

Bilag 1 Utstyr og/eller programvare som skal vedlikeholdes

Her angis det utstyr og/eller programvare som vedlikeholdstjenesten omfatter.

Post	Produktnavn	Ref. nr.
1	Programvare	
	Programvare for automatisering: grunnprogram for hovedsentral	12180-T-564-50-002
	Varmeanlegg 320.V01 Fjernvarmeveksler hovedkurser 320.V02 Hovedkurser 320.V03 Varmekurser vent.rom 1 320.V04 Varmekurser vent.rom 2 320.V05 Varmekurser vent.rom 3 320.V06 Varmekurser vent.rom 4 320.V07 Varmekurser vent.rom 5 320.V08 Varmekurser vent.rom 6 320.V09 Varmekurser pumperom i restaurant elektriske 320.V10 Varmekurser teknisk rom bak herretoalett foaje 320.V11 Varmekurs kulvert vest for lille sal	12180-T-564-70-002
	Kjøleanlegg 350.001 Tørrkjølere, vekslere, hovedkurser 350.K02 Kjøleanlegg hovedkurser 350.K03 Kjølekurser vent.rom 1 350.K04 Kjølekurser vent.rom 2 350.K05 Kjølekurser vent.rom 3 350.K06 Kjølekurser vent.rom 4 350.K07 Kjølekurser vent.rom 5 350.K07 Prosceniumstårn venstre inspisientboks 350.K07 Prosceniumstårn høyre scenemester 350.K08 Kjølekurser vent.rom 6 350.K09 Kjølekurs kulvert vest for lille sal	12180-T-564-70-002
	Sanitær 313.041 Tappevannsanlegg 317.001 Overvannskum OK1 317.003 Drenasjesump for sjøvann DS1 317.022 Fettutskiller restaurant 317.023 Fettutskiller kantine	12180-T-564-70-002
	Lokal befuktere/fuktighetsmåling 360.003-01 360.009-01 360.012-01 360.013-01 360.014-01 360.025-01 360.026-01 360.027-01	12180-T-564-70-002
	Pumpekum/overvannskum 321.021 Pumpekum PK1 Pumpekum PK2 Pumpekum PK3 Pumpekum PK4 Pumpekum PK5 Pumpekum PK6 Pumpekum PK7 Pumpekum PK8	12180-T-564-70-002
	Sprinkleranlegg 332.000 Sprinkleranlegg hovedkurs 332.110 Sprinkleranlegg sone 1 store sal, foajeer og scener 332.120 Sprinkleranlegg sone 1 orkestergrav, stollager 332.210 Sprinkleranlegg sone 2 332.310 Sprinkleranlegg sone 3 U1, 01 og 02 etasje 332.310 Sprinkleranlegg sone 3 U1, 03 og 04 etasje	12180-T-564-70-002

	Vannkanon 339.110 Vannkanon lille sal 339.120 Vannkanon underscene 339.130 Vannkanon hovedscene 339.220 Vannkanon taksprinkling 339.230 Vannkanon reolsprinkling	12180-T-564-70-002
	Trykkluftanlegg 340.001 Trykkluftanlegg 340.002 Trykkluftanlegg tekn.rom 2	12180-T-564-70-002
	Ventilasjon 360.001 Storesal 360.001 Orkestergrav 360.003 Hovedscene 360.004 Foaje 360.005 Restaurant 360.006 Lillesal 360.007 Orkester prøvesal 360.008 Prøvesal 1 360.009 Bedriftslosjer 360.010 Kafe, garderober - FOH 360.011 Bakrom i store sal 360.012 Garderobe u.etasje 360.013 Sjakt nr. 1 BOH 360.014 Sjakt nr. 2 BOH 360.015 Kantine 360.016 Prøvesal 2 360.017 Prøvesal 3 360.018 Prøvesal 4 360.019 Prøvesal A 360.020 Prøvesal B 360.021 Prøvesal C 360.022 Prøvesal D 360.023 Prøvesal E 360.024 Prøvesal KOR 360.025 Sjakt nr. 3 360.026 Sjakt nr. 4 360.027 Spesialavtrekk 360.028 Verksteder BOH 360.029 Malerverksted 360.030 Malervegg 360.041 Røykkontroll trapp 5 – FOH 360.041 Røykkontroll trapp 6 – FOH 360.041 Røykkontroll trapp 19 – BOH 360.071 Heismaskinrom 8 kostymeheis 360.072 Heismaskinrom 9	12180-T-564-70-002
	Luftbehandling 362.051 Sveiseavtrekk vedlikehold sceneutstyr 362.052 Sveiseavsug for verksted	12180-T-564-70-002

