

Q:\nipo\atb1741.rtf

### Introduction

Goddag, mitt navn er og jeg ringer fra Norfakta.

PÅ FASTTELEFON: Vi gjennomfører en undersøkelse om reisevaner, og jeg vil gjerne snakke med den i husstanden som sist hadde bursdag og som er 15 år eller eldre av dere som er til stede.

---gjenta innledning hvis du må snakke med en ny person---

PÅ MOBIL/TIL RETT IO: Vi gjennomfører en undersøkelse om reisevaner. Har du anledning til å delta?

Tidsbruk: 5-8minutter

### Question 8801

61L4

Postnr

### Question 1

65L1

Har du benyttet buss i Trondheim kommune de siste 14 dagene?

1  Ja

2  Nei

↳ Continue at question 9998

## Question 2

Multiple answers allowed

66L99

Hvilke bussruter har du benyttet i løpet av de siste 14 dagene?

Til intervjuer: Hjelp respondenten å finne fram til de riktige rutene ved hjelp av nummer og startsted/stoppested.

- 3  Rute 3 Lade - Kroppanmarka\Sjetnmarka
  - 4  Rute 4 Lade - Kolstad\Heimdal
  - 5  Rute 5 Lohove\Dragvoll - Buenget
  - 6  Rute 6 Værestrøa - Flatåsen
  - 7  Rute 7 Vikåsen\Reppe - Romolslia
  - 8  Rute 8 Risvollan - Stavset
  - 9  Rute 9 Dragvoll\Strindheim - Heimdal\Kattem\Lundåsen
  - 10  Rute 10 Skistua
  - 11  Rute 11 Heggstadmyra\Sandbakken - Trolla
  - 15  Rute 15 Migosenteret\Byåsen skole\Åsveien skole - Pirbadet - City Lade\Lade
  - 16  Rute 16 Sandmoen - Omkjøringsveien - Vikelvveien\Ranheim
  - 17  Rute 17 Dragvoll - Hallset via St. Olavs Hospital
  - 18  Rute 18 Vikåsen\Jonsvatnet - Havstad
  - 19  Rute 19 Hurtigbåtterminalen - St. Olav Hospital - Byåsen\Flatåsen\City Syd\Sandmoen
  - 22  Rute 22 Tyholt\Persaunet - Othilienborg\Vestlia
  - 24  Rute 24 Jonsvatnet
  - 25  Rute 25 Bratsberg kirke\Nyjord\Bruråk
  - 36  Rute 36 Moholt\Stokkhaugen
  - 37  Rute 37 Vikhammeråsen
  - 38  Rute 38 Stjørdal\Hommelvik - Melhus\Brekåsen
  - 43  Rute 43 Okstad\Tiller\Ringvål via Heimdal (Spongdal)
  - 46  Rute 46 Pirbadet - Tiller\Sandmoen
  - 47  Rute 47 City Syd\Sandmoen\Klæbu
  - 48  Rute 48 Bratsberg\Klæbu
  - 54  Rute 54 Bratsberg
  - 55  Rute 55 Krokstien\Nordslettvegen\Rate
  - 60  Rute 60 Valentinlyst\Strindheim
  - 63  Rute 63 Strindheim\Singsaker - Iilsvika
  - 66  Rute 66 Lerkendal\Stokkhaugen\Jakobsli\Brundalen\Strindheim
  - 71  Rute 71 Heimdal\Leinstrand\Klett\Spongdal
  - 75  Rute 75 Spongdal via Klefstadhaugen
  - 76  Rute 76 Spongdal via Klefstadbukta
  - 80  Rute 80 Værestrøa\Jakobsli\Sandmoen\Industriveien
  - 82  Rute 82 Byåsen\Flatåsen\Kolstad\Heimdal\Tiller
  - 86  Rute 86 Melhus\Lade via Omkjøringsveien
  - 88  Rute 88 Sandmoen\Tiller\Fossegrenda\Risvollan\Nardo - St. Olavs Hospital - Ila
  - 89  Rute 89 Skytterbanen\Lundåsen\Kattem\Heimdal\Byåsen - St. Olavs Hospital
  - 90  Rute 90 Lundåsen\Kattem\Kolstad\Tunga\Lade via Omkjøringsveien
  - 91  Rute 91 Lundåsen\Kattem\Heimdal\Flatåsen\Byåsen - Sluppen\City Syd\Sandmoen
  - 92  Rute 92 Flatåsen\Kolstad\Heimdal\Tiller\Sluppen
  - 93  Rute 93 Vikåsen\Ranheimsveien\Lade - Sluppen\City Syd\Sandmoen
  - 94  Rute 94 Valentinlyst\Jakobsli\Steinan\Risvollan\Sluppen - Lade
  - 97  Rute 98 Nortura - Flakk
  - 1  Rute 310 Stjørdal - Orkanger\Fannrem
  - 99  Ingen av disse rutene
- 👉 Continue at question 9998

