



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

KONKURRANSEGRUNNLAG

Anskaffelse etter del I

for anskaffelse av

Innovative aktører i en ny modell for sluttbrukermarkedet
for strøm

201804940

1	GENERELL BESKRIVELSE	3
1.1	Om oppdragsgiver	3
1.2	Beskrivelse av oppdragsgivers behov	3
1.3	Tidsfrister	3
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN	3
2.1	Anskaffelsesprosedyre.....	3
2.2	Offentlighet og taushetsplikt.....	4
2.3	Vedståelsesfrist.....	4
2.4	Kommunikasjon	4
2.5	Bruk av underleverandører	4
3	KVALIFIKASJONSKRAV	5
3.1	Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner	5
4	TILDELINGSKRITERIER.....	5
5	Innlevering av tilbud og tilbudsutforming	6
5.1	Innlevering av tilbud	6
5.2	Tilbudets utforming	6
6	Vedlegg.....	7
	Bilag 1 – Kravspesifikasjon	7
	Tilbudsbrev.....	12

1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Om oppdragsgiver

NVE har ansvaret for å forvalte landets vann- og energiresurser. Vi skal sørge for sikker strømforsyning og å bedre samfunnets evne til å håndtere flom- og skredfare.

NVE har hovedkontor i Oslo og regionkontorer i Narvik, Trondheim, Førde, Tønsberg og Hamar. I tillegg har vi fjellskredovervåkingen i Stranda og Kåfjord.

Til sammen er vi 600 ansatte med tverrfaglig kompetanse.

1.2 Beskrivelse av oppdragsgivers behov

Oppdragsgivers beskrivelse av leveransen følger av bilag 1 til kontrakt.

1.3 Tidsfrister

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Tilbudsfrist	20. april
Evaluering og eventuelle forhandlinger	Uke 17-18
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	Uke 18
Kontraktsinngåelse	Uke 19
Tilbudets vedståelsesfrist	60 dager
Kontraksperiode	Uke 19 til 14.09.2018

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter tilbudsfrist er foreløpige og kan bli gjenstand for justeringer. En eventuell forlengelse av tilbudets vedståelsesfrist kan bare skje dersom leverandøren godkjenner dette.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I.

Oppdragsgiver planlegger å tildele kontrakt uten å ha kontakt med leverandørene utover å foreta eventuelle mindre avklaringer/korrigeringer av tilbudene.

2.2 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA §§ 7-3 og 7-4 og, jf. forvaltningsloven § 13.

2.3 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i pkt. 1.3. ovenfor.

2.4 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell, www.mercell.no.

Når du er inne på konkurransen skal tilbydere velge fanebladet kommunikasjon. Klikk deretter på symbolet for ny melding. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på symbolet for å sende. Oppdragsgiver mottar så meldingen. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Henvendelser mottatt senere enn 5 arbeidsdager før innleveringsfristen for tilbudet vil ikke bli besvart.

2.5 Bruk av underleverandører

Dersom leverandøren gjør bruk av underleverandører skal leverandøren dokumentere overfor oppdragsgiver at den vil ha rådighet over de nødvendige ressursene, for eksempel ved å fremlegge en forpliktelseserklæring mellom leverandøren og underleverandøren.

3 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren levere egenerklæring om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor.

3.1 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra sammenlignbare oppdrag.	Beskrivelse av leverandørens inntil 3 mest relevante oppdrag i løpet av de siste 3 årene. Beskrivelsen må inkludere angivelse av oppdragets verdi, tidspunkt og mottaker (navn, telefon og e-post.) Det er leverandørens ansvar å dokumentere relevans gjennom beskrivelsen. Leverandøren kan dokumentere erfaringen ved å vise til kompetanse til personell han råder over og kan benytte til dette oppdraget, selv om erfaringen er opparbeidet mens personellet har utført tjeneste for en annen leverandør.