	Luftbehandling 367.001 Heis 1 - FOH 367.002 Heis 2 - FOH 367.003 Heis 3 - BOH 367.004 Heis 4 - BOH 367.005 Heis 5 - BOH 367.006 Heis 6 - BOH 367.007 Heis 7 - BOH 367.008 Heis 8 - BOH 367.009 Heis 9 - BOH 367.010 Heis 10 - BOH 367.011 Heis 11 - BOH 367.023 Trapp 1 lille sal 367.027 Trapp 7 - BOH 367.030 Trapp 10 - FOH 367.031 Trapp 11 - FOH 367.034 Trapp 14 - FOH 367.035 Trapp 15 - FOH 367.036 Trapp 16 - BOH 367.037 Trapp 17 - BOH 367.038 Trapp 18 - BOH 367.052 Røykavtrekk lille sal – FOH 367.053 Foaje	12180-T-564-70-002
	Luftbehandling 369.001 Sponavsug snekkerverksted 369.002 Støv og sponavsug metallverksted	12180-T-564-70-002
	Sentralstøvsuger 652.001 Sentralstøvsuger 652.002 Sentralstøvsuger 652.003 Sentralstøvsuger	12180-T-564-70-002
	KNX SD romregulering	12180-T-564-50-001
	KNX SD resterende	12180-T-564-50-001

	Nye tekniske signaler Nødllys UF=443.4025/2040 Nødllys UF=443.4026/2209 Nødllys UF=443.2U12 a-b-c/U1830 Nødllys UF=443.3U12 a-b-c/U1607 Nødllys UF=443.6U12/U1731 Nødllys UF=443.5031/3426 Brann/Firewin HKR U1718 Heis vekterkontor 1005 UPS-maskin U1624 Hovedtavle/bryterovervåkning U1623 Klordioksid tappevann 2403 VVS1 ITV tekniske rom Sunnyboy solcelleanlegg U1616 Alarmoverføring 2209 Lynvernanlegg Generelle overspenningsvern Jordfeilovervåkning Gardiner i foaje/garderobes Persiener Spyling i pumpekummer Brannluker/luker i scenetårn Brannluker/øvrige UV-lys på kjøkken Høytaleranlegg Kraner Branngardiner Tørrsprinkleranlegg for lasterampe Vannkanoner Matavfallsanlegg Vannlekasjefølere Luftporter Varmestyring gangbro 1908 Hovedmålere el.kraft U1623 Termiske energimålere Varmesentral (2404) Måler vanninntak U1213 Hoved kulvert	12180-T-564-50-002
2	Maskinvare	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01L10/13.01.09 Fordeling: 434.1011 Systemer: 317.022 Fettutskiller restaurant 320.V09 Varmekurser, pumperom i restaurant	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01H09S.3/14.01.14 Fordeling: 434.1012 Systemer: 320.V10 Varmekurser, teknisk rom	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1L13 Fordeling: 434.1013 Systemer: 320.V11 Varmekurs 350.K09 Kjølekurs	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04115S.1 Fordeling: 434.3013 Systemer: 350.K07 Prosceniumstørn venstre inspisientboks	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04115S.1 Fordeling: 434.3015 Systemer: 350.K07 Prosceniumstørn høyre scenemester	

	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01K15 rom over himling Fordeling: 434.360.003-01-LU402 Systemer: 360.003-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 15I17 rom over himling Fordeling: 434.360.003-01-LU403 Systemer: 360.003-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01E14K rom over himling Fordeling: 434.360.009-01-LU401 Systemer: 360.009-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1M17 stollager rom over himling Fordeling: 434.360.012-01-LU401/LU405 Systemer: 360.012-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1K18.1 turnelager rom over himling Fordeling: 434.360.012-01-LU402 Systemer: 360.012-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1I5.1 pianolager rom over himling Fordeling: 434.360.012-01-LU403 Systemer: 360.012-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1I6.4 utpakkingsrom rom over himling Fordeling: 434.360.012-01-LU404 Systemer: 360.012-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1I9.2 rom over himling Fordeling: 434.360.013-01-LU401 Systemer: 360.013-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1I23.2 rengjøringsentral rom over himling Fordeling: 434.360.013-01-LU402 Systemer: 360.013-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01H19.1 servicestasjon rom over himling Fordeling: 434.360.013-01-LU403 Systemer: 360.013-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 02I19S VVS sjakt rom over himling Fordeling: 434.360.013-01-LU404 Systemer: 360.013-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 02I21.4 kostymelager rom over himling Fordeling: 434.360.013-01-LU405 Systemer: 360.013-01 Lokal befukter</p>	