Hvilken bussrute anser du som den viktigste for deg?

IKKE les opp!

- 3  Rute 3 Lade - Kroppanmarka\Sjetnmarka
- 4  Rute 4 Lade - Kolstad\Heimdal
- 5  Rute 5 Lohove\Dragvoll - Buenget
- 6  Rute 6 Værestrøa - Flatåsen
- 7  Rute 7 Vikåsen\Reppe - Romolslia
- 8  Rute 8 Risvollan - Stavset
- 9  Rute 9 Dragvoll\Strindheim - Heimdal\Kattem\Lundåsen
- 10  Rute 10 Skistua
- 11  Rute 11 Heggstadmyra\Sandbakken - Trolla
- 15  Rute 15 Migosenteret\Byåsen skole\Åsveien skole - Pirbadet - City Lade\Lade
- 16  Rute 16 Sandmoen - Omkjøringsveien - Vikelvsveien\Ranheim
- 17  Rute 17 Dragvoll - Hallset via St. Olavs Hospital
- 18  Rute 18 Vikåsen\Jonsvatnet - Havstad
- 19  Rute 19 Hurtigbåtterminalen - St. Olav Hospital - Byåsen\Flatåsen\City Syd\Sandmoen
- 22  Rute 22 Tyholt\Persaunet - Othilienborg\Vestlia
- 24  Rute 24 Jonsvatnet
- 25  Rute 25 Bratsberg kirke\Nyjord\Bruråk
- 36  Rute 36 Moholt\Stokkhaugen
- 37  Rute 37 Vikhammeråsen
- 38  Rute 38 Stjørdal\Hommelvik - Melhus\Brekåsen
- 43  Rute 43 Okstad\Tiller\Ringvål via Heimdal (Spongdal)
- 46  Rute 46 Pirbadet - Tiller\Sandmoen
- 47  Rute 47 City Syd\Sandmoen\Klæbu
- 48  Rute 48 Bratsberg\Klæbu
- 54  Rute 54 Bratsberg
- 55  Rute 55 Krokstien\Nordslettvegen\Rate
- 60  Rute 60 Valentinlyst\Strindheim
- 63  Rute 63 Strindheim\Singsaker - Ilsvika
- 66  Rute 66 Lerkendal\Stokkhaugen\Jakobsli\Brundalen\Strindheim
- 71  Rute 71 Heimdal\Leinstrand\Klett\Spongdal
- 75  Rute 75 Spongdal via Klefstadhaugen
- 76  Rute 76 Spongdal via Klefstadbukta
- 80  Rute 80 Værestrøa\Jakobsli\Sandmoen\Industriveien
- 82  Rute 82 Byåsen\Flatåsen\Kolstad\Heimdal\Tiller
- 86  Rute 86 Melhus\Lade via Omkjøringsveien
- 88  Rute 88 Sandmoen\Tiller\Fossegrenda\Risvollan\Nardo - St. Olavs Hospital - Ila
- 89  Rute 89 Skytterbanen\Lundåsen\Kattem\Heimdal\Byåsen - St. Olavs Hospital
- 90  Rute 90 Lundåsen\Kattem\Kolstad\Tunga\Lade via Omkjøringsveien
- 91  Rute 91 Lundåsen\Kattem\Heimdal\Flatåsen\Byåsen - Sluppen\City Syd\Sandmoen
- 92  Rute 92 Flatåsen\Kolstad\Heimdal\Tiller\Sluppen
- 93  Rute 93 Vikåsen\Ranheimsveien\Lade - Sluppen\City Syd\Sandmoen
- 94  Rute 94 Valentinlyst\Jakobsli\Steinan\Risvollan\Sluppen - Lade
- 97  Rute 98 Nortura - Flakk
- 1  Rute 310 Stjørdal - Orkanger\Fannrem
- 98  Annen rute - (skriv inn nummer)
- 99  Vet ikke

Hvilken av disse bussrutene anser du som den viktigste for deg?

