

## Konkurransbestemmelser

---

Åpen anbudskonkurranse

2 stk koagulasjonsinstrumenter med  
instrumentavhengige reagenser og forbruksvarer

på vegne av:

Laboratoriemedisin,

Universitetssykehuset Nord-Norge, Tromsø

---

Tilbudsfrist: 16.04.2018

Saksnummer: 2017-38 / 2018-343

Tromsø: 01.03.2018

## Innhold

<b>1. Generell informasjon om konkurransen .....</b>	<b>3</b>
1.1. Oppdragsgiver og Kunde .....	3
1.2. Anskaffelsens formål og omfang .....	3
1.3. Avtaletype.....	3
1.4. <i>Levering</i> .....	4
1.5. <i>Prøvedrift</i> .....	4
1.6. <i>Referanseliste</i> .....	4
1.7. Avtaleperiode.....	4
1.8. Hel- eller deltilbud .....	4
1.9. Konkurransesgrunnlaget .....	5
1.10. Kunngjøringer .....	5
1.11. Tentativ fremdriftsplan .....	6
<b>2. Regler for gjennomføring av konkurransen.....</b>	<b>6</b>
2.1. Anskaffelsesprosedyre.....	6
2.2. Kommunikasjon.....	6
2.3. Skatteattest.....	6
2.4. Oppdragsgivers forbehold.....	7
<b>3. Krav til tilbudet .....</b>	<b>7</b>
3.1. Parallele tilbud .....	7
3.2. Alternative tilbud .....	7
3.3. Innsending av tilbud .....	7
3.4. Tilbudets utforming ved levering.....	8
3.5. Tilbudsåpning.....	8
3.6. Språk.....	9
3.7. Forbehold.....	9
3.8. <i>Priser</i> .....	9
3.9. Vedståelsesfrist .....	10
3.10. Omkostninger .....	10
3.11. Offentlig innsyn i innkomne tilbud og protokoll .....	10
<b>4. Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD) .....</b>	<b>10</b>
4.1. <i>Generelt om det europeiske egenerklæringsskjemaet</i> .....	10
4.2. <i>Nasjonale avvsningsgrunner</i> .....	10
4.3. Angivelse av kvalifikasjonskrav .....	11
4.4. <i>Støtte fra andre foretak</i> .....	11
<b>5. Avgjørelse av konkurransen .....</b>	<b>11</b>
5.1. Tildelingskriterier .....	11
5.2. Utdyping av tildelingskriteriene: .....	12
5.2.1. Livssyklus kostnader .....	12
5.2.2. Funksjonalitet .....	12
5.2.3. Analyse kvalitet .....	12

5.2.4. Service .....	12
<b>5.3. Innstilling på tildeling av kontrakt .....</b>	<b>12</b>
<b>6. Kontraktsvilkår .....</b>	<b>13</b>

## **1. Generell informasjon om konkurransen**

### **1.1. Oppdragsgiver og Kunde**

Oppdragsgiver for denne konkurransen er Sykehusinnkjøp HF.

Sykehusinnkjøp HF er et selskap som eies av de fire regionale helseforetakene. Sykehusinnkjøp HF v/ divisjon Nord er avtaleforvalter. For mer informasjon, se [www.sykehusinnkjop.no](http://www.sykehusinnkjop.no).

Sykehusinnkjøp HF gjennomfører anskaffelsen på vegne av Laboratoriemedisin, Universitetssykehuset Nord-Norge, Tromsø.

### **1.2. Anskaffelsens formål og omfang**

Oppdragsgiver ønsker tilbud på 2 stk koagulasjonsinstrumenter med instrumentavhengige reagenser og forbruksmateriell. Brukersted er UNN Tromsø. Antall analyser pr. år er oppgitt i Vedlegg 3 – Prisskjema.

Anslått kontraktsverdi 17 000 000.

Instrumentene skal ha mulighet til kommunikasjon med Laboratoriemedisins LIS (Dips Lab). Pris på tilkobling til DIPS Lab interface (DIPS LIB) skal være inkludert i tilbudet.

Tilbudet skal inkludere et tilstrekkelig antall rack/holdere til å kunne bruke instrumentene på mest mulig effektiv måte. Tilbyder bes oppgi pris på rack/holdere, dersom det skulle oppstå behov for å bestille flere. Priser skal oppgis Vedlegg 3 – Prisskjema.

For nærmere beskrivelse se Vedlegg 2 – Kravspesifikasjon og Vedlegg 3 – Prisskjema.