4 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier angitt i prioritert rekkefølge:

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Pris	10 %	Totalprisen skal oppgis, i tillegg til: <ul style="list-style-type: none">- Antall og pris junior- Antall og pris senior Seniortimer teller 75 %, juniortimer teller 25 %.
Erfaring og kompetanse med relevante prosjekter	40 %	Kortfattet CV for tilbudt personell (maksimalt fire sider per CV). Breddekompetanse ilegges særlig vekt i denne konkurransen. Se under for utdypning.

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Løsningsskisse	50 %	Besvarelse av kravspesifikasjon i bilag 1. Se under for utdypning.

Utdypning erfaring og kompetanse med relevante prosjekter:

Vi vektlegger breddekompetanse høyt i denne konkurransen. Vi ser positivt på samarbeid mellom selskaper med ulik spesialisering.

For full score på dette punktet må tilbyder vise til både høy kompetanse innen lignende rapporter og utredninger om sluttbrukermarkedet for strøm, samt høy kompetanse i bransjer og fagfelt omfattet i bilag 1, f.eks. innovasjon, start-ups og IKT.

Utdypning løsningsskisse:

Vi vil vektlegge tilbyders evne til å forstå NVEs behov, og tilbyders fremgangsmåte for å sikre kvalitet i sluttproduktet. For å oppnå full score må tilbyder i tillegg være tilstrekkelig konkret i sin løsningsskisse slik at NVE med størst mulig sikkerhet kan vurdere løsningsskissen mot vårt behov. Uklarhet i løsningsskissen som vanskeliggjør eller forhindrer dette vil trekke poengsummen ned. Løsningsskissen vil bli vurdert av fagpersoner i NVE.

5 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming

5.1 Innlevering av tilbud

Tilbudet skal leveres elektronisk i Mercell.

5.2 Tilbudets utforming

Tilbudet skal leveres etter den utforming det elektroniske systemet for innlevering angir.

6 Vedlegg

- Kravspesifikasjon
- Tilbudsbrev
- NVEs generelle betingelser for kjøp av tjenester (vedlagt i Merccell)

Bilag 1 – Kravspesifikasjon

Bakgrunn

Sluttbrukermarkedet for strøm består av ulike aktører. Kraftleverandørene har ansvar for å selge kraft til sluttbrukere, altså husholdnings- og næringskunder som forbruker strøm. Nettselskapene er ansvarlige for overføringen av strømmen til kundene og for måling av forbruk. Produsentene produserer strømmen og mater den inn på nettet. De selger strømmen til kraftleverandørene.

I dag er kraftleverandørene avhengige av informasjon fra nettselskapet om forbruket til kunden. NVE har pålagt alle nettselskap å installere Avanserte målings- og styringssystemer (AMS) i alle målepunkt innen 1.1.2019. AMS-målerne måler strømforbruket time for time og sender måledata til nettselskapet minst én gang om dagen. Dette gir et større datagrunnlag for fakturering av kunder, og datakvaliteten blir bedre enn med dagens manuelle avlesning. Elhub skal samle måledataene fra nettselskapene og tilgjengeliggjøre disse til kraftleverandørene gjennom et standardisert grensesnitt. Dette gjør at man ikke trenger å forholde seg til 123 nettselskap for å levere tjenester nasjonalt.

I Norge har integrerte kraftleverandører hatt en stor markedsandel lokalt i sine områder¹. Det har vært argumentert for at en viktig årsak er at disse i praksis har vært alene om å kunne tilby nettleie og strøm på en felles regning (fellesfakturering). Husholdningsundersøkelsen fra 2012 viste at to tredjedeler av kundene oppga at de ønsket nett og strøm samlet på en regning.