LES OPP!

- 3  Rute 3 Lade - Kroppanmarka\Sjetnmarka
- 4  Rute 4 Lade - Kolstad\Heimdal
- 5  Rute 5 Lohove\Dragvoll - Buenget
- 6  Rute 6 Værestrøa - Flatåsen
- 7  Rute 7 Vikåsen\Reppe - Romolslia
- 8  Rute 8 Risvollan - Stavset
- 9  Rute 9 Dragvoll\Strindheim - Heimdal\Kattem\Lundåsen
- 10  Rute 10 Skistua
- 11  Rute 11 Heggstadmyra\Sandbakken - Trolla
- 15  Rute 15 Migosenteret\Byåsen skole\Åsveien skole - Pirbadet - City Lade\Lade
- 16  Rute 16 Sandmoen - Omkjøringsveien - Vikelvveien\Ranheim
- 17  Rute 17 Dragvoll - Hallset via St. Olavs Hospital
- 18  Rute 18 Vikåsen\Jonsvatnet - Havstad
- 19  Rute 19 Hurtigbåtterminalen - St. Olav Hospital - Byåsen\Flatåsen\City Syd\Sandmoen
- 22  Rute 22 Tyholt\Persaunet - Othilienborg\Vestlia
- 24  Rute 24 Jonsvatnet
- 25  Rute 25 Bratsberg kirke\Nyjord\Bruråk
- 36  Rute 36 Moholt\Stokkhaugen
- 37  Rute 37 Vikhammeråsen
- 38  Rute 38 Stjørdal\Hommelvik - Melhus\Brekåsen
- 43  Rute 43 Okstad\Tiller\Ringvål via Heimdal (Spongdal)
- 46  Rute 46 Pirbadet - Tiller\Sandmoen
- 47  Rute 47 City Syd\Sandmoen\Klæbu
- 48  Rute 48 Bratsberg\Klæbu
- 54  Rute 54 Bratsberg
- 55  Rute 55 Krokstien\Nordslettvegen\Rate
- 60  Rute 60 Valentinlyst\Strindheim
- 63  Rute 63 Strindheim\Singsaker - Ilsvika
- 66  Rute 66 Lerkendal\Stokkhaugen\Jakobsli\Brundalen\Strindheim
- 71  Rute 71 Heimdal\Leinstrand\Klett\Spongdal
- 75  Rute 75 Spongdal via Klefstadhaugen
- 76  Rute 76 Spongdal via Klefstadbukta
- 80  Rute 80 Værestrøa\Jakobsli\Sandmoen\Industriveien
- 82  Rute 82 Byåsen\Flatåsen\Kolstad\Heimdal\Tiller
- 86  Rute 86 Melhus\Lade via Omkjøringsveien
- 88  Rute 88 Sandmoen\Tiller\Fossegrenda\Risvollan\Nardo - St. Olavs Hospital - Ila
- 89  Rute 89 Skytterbanen\Lundåsen\Kattem\Heimdal\Byåsen - St. Olavs Hospital
- 90  Rute 90 Lundåsen\Kattem\Kolstad\Tunga\Lade via Omkjøringsveien
- 91  Rute 91 Lundåsen\Kattem\Heimdal\Flatåsen\Byåsen - Sluppen\City Syd\Sandmoen
- 92  Rute 92 Flatåsen\Kolstad\Heimdal\Tiller\Sluppen
- 93  Rute 93 Vikåsen\Ranheimsveien\Lade - Sluppen\City Syd\Sandmoen
- 94  Rute 94 Valentinlyst\Jakobsli\Steinan\Risvollan\Sluppen - Lade
- 97  Rute 98 Nortura - Flakk
- 1  Rute 310 Stjørdal - Orkanger\Fannrem
- 99  Vet ikke \ like viktige