Som opsjon kan det også tilbys følgende: 2 instrumenter med instrumentavhengige reagenser og forbruksmateriell. 1 instrument til UNN Harstad og 1 instrument til UNN Narvik, med de samme analysemetoder. Opsjonenens varighet er til to år etter tilbudsdato. Antall analyser pr. år er oppgitt i Vedlegg 3 – Prisskjema.

### **1.3. Avtaletype**

Det vil bli inngått en kjøpskontrakt for instrumenter og en rammeavtale for levering av instrumentavhengig forbruksmateriell.

Oppdragsgiver forplikter seg ikke til å kjøpe noe bestemt volum instrumentavhengige reagenser og forbruksmateriell i avtaleperioden.

#### **1.4. Levering**

Levering av utstyret avtales med Laboratoriemedisin ved UNN Tromsø.

På grunn av begrenset lagerplass, kan ikke utstyret oppbevares før installasjon. Det er derfor nødvendig at tilbyder er til stede ved leveranse og kan starte installasjonen umiddelbart. Leverandør er ansvarlig for at all emballasje fjernes etter installasjon.

#### **1.5. Prøvedrift**

Det skal tilbys tre måneders prøvedrift etter installasjon og igangkjøring.

Prøvedrift innebærer normal drift når installasjonen fungerer etter intensjonen. Ved endt prøvedriftsperiode vil selger initiere en godkjennelses-/overtagelsesforretning. Overtagelsesforretning er dialog mellom kjøper og selger der alle aspekter ved prøvedriftsperioden evalueres. Garantitiden løper fra dato for overtagelsesforretning.

#### **1.6. Referanseliste**

Det skal legges ved en oversikt over kunder som benytter seg av tilbudt utstyr. Oversikten skal inneholde navn på kontaktperson, arbeidssted samt telefonnummer. Det er ønskelig at referansesykehus er tilsvarende UNN i produksjonsstørrelse og analyserepertoar. Referansene vil kunne bli kontaktet i evalueringsprosessen.

Referanser listes opp i Vedlegg 4 - Svarskjema erfaring.

#### **1.7. Avtaleperiode**

Rammeavtalen for instrumentavhengige reagenser og forbruksmateriell skal ha en varighet på minimum 9 år som tilsvarer instrumentets forventede levetid. Planlagt oppstartstidspunkt er ved levering og installasjon av instrumentet.

#### **1.8. Hel- eller deltilbud**

Det er ikke anledning til å gi deltilbud.

### **1.9. Konkurransesgrunnlaget**

Konkurransesgrunnlaget er inndelt i to deler:

**Del 1** inneholder informasjon om anskaffelsesprosessen og hvordan tildeling av avtale skal skje, samt krav til utformingen av tilbudet. Dokumentene i del 1 vil inngå som en del av avtalen.

**Del 2** er utkast til avtale inkludert alle bilag. Dokumentene i del 2 vil inngå som en del av avtalen.

Konkurransesgrunnlaget består av følgende dokumenter:

<b>Dokument</b>	<b>Navn</b>
Del 1	Konkurransesbestemmelser
Vedlegg 1	Tilbudsbrev
Vedlegg 2	Kravspesifikasjon
Vedlegg 3	Prisskjema
Vedlegg 4	Svarskjema erfaring
Vedlegg 5	Forpliktelseserklæring
Vedlegg 6	Offentlig innsyn i tilbud
Vedlegg 7	Standard betingelser for kjøp og salg av teknisk utstyr
Vedlegg 8	Policy for PC i sykehusnett
Vedlegg 9	Databehandleravtale
Vedlegg 10	Krav tilknytning til IKT infrastruktur i Helse Nord
Vedlegg 11	Styringsystem for sikkerhet
Vedlegg 12	Etisk handel HN
Del 2	Kontrakt utstyr og rammeavtale instrumentavhengige reagenser og forbruksvarer
Bilag 1	Kontrakt utstyr
Bilag 2	Standard betingelser for kjøp og salg av teknisk utstyr
Bilag 3	Rammeavtale instrumentavhengige reagenser og forbruksvarer
Bilag 4	Utfylt kravspesifikasjon (etter inngåelse av kontrakt)
Bilag 5	Prisskjema (etter inngåelse av kontrakt)
Bilag 6	Etisk handel HN

### **1.10. Kunngjøringer**

Denne konkurransen er kunngjort i kunngjøringsdatabasen Merccell, DOFFIN og EU-databasen TED.

