten ugrunnet opphold etter mottak av bestilling.

2.2. Levering

Levering skal skje etter følgende betingelser:

- Levering skal foretas DDP til Kunden (adresse som fremkommer av bestillingen) i henhold til INCOTERMS 2010.
- Leveringssted skal fremkomme av bestillingen.
- Dersom bestillingen ikke inneholder noe bestemt leveringssted, skal levering foretas på Kundens forretningsadresse.

3. Tildeling av kontrakter (prosedyre for avrop ved parallelle rammeavtaler)

Tildeling av kontrakter innenfor rammeavtalen foretas i henhold til prosedyrene fastsatt i aktuelle bilag.

4. Priser og prisregulering

4.1. Priser

Alle priser og nærmere betalingsbetingelser fremgår av bilag 3.

Alle priser oppgitt i norske kroner eksklusive merverdiavgift, og inkludert leveringskostnad, demontering/montering, emballasje, toll, skatter, ekspedisjons- og fakturagebyr, og alle andre avgifter.

Gebyrer, avgifter og andre former for tillegg i prisen aksepteres ikke.

4.2. Prisregulering

Prisene er faste i avtaleperioden inkludert eventuelle opsjoner, med mindre annet er angitt i bilag 3. I avtaleperioden kan partene kreve prisendringer, som skal gjelde fra samme dato som avtalens oppstartstidspunkt i påfølgende år

- a) i den utstrekning regler eller vedtak for offentlige avgifter endres vesentlig med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader.
- b) i den utstrekning endringer i valutakurser utover +/- 5 % sammenlignet med kurser på tidspunktet for inngivelse av tilbudet påvirker Leverandørens vederlag eller kostnader og prisene er oppgitt med forbehold om endring i valuta.

Krav om prisendringene etter bokstav må gjøres gjeldende ovenfor den annen part med tre måneders skriftlig varsel før ikrafttredelse.

Prisendring som følge av endring i valutakurs vil baseres på den prosentvise endring i valuta med fratrukk av fem prosentpoeng. Norges Banks gjennomsnittlige valutakurs for de tre siste avsluttede månedene før krav om prisendring fremsettes skal legges til grunn. Valuta som er oppgitt i prisskjemaet legges til grunn for prisendringen. Valutaavhengig andel av pris er satt til 60 %.

Prisendring til fordel for Leverandøren skal ikke settes i kraft før Kunden har godkjent prisendringen.

Etter prisendring er prisene faste i 12 måneder, og nye priser gjøres gjeldende i forbindelse med første ordinære katalogoppdatering.

4.3. Prisregulering som følge av myndighetsvedtak

Ved offentlige avgiftsendringer som direkte påvirker prissettingen, har Leverandøren rett å endre prisene tilsvarende. Prisendringer som følge av offentlige avgiftsendringer skal fremmes skriftlig minst tre måneder før ikrafttredelse. Kunden kan kun nekte å akseptere prisendringen dersom man mener at vilkårene for prisregulering etter denne bestemmelsen ikke er oppfylt.

5. Varesortiment

5.1. Sortiment

Produktene omfattet av avtalen er angitt i bilag 3.

5.2. Levering av erstatningsprodukter

Leverandøren skal sikre at produktene ikke utgår av Leverandørens sortiment.

Leverandøren har rett til å tilby tilsvarende produkter, dersom varene i den opprinnelige avtalen ikke lenger produseres, ikke lenger er godkjent av offentlige myndigheter, eller det foreligger forhold som nevnt i punktet om force majeure.

I øvrige tilfeller kan Leverandøren tilby tilsvarende produkter dersom særlige forhold gjør det rimelig.

Produktene som blir tilbudt i henhold til dette punktet, skal ha samme pris som det opprinnelige produktet, dog slik at gunstigere priser skal komme Kunden til gode. Produkter tilbudt i henhold til dette punktet må godkjennes skriftlig av Kunden.

Før Kunden kan godta produktendringen, skal Leverandøren dokumentere spesifikasjonene til det nye produktet, herunder på hvilken måte produktets egenskaper tilsvarer det produkt som erstattes.