Rute som blir spurt om i skjema

- 3  Rute 3 Lade - Kroppanmarka\Sjetnmarka
- 4  Rute 4 Lade - Kolstad\Heimdal
- 5  Rute 5 Lohove\Dragvoll - Buenget
- 6  Rute 6 Værestrøa - Flatåsen
- 7  Rute 7 Vikåsen\Reppe - Romolslia
- 8  Rute 8 Risvollan - Stavset
- 9  Rute 9 Dragvoll\Strindheim - Heimdal\Kattem\Lundåsen
- 10  Rute 10 Skistua
- 11  Rute 11 Heggstadmyra\Sandbakken - Trolla
- 15  Rute 15 Migosenteret\Byåsen skole\Åsveien skole - Pirbadet - City Lade\Lade
- 16  Rute 16 Sandmoen - Omkjøringsveien - Vikelvveien\Ranheim
- 17  Rute 17 Dragvoll - Hallset via St. Olavs Hospital
- 18  Rute 18 Vikåsen\Jonsvatnet - Havstad
- 19  Rute 19 Hurtigbåtterminalen - St. Olav Hospital - Byåsen\Flatåsen\City Syd\Sandmoen
- 22  Rute 22 Tyholt\Persaunet - Othilienborg\Vestlia
- 24  Rute 24 Jonsvatnet
- 25  Rute 25 Bratsberg kirke\Nyjord\Bruråk
- 36  Rute 36 Moholt\Stokkhaugen
- 37  Rute 37 Vikhammeråsen
- 38  Rute 38 Stjørdal\Hommelvik - Melhus\Brekåsen
- 43  Rute 43 Okstad\Tiller\Ringvål via Heimdal (Spongdal)
- 46  Rute 46 Pirbadet - Tiller\Sandmoen
- 47  Rute 47 City Syd\Sandmoen\Klæbu
- 48  Rute 48 Bratsberg\Klæbu
- 54  Rute 54 Bratsberg
- 55  Rute 55 Krokstien\Nordslettvegen\Rate
- 60  Rute 60 Valentinlyst\Strindheim
- 63  Rute 63 Strindheim\Singsaker - Ilsvika
- 66  Rute 66 Lerkendal\Stokkhaugen\Jakobsli\Brundalen\Strindheim
- 71  Rute 71 Heimdal\Leinstrand\Klett\Spongdal
- 75  Rute 75 Spongdal via Klefstadhaugen
- 76  Rute 76 Spongdal via Klefstadbukta
- 80  Rute 80 Værestrøa\Jakobsli\Sandmoen\Industriveien
- 82  Rute 82 Byåsen\Flatåsen\Kolstad\Heimdal\Tiller
- 86  Rute 86 Melhus\Lade via Omkjøringsveien
- 88  Rute 88 Sandmoen\Tiller\Fossegrenda\Risvollan\Nardo - St. Olavs Hospital - Ila
- 89  Rute 89 Skytterbanen\Lundåsen\Kattem\Heimdal\Byåsen - St. Olavs Hospital
- 90  Rute 90 Lundåsen\Kattem\Kolstad\Tunga\Lade via Omkjøringsveien
- 91  Rute 91 Lundåsen\Kattem\Heimdal\Flatåsen\Byåsen - Sluppen\City Syd\Sandmoen
- 92  Rute 92 Flatåsen\Kolstad\Heimdal\Tiller\Sluppen
- 93  Rute 93 Vikåsen\Ranheimsveien\Lade - Sluppen\City Syd\Sandmoen
- 94  Rute 94 Valentinlyst\Jakobsli\Steinan\Risvollan\Sluppen - Lade
- 97  Rute 98 Nortura - Flakk
- 1  Rute 310 Stjørdal - Orkanger\Fannrem

If [ Q240 < 1 ] continue at question 248

Question 66

177L1

Alt i alt, hvor godt synes du kollektivtilbudet i Trondheim er?

LES OPP!