### **1.11. Tentativ fremdriftsplan**

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

<b>Aktivitet</b>	<b>Tidspunkt</b>
Kunngjøring i DOFFIN og TED	01.03.18
Frist for å stille tilleggsspørsmål	05.04.18, kl 12:00
<b>Frist for å levere tilbud</b>	<b>16.04.18, kl 12:00</b>
Evaluering	Mai 2018
Tildelingsbeslutning og meddelelse til tilbyderne	Juni2018
Avtaleinngåelse	Juni 2018
Vedståelsesfrist	08.01.19, kl 12:00

## **2. Regler for gjennomføring av konkurransen**

### **2.1. Anskaffelsesprosedyre**

Anskaffelsen vil bli gjennomført som en åpen anbudskonkurranse etter del I og del III i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 nr. 73 og forskrift om offentlige anskaffelser av 12. august 2016 nr. 974.

### **2.2. Kommunikasjon**

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell-portalen i form av meldinger sendt i systemet, [www.mercell.no](http://www.mercell.no). Annen kommunikasjon med personer som deltar i beslutningsprosessen er ikke tillatt, og henvendelser som skjer på annen måte kan ikke påregnes besvart. Ved spørsmål som angår alle tilbydere, vil Oppdragsgiver besvare dette anonymisert til alle tilbyderne.

Tilbyder skal i tilbudsbrevet oppgi kontaktperson for konkurransen, med tilhørende adresse og e-postadresse. Hvis kontaktpersonen endres, skal oppdragsgiver informeres. Oppdragsgiver tar ikke ansvar for informasjon som ikke når frem fordi tilbyderens kontaktperson er endret uten at dette er meddelt oppdragsgiver i henhold til konkurransegrunnlagets regler.

### **2.3. Skatteattest**

Valgte leverandør skal på forespørsel levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt. Dette gjelder bare dersom valgte leverandør er norsk.

Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere forespørsel om å delta i konkurransen eller tilbud.

#### **2.4. Oppdragsgivers forbehold**

Oppdragsgiver tar forbehold om at anskaffelsen kan bli helt eller delvis avlyst dersom resultatet av anskaffelsen medfører en betydelig kostnadsøkning i forhold til det som er budsjettert for anskaffelsen.

### **3. Krav til tilbudet**

#### **3.1. Parallele tilbud**

Det er kun adgang til å inngi et tilbud per tilbyder i konkurransen. Parallele tilbud aksepteres altså ikke.

#### **3.2. Alternative tilbud**

Alternative tilbud aksepteres ikke.

#### **3.3. Innsending av tilbud**

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, [www.mercell.no](http://www.mercell.no) innen **tilbudsfristen**. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Dersom tilbyder ikke er bruker hos Mercell, eller har spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan det skal gis tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com)

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp.

Leverte tilbud kan endres helt frem til tilbudsfristens utløp. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering.

Elektronisk signatur kan Tilbyder skaffe på [www.commfides.com](http://www.commfides.com), [www.buypass.no](http://www.buypass.no) eller [www.bankid.no](http://www.bankid.no).

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.

Elektronisk signatur utenfor Norge:

Vi gjør oppmerksom på at Merzell portalen støtter følgende elektroniske signaturer fra Sverige og Danmark:

Sverige: Svensk Bank ID, Nordea

Danmark: Nem ID, TDC/OCES

Innen EU benytter Merzell en tjeneste levert av Unizeto (<http://unizeto.eu/>) gjennom en avtale med DIFI og EU prosjektet PEPPOL ([www.peppol.eu](http://www.peppol.eu)). Dette støtter de aller fleste X.509 sertifikater, men det er dessverre ikke mulig å få listet opp de aktuelle sertifikatene.

Merzell anbefaler at man tester ut signeringen med sertifikatet man har tilgjengelig snarest mulig (i god tid før tilbudsfrist). Test funksjonaliteten ligger i påmeldings / tilbudsinnleveringsstegene.

### **3.4. Tilbudets utforming ved levering**

Tilbudet skal leveres i henhold til følgende struktur:

Vedlegg 1 – Tilbudsbrev

Vedlegg 2 - Utfylt kravspesifikasjon

Vedlegg 3 - Utfylt prisskjema

Vedlegg 4 – Svarskjema erfaring

Vedlegg 5 – Forpliktelseserklæring. Dersom tilbyder støtter seg på andre foretak for å oppfylle kvalifikasjonskrav, skal forpliktelseserklæring legges ved tilbudet, jf. pkt. 4.4.