Kunden kan ikke godkjenne endringer i produktutvalget dersom det vil stride mot regelverket om offentlige anskaffelser. Kunden er ikke forpliktet til å godkjenne endringer i produktutvalget dersom dette vil medføre praktiske eller økonomiske ulemper for Kunden.

Alle henvendelser omkring dette punktet tas opp avtaleforvalter som koordinerer prosessen rundt endringer i produktutvalget, samt implementering av slike endringer.

5.3. Endring av produkter i sortimentet

Dersom det i avtaleperioden oppstår et behov for Kunden til å foreta mindre endringer av produktutvalget i sortimentet, kan Leverandøren tilby andre produkter til en pris avtalt mellom partene. Slike endringer kan ikke foretas dersom det vil stride mot regelverket om offentlige anskaffelser.

Alle henvendelser omkring dette punktet tas opp avtaleforvalter som koordinerer prosessen rundt endringer i produktutvalget, samt implementering av slike endringer

5.4. Nyutviklede produkter

Dersom det i avtaleperioden blir utviklet nye produkter innenfor avtaleområdet, kan Leverandøren tilby disse til Kunden i henhold til en pris avtalt mellom partene.

Kunden forbeholder seg retten til å prøve ut nye produkter, samt å gjennomføre utprøving av nyutviklede produkter fra andre leverandører.

6. Leverandørens plikter

6.1. Leverandørens ansvar

Leverandøren er ansvarlig for at leveransen til enhver tid dekker kravene som er angitt i bilag 1. Leverandøren er ansvarlig for at produktene til enhver tid er godkjent i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter.

Dersom ikke annet er angitt i bilag 1, skal produktene leveres i forsvarlig emballasje og i den forpakkingsstørrelsen som angitt i bilag 3. I tillegg skal produktene være ledsaget av nødvendig informasjon om produktenes beskaffenhet og korrekt bruk. Informasjonen skal foreligge på norsk.

Dersom produktene ikke oppfyller kravene i dette punktet, anses produktene som mangelfulle.

6.2. Etisk handel

Leverandøren forplikter seg til å følge krav til etisk handel som angitt i bilag 9.

6.3. Krav til miljø

Leverandøren skal oppfylle miljøkrav angitt i bilag 1 og krav i gjeldende miljølovgivning. Varene som leveres skal være godkjent, sertifisert, registrerte eller lignende dersom slik godkjenning er pålagt i lover, forskrifter eller direktiver. For kjemikalier og alle helsefarlige stoffer skal Leverandøren sørge for at deltakende virksomheter til rammeavtalen har HMS-produktdatablad tilgjengelig på norsk til enhver tid.

Leverandøren skal aktivt arbeide for at emballasjen reduseres til et nødvendig minimum. Emballasjen skal så langt det er mulig være resirkulerbar. Polyvinylklorid (PVC) bør ikke benyttes.

Leverandøren skal aktivt arbeide for å minske miljøbelastningen uten at det går utover eller skader produktene ved oppfyllelse av avtalen.

Dersom det er relevant for anskaffelsen, er Leverandøren forpliktet til enhver tid å ha returordning for alle brukersteder i henhold til gjeldende offentlige bestemmelser og forskrifter.

Dersom Leverandøren er norsk (produsent eller importør) og benytter emballasje, skal det senest ved kontraktsinngåelsen fremlegges dokumentasjon for at Leverandøren er medlem i en returordning eller oppfyller forpliktelsen gjennom egen returordning for sluttbehandling hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig måte (Eksempelvis Grønt punkt Norge AS eller tilsvarende returordning).

6.4. Bruk av underleverandører

Dersom Leverandør i avtaleperiode ønsker å benytte/skifte underleverandør kan dette ikke gjøres uten Kundens skriftlige godkjenning.

Leverandøren er fullt ut ansvarlig for oppfyllelse av avtalen, herunder også underleverandørens utførelse av ytelsen.