	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1G20.3 rom over himling Fordeling: 434.360.014-01-LU401 Systemer: 360.014-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1G20.4 rom over himling Fordeling: 434.360.014-01-LU402/LU403 Systemer: 360.014-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 02G20.2 garderobe solist rom over himling Fordeling: 434.360.014-01-LU404 Systemer: 360.014-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 02E19 WC rom over himling Fordeling: 434.360.014-01-LU405/LU406 Systemer: 360.014-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 02F24 WC rom over himling Fordeling: 434.360.025-01-LU401 Systemer: 360.025-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 02E25.2 arkivar/lager rom over himling Fordeling: 434.360.025-01-LU402-026-01-LU403 Systemer: 360.025-01 Lokal befukter 360.026-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 02E25.2 arkivar/lager rom over himling Fordeling: 434.360.025-01-LU403/LU404 Systemer: 360.025-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 02I24.46 WC rom over himling Fordeling: 434.360.026-01-LU401/LU402 Systemer: 360.026-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04I24S rom over himling Fordeling: 434.360.026-01-LU404 Systemer: 360.026-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01I23.1 slip/lim rom over himling Fordeling: 434.360.027-01-LU401 Systemer: 360.027-01 Lokal befukter</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01D10 Fordeling: 434.4018 Systemer: 320.V08 Varmekurser ventilasjonsrom 6 350.K08 Kjølekurser ventilasjonsrom 6 360.002 Ventilasjon orkestergrav 360.010 Ventilasjon kafe, garderober-FOH 360.011 Ventilasjon bakrom i store sal</p>	

	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01L23.3 Fordeling: 434.4022 Systemer: 362.052 Sveiseavsug for verksted	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1F13K Fordeling: 434.4024 Systemer: 360.041 Røykkontroll trapp 5 – FOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1F13K Fordeling: 434.4025 Systemer: 360.042 Røykkontroll trapp 6 – FOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1H24 Fordeling: 434.4026 Systemer: 360.043 Røykkontroll trapp 19 – BOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04I15.1 Fordeling: 434.4031 Systemer: 367.027 Røykavtrekk trapp 7 – BOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 03N24.1 Fordeling: 434.4032 Systemer: 367.034 Røykavtrekk trapp 14 – FOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: M9I17T.1 Fordeling: 434.4033 Systemer: 367.030 Røykavtrekk trapp 10 – FOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04L17 Fordeling: 434.4034 Systemer: 367.031 Røykavtrekk trapp 11 – FOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01N21 aggregat messanin plan 03 Fordeling: 434.4035 Systemer: 367.035 Røykavtrekk trapp 15 – FOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 05J20.2 Fordeling: 434.4036 Systemer: 367.036 Røykavtrekk trapp 16 – BOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04G19 Fordeling: 434.4037 Systemer: 367.037 Røykavtrekk trapp 17 – BOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04J24T Fordeling: 434.4038 Systemer: 367.038 Røykavtrekk trapp 18 – BOH	

	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 05E13K Fordeling: 434.4039 Systemer: 367.001 Røykavtrekk heis 1 – FOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04I15.1 Fordeling: 434.4040 Systemer: 367.002 Røykavtrekk heis 2 – FOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 05J20.2 Fordeling: 434.4041 Systemer: 367.003 Røykavtrekk heis 3 – BOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 05J20.2 Fordeling: 434.4042 Systemer: 367.004 Røykavtrekk heis 4 – BOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04G19 Fordeling: 434.4043 Systemer: 367.005 Røykavtrekk heis 5 – BOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04G19 Fordeling: 434.4044 Systemer: 367.006 Røykavtrekk heis 6 – BOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01N21 aggregat messanin plan 03 Fordeling: 434.4045 Systemer: 367.007 Røykavtrekk heis 7 – BOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 05M15 Fordeling: 434.4047 Systemer: 367.053 Røykavtrekk foaje	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: M10H16 Fordeling: 434.4048 Systemer: 367.010 Røykavtrekk heis 10 – BOH	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04G19 Fordeling: 434.4049 Systemer: 320.V06 Varmekurser ventilasjonsrom 4 350.K06 Kjølekurser ventilasjonsrom 4 360.013 Ventilasjon sjakt nr. 1 - BOH 360.013-01 Befuktere diverse rom, sjakt nr. 1 - BOH 360.014 Ventilasjon sjakt nr. 2 - BOH 360.014-01 Befuktere diverse rom, sjakt nr. 2 - BOH 360.015 Ventilasjon kantine 360.016 Ventilasjon prøvesal 2 360.017 Ventilasjon prøvesal 3 360.022 Ventilasjon prøvesal D	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 05M15 Fordeling: 434.4050 Systemer: 367.052 Røykavtrekk lille sal – FOH	

