



KONKURRANSEGRUNNLAG

Åpen anbudskonkurranse
FOA del I og III

Statistikk og analyseverktøy
med tilhørende tjenester, samt
vedlikeholdsavtale

Sak 18/221

Tilbudsfrist:
18.06.18,
kl. 12:00



Innhold

1	GENERELL BESKRIVELSE	3
1.1	Oppdragsgiver	3
1.2	Anskaffelsens formål og omfang	3
1.3	Deltilbud	5
1.4	Alternative tilbud	5
1.5	Konkurranses grunnlagets oppbygning	6
1.6	Kunngjøring	6
1.7	Tidsrammer for prosessen	6
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD	6
2.1	Anskaffelsesprosedyre	6
2.2	Taushetsplikt	7
2.3	Offentlighet	7
2.4	Forbehold og avvik	7
2.5	Vedståelsesfrist	7
2.6	Spørsmål og tilleggsopplysninger	8
3	AVTALEVILKÅR	8
4	DET EUROPEISKE EGENERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)	8
4.1	Generelt om ESPD	8
4.2	Konkret om ESPD til denne konkurransen	9
4.3	Nasjonale avvisningsgrunner	9
5	KVALIFIKASJONSKRAV	10
5.1	Obligatoriske krav	10
5.2	Leverandørens tekniske/faglige kvalifikasjoner	10
5.3	Samarbeidspartnere/underleverandører	10
6	TILDELINGSKRITERIER	11
6.1	Vektingsmodell	11
7	INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING	11
7.1	Innlevering av tilbud	11
7.2	Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering	12
7.3	Elektronisk signatur utenfor Norge	12
7.4	Tilbudets utforming	12
8	VEDLEGG	13



1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Oppdragsgiver

Norsk kulturråd (Kulturrådet) støtter kunst- og kulturprosjekter over hele landet, driver utviklingsarbeid og er rådgiver for staten i kulturspørsmål.

Gjennom støtte til profesjonelle kunstnere, arrangører, utgivere og ulike kulturvirksomheter bidrar Kulturrådet til at kunst og kultur skapes, dokumenteres, bevares og gjøres tilgjengelig for flest mulig. Målet er at Norge skal ha et levende og mangfoldig kunst- og kulturliv.

Kulturrådet ble opprettet i 1965. I dag omfatter virksomheten Norsk kulturfond, Statens kunstnerstipend, Fond for lyd og bilde og oppgaver knyttet til museumsvirksomhet, FoU, kreativ næring og internasjonalt samarbeid. Kulturrådet har ca. 120 ansatte i fagadministrasjonen og har kontorer i Oslo og Trondheim. I løpet av 2018 skal det etableres et kontor i Bodø. I tillegg til ansatte i fagadministrasjonen, består Kulturrådet av medlemmer i råd, styre og fagutvalg, som utgjør anslagsvis 260 medlemmer.

For ytterligere informasjon om Kulturrådets organisasjon og sammensetning anbefaler vi våre nettsider: www.kulturradet.no.

Oppdragsgivers kontaktperson er:

Navn : Jan Erik Sæther Ask
E-postadresse : jan.erik.ask@kulturradet.no

Vi gjør oppmerksom på at all kommunikasjon vedrørende anbudskonkurransen skal foregå gjennom Merrell sin kommunikasjonsmodul, jfr. pkt. 2.6.

Det skal ikke være kontakt/kommunikasjon med andre personer hos oppdragsgiver hva gjelder anbudskonkurransen enn nevnte kontaktperson.

Frist for spørsmål vedrørende denne anskaffelsen er innen 11.06.18, kl.12.00.

1.2 Anskaffelsens formål og omfang

Kulturrådet har digitalisert søknads- og saksbehandlingssystemet. Dette tilkjennegir et nytt potensial for datafangst, strukturering, presentasjon, statistikk og analyse.

Vi har anskaffet verktøyene for å digitalisere arbeidsprosessene, men mangler verktøyene for å hente ut, presentere og analysere dataene. Digitaliseringssatsingen gir en mengde nye data, som tidligere aldri har vært tilgjengeliggjort som åpne data. Formålet med anskaffelsen er å sørge for at Kulturrådet har verktøy for å hente ut, sammenstille, presentere (blant annet som åpne data) og analysere dataene fra våre interne systemer og datakilder.