6.5. Faktura

Fakturaen skal minimum inneholde følgende informasjon:

- Navn på bestillende enhet
- Bestillingsnummer
- Antall enheter
- Pris
- Leveringstidspunkt
- Leveringssted

Det skal ikke beregnes noen form for gebyr eller tillegg ved fakturering. Det skal sendes én faktura per bestilling.

Faktura og fakturagrunnlag skal være oppsatt iht. prisbetingelser i avtalen og på en måte som gjør det kontrollerbart uten vesentlig ressursbruk fra Kundens side.

Dersom Kunden ikke godkjenner fakturaen, skal dette meddeles Leverandøren uten unødig opphold og Kunden har krav på ny faktura med nytt forfall.

Vesentlige og/eller gjentatte feil ved fakturering ansees som mislighold av avtalen.

Etterfakturering av restordrelinjer vil ikke bli akseptert.

Ved overfakturering av pris eller antall betaler Kunden beløp i henhold til innkjøpsordre. Leverandøren utsteder kreditnota for overskytende beløp.

Leverandørens fakturaer skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av Kunden.

Betaling innebærer ingen godkjenning av Leveransen.

6.6. Vederlag

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale fremgår av Bilag 2.

Prisene skal være i norske kroner, fast, og eksklusive merverdiavgift, men inkluderer emballasje, faktureringskostnader, toll, skatter og andre avgifter.

Leverandøren kan ikke kreve minsteordregebyr, behandlingsgebyr eller andre lignende gebyrer, fraktpåslag, palle-/emballasjekostnader eller annet tillegg.

Utlegg dekkes bare i den grad de er avtalt. Reise- og diettkostnader, samt reisetid, dekkes ikke.

6.7. eFaktura

Leverandøren skal kunne levere faktura og kreditnota elektronisk slik at Kunden mottar dokumentet i samsvar med standarden "Elektronisk handelsformat" (EHF).

6.8. eHandel

Dersom Kunden har innført eHandel for kjøp av varer dekket av denne avtalen, forplikter Leverandøren seg til å ta i bruk Kundens systemer ved avtalestart.

Dersom Kunden, i avtaleperioden, beslutter å innføre eHandel for kjøp av varer dekket av denne avtalen, forplikter Leverandøren seg å ta i bruk Kundens systemer innen 1 måned etter mottatt varsel fra Kunden.

6.9. Produktansvar

Leverandøren er i henhold til lov av 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar og gjeldende norsk rett, ansvarlig for Kunde for den skade som produkt påfører Kunde, Kundes eiendom og/eller ansatte.

Leverandøren er pliktig til å holde Kunde skadesløs for ethvert krav, herunder krav om saksomkostninger, som tredjemann fremmer mot Kunde og som skyldes feil eller mangler ved produktet, Leverandørens mislighold eller Leverandørens skadevoldende atferd.

6.10. Statistikk

Leverandøren plikter å utarbeide statistikk uten ekstra kostnad for Kunden, som nærmere angitt i bilag 5.

6.11. Revisjon

Kunden har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til avtaleperioden. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

6.12. Markedsføring

Leverandøren skal innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Kunder dersom Leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å utgi informasjon om avtaleforholdet eller benytte Kundens navn og logo.

7. Kundens plikter

7.1. Betaling

Kunden skal betale når produktene er mottatt og godkjent i henhold til bestillingen. Betaling skjer mot korrekt og godkjent faktura. Korrekt faktura forfaller 30 dager etter godkjent levering.

7.2. Kundens medvirkning

Kunden skal yte nødvendig medvirkning slik at Leverandøren er i stand til å oppfylle sin leveringsplikt.

Dersom Kunden ikke kan motta leveringen, skal dette uten opphold opplyses om. Leverandøren skal oppbevare produktene for Kundens regning inntil levering kan skje.