	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 05M15 Fordeling: 434.4051 Systemer: 367.023 Røykavtrekk trapp 1 lille sal</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04L17 Fordeling: 434.4052 Systemer: 367.011 Røykavtrekk heis 11 – BOH</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 05G24 Fordeling: 434.4058 Systemer: 320.V05 Varmekurser vent.rom 3 350.K05 Kjølekurserkurser vent.rom 3 360.018 Ventilasjon prøvesal 4 360.019 Ventilasjon prøvesal A 360.020 Ventilasjon prøvesal B 360.021 Ventilasjon prøvesal C 360.023 Ventilasjon prøvesal E 360.024 Ventilasjon prøvesal KOR</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1J20H Fordeling: 434.4U14 Systemer: 360.071 Ventilasjon heismaskinrom 8 Kostymeheis</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1I22H Fordeling: 434.4U15 Systemer: 360.072 Ventilasjon heismaskinrom 9</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 03J22K Fordeling: 434.4U16 Systemer: 367.009 Røykavtrekk heis 9 – BOH</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1H24 Fordeling: 434.4U17 Systemer: 317.023 Fettutskiller kantine 320.V04 Varmekurs vent.rom 2 340.002 Trykkluftanlegg teknisk rom 2 350.K04 Kjølekurs vent.rom 360.025 Ventilasjons sjakt nr. 3 360.025-01 Befuktere diverse rom, sjakt nr. 3 - BOH 360.026 Ventilasjon sjakt nr. 4 360.026-01 Befuktere diverse rom - BOH 360.027 Spesialavtrekk 360.027-01 Befuktere diverse rom - BOH 652.003 Sentralstøvsuger</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 05J20.2 Fordeling: 434.4U18 Systemer: 367.008 Røykavtrekk heis 8 - BOH</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01L23.3 Fordeling: 434.5012 Systemer: 369.001 Sponavsug snekkerverksted</p>	

	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01L23.3 Fordeling: 434.5013 Systemer: 369.002 Støv og sponavsug Metallverksted</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 02L19 Fordeling: 434.5028 Systemer: 313.041 Tappevannsanlegg 320.V01 Fjernvarmeveksler hovedkurser 320.V02 Hovedkurser 320.V03 Varmekurser vent.rom 1 340.001 Trykkluftanlegg 350.K03 Kjølekurser vent.rom 1 360.028 Ventilasjon, verksteder - BOH 652.002 Sentralstøvsuger</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 02M22 Fordeling: 434.5029 Systemer: 350.001 Tørrkjølere, vekslere, hovedkurser 350.K02 Kjøleanlegg hovedkurser 360.029 Ventilasjon malerverksted</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01N21 Fordeling: 434.5030 Systemer: 360.030 Ventilasjon malervegg</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 04L17 Fordeling: 434.6046 Systemer: 320.V07 Varmekurser vent.rom 5 350.K07 Kjølekurser vent.rom 5 360.001 Ventilasjon store sal 360.003 Ventilasjon hovedscene 360.003-01 Lokale befuktere 360.004 Ventilasjon foaje 360.005 Ventilasjon restaurant 360.006 Ventilasjon lille sal 360.007 Ventilasjon orkester prøvesal 360.008 Ventilasjon prøvesal 1 360.009 Ventilasjon bedriftslosjer 360.009-01 Lokal befukter 360.012 Ventilasjon garderobes u.etasje FOH 360.012-01 Lokale befuktere 362.051 Sveiseavtrekk vedlikehold sceneutstyr 652.001 Sentralstøvsuger</p>	
	<p>Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1K18.2 sprinklersentral Fordeling: 434.6U19 Systemer: 332.000 Sprinkleranlegg hovedkurs 332.110 Sprinkleranlegg sone 1 store sal, foajeer og scener 332.120 Sprinkleranlegg sone 1 orkestergrav/stollager 332.210 Sprinkleranlegg sone 2 332.310 Sprinkleranlegg sone 3 U1, 01 og 02 etasje 332.310 Sprinkleranlegg sone 3 U1, 03 og 04 etasje 339.110 Vannkanon lille sal 339.120 Vannkanon underscene 339.130 Vannkanon hovedscene</p>	