- 1  Meget dårlig
- 2  Ganske dårlig
- 3  Verken eller
- 4  Ganske godt
- 5  Meget godt
- 6  Vet ikke

Question 67

178L1

Alt i alt, hvor godt synes du kollektivtilbudet i Trondheim er i forhold til dine behov?

LES OPP!

- 1  Meget dårlig
- 2  Ganske dårlig
- 3  Verken eller
- 4  Ganske godt
- 5  Meget godt
- 6  Vet ikke

Question 3\_1

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]

180L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Jeg kan benytte bussrutene i Trondheim på de fleste daglige reiser jeg gjør

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

Question 3\_2

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]

181L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Det finnes mange fordeler med å reise med buss i Trondheim sammenlignet med å reise den samme strekningen med bil

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_3

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]

182L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Å bruke buss i Trondheim er verdt prisen sammenlignet med å kjøre bil på den samme strekningen

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_4

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]

183L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Å reise med buss i Trondheim gir meg mulighet til å utnytte reisetiden mer effektivt enn når jeg benytter bil på den samme strekningen

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_5

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]

184L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Det er mindre stress å reise med buss i Trondheim sammenlignet å reise med bil på den samme strekningen

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_6

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]

185L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Det er kort vei til holdeplassene jeg vanligvis bruker når jeg reiser med buss i Trondheim

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_7

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]  
186L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Rutetidene for bussene i Trondheim passer mine behov

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_8

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]  
187L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Bussrutene i Trondheim har traseer som passer godt for meg

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_9

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]  
188L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Det går raskt å reise med buss i Trondheim

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_10

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]  
189L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Bussene i Trondheim holder rutetidene

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke



### Question 3\_11

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]

190L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Det er trygt å reise med bussene i Trondheim

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_12

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]

191L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Det er enkelt å reise med buss i Trondheim

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_13

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]

192L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Å kjøre bil er typisk for meg

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 3\_14

Question only asked, if [ Q301 , 1 ]

193L1

Jeg skal nå lese opp noen påstander om bussrutene i Trondheim.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Å bruke kollektivtransport er typisk for meg

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

#### Question 4

194L1

Hvor fornøyd er du totalt sett med <Answer depending on routing> ?

Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget misfornøyd og 5 er meget fornøyd.

- 1  1 Meget misfornøyd
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Meget fornøyd
- 6  Vet ikke

#### Question 41

195L1

Med samme skala som i forrige spørsmål:

Hvor fornøyd er du med sjåførenes kjørestil på <Answer depending on routing> ?

- 1  1 Meget misfornøyd
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Meget fornøyd
- 6  Vet ikke

#### Question 42

196L1

Med samme skala som i forrige spørsmål:

Hvor fornøyd er du med sjåførenes væremåte på <Answer depending on routing> ?

- 1  1 Meget misfornøyd
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Meget fornøyd
- 6  Vet ikke

#### Question 43

197L1

Med samme skala som i forrige spørsmål:

Hvor fornøyd er du med tilgang på informasjon på <Answer depending on routing> ?

- 1  1 Meget misfornøyd
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Meget fornøyd
- 6  Vet ikke

#### Question 44

198L1

Med samme skala som i forrige spørsmål:

Hvor fornøyd er du med renholdet innvendig og utvendig på <Answer depending on routing> ?

- 1  1 Meget misfornøyd
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Meget fornøyd
- 6  Vet ikke

#### Question 45

199L1

Med samme skala som i forrige spørsmål:

Hvor fornøyd er du med sjåførenes kunnskap om takster og ruter på <Answer depending on routing> ?

- 1  1 Meget misfornøyd
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Meget fornøyd
- 6  Vet ikke

#### Question 46

200L1

Har du i løpet av de siste 3-4 ukene stilt spørsmål til sjåfører på <Answer depending on routing> om takster, billetter, avgangstider m.v.?

- 1  Ja
- 2  Nei
- 3  Husker ikke

#### Question 5

201L1

I hvilken grad vil du anbefale dine venner og bekjente å bruke <Answer depending on routing> ?

Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er i meget liten grad og 5 er i meget stor grad.