NVE anbefalte i 2013 i samarbeid med andre nordiske regulatorer anbefalt en markedsmodell for sluttbrukermarkedet for alle nordiske land. I denne modellen skal både nettleie og strøm faktureres av kraftleverandør, og sluttbruker skal kun stå økonomisk ansvarlig overfor kraftleverandøren. I Norge er det i tillegg tenkt at

¹ Ifølge nyhetssak på NVE.no skriver vi at integrerte nettselskap har en markedsandel på 70 %.

kraftleverandøren skal være kundens hovedkontaktpunkt. I 2016 ble det derfor vedtatt regelverk om frivillig gjennomfakturering som en midlertidig løsning inntil obligatorisk fellesfakturering blir innført.

NVE ønsker en vurdering av hvordan den nye markedsmodellen kan påvirke muligheten for innovasjon og etablering av nye forretningsmodeller og aktører i sluttbrukermarkedet

NVE ser både hjemme og ute at tradisjonelle bransjer utfordres av konkurranse fra aktører og forretningsmodeller basert på ny teknologi. Vi ønsker at reguleringen av den nye markedsmodellen skal være teknologinøytral og legge til rette for innovasjon i produkter og tjenester. Vi er spesielt opptatt av at den ikke skal skape unødige barrierer for nye og innovative markedsaktører. Vi er usikre på hva slags aktører og forretningsmodeller kan være aktuelle i fremtiden og ønsker derfor en utredning for å få mer informasjon om hvordan disse kan se ut.

NVE ønsker også en vurdering av hvordan våre valg for implementering av den nye modellen med obligatorisk gjennomfakturering vil gi positive eller negative effekter for nye aktører og forretningsmodeller. Her ønsker vi at konsulenten skal gjøre en vurdering av flere aspekter, men fokusere spesielt på de aspektene som vil ha størst positiv eller negativ betydning.

Under følger en liste av konkrete elementer i den nye modellen som kan vurderes av konsulenten. Konsulenten bør også legge gjeldende regelverk for sluttbrukermarkedet til grunn. NVE ønsker også at konsulenten vurderer andre forhold ved den nye regulatoriske modellen som konsulenten mener kan påvirke nye aktører eller forretningsmodeller positivt eller negativt.

Flere av punktene er ikke ferdig utredet og reguleringen er ikke fastsatt. Listen under er en enkel gjennomgang av NVEs vurderinger og spørsmål knyttet til de ulike punktene med henvisning til offentlige dokumenter der disse finnes.

1. IKT-systemer

1.1 Nettleieavregningsdata i Elhub

Dette er omtalt i [Samfunnsøkonomisk analyse av modeller for leveringsplikt og nettleieavregning](#) (NVE 10-2017)

NVE vil vurdere hvorvidt nettleieavregningsdata også skal tilgjengeliggjøres i Elhub.

NVE vil vurdere hvilken oppløsning nettleieavregningsdataen skal ha, for eksempel månedlig eller daglig.

1.2 Regulering av betalingsløsning mellom nettselskap og kraftleverandør

Vi har sett at den tekniske måten aktørenes systemer behandler inn- og utbetalinger på kan være forskjellige. På grunn av monopolsituasjonen de står i vil nettselskapene kunne kreve at kraftleverandørene tilpasser seg deres system om det ikke finnes en omforent løsning.

Derfor vil NVE vurdere å etablere én nøytral løsning slik at kraftleverandørene kan forholde seg til én løsning mot alle nettselskap. Vil ytterligere standardisering gjennom regulering gjøre det enklere å fakturere på vegne av ulike nettselskaper?

1.3 Avhengighet av energispesifikke IKT-systemer

Innføringen av Elhub, med eller uten nettleieavregningsdata, vil kunne gi kraftleverandører en mulighet til å bruke egne systemer som kan være enklere enn dagens bransjespesifikke systemer. Men er det andre elementer i reguleringen av obligatorisk fellesfakturering som vil forsterke eller redusere avhengigheten av energispesifikke IKT-systemer?