Vi har store og sammensatte fagfelt å forvalte, og det er et løpende behov for kunnskap om Kulturrådets fagområder, ikke bare hos saksbehandlere og utvalg og



råd, men også hos aktører utenfor Kulturrådet (bransjen, media, politikere). Det må gjøres et grundig arbeid på hva vi ønsker å få svar på. Det er noe av målet med dette prosjektet.

Kulturrådet har behov for en moden hyllevareløsning som kan importere og bearbeide informasjon fra de ulike systemene som er i bruk i virksomheten og i neste omgang kunne kombinere interne kilder med eksterne data.

Kulturrådet ønsker å anskaffe verktøy som er lett å forvalte. Dette skal her forstås som om at det er en forventning om tilbud på løsninger som krever få ressurser å holde oppdatert, for eksempel ved endring i datastruktur i kildesystemene, og ved import av nye datakilder. Man ser med andre ord ikke for seg et typisk datavarehus, men legger vekt på presentasjon og bearbeiding av data, også på tvers av datakilder.

Anskaffelsen omfatter et verktøy for uttrekk til rapporter samt visualisering og beregninger for statistikk og analyse for hele virksomheten, konsulenttjenester knyttet til verktøy, samt vedlikeholdsavtale. Aktuelle konsulenttjenester er f.eks. tjenester knyttet til tilpasning/utvikling, installasjon, konfigurering og opplæring. Tjenester knyttet til opplæring og kompetanseoverføring blir tillagt vekt.

Et viktig prinsipp tenker vi vil være APIer, for å kunne dele aktuelle data eksternt som åpne data, men også internt eller mellom andre offentlige virksomheter.

Etter en behovsanalyse blant prosjektets interessenter (på bakgrunn av en interessentanalyse) har vi kommet fram til at det som bør anskaffes er:

- System/verktøy for uttrekk og visualisering av data/datasett fra ulike interne systemer og kilder for å kunne tilgjengelig gjøre disse ved hjelp av API til bruk for statistikk og analyse, åpne data, nettsider m.m.
- Internt analyseverktøy for statistikk
- Løsningsarkitekt inkludert kompetanseoverføring

*I tillegg ønsker Kulturrådet å anskaffe bistand av konsulenttjenester knyttet til statistikk- og analysekompetanse, integrasjonsutvikler, samt prosjektlederstøtte. Dette skilles ut som en egen anskaffelse, som kunngjøres samtidig med denne anskaffelsen. Sakstittel på anskaffelsen av bistandstjenester er: **Konsulentbistand til prosjekt for statistikk og analyse i Norsk kulturråd**, sak 18/4017.*

Denne anskaffelsen imidlertid vil være en utviklingsanskaffelse, hvor behovene som er beskrevet i kravspesifikasjonen vil måtte videreutvikles og detaljeres i samarbeid mellom leverandører og ansatte i Kulturrådet som har den nødvendige domenekompetansen for å kunne si mer om behovene.

Dette er en anskaffelse av to avtaler, SSA-K og SSA-V, med en leverandør. Tilbud på anskaffelsen av system/verktøy for uttrekk og visualisering og internt analyseverktøy for statistikk, løsningsarkitekt, samt vedlikeholdsavtalen, skal leveres av samme leverandør, eventuelt i et leverandørsamarbeid. Se også pkt. 5.3 i konkurransegrunnlaget.

Prosjektet i Kulturrådet heter «SANK og eRapport – kunnskap om kunst og kultur». For å få en helhetlig forståelse for prosjektet bør tilbydere lese Bilag 11 til SSA-K:



Forenklet styringsdokument for prosjektet SANK og eRapport – kunnskap om kunst og kultur.

Etter 3-4 år med digitalisering av saksbehandlingsprosessene i Norsk kulturråd ved innføring av fagsystemet eSak, har vi nå kommet til innføringen av eRapport. Innføringen av eRapport vil bedre rapporteringsløsningen for tilskuddsmottakere og Kulturrådets saksbehandlere relatert til tilskuddsordningene som er i eSak. Alle tilskuddsordninger i Kulturrådet som er inne i eSak, og/eller har søknadsskjema i Altinn, skal også ha rapporteringsskjema hvis det er behov for det.