Vedlegg 6 – Offentlig innsyn i tilbud

Vedlegg 7 – Sladdet versjon av tilbudet

Vedlegg 8 – Eventuelt Produktark/produktinformasjon/brosjyre

Vennligst lever dokumentene med filnavn i henhold til denne strukturen.

Vedlegg 2 og 3 skal leveres i Excel-format. Øvrige vedlegg skal leveres i PDF-format.

Ved motstridende informasjon i vedleggene vil dokumentrangen være lik vedleggslisten over.

### **3.5. Tilbudsåpning**

Tilbudsåpningen vil ikke være offentlig.



### **3.6. Språk**

Tilbudet skal være skrevet på norsk, svensk eller dansk.

Dokumentasjon skal være på norsk, svensk, dansk eller engelsk.

### **3.7. Forbehold**

Tilbyders eventuelle forbehold bes oppgitt i Vedlegg 1 - Tilbudsbrev og vedlegges tilbudet. Forbehold skal være presise og entydige slik at oppdragsgiver kan vurdere disse uten kontakt med tilbyderen. Forbehold mot konkurransegrunnlaget vil kunne føre til at det blir gitt tillegg i pris under oppdragsgivers evaluering. Dersom forbeholdet medfører tvil om hvordan tilbudet skal evalueres i forhold til de øvrige tilbud vil tilbudet bli avvist.

### **3.8. Priser**

Priser skal oppgis Vedlegg 3 – Prisskjema, i Excel-format.

Prisene skal oppgis som faste og ikke i form av listepriiser og rabatter.

Alle priser skal oppgis i norske kroner (NOK) eksklusive merverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre skatter, avgifter, ekspedisjonsgebyr, fakturagebyr og eventuelle andre gebyrer.

Leveringsbetingelsen Delivery Duty Paid (DDP), Incoterms 2010.

Pris på utstyret skal oppgis levert og ferdig montert/installert.

Minimumskrav som er opplistet i Vedlegg 2 – Kravspesifikasjon skal være inkludert i prisen, og ikke priset som opsjon. Det gjelder også utstyr som er nødvendig for at beskrevet utstyr skal fungere etter hensikt.

Nødvendig opplæring for brukere og serviceingeniører skal være inkludert i tilbudet og spesifiseres. Pris skal være inkludert reise og opphold samt evt. andre kostnader som tilbyder har i forbindelse med opplæring.

Ved tilbudt kurs for serviceingeniører ved fabrikk eller kurs-senter skal kursavgift spesifiseres. Pris skal være inkludert reise og opphold etter statens reiseregulativ.

Serviceingeniør ved UNN kan bistå med reparasjoner i garantitiden. Dette må avtales i hvert enkelt tilfelle og forutsetter at UNN har ledig kapasitet. Serviceoppdrag utover enkel feilsøking og feilretting faktureres tilsvarende leverandørens egne timesatser.

Tilsvarende betingelser skal også gjelde ved tilbud på opsjon.

For nærmere beskrivelse se Vedlegg 2 – Kravspesifikasjon og Vedlegg 3 – Prisskjema.

### **3.9. Vedståelsesfrist**

Vedståelsesfristen er 9 måneder regnet fra tilbudsfristen.

### **3.10. Omkostninger**

Omkostninger som tilbyder pådrar seg i forbindelse med utarbeidelse av tilbud og en evt. presentasjon/demonstrasjon av tilbyders produkter, vil ikke bli refundert.

### **3.11. Offentlig innsyn i innkomne tilbud og protokoll**

I denne konkurransen bes Tilbyder om å legge ved en versjon av tilbudet hvor de opplysninger som Tilbyder anser som taushetsbelagt er sladdet. Dette lages som eget vedlegg og merkes Vedlegg 7 - Sladdet versjon av tilbudet.

Det bes om at sladdet tilbud leveres i Word-format slik at Oppdragsgiver kan bearbeide dokumentet hvis det blir nødvendig. Det sladdede tilbudet vil bli gjort om til et låst dokument i PDF før det blir gitt innsyn.

I tillegg ber vi Tilbyder om å levere et eget dokument med begrunnelse, for hvert punkt i tilbudet som ønskes sladdet, for hvorfor disse opplysningene kan være konkurransesensitive og bør unntas offentlighet (se Vedlegg 6 – Offentlig innsyn i tilbud).