2. Likviditet og finansiell risiko

2.1 Nettselskapenes mulighet til å kreve sikkerhetsstillelse

Problemstillingen er omtalt i rapportene under. Det er ikke vedtatt hvordan regelverk for sikkerhetsstillelse skal utformes i den nye modellen, derfor ønsker vi gjerne en drøfting av ulike alternative utforminger.

[Finansielle effekter av Én regning i sluttbrukermarkedet for elektrisitet](#) (NVE 2015-119)

[Ny modell för elmarknaden](#) (Ei R2017:05) – Energimarknadsinspeksjonen

[Faktureringsfrister och kreditrisk i olika samfaktureringsmodeller – finansiell analys](#) – Gaia (2016)

2.2 Pengestrøm og betalingsfrister

Ved felles regning går man fra to uavhengige kontantstrømmer til én kontantstrøm hvor all betaling fra sluttbruker går til kraftleverandør. Kraftleverandøren får leverandørgjeld overfor nettselskapet og får flere transaksjoner med flere mottakere samt høyere eksponering overfor hver enkelt sluttbruker enn ved separate regninger. Dette gjør at potensielle tap fra ubetalte fordringer vil øke for kraftleverandøren. NVE mener betalingsfristene er et sentralt spørsmål i forholdet mellom nettselskaper.

Problemstillingene er omtalt i disse rapportene:

[Finansielle effekter av Én regning i sluttbrukermarkedet for elektrisitet](#) (NVE 2015-119)

[Ny modell för elmarknaden](#) (Ei R2017:05) – Energimarknadsinspeksjonen

[Faktureringsfrister och kreditrisk i olika samfaktureringsmodeller – finansiell analys](#) – Gaia (2016)

3. Kundeforhold

3.1 Kundekontakt og informasjonsplikt

Hvor mye informasjon om nettjenester skal kraftleverandørene være pålagt å informere om? Her kan vi se for oss et vidt spekter fra ingen krav til krav om å gi informasjon om strømbrudd, nettariffer osv. Det kan også være aktuelt å lage regler for hvilken informasjon kunden må ha tilgjengelig til enhver tid på «Min side» eller annen plattform og hvilken informasjon som må fremskaffes på kundens forespørsel.

3.2 Antall kontrakter

I Sverige er det foreslått å innføre en grossistmodell. Grossistmodellen innebærer at kunde inngår en kombinert nett- og strømvtale med kraftleverandøren, og at nettselskapet fakturerer kraftleverandøren. I Norge har det i motsetning til i Sverige vært relativt bred enighet om at kunden bør inngå avtale med både nettselskap og kraftleverandør slik det er beskrevet i modellen foreslått av Energiforetagen Sverige.

3.3 Formkrav til fakturautforming og faktureringshyppighet

Det er ingen konkrete planer om å endre gjeldende krav til fakturautforming og – hyppighet for gjennomfakturering. Disse står i avregningsforskriftens kapittel 7.

3.4 Regler for stengerett og leveringsplikt

I dag er det nettselskapene som har stengerett. Det betyr at det er bare er nettselskapet som kan stenge strømmen når kunder ikke betaler nettleieregningen.

Nettselskapene har leveringsplikt. Nettselskapet selger kraft til kunder som ikke har valgt en kraftleverandør og til de kundene som ingen kraftleverandører ønsker (f.eks på grunn av manglende betaling av strømregningen).

Oslo Economics har på vegne av NVE gjennomført en [Samfunnsøkonomisk analyse av modeller for leveringsplikt og nettleieavregning](#) (NVE 10-2017). Konklusjonen i rapporten er at nettselskapet ikke lenger bør ha leveringsplikten i en ny markedsmodell for sluttbrukermarkedet, men at denne bør overføres til kraftleverandørene. Rapporten peker på to ulike modeller for leveringsplikt. NVE vurderer hvordan disse løsningene kan skape fordeler eller ulemper for fremtidige forretningsmodeller i sluttbrukermarkedet.