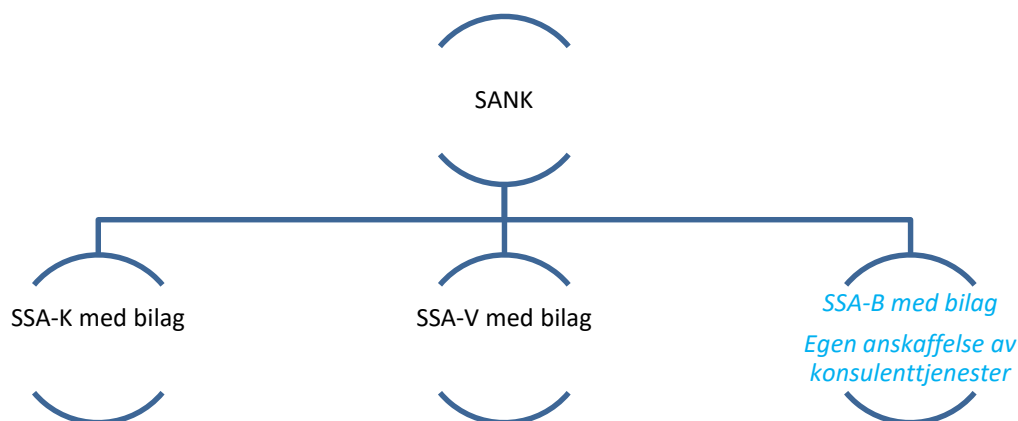
Kulturrådet ser prosjektet for statistikk og analyse i sammenheng med utviklingen av strukturerte rapporteringsskjema for å kunne få strukturerte data om resultater av prosjektene Kulturrådet støtter. Kulturrådet trenger imidlertid ikke gå ut på anbud for strukturert rapporteringsskjemaløsning og administrasjon av rapportering, siden vi har valgt leverandør for denne delen av prosjektet, som også omfatter fagsystemet eSak.

Men leverandører til dette anbudet vil også måtte se sammenhengen og samarbeide med den delen av prosjektet som omfatter eRapport.

Vi anslår volumet å være i størrelsesorden NOK 2 mill. eks. mva. for prosjektperioden, som er ut 2019. Estimaten omfatter hardware/skyløsning og tilhørende konsulenttjenester. Vedlikeholdsavtalen er ikke med i beregningsgrunnlaget. Overnevnte er kun et retningsgivende estimat, og innebærer ingen forpliktelser for Kunden.

Rammen til SSA-K begrenser seg til prosjektperioden, som nevnt over, mens SSA-V gjelder i 3 (tre) år, og fornyes deretter automatisk for 1 (ett) år om gangen. Samlet sett vil det totale volumet følgelig bli mer.

Fullstendig beskrivelse av leveransen følger av vedlagte kravspesifikasjoner samt øvrige bilag.



1.3 Deltilbud

Oppdragsgiver ønsker å samle anskaffelsen i en avtale, med en leverandør. Avtalens omfang og innretning, som beskrevet i dette konkurransegrunnlaget, samt i



kravspesifikasjonen, tilsier herav at det ikke er adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget. Det vises for øvrig til forskrift om offentlige anskaffelser § 19-4, andre ledd.

1.4 Alternative tilbud

Oppdragsgiver godtar ikke alternative tilbud.

1.5 Konkurranses grunnlagets oppbygning

Konkurranses grunnlaget i sin helhet består av dette dokumentet, samt avtalevilkårene med bilag.

1.6 Kunngjøring

Konkurransen er kunngjort i [DOFFIN-](#) og [TED databasen](#) via kunngjøringsverktøyet Mercell. Kulturrådet benytter Mercell for å administrere denne anbudsprosessen. Det betyr at alle tilbud skal leveres via Mercell, www.mercell.no. All kommunikasjon skal foregå gjennom kommunikasjonsfanebladet på konkurransen i Mercell. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres.

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til hvordan du skal laste opp informasjon, stille spørsmål eller hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support: + 47 21 01 88 60 / support@mercell.com.

1.7 Tidsrammer for prosessen

Aktivitet	Tidspunkt
Kunngjøring	18.05.18
Frist for spørsmål og avklaringer	11.06.18, kl. 12.00
Frist for å levere tilbud	18.06.18, kl. 12.00
Evaluerings	Uke 25
Meddelelse om valg av leverandør	Uke 26
Utløp av karenstid	10 dager etter meddelelse om valg av leverandør
Kontraktsinngåelse	Uke 27

Det gjøres oppmerksom på at tidsplanen etter åpning av tilbudene er tentativ og veiledende.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren åpen anbudskonkurranse, jfr. FOA § 13-1(1).