	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: Tavle for drenasjesump sjøvann Systemer: 317.003 Drenasje sump for sjøvann DS1	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1119.2 pumpekum overvannskum 1 Systemer: 317.001 Overvannskum OK 1	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: Tavle for pumpekum 1 Systemer: 321.021 Pumpekum PK 1	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: 01L10 tavle for pumpekum 2 Systemer: 321.021 Pumpekum PK 2	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1K16.3 tavle for pumpekum 3 Systemer: 321.021 Pumpekum PK 3	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: tavle for pumpekum 4 Systemer: 321.021 Pumpekum PK 4	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: tavle for pumpekum 5 Systemer: 321.021 Pumpekum PK 5	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: U1119.2 tavle for pumpekum 6 Systemer: 321.021 Pumpekum PK 6	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: tavle for pumpekum 7 Systemer: 321.021 Pumpekum PK 7	
	Elkraftfordeling for styring Lokalisering: tavle for pumpekum 8 Systemer: 321.021 Pumpekum PK 8	

For å bevare utstyr som omfattes av denne serviceavtale i tilfredsstillende, funksjonsmessig stand, forplikter leverandøren seg til å utføre vedlikeholdsarbeid iht. vilkårene nærmere spesifisert i avtalen. Avtalen omfatter ikke arbeid som inngår i normal drift og vedlikehold av anlegg som omfattes av denne avtalen, dersom dette ikke avtales spesielt.

Det forutsettes at anlegget er i funksjonsmessig stand, og at drifts- og vedlikeholdsinstrukser er tilgjengelige når avtalen trer i kraft. Eventuelle kostnader i forbindelse med utbedring av ovennevnte mangler, vil bli tilleggsfakturert.

Kunden skal sørge for jevnlig ettersyn av utstyret, og skal snarest underrette leverandøren om driftsforstyrrelser og skader eller forhold som kan forårsake slike. Ved servicebesøk skal kunden sørge for å ha tilstrekkelig teknisk dokumentasjon tilgjengelig, samt nødvendig assistanse til servicepersonalet, der ekstra hjelp er påkrevet.

Bilag 2 Utdypende spesifikasjon av ytelsen inkl. tjenestenivåavtale

I dette bilaget skal det spesifiseres nærmere hvilke krav som stilles til hva som skal inngå i vedlikeholdstjeneste, og hvordan den skal utføres. Det kan også angis spesifikke krav til ytelsen, f. eks. hvordan feil skal meldes og besvares, responstid med mer. Eventuelt kan kravene være spesifisert i form av en tjenestenivåavtale med standardiserte prisavslag hvis avtalt tjenestenivå ikke holdes. Tabellen nedenfor er de faste, standardiserte og forhåndsdefinerte moduler som følger av avtalen. I tillegg kan andre ytelser komme, men dette må være konkret for den enkelte avtale.

Spesifikasjon av ytelsene:

