

VEDLEGG 1: Leveransebeskrivelse

Rammeavtalen omfatter montering, drift og vedlikehold av IT-utstyr som benyttes til ulike kundetjenester. Primært er det snakk om digitale skjermer med tilknyttet computer som brukes til å vise ulike typer informasjon for bussreisende, som sanntidsinformasjon, avviksinformasjon og andre typer innhold som video, animasjoner og kampanjeplakater.

Det overordnede formålet med avtalen er å sikre driftsstabilitet og sikkerhet gjennom forebyggende overvåkning og vedlikehold på oppdragsgivers IT-utstyr, dvs. kortest mulig nedetid og færrest mulig stopp, samt å oppdage og utbedre feil. Dette er typisk 24/7 løsninger som har stor eksponering blant publikum og som derfor har høye krav til stabilitet.

Oppdragsgiver benytter forskjellig hardware. En typisk enhet vil være en digital skjerm tilkoblet en computer med Linux operativsystem som kjører programvare for visning av informasjon (digital signage). For tiden benytter vi siste Ubuntu LTS-versjon. For innhold- og skjermstyring benytter vi i dag Rise Vision, men andre signage-løsninger vil kunne bli vurdert i forhandlinger med Leverandør.

Leverandør har ansvaret for å etablere en monitoreringsløsning som kontinuerlig sjekker skjermene for tilgjengelighet og at de har riktig visning (innhold). Dette kan være en integrert del av signageløsningen eller en egen løsning. Monitoreringsløsningen må ha støtte for forhåndsvisning av faktisk innhold på den enkelte skjerm. Oppdragsgiver må ha lesetilgang til monitoreringsløsningen for å kunne se oppdatert status for skjermene. Enheten er normalt koblet til internett via trådløst eller kablet nett. Enheten kan være plassert på et knutepunkt, næringsbygg, holdeplass eller andre steder i Rogaland. De fleste enhetene vil være plassert på Nord-Jæren.

Oppdatering av operativsystem og applikasjoner etter godkjenning av Oppdragsgiver skal være en del av leveransen.

Installasjon og oppsett av nye enheter skal på forespørsel kunne leveres som en del av avtalen til oppgitt timepris.

Større oppdrag, med en verdi på over 200.000 NOK står Oppdragsgiver fritt til å anskaffe utenfor denne avtalen.

Montering, drift og vedlikehold av utstyr (skjermer, computer og annen hardware for billettering, sanntidsinformasjon mv.) i buss, båt etc. skal også kunne utføres som en del av denne leveransen til oppgitt timepris i den grad Oppdragsgiver ikke har eller inngår separate avtaler for dette.