8. Plikter som gjelder kunde og leverandør

8.1. Omdømmeloyalitet og samarbeid innenfor avtaleområdet

Leverandør skal ivareta Kundens interesser i gjennomføring av kontrakten. Leverandør skal i avtaleperioden ikke utøve virksomhet som svekker Kundens omdømme. Partene skal heller ikke omtale avtalens premisser eller innhold på et slikt vis at dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til 3. parter. Leverandør skal ikke ta stilling til eller kommentere synspunkter eller misnøye fra pasienter eller andre som retter seg mot Kunde, men opplyse om at slike henvendelser skal rettes til Kundens kontaktperson i avtalen.

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til rammeavtalens gjennomføring. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold.

Partene skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for rammeavtalens gjennomføring.

8.2. Oppfølgingsmøter

Leverandøren og Kunden skal møtes regelmessig ved behov for å følge opp alle sider av avtalen. Leverandøren skal holde Kunden løpende underrettet om arbeidets fremdrift, de resultater som er oppnådd og oppfyllelse av kontrakten. Begge parter kan innkalle til oppfølgingsmøter.

Leverandøren er forpliktet til å holde tilgjengelig nødvendig personell for disse møtene.

8.3. Taushetsplikt

Partene har taushetsplikt etter Lov av 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) §§ 13 flg. Hver part skal bl.a. sørge for at andre ikke får kjennskap til opplysninger om andres forretningsmessige eller personlige forhold.

Taushetsplikt etter forvaltningsloven er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av Lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig, skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføringen av avtalen, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punkt.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av avtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører fem år etter utløpet av rammeavtalen, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

9. Leverandørens mislighold

9.1. Hva anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Leverandørens side dersom Leverandøren ikke leverer i samsvar med de avtalte krav og frister, herunder dersom Leveransen (kvalitativt eller kvantitativt) ikke er i samsvar med det som er avtalt. Det foreligger også mislighold dersom Leverandøren ikke oppfyller øvrige plikter etter rammeavtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Kundens forhold eller force majeure.

Kunden skal reklamere skriftlig innen rimelig tid etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

9.2. Varslingsplikt

I tilfeller av mislighold skal Leverandøren så raskt som mulig gi Kunden skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til misligholdet, og så vidt mulig angi når mislighold kan forventes opphørt. Tilsvarende gjelder dersom det antas ytterligere mislighold etter at første varsel er gitt.

Dersom Kunden henvender seg til leverandøren om feil eller mangler, skal Leverandøren senest påfølgende hverdag følge opp henvendelsen.

9.3. Avhjelp

Leverandøren skal påbegynne og gjennomføre arbeidet med å avhjelpe misligholdet uten ugrunnet opphold.

Det er et mål for avhjelpen at Leveransen skal oppfylle de avtalte krav og spesifikasjoner. Avhjelpen kan for eksempel skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering.

Kunden kan motsette seg avhjelp dersom avhjelp vil innebære en uforholdsmessig ulempe for Kunden. Avhjelp skal gjennomføres uten kostnader for Kunden.

I den utstrekning avhjelp ikke ytes, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag eller heve bestillingen/avropet i henhold til vilkårene om prisavslag og heving.

Hvis Leverandøren ikke har avhjulpet misligholdet innen forutsatt eller avtalt tidsfrist, eller dersom vilkårene for heving foreligger, skal Leverandøren dekke Kundens utgifter ved avhjelp fra tredjepart.

Kunden skal varsle Leverandøren skriftlig før Kunden engasjerer tredjepart.

Avhjelp kan ikke forhindre heving av kontrakt, i de tilfeller det foreligger brudd på bestemmelser knyttet til etisk handel og miljø.

9.4. Sanksjoner ved mislighold

9.4.1 Tilbakehold av betaling

Ved mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet.

9.4.2 Prisavslag

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag av bestillingen/avropets verdi. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning og dagmulkt.

9.4.3 Heving av bestilling/avrop

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Kunden etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve bestillinger/avrop med øyeblikkelig virkning. En forsinkelse vil anses som et vesentlig mislighold der levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd, eller etter utløpet av en tilleggsfrist hvis den utløper senere.