Nr	Leverandørens ytelser	Kommentar
1	Funksjonalitetstest på BAS	<p>Leverandøren har som ansvar å gjennomføre en grundig funksjonskontroll på alle komponenter i automasjonssystemet og som er omfattet av avtalen.</p> <p>Leverandøren forplikter seg til å:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrollere alle opplistede systemers funksjonalitet og rapportere hva som trengs å utbedres/skiftes. • Kontrollere reguleringskarakteristikken til de opplistede systemer og foreslå nødvendige endringer. • Sammenligne teknologisk status for hvert system med dagens standard og foreslå oppgraderinger. • Overlevere en rapport om systemenes funksjonalitet og foreslå forbedringer samt preventivt vedlikehold dersom dette er nødvendig.
2	Inspeksjon	<p>Underlagt bestemmelser i denne ytelsen vil leverandøren utføre avtalte visuelle inspeksjoner av alle systemer og komponenter som omfattes av denne avtalen. Disse inspeksjoner skal hjelpe kunden å bevare eget anlegg og på et tidlig stadium forhindre feil pga. slitasje.</p> <p>Leverandøren forplikter seg til å:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visuelt å inspisere de opplistede systemer for defekter, korrosjon og slitasje. • Inspeksjon av VAV er i stor grad over himling, utføres av to mann. Tidspunkt etter nærmere avtale. • Kontrollere avlest verdi og sammenlikne med settpunkt. • Overlevere en rapport som angir hva som er feil og foreslår tiltak for utbedring. • Sammenligne den teknologiske status for hvert system med dagens standard og foreslå oppgraderinger dersom dette er fornuftig.
3	Programvareoppdatering	<p>Levere oppdateringer, korrigeringer og modifikasjoner på eksisterende versjon av servere. Med dette menes også feilretting og oppdateringer av funksjoner i MS Windows som kreves for optimal og sikker funksjonalitet. Oppgradering til siste versjon av toppsystemet utføres på bestilling fra kunden, og er ikke inkludert i denne post.</p> <p>Når oppgradering, korrigeringer og modifikasjoner av gjeldende versjon og nye versjoner er tilgjengelig, skal leverandøren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installere den relevante programvareversjon. • Leverer kompletterende dokumentasjon, om relevant. • Gjøre driftsansvarlig hos kunden kjent med endringene. • Informere om programvareutvidelser og nye versjoner.
4	Backup/beskyttelse av data - Undersentraler - 1 gang pr år, og etter utført oppdrag	<p>Leverandør skal utføre regelmessig sikkerhetskopiering av programvare og data. Kopier skal oppbevares hos leverandøren.</p> <p>Leverandøren påtar seg å:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utføre sikkerhetskopier av programvare og data. • Lagre sikkerhetskopier. • Stille sikkerhetskopier til rådighet ved behov.
5	Backup/Beskyttelse av data - Hovedmaskin - 1 gang pr år, og etter utført oppdrag	<p>For å unngå tap av data skal leverandør utføre regelmessig sikkerhetskopiering av programvare og data. Kopier skal oppbevares hos leverandøren.</p> <p>Leverandøren påtar seg å:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utføre sikkerhetskopi av programvare og data.

		<ul style="list-style-type: none"> • Lagre sikkerhetskopier. • Stille sikkerhetskopi til rådighet ved behov • Antivirusprogram som benyttes skal, på forhånd, være testet mot Toppsystem før installasjon og bruk. Oppdatering av antivirus gjøres via de automatiske oppdateringsrutiner som er innebygget i installert Antivirusprogram. Ansvaret for nettverkstilgang for gjennomføring av dette tilrettelegges av Statsbygg.
6	Fjernservice	Hensikten med denne ytelsen er å respondere raskere på henvendelser om driftsproblemer. Leverandøren vil få full tilgang til å betjene og utføre service på toppsystemer og undersentraler over Statsbyggs Eiendomsnett. Dette innebærer at leverandøren skal ha en sikker, standardisert løsning for fjernoppkobling. Statsbygg IKT gir eventuelt tilgang via VPN.
7	Investeringsplanlegging	Leverandøren skal evaluere systemets tekniske stand, nåverdi, oppgraderings- og utskiftningskostnader osv. og presentere fremtidige driftskostnader (LCC). Rapporteres 1 gang pr år, skal foreligge pr 01.09 gjeldene år
8	Årlig statusmøte Årlig pr 01.09 gjeldene år	<p>For å sikre at informasjon mellom organisasjonene skjer uten hinder eller forsinkelser skal det avtales årlige møter. Det skal føres referat med identifiserbare eiere på tiltak og klare tidsfrister.</p> <p>Tre faste agendapunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gjennomgang av siste servicereport og tiltak • Planlagte tiltak • Beslutninger

Leverandørens tilleggstenester.

Nr	Tjeneste	Kommentar
1	Feilretting	Utbedring av feil og mangler som skyldes misbruk, hærverk, overspenninger, vannskader og tilsvarende utenforliggende omstendigheter.
2	Nye versjoner	Levere og installere nye versjoner av den angitte programvare.
3	Energiservice	Energiservice (Presenteres etter ønske fra kunden)
4	Teknisk oppgradering	Migrasjon/utskiftning av utgåtte komponenter
5	Energianalyse	Energianalyse av/for sparepotensial ved utskiftning fra ledesskinnespjeld til frekvensomformere på samtlige aggregater + utskiftning av komponenter og kabling ved ønske.
6	Kalibrering av temperaturgivere	Sertifisert instrument benyttes. Kalibreringsrapport sendes kunden.

Operasjoner, systemer og tjenester som inngår i ytelsene.