Om anskaffelsen

NVE ønsker å få utarbeidet en rapport i to deler. Den første delen skal være et grunnlag for analysen i rapportens andre del.

Del 1 skal beskrive mulige fremtidige forretningsmodeller i sluttbrukermarkedet for strøm. Del 2 skal vurdere hvordan den planlagte modellen for sluttbrukermarkedet gir positive eller negative effekter for nye aktører og forretningsmodeller. Her kan konsulenten også vurdere andre forhold ved den nye regulatoriske modellen de mener er relevante for etableringen av fremtidige aktører og forretningsmodeller.

Konsulentene skal:

- Identifisere og beskrive mulige fremtidige aktører, forretningsmodeller og produkter i sluttbrukermarkedet for strøm.
- Vurdere og beskrive om NVEs planlagte regulatoriske endringer i listen over vil gi positive eller negative effekter for nye aktører og forretningsmodeller i sluttbrukermarkedet for strøm.
- Vurdere og beskrive andre forhold ved den nye regulatoriske modellen de mener påvirker etableringshindre for nye aktører og forretningsmodeller.

Arbeidsform

I løpet av prosessen skal konsulentene avholde minimum fire møter med NVE: oppstartsmøte, møte underveis i arbeidet, møte kort tid før endelig leveranse og overleveringsmøte. I tillegg skal konsulentene holde en presentasjon av den ferdige rapporten på et tidspunkt som avtales med NVE. Møtene og foredraget skal holdes i NVEs lokaler i Oslo.

Leveranser

Sluttproduktet skal være én helhetlig rapport. Rapporten skal være på norsk og skal inneholde et utfyllende sammendrag på både norsk og engelsk. Rapporten skal, dersom NVE ønsker det, kunne publiseres som en del av NVEs rapportserie.

Leveringstidspunkt for leveransen er 14. september 2018.

Økonomisk ramme

Oppdraget har en økonomisk ramme på til sammen kroner 450 000 ekskl. mva.

Anbefalt leseliste

[NordREG recommendations on implementing combined billing – NordREG 2013](#)

[Ny modell för elmarknaden \(Ei R2017:05\) – Energimarknadsinspektionen](#)

[Enklare för kunden \(Ei R2013:09\) - Energimarknadsinspektionen](#)

[Samfunnsøkonomisk analyse av modeller for leveringsplikt og nettleieavregning \(NVE 2017 rapport 10\)](#)

[Finansielle effekter av Én regning i sluttbrukermarkedet for elektrisitet \(NVE 2015 rapport 119\)](#)

[Kost/nytteanalyse til utredningsprosjekt Én regning \(NVE 2015 rapport 95\)](#)

[Faktureringsfrister och kreditrisk i olika samfaktureringsmodeller – finansiell analys – Gaia \(2016\)](#)

[Husholdningsundersøkelsen 2012 \(NVE 2013 rapport 80\)](#)

[Forbrukerens tilpasning i strømmarkedet 2017 \(NVE 2018 rapport 8: Publisere 12.04.2018\)](#)



Tilbudsbrev

Leverandøren skal fylle ut tabellen og signere under tabellen.

Firmanavn:			
Org.nummer:			
Postadresse:			
Besøksadresse:			
Telefonnummer:			
Kontaktperson:			
Telefonnummer:		Mobilnummer:	
E-postadresse:			

Ovennevnte leverandør gir med dette vedlagte tilbud på i henhold til de betingelser som fremkommer av konkurransegrunnlaget.

Vi vedstår oss vårt tilbud til den dato som er angitt i konkurransegrunnlaget. Tilbudet kan aksepteres av oppdragsgiver når som helst fram til utløp av vedståelsesfristen.

Vi bekrefter å tilfredsstille konkurransens kvalifikasjonskrav.

Sted	Dato	Underskrift
------	------	-------------

Navn med blokkbokstaver