I denne konkurransen er det ikke anledning til å forhandle. Det er følgelig ikke anledning til å endre tilbudet etter tilbudsfristens utløp. Videre gjøres det oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra



anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1) b. Oppdragsgiver kan avvise tilbud som inneholder avvik fra anskaffelsesdokumentene, uklarheter eller lignende som ikke må anses ubetydelige, jfr. forskriftens § 24-8(2) a.

Leverandøren oppfordres derfor på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter, gjennom Merzell sin kommunikasjonsmodul, til angitte kontaktperson.

Vi forbeholder oss retten til å ha avklaringsmøter med enkelte tilbydere, hvis det er behov for dette.

2.2 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

2.3 Offentlighet

Leverandøren bes levere en ekstra utgave av tilbudet hvor det som anses å være forretningshemmeligheter er sladdet. Ved begjæring om innsyn, skal oppdragsgiver uavhengig av dette vurdere hvorvidt opplysningene er av en slik art at oppdragsgiver plikter å unnta dem fra offentlighet.

Det er bare opplysninger som omfattes av lovbestemt taushetsplikt det er adgang til å unnta fra innsyn, jf. pkt. 2.2, ref. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

2.4 Forbehold og avvik

Dersom leverandøren tar forbehold mot deler av konkurransegrunnlaget/ kravspesifikasjonen/ kontrakt eller andre konkurransedokumenter, skal dette klart fremgå av tilbudet. Forbeholdene skal spesifiseres med hvilke konsekvenser dette har for ytelse, pris eller andre forhold.

Det samme gjelder for avvik. Forbehold og avvik skal være presise og entydige og tas inn i tilbudsbrevet slik at oppdragsgiver kan vurdere dem uten kontakt med leverandøren. Vesentlige forbehold, og forbehold eller avvik, som kan medføre tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til de øvrige tilbudene vil føre til at tilbudet avvises, jfr. FOA § 24-8.

Leverandørens henvisning til standardiserte leveringsvilkår eller lignende vil bli betraktet som forbehold dersom de avviker fra foreliggende konkurranse- eller kontraktsbestemmelser

2.5 Vedståelsesfrist

Leverandøren er bundet av tilbudet i 90 dager regnet fra tilbudsfristen.



2.6 Spørsmål og tilleggsopplysninger

Alle henvendelser i forbindelse med denne anskaffelsen skal fremsettes skriftlig gjennom Mercell sin kommunikasjonsmodul.

Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles skriftlig gjennom Mercell sin kommunikasjonsmodul.

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål og svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i Mercell.

3 AVTALEVILKÅR

Avtalevilkårene som vil bli benyttet til å regulere avtaleforholdet er SSA-K 2015 og SSA-V 2015.

4 DET EUROPEISKE EGNERKLÆRINGSSKJEMAET (ESPD)

4.1 Generelt om ESPD

ESPD er en forkortelse for European Single Procurement Document, Europeisk egenerklæringsskjema på norsk. Dette skal gi både leverandører og oppdragsgivere en enklere hverdag. I tillegg skal det bli enklere for de leverandørene som leverer tilbud på tvers av landegrensene, fordi man nå skal møte de samme kravene overalt.

Alle offentlige oppdragsgivere i hele EØS er derfor forpliktet til å bruke dette skjemaet på alle anskaffelser over EØS-terskelverdien, og som følgelig sorterer inn under anskaffelsesforskriftens del III. Egenerklæringen skal fungere som foreløpig dokumentasjon på at kvalifikasjonskravene og utvelgelseskriteriene er oppfylt, og at det ikke foreligger avvisningsgrunner.

Når leverandører inngir forespørsel om konkurransedeltakelse eller tilbud, skal de levere et egenerklæringsskjema som foreløpig dokumentasjon på at de oppfyller følgende krav:

- kvalifikasjonskravene
- utvelgelseskriteriene i en konkurranse hvor det er satt grense for antall deltakere
- at de ikke er i en situasjon som medfører at de kan eller skal avvises

Det er en del helt nye krav som alle oppdragsgivere nå må kreve av sine leverandører etter europeisk regelverk. Dette er krav som dreier seg om deltakelse i en kriminell organisasjon, korrupsjon, bedrageri, terrorhandlinger osv. I tillegg inneholder skjemaet mer kjente krav, som betaling av skatt og moms. Disse, og noen flere krav, er de såkalte **avvisningsgrunnene**.