Nr	Leverandørens standard ytelser – operasjoner som inngår	Antall
1	Fjernservice	1
	Etter oppkall	
2	Ventilasjon	
	Funksjonstest (rullerende antall)	35
	Inspeksjon (antall)	35
3	Varmeanlegg	
	Funksjonstest (rullerende antall)	11
	Inspeksjon (antall)	11
4	Kjøleanlegg	
	Funksjonstest (rullerende antall)	11
	Inspeksjon (antall)	11
5	SD-anlegg	
	Inspeksjon (antall)	alle

Andre ytelser bestilt av kunden

Nr	Andre ytelser	Kommentar
1	Rådgivende tjenester	
2	Serviceoppdrag	

Utførelse og krav til disse ytelsene:

(Det må beskrives nærmere hvordan ytelsene skal løses, og hvilke krav som stilles f. eks til feilrettingstid)

Nr	Ytelse	Beskrivelse
1		
2		

Avtalen punkt 2.2.1 Generelt

Ytelsene som inngår i avtalen har periodisering i pristabell i bilag 3. For tilleggsytelser skal disse utføres til følgende tider:

Nr	Ytelse	Perioder / tider
1		
2		

Avtalen punkt 2.2.2 Brukerstøtte

Ytelse	Kommentar
Rapport med forslag til utbedring	Leveres innen 2 virkedager til driftsleder

Frist for feilretting ved levering og installering av programrettelse:

Ytelse	Kommentar
Toppsystem og server	5 virkedager etter godkjenning fra driftsleder
Undersentraler og gateways	5 virkedager etter godkjenning fra driftsleder

Avtalen punkt 2.2.3 Melding av feil

Alvorsgrad	Ytelse	Responstid
A	Servicenivå 1 Kritisk feil	Arbeid skal påbegynnes senest 4* timer etter innmelding. (Hverdager mellom kl. 08-16)
B	Servicenivå 2 Alvorlig feil	Samme arbeidsdag dersom feilen meldes innen kl. 08.00 samme dag.
C	Servicenivå 3 Mindre alvorlig	Neste arbeidsdag dersom feilen meldes innen kl. 12.00 dagen før.
D	Servicenivå 4	5 arbeidsdager dersom feilen meldes innen kl. 12.00, 5 dager før.

*Antall timer bestemmer ut i fra kritiske systemer og prosessers alvorsgrad ved feil. Det kan utarbeides en omforent liste over kritiske systemer etter alvorsgrad A -> D

Avtalen punkt 2.2.5 Nye versjoner

Ytelse	Kommentar
Toppsystem og server	Etter avtale (10 dager etter bestilling)
Undersentraler	Etter avtale (10 dager etter bestilling)

Avtalen punkt 2.6 Eksterne rettslige krav

Nr	Ytelse	Kommentar
1		
2		

Avtalen punkt 5.3.4 Timebot

Timebotsatsen er: *ikke aktuelt*

Løpetid for timebot er: *ikke aktuelt*

Timebot gjelder for følgende ytelser: *ikke aktuelt*

Avtalens punkt 6 Varighet

Avtalen evalueres etter 12 måneder for å se om dens intensjon er innfridd med tanke på krav og ytelser. For øvrig er avtalens varighet etter avtalens pkt. 6 Varighet og oppsigelse.

Oppsigelse, fornyelse eller endringer av ytelser og spesifikasjoner, skal varsles minst tre måneder før avtalens utløp.

Tjenestenivåavtale (eventuell tjenestenivåavtale med standardiserte prisavslag for ytelsene skal følge av bilag 2 eller som vedlegg til bilag 2)

Nr	Ytelse	Kommentar
1	Rabatt materiell ved 1 års avtaleperiode	-20 %
2	Rabatt materiell ved 2 års avtaleperiode	-25 %
3	Rabatt materiell ved 4 års avtaleperiode	-35 %

Bilag 3 Samlet pris og prisbestemmelser

Alle priser og nærmere betingelser for det vederlaget Kunden skal betale for Leverandørens ytelser skal fremgå av bilag 3. De samlede prisene og samlet sluttvederlag skal fremkomme her. Som en del av grunnlaget for totalprisen skal eventuelle spesielle betalingsordninger, rabatter, forskudd, delbetaling og avvikende betalingstidspunkt også fremgå. Dersom partene avtaler annet enn det som følger av avtalen vedrørende vederlag, skal det spesifiseres i dette bilaget.

Avtalen punkt 3.1 Vederlag

Utgangspunktet er at prisene oppgis i norske kroner og eksklusiv merverdiavgift. Annet må spesifiseres særskilt. Det må oppgis hvorvidt prisen er per hendelse eller f. eks per måned/år/avtaleperioden. Tabellene bør tilpasses prisstrukturen for leveransen. Fakturering for tilleggsytelser og ytelser med avvikende periodisering faktureres etter utførelse.