9.4.4 Erstatning

Kunden kan kreve erstattet ethvert direkte tap som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra Leverandørens side, med mindre Leverandøren godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Leverandøren.

Dagbøter kommer til fradrag i eventuell erstatning for samme forsinkelse.

9.4.5 Erstatningsbegrensning

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves.

Har Leverandøren eller noen denne svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett gjelder ikke de nevnte erstatningsbegrensningene.

9.4.6 Dekningskjøp

Dersom bestillingen/avropet heves, eller Kunden som følge av mangler og/eller forsinkelse helt eller delvis avviser produktene, kan Kunden foreta dekningskjøp hos en annen leverandør. Dekningskjøpet skal foretas på en forsvarlig måte og innen rimelig tid etter hevingen. Ved dekningskjøp skal ytelsens art og egenskaper være likeverdige med ytelsen i det kjøpet som heves. Kunden kan kreve erstatning for prisforskjellen mellom dekningskjøpesummen og avtaleprisen etter dekningsstransaksjonen.

9.4.7 Dagbøter

Kunden kan kreve dagbøter uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen, og uten hensyn til om andre sanksjoner er gjort gjeldene ovenfor Leverandøren. Dagboten skal utgjøre 1 %, regnet av den avtalte pris av det totale avropet som på grunn av den forsinkede varen ikke kan tas i bruk som

forutsatt, eller kr. 1000,- (satsen som blir den totalt høyeste for Kunden skal benyttes). Dagmulkt beregnes per arbeidsdag etter avtalt leveringstid. Dagbøter løper i maksimalt 30 dager.

9.4.8 Heving av rammeavtalen ved vesentlig mislighold

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan Kunden etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve rammeavtalen med øyeblikkelig virkning.

Som vesentlig mislighold regnes blant annet at Leverandør misligholder sine forpliktelser som følger av denne rammeavtalen i et omfang som er vesentlig og/eller byrdefullt for Kunde. Gjentatte forsinkelser av enkeltstående leveranser som ikke skyldes force majeure innebærer vesentlig mislighold av avtalen.

Ved mislighold fra Leverandørens side overfor en av de deltakende Kunder som gir grunnlag for heving av avtalen, vil en heving av avtalen kunne gjelde for samtlige Kunder.

Ved heving av rammeavtalen kan Kunden kreve erstatning for øvrig tap som ikke kan kreves dekket etter reglene om misligholdsanksjoner for foretatte avrop.

Hvis det i forbindelse med Leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Kunden rett til å heve rammeavtalen med øyeblikkelig virkning.

9.4.9 Heving av rammeavtalen ved rettskraftig dom

Kunden kan heve en kontrakt når det foreligger rettskraftig rettsavgjørelse som legger til grunn at leverandør har brutt bestemmelser knyttet til:

- a) sosial dumping,
- b) arbeidstidsbestemmelser,
- c) miljøkrav,
- d) etisk handel,
- e) deltagelse i en kriminell organisasjon,
- f) korrupsjon,
- g) bedrageri,
- h) terrorhandlinger eller straffbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet,
- i) hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme,
- j) barnarbeid eller andre former for menneskehandel.
- k) manglende betaling av skatter, avgifter eller trygdeavgifter eller
- l) når rettsavgjørelsen viser at leverandøren mangler den nødvendige integritet som kontraktspart, eller ikke kan forventes å gjennomføre kontrakten med tilfredsstillende kvalitet, på en hensiktsmessig og forsvarlig måte eller til rett tid

Ved brudd på dette punktet har Leverandør ikke rett til retting.

9.5. Lojalitet til avtalen

Leverandøren skal ikke selger produkter til deltakende virksomheter som han vet eller burde vite at andre leverandører har avtale på.

9.6. Forsinkelsesrenter

Ved forsinket betaling kan Leverandøren kreve forsinkelsesrente i henhold til Lov av 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven). Leverandøren har krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling.