Det man fra før kjenner som **kvalifikasjonskrav**, dreier seg om krav til økonomisk kapasitet, referanseoppdrag, sertifikater, osv. I ESPD-skjemaet er det en



smørbrødsliste med krav som oppdragsgiveren kan velge mellom, slik at kravene er standardisert og felles for alle EØS-landene.

Utvelgelseskriteriene gjelder bare i konkurranser med prekvalifisering, slik som to-trinnskonkurranse med forhandlinger, begrenset anbudskonkurranse og konkurransepreget dialog. Disse kriteriene brukes for å velge ut et begrenset antall leverandører som anses som best egnet til å gjennomføre kontrakten.

Dersom en leverandør støtter seg på kapasiteten til andre virksomheter, skal virksomhetene levere separate egenerklæringer. Dersom flere leverandører deltar i konkurransen i fellesskap, skal de deltakende leverandørene levere separate egenerklæringer.

Når leverandør har fylt ut og levert skjemaet sammen med tilbudet, trenger leverandør ikke sende inn all dokumentasjonen på kvalifikasjonskravene sammen med tilbudet slik du måtte før.

Før oppdragsgiveren tildeler kontrakten, skal den leverandøren som oppdragsgiveren vil tildele kontrakt, legge frem oppdatert dokumentasjon for de forholdene han tidligere bare har lagt frem egenerklæring om.

4.2 Konkret om ESPD til denne konkurransen

Leverandøren skal levere tilbud gjennom via kunngjøringsverktøyet Mercell. I en fullintegret løsning, slik Mercell er, trenger leverandøren ikke forholde deg til noen andre elektroniske løsninger for å fylle ut ESPD, ettersom skjemaet ligger integrert i Mercell. Leverandøren går bare gjennom de forskjellige kravene og haker av for «Ja» eller «Nei», avhengig av hva kravet dreier seg om i forbindelse med leveringen av tilbudet.

4.3 Nasjonale avvisningsgrunner

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunne.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.



- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

5 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren fylle ut det elektroniske egenerklæringsskjemaet via Merccell om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor.

5.1 Obligatoriske krav

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha ordnede forhold mht. skatteinnbetaling og merverdiinnbetaling.	Valgte leverandør skal på forespørsel levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt. Dette gjelder bare dersom valgte leverandør er norsk.
Det er et obligatorisk krav å be leverandøren som blir tildelt kontrakt om å levere skatteattest.	Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere forespørsel om å delta i konkurransen eller tilbud.

5.2 Leverandørens tekniske/faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
• Det kreves god kapasitet • Det kreves erfaring med levering av verktøy for statistikk og analyse til organisasjoner/bedrifter med kompleks organisasjon.	• En beskrivelse av leverandørens tekniske personell eller tekniske enheter leverandøren disponerer til oppfyllelse av kontrakten, enten de tilhører foretaket eller ikke. Vær oppmerksom på at det er leverandørens samlede kapasitet som er interessant, ikke enkeltpersoners kompetanse. • Liste over leverandørens mest relevante leveranser i løpet av de siste 3 årene. Beskrivelse må inkludere angivelse av oppdragets art, omfang og verdi, tidspunkt og navnet på organisasjonen/bedriften.

5.3 Samarbeidspartnere/underleverandører

Krav
Det er anledning til å benytte underleverandører i oppdraget. Det stilles krav om at leverandøren opplyser i tilbudet hvor stor del av kontrakten som eventuelt skal tildeles underleverandører, samt hvilke underleverandører han foreslår. Opplysningene får ikke virkning for hovedleverandørens kontraktansvar.
Kulturrådet kan ved behov, både under evalueringen av tilbudene, i forbindelse med kontraktinngåelse og i kontraktfasen, etterspørre dokumentasjon ved eventuelle samarbeidskonstellasjoner og bruk av underleverandører.



6 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier:

Tildelingskriterier	Vekting
Pris	40 %
Kvalitet	60 %

Utdyping av kriteriene:

Tildelingskriterium "Pris"

- Leverandøren skal fylle ut og svare på vedlagte prismatrise.

Tildelingskriterium "Kvalitet"

- Leverandøren skal fylle ut kravtabellen i kontraktsbilag 2: Leverandørens beskrivelse av leveransen i SSA-K 2015, samt besvare kontraktsbilag 2: Leverandørens løsningsspesifikasjon (beskrivelse av vedlikeholdstjenesten) i SSA-V 2015, samt Bilag 5 Tjenestenivå med standardiserte prisavslag.

Beskrivelsene i punktene over er ikke uttømmende. Også andre momenter som naturlig vil kunne tolkes inn under de enkelte kriterier, kan bli gjenstand for evaluering.

6.1 Vektingsmodell

Avtalen blir tildelt på bakgrunn av ovenstående tildelingskriterier.

Evalueringen vil foretas ved hjelp av en karakterskala. Karakterskalaen går fra 1 (minst gunstig / lavest verdi) til 10 (mest gunstig / høyeste verdi).

Karakterene vil videre bli vektet i samsvar med tildelingskriteriene. Summen av vekttall er 100 prosent. Økonomisk mest fordelaktig er de tilbudene som oppnår størst total scoringssum (summen av tilbudets vektete scoringer).

7 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING

7.1 Innlevering av tilbud

Ved innlevering skal det følge med et tilbudsbrev (følgebrev) hvor det skal tydelig fremgå:

- Virksomhetens navn
- Adresse
- Organisasjonsnummer
- Kontaktperson med e-postadresse og telefonnummer
- Eventuelle forbehold skal klart fremgå av tilbudsbrevet, med henvisning til hvor i tilbudet forbeholdet framkommer.

Tilbudet skal være innlevert innen mandag 18. juni 2018, kl. 12.00.



Alle tilbud skal leveres via Mercell, www.mercell.no. Det er kostnadsfritt å registrere seg og levere tilbud gjennom Mercell.

Har du noen spørsmål vedrørende dette anbudet, må disse stilles i kommunikasjonsmodulen i Mercell. Dette for at all kommunikasjon skal loggføres.

Det anbefales at tilbudet leveres inn i god tid før fristens utløp. Tilbudet skal signeres elektronisk og det må settes av tid til dette. Skulle det komme tilleggsinformasjon fra innkjøper som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før fristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Kommer det endringer i konkurransen etter at tilbudet er levert må tilbudet bekreftes på nytt for å erkjenne at nye betingelser godtas.

Det foreligger ingen angrefrist eller endringsmuligheter på inngitte tilbud etter tilbudsfristens utløp.

7.2 Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering

Du vil under innlevering av tilbudet bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan dere skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen bør settes i gang så snart som mulig. Mercell anbefaler at man tester ut signeringen med sertifikatet man har tilgjengelig snarest mulig (i god tid før tilbudsfrist). Test-funksjonaliteten ligger i påmeldings-/tilbudsinnleveringsstegene.

7.3 Elektronisk signatur utenfor Norge

Vi gjør oppmerksom på at Mercellportalen støtter følgende elektroniske signaturer fra Sverige og Danmark:

Sverige: Svensk Bank ID, Nordea

Danmark: Nem ID, TDC/OCES

Innen EU benytter Mercell en tjeneste levert av Unizeto (<http://unizeto.eu>) gjennom en avtale med DIFI og EU prosjektet PEPPOL (www.peppol.eu). Dette støtter de aller fleste X.509 sertifikater, men det er dessverre ikke mulig å få listet opp de aktuelle sertifikatene.

7.4 Tilbudets utforming

Tilbudet utformes med denne disposisjonen:

- Tilbudsbrev (følgebrev) jf. pkt. 7.1.
- ESPD skjema via Mercell
- Forpliktelseserklæring fra annen virksomhet – Skal kun leveres dersom leverandøren støtter seg på kapasiteten til annen virksomhet. Disse



virksomhetene må i tillegg levere separate egenerklæringer (se forskriften § 17-1(6)).

- Leverandørens svar på kvalifikasjonskrav og tildelingskriterier.
- Utfylt kontraktsbilag
- En utgave av tilbudet hvor de deler av tilbudet som bør unntas offentlighet, er eksplisitt merket, jf. pkt. 2.3 i konkurransegrunnlaget.

Leverandør er selv ansvarlig for at alle spørsmål, krav og avklaringspunkter besvares/belyses og dokumenteres i tilbudet.

8 VEDLEGG

Avtalevilkårene SSA-K 2015 og SSA-V 2015 med bilag, inklusiv prismatrise og kravspesifikasjon.