Serviceavtale Automatikk

Beskrivelse/navn	Pris i NOK	Periode/Tider/Beskrivelse	Total (ekskl. mva.)
Timepris Serviceingeniør ved tilleggsarbeider knyttet opp mot serviceavtalenkr/time	2018 (kl 08-17)	
Timepris Fjernservicekr/time	2018 (kl 08-17)	
Ventilasjon			
Funksjonstest inkl. inspeksjon	Fastpris	Årlig	
Varmeanlegg			
Varmesentral	Fastpris	1 gang pr år i sesong etter avtale	
Funksjonstest (varmekurser)	Fastpris	Årlig	
Inspeksjon (varmekurser)	Fastpris	Medtatt	
Kjøleanlegg			
Kjølesentral	Fastpris	1 gang pr år i sesong etter avtale	
Funksjonstest (kjølekurser)	Fastpris	Årlig	
Inspeksjon (kjølekurser)	Fastpris	Medtatt	
SD-anlegg			
Programvareoppdateringer	Fastpris	Hovedversjoner oppgraderes bare på bestilling. Patcher er inkludert.	
Backup			
Toppystem/serverkr/time	Ved endringer og på bestilling	
Backup undersentralerkr/time	Ved endringer og på bestilling.	
Fritekst			
Service rapport	0,-	Medtatt	
Prosjektledertidkr/time	Planlegging, oppfølging, møter rapportering, koordinering, mm.	Behovsvurderes
Administrasjonstid, andre ytelserkr/time	Etter avtale	
Kjøretid servicebilkr/time	Ved tilkalling	
Servicebilkr/time	Ved tilkalling	

Følgende utlegg dekkes:

Følgende reisetid kan faktureres: *ikke aktuelt*

Avtalen punkt 3.2 Fakturering og betalingsbetingelserFakturering:

Alle ytelser faktureres når de er utført, enten de er periodiserte eller bestilte.

Betalingsplan:

Alle fakturaer betales netto pr 30 dager.

Øvrige betalingsvilkår:

Ingen

EHF (elektronisk handelsformat):

Levering av elektronisk faktura skal skje på den av Direktorat for økonomistyring (DFØ) sin til enhver tid valgte kommunikasjonsmetode. Ved endring av kommunikasjonsmetode vil Leverandøren bli varslet seks måneder før nødvendig endring finner sted.

Faktureringsopplysninger:

Elektronisk fakturaadresse: 9908:971278374

Bestillers referanse:

Bestillers navn:

Avtalen punkt 3.5 Prisendring

Prisendringer skal følge avtalens varighet.

Timepris kan endres i henhold til følgende indeks*:

Nr	Ytelse	Kommentar
3.5	Indeksregulering	Prisen indeksreguleres iht. SSBs indeks boligblokk - Elektrikerarbeider i alt

Avtalen punkt 2.7 Lønns- og arbeidsvilkår**Aktuell tariffavtale samt samsvarserklæring:**

(Her identifiseres allmenngjort tariffavtale eller aktuell landsomfattende tariffavtale, samt inntas egenerklæring evt. tredjepartserklæring om samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser)

Avtalen punkt 4.1 Eiendomsrett til utstyr

(Fylles ut dersom det avtales annet enn det som følger av avtalen)

Bilag 4 Endringer i den generelle avtaleteksten

Endringer til den generelle avtaleteksten skal samles i bilag 4, med mindre den generelle avtaleteksten henviser slike endringer til et annet bilag.

Det er mulig å gjøre endringer til alle punkter i avtalen, også der hvor det ikke klart henvises til at endringer kan avtales. Endringene til avtaleteksten skal fremkomme her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten forblir uendret. Det må fremkomme klart og utvetydig hvilke bestemmelser i avtalen det er gjort endringer til. Leverandøren bør imidlertid være oppmerksom på at forbehold og endringer i avtalen ved tilbudsinnlevering kan medføre at tilbudet blir avvist av Kunden.

Punkt	Erstattes med

Bilag 5 Endringer etter avtaleinngåelse

Endringer av leveransen etter avtaleinngåelsen skal følge prosedyrene i avtalen punkt 1.4 og gjøres skriftlig. Leverandøren skal føre en fortløpende katalog over endringene som utgjør dette bilaget.

Nr	Dato	Endringen gjelder