- 1  1 Meget liten grad
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Meget stor grad
- 6  Vet ikke

#### Question 6\_1

202L1

Jeg skal nå lese opp en rekke påstander.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Å ta buss er et verdifullt bidrag til miljøet

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

#### Question 6\_2

203L1

Jeg skal nå lese opp en rekke påstander.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Det er lett å få informasjon om avgangstider for bussene i Trondheim

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 6\_3

204L1

Jeg skal nå lese opp en rekke påstander.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Det er enkelt å kjøpe billetter og periodekort til bussene i Trondheim

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 6\_4

205L1

Jeg skal nå lese opp en rekke påstander.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

Jeg kjenner godt til de ulike billettproduktene

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 6\_5

206L1

Jeg skal nå lese opp en rekke påstander.

Du kan svare på disse påstandene ved å bruke en skala fra 1 til 5, hvor 1 er helt uenig og 5 er helt enig.

AtB har produkter og tjenester som gjør hverdagen lettere for meg

- 1  1 Helt uenig
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Helt enig
- 6  Vet ikke

### Question 9

207L1

Har du i løpet av de siste 2 månedene vært i kontakt med AtB kundesenter, enten på telefon / ruteopplysning 177, frammmøte i skranken eller på atb.no?

- 1  Ja
- 2  Nei
- 3  Husker ikke

### Question 10

Question only asked, if [ Q9 , 1 ]

208L1

Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd var du med kontakten med kundesenteret?

Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget misfornøyd og 5 er meget fornøyd.

- 1  1 Meget misfornøyd
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Meget fornøyd
- 6  Vet ikke

### Question 101

Multiple answers allowed  
209L7

Siste gang du søkte etter ruteinformasjon, hvilken av følgende kilder benyttet du da?

LES OPP!

- 1  Skriftlig rutetabell
- 2  Oppslag på holdeplass
- 3  Søkte på Atb.no
- 4  Benyttet mobilappen AtB reise
- 5  Ruteopplysningen 177
- 6  Annet
- 7  Husker ikke

### Question 11

216L1

Hvilket inntrykk har du totalt sett av selskapet AtB?

Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget negativ og 5 er meget positiv.

- 1  1 Meget negativ
- 2  2
- 3  3
- 4  4
- 5  5 Meget positiv
- 6  Vet ikke

### Question 81

217L2

Hvordan reiste du til bussholdeplassen da du tok din første busstur i går?

- 1  Gikk
- 2  Sykkel
- 3  Bil
- 4  Motorsykkel
- 5  Moped
- 6  Buss
- 7  Trikk
- 8  Taxi
- 9  Tog
- 10  Båt
- 11  Fly
- 98  Annet
- 99  Har ikke gjort noen reise i går

### Question 803

219L1

Hvor ofte reiser du vanligvis med buss?

- 1  Daglig
- 2  Nesten daglig
- 3  Ukentlig
- 4  Hver fjortende dag
- 5  Månedlig
- 6  Sjeldnere

### Question 804

220L1

Har du førerkort for bil?

- 1  Ja
- 2  Nei

Question 805

Question only asked, if [ Q804 , 1 ]  
221L1

Disponerer du vanligvis bil?

Dersom ektefelle\samboer bruker bilen til jobb disponerer man ikke bil

- 1  Ja
- 2  Nei

Question 811

222L1

Vil du si at du benytter buss oftere, like ofte eller sjeldnere i dag enn for 6 måneder siden?

- 1  Oftere
- 2  Like ofte
- 3  Sjeldnere
- 4  Varierer
- 5  Vet ikke

Question 812

Multiple answers allowed  
Question only asked, if [ Q811 , 1 ]  
223L99

Hva vil du si er hovedårsaken til at du benytter buss oftere i dag enn tidligere?

IKKE les opp!

- 1  Ikke lenger gratis parkering for elbil
- 2  Bytte av arbeidsplass
- 3  Ikke lenger barn i barnehage
- 4  Bedre busstilbud
- 5  Mistet mulighet til gratis parkering
- 98  Annet
- 99  Vet ikke

Question 91

322L1

Kjønn

- 1  Mann
- 2  Kvinne

Question 92

Minimum 15  
323L2

Hva er din alder?

End of questionnaire

Question 9998

Du er utenfor målgruppen for å kunne delta!

Ha en god kveld videre!

End of interview, not succesfull, data will be written