Dersom Tilbyder ikke anser noen opplysninger i tilbudet som taushetsbelagt, bes dette bekreftet i Vedlegg 1 – Tilbudsbrev.

## **4. Det europeiske egenerklæringskjemaet (ESPD)**

### **4.1. Generelt om det europeiske egenerklæringskjemaet**

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut ESPD-skjema integrert i Mercell. I henhold til anskaffelsesforskriften § 17-1 (3) skal alle dokumentasjonsbevisene leveres sammen med tilbudet.

I henhold til anskaffelsesforskriften § 17-1 (3) kan Oppdragsgiver på ethvert tidspunkt i konkurransen be Tilbyder om alle eller deler av dokumentasjonsbevisene dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

### **4.2. Nasjonale avvisningsgrunner**

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» presiseres det at i denne konkurransen gjelder også alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunnene:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene.

- §24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD-skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

#### **4.3. Angivelse av kvalifikasjonskrav**

I denne konkurransen kan leverandørene i ESPD-skjemaet gi en samlet erklæring om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som fremkommer av dette konkurransegrunnlaget. Dette gjøres i ESPD-skjemaets del IV seksjon A og B.

#### **4.4. Støtte fra andre foretak**

Tilbyder kan støtte seg på andre virksomheter for å oppfylle det finansielle kvalifikasjonskravet i punkt 5.2 og/eller kravet til tekniske og faglige kvalifikasjoner i punkt 5.3 ved å krysse av for dette i ESPD-skjemaets kapittel II seksjon C. Tilbyder skal i så fall levere separate egenerklæringer for hver av virksomhetene han støtter seg på. Egenerklæringene skal inneholde opplysninger som etterspørres i ESPD-skjemaets seksjon A og B i del II og del III, samt opplysningene i del IV og V i den grad de er relevante for den eller de spesifikke kravene leverandøren støtter seg på virksomhetene for. I tillegg skal tilbyder dokumentere at han råder over de nødvendige ressursene ved å fremlegge en forpliktelseserklæring fra disse virksomhetene, se Vedlegg 5 - Forpliktelseserklæring.

## **5. Avgjørelse av konkurransen**

### **5.1. Tildelingskriterier**

Tildelingen skjer på basis av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris eller kostnad, funksjonalitet, analysekvalitet og service, basert på følgende kriterier:

<b>Tildelingskriterium</b>	<b>Vekting</b>
1. Kostnader	40%
2. Funksjonalitet	20%
3. Analysekvalitet	20%
4. Service	20%

## **5.2. Utdyping av tildelingskriteriene:**

### **5.2.1. Livssyklus kostnader**

- Pris på instrumenter
- Pris på reagenser og forbruksvarer
- Pris pr. analyse
- Pris på serviceavtaler
- Pris på servicekurs og brukeropplæring
- Lisens kostnader

Tilbudet vil bli evaluert i henhold Vedlegg 3 – Prisskjema.

Systemets livssyklus kostnader beregnes for en periode på 9 år, inkludert instrumentet, instrumentavhengige reagenser/forbruksvarer, lisenser, serviceavtaler og servicekurs/opplæring. Tilbudet med lavest totalsum pris gis poengscore 10. Karakterene for de øvrige tilbud beregnes etter følgende formel:

$(\text{Sum beste tilbud}) / (\text{Sum tilbud } X) * 10 = \text{Slutt karakter tilbud } X.$

Opsjon skal ikke beregnes med i livssyklus kostnadene.

### **5.2.2. Funksjonalitet**

Her vurderes oppfyllelse av Evalueringskrav (EK). Kundens fagpersoner vil vurdere dette basert på opplysninger gitt i Vedlegg 2 - Kravspesifikasjon.

### **5.2.3. Analyse kvalitet**

Analyse kvalitet for analyser merket MK i Vedlegg 2 - Kravspesifikasjon, faneark 1 Krav til instrument evalueres. Kundens fagpersoner vil evaluere analyse kvalitet basert på tilbyders dokumentasjon gitt i Vedlegg 2 - Kravspesifikasjon, faneark 2 Analyse kvalitet.

### **5.2.4. Service**

Her vurderes oppfyllelse av Evalueringskrav (EK) i kravspesifikasjonen. Kundens servicepersonell vil vurdere dette basert på opplysninger gitt i Vedlegg 2 - Kravspesifikasjon.

## **5.3. Innstilling på tildeling av kontrