

2015–2019 DIGITALISERINGSSTRATEGI FOR FORSKNINGSRÅDET



ÅPENT, ENKELT, SIKKERT

Arbeidsmåter og organisering av tjenester i offentlig sektor vil gjennomgå store endringer i årene fremover på grunn av mulighetene digitalisering gir og viljen hos politiske myndigheter til å modernisere sektoren. Forskningsrådet vil utnytte disse mulighetene offensivt, til beste for våre brukere og ansatte.

Digitaliseringsstrategien beskriver hvilke mål vi har satt oss for de kommende årene og vil oppnå ved hjelp av informasjonsteknologien. Strategien må ta hensyn til at vi ikke fullt ut kjenner de muligheter og teknologiske løsninger vi får anledning til å velge om få år. Det vi kan si noe om, er hva vi ønsker å oppnå, og hvordan vi vil realisere målene.

Forskningsrådets viktigste oppgaver er å finansiere forskning og skape møteplasser for forskere, næringsliv og andre aktører knyttet til forskning. Vi skal også gi myndighetene godt kvalifiserte råd, som grunnlag for gode, forskningspolitiske beslutninger; slik at samfunnet skal bli best

mulig i stand til å håndtere store samfunnsutfordringer, og for at norske forskningsmiljøer kan hevde seg internasjonalt.

Vi vil at de som søker Forskningsrådet om finansiering, skal kunne gjøre det på en sikker og enkel måte. Vi må derfor utvikle våre digitale tjenester i samarbeid med de som skal bruke dem.

Vi skal levere informasjon av høy kvalitet til våre oppdragsgivere og myndigheter. Vi skal ha en åpen forvaltning og gjøre våre data enda mer tilgjengelige.

Forskningsrådet skal bruke moderne teknologi fra forskning og innovasjon, for å skape bedre tjenester og en utfordrende og meningsfull arbeidsplass, i en effektiv organisasjon.

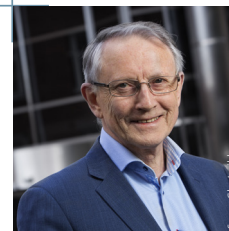
På de neste sidene forteller vi om satsingsområdene vi har valgt og de viktigste tiltakene på hvert område.

Forskningsrådet skal jobbe med digitalisering på fire strategiske områder fra 2015 og fire år fremover:

- Brukerfront og digitale tjenester
- Strategisk datafangst, deling og utnyttelse av data
- Digital samhandling og dokumenthåndtering
- Effektive arbeidsprosesser



Arvid Hallén
Administrerende direktør



OVERORDNEDE RAMMEBETINGELSER, FØRINGER OG MÅL



Brukerfront og digitale tjenester



Strategisk datafangst, deling og utnyttelse av data



Digital samhandling og dokumenthåndtering



Effektive arbeidsprosesser

LEDELSE OG
STYRING AV IKT-
OMRÅDET I
FORSKNINGSRÅDET

IKT-INFRASTRUKTUR, SOURCING OG TEKNOLOGIVALG

SATSINGSOMRÅDE BRUKERFRONT OG DIGITALE TJENESTER

For at vi skal lykkes med å utvikle en god, digital forvaltning, må våre selvbetjeningsløsninger være enkle å bruke. Forskningsrådets brukere har stadig høyere forventninger til tjenestene vi leverer. Brukerne må være i sentrum for tjenesteutviklingen. Det krever at vi både utvikler nye digitale tjenester og videreutvikler de eksisterende - med det for øyet at brukerbehov stadig er i endring og om få år vil kreve andre løsninger enn de vi kjenner i dag”



MÅL

- Forskningsrådets nettsted skal være stabilt og fleksibelt med sikre løsninger; et nettsted som raskt kan tilpasses brukernes endrede behov og krav.
- Sentrale målgrupper skal på en enkel måte finne informasjonen de ser etter.
- Våre digitale tjenester skal så langt som mulig være basert på selvbetjening.
- Vi skal bruke digitale verktøy for å skape gode, moderne møteplasser.
- Vi skal ha gode verktøy for å skaffe informasjon om våre brukere, slik at vi kan følge dem opp på best mulig måte.

TILTAK

For å få til dette, skal vi

- utvikle en ny tjeneste på “Mitt nettsted” som gir søkerne mulighet til å følge egen søknad gjennom hele behandlingsprosessen i Forskningsrådet.
- utvikle et nytt, fleksibelt søknadsskjema og et nytt rapporteringsskjema som brukerne opplever som bra og skaper større tilfredshet.
- kartlegge “kundereisen” og brukerbehov. “Kundereisen” betegner hvordan Forskningsrådets tjenester oppleves fra utsiden.
- bruke strømming og videoopptak fra konferanser.
- være aktivt til stede i sosiale medier.
- vurdere å ta i bruk kundeoppfølgingsverktøy (Customer Relationship Management System).



Sindre Melbjørn

SATSINGSOMRÅDE

STRATEGISK DATAFANGST, DELING OG UTNYTTELSE AV DATA

Åpenhet og kunnskapsdeling er vesentlig for forskningen. Resultatene av offentlig finansiert forskning er et fellesgode, som har verdi både for vitenskapen og samfunnet. Som strategisk rådgiver for myndighetene på forsknings- og innovasjonsområdet, må Forskningsrådet ha gode data og et solid informasjonsgrunnlag. Dette samles inn blant annet gjennom vår digitaliserte søknadsprosess. Gode data er også avgjørende for arbeidet med å utforme treffsikre virkemidler, dessuten for å kunne drive effektiv administrasjon og forvaltning.



MÅL

- Vi skal ha klare mål for omfang, nivå, innhold og kvalitet for Forskningsrådets datafangst og statistikk.
- Vi skal gjøre Forskningsrådets data tilgjengelig for eksterne, i tråd med Statens politikk om effektiv viderebruk av offentlige data. Tilgangen skal være enkel og i størst mulig grad internettbasert.
- Vi skal benytte eksterne datakilder der dette bidrar til bedre kvalitet på tjenestene våre, og gir oss et bedre kunnskapsgrunnlag for rådgivning.
- Vi skal utnytte kvalitetssikrede data for god virksomhetsstyring.

TILTAK

For å oppnå dette, skal vi

- definere på hvilke statistikkområder datafangst og datakvalitet er spesielt viktig.
 - videreutvikle [Prosjektbanken](#).
 - utvikle nytt søknadsskjema og nytt rapporteringsskjema for finansieringsordningene, for bedre datainnsamling og datakvalitet.
 - gjennomføre en analyse av IKT-systemer med hensyn til sikkerhet, konfidensialitet og personvern, juridiske rammebetingelser, kostnader og nytteverdi, med mål om å gjøre data mer tilgjengelig eksternt.
- kartlegge hvilke kilder som er aktuelle for gjenbruk av data.



SATSINGSOMRÅDE

DIGITAL SAMHANDLING OG DOKUMENTHÅNDTERING

Teknologi kan gjøre nye arbeidsformer mulig. Nye arbeidsformer og samhandlingsløsninger kan bidra til at våre samlede kunnskaper kan utnyttes og utvikles bedre. Ved hjelp av nye verktøy kan kunnskap og sentrale dokumenter enklere deles med våre brukere. Vår arkiv- og dokumentbehandling skal sikre gode tjenester for brukerne, støtte effektiv saksbehandling og ivareta lovpålagte oppgaver. Alt dette må foregå på en sikker og sporbar måte.



MÅL

- Vi vil øke og forbedre den digitale samhandlingen internt, og mellom oss og andre aktører i forskningssektoren.
- Vi skal ha IKT-systemer for forsvarlig, sikker og effektiv dokumentfangst og arkivhåndtering.
- Vi vil redusere papirbruk.
- Vi skal ha IKT-løsninger som legger til rette for effektiv deling og utnyttelse av kompetansen internt i Forskningsrådet.

TILTAK

For å oppnå dette, skal vi

- videreutvikle digital samhandling og dokumenthåndtering, blant annet gjennom vårt intranett og nye digitale arbeidsrom.
- analysere hvilke gevinster som ligger i økt digital samhandling med eksterne aktører og systemer, særlig med tanke på en bedre integrasjon med EUs og Forskningsrådets administrative systemer.



Sverre Christensen

SATSINGSOMRÅDE

EFFEKTIVE ARBEIDSPROSESSER

Digitalisering gir oss store muligheter til å tenke nytt om organisering og fordeling av arbeidsoppgaver. Ved hjelp av IKT kan vi forbedre vår måte å arbeide på og utvikle helt nye arbeidsmåter. Dette innebærer å digitalisere enda flere arbeidsprosesser, slik at tjenestene blir bedre og saksbehandlingen mer effektiv. Skal vi oppnå de ønskede effektene av våre IKT-investeringer, kreves det endringer i arbeidsprosesser og omstillinger i organisasjonen. >>



MÅL

- Vi skal bruke mulighetene IKT gir til å forbedre og forenkle eksisterende eller utvikle helt nye arbeidsmåter og arbeidsprosesser.
- IKT-verktøyene skal støtte opp under helhetlige arbeidsprosesser.
- Vi skal hente ut gevinster av våre eksisterende og nye IKT-løsninger.

TILTAK

For å oppnå dette, skal vi

- kartlegge hovedarbeidsprosesser, for å forenkle og forbedre dem.
- digitalisere interne papirrutiner.
- ta i bruk eFaktura og eBestilling (eHandel) for innkjøp av varer og tjenester.



“ FORSKNINGSRÅDET SKAL BRUKE
MODERNE TEKNOLOGI FRA
FORSKNING OG INNOVASJON,
FOR Å SKAPE BEDRE TJENESTER
OG EN EFFEKTIV ORGANISASJON.



TEKNOLOGI OG INFRASTRUKTUR

Forskningsrådet må ha en teknologi og infrastruktur som bidrar til sikre og mobile tjenester, som utføres i samsvar med lover, forskrifter, interne retningslinjer og definerte arbeidsprosesser. Mulighetene for kjøp av ulike IKT-tjenester er blitt mange og varierte: fler-leverandørmodeller, drift i skyen og mer fleksible modeller for kontrakter og fordeling av ansvar. Forskningsrådet må ha en effektiv strategi for leverandørforhold og innkjøp av tjenester. Dette er viktig for å oppnå gevinst både økonomisk og driftsmessig, og for å realisere sentrale mål.

GOD LEDELSE OG STYRING AV IKT

Den raske teknologiske utviklingen krever at vi kontinuerlig må se på hvordan vi organiserer, leder og styrer IKT i Forskningsrådet og hvilken kompetanse vi trenger. IKT skal være en integrert del av arbeidet med å utvikle og styre virksomheten.

Vi trenger gode verktøy for å gjennomføre og styre langsiktige og strategisk viktige endringsprosesser. Tidlig i strategiperioden vil vi innføre porteføljestyring av IKT-tiltak. Vi skal systematisk hente ut gevinster av eksisterende og nye IKT-løsninger. Våre ansatte skal ha god digital kompetanse. Slik blir vi best mulig rustet til møte fremtidens digitale forvaltning.