9.7. Opplæring

Leverandøren skal i nødvendig utstrekning utføre brukeropplæring for å sikre en faglig og økonomisk riktig bruk av produktene, uten ekstra kostnad for Kunden. Opplæring skal skje innenfor rammen av de til enhver tid gjeldende etiske retningslinjer for innkjøp og leverandørkontakt fastsatt av det enkelte RHF.

10. Kundens mislighold

10.1. Hva anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side hvis Kunden ikke oppfyller sine plikter etter avtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Leverandørens forhold, eller forhold som anses som force majeure.

Leverandøren skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

10.2. Begrensning i leverandørens tilbakeholdsrett

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Kundens mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig og Kunden skriftlig har erkjent misligholdet eller misligholdet er fastslått gjennom en av tvisteløsningsmekanismene i kapittel 12.

10.3. Heving

Ved betalingsmislighold kan Leverandøren heve bestillingen/avropet dersom Kunden ikke har gjort opp forfalt vederlag innen 60 kalenderdager etter at Kunden har mottatt Leverandørens skriftlige varsel. Gjentatte brudd anses som vesentlig mislighold som gir rett til heving av hele eller deler av rammeavtalen.

Ved annet vesentlig mislighold kan Leverandøren sende Kunden skriftlig varsel om at bestilling/avrop eller rammeavtalen vil bli hevet dersom Kunden ikke innen 60 kalenderdager etter at Kunden mottok varselet har avsluttet misligholdet. Heving kan ikke skje dersom Kunden kommer ut av misligholdssituasjonen før fristens utløp.

10.4. Erstatning

Leverandøren kan kreve erstattet ethvert direkte tap som med rimelighet kan tilbakeføres til misligholdet, med mindre Kunden godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes Kunden.

Avtalens bestemmelse om erstatningsbegrensning i punkt **Feil! Fant ikke referansekilden.** gjelder tilsvarende.

11. Force majeure

11.1. Definisjon

Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure (fritaksgrunner) dersom de inntreffer etter avtalens inngåelse og gjør dens faktiske oppfyllelse umulig: Krig, opprør eller indre uroligheter, beslutning av offentlige myndigheter, naturkatastrofe, brudd i den offentlige kraft-forsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning.

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse etter avtalen i den utstrekning oppfyllelse av den er forhindret på grunn av force majeure. Plikter i henhold til avtalen suspenderes så lenge forholdet gjør seg gjeldende.

11.2. Underretning

Partene skal umiddelbart ved situasjonens inntreden skriftlig underrette den annen part om den antatte varighet, samt eventuelle tiltak som vil bli satt i verk for å begrense/avhjelpe virkningen av situasjonen. Partene skal uten ugrunnet opphold dokumentere at den manglende oppfyllelse skyldes force majeure.

11.3. Kostnader

I tilfelle av force majeure skal hver av partene dekke sine omkostninger som skyldes force majeure-situasjonen.

12. Øvrige bestemmelser

12.1. Forsikringer

Kunden er en offentlig virksomhet og står som selvassurandør.

Leverandøren plikter å ha forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke ethvert krav fra Kunden som følger av Leverandørens risiko eller ansvar etter denne avtalen innenfor rammen av alminnelige forsikringsvilkår. Denne forpliktelsen anses oppfylt dersom Leverandøren tegner ansvars- og risikoforsikring på vilkår som anses som ordinære innenfor norsk forsikringsvirksomhet.

Leverandøren skal på forespørsel fra Kunden redegjøre for og dokumentere Leverandørens forsikringer som er relevante for oppfyllelse av denne bestemmelsen.

12.2. Utprøving av nye produkter – produkter til forskning

Kunden forbeholder seg retten til å prøve ut nye produkter fra konkurrerende leverandører i rammeavtaleperioden.

Produkter til bruk i godkjente kliniske forskningsstudier er ikke omfattet av avtalen.

13. Tvister

13.1. Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne rammeavtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

13.2. Forhandlinger

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av rammeavtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

13.3. Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til denne rammeavtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

13.4. Domstols- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Kundens hjemting er verneting.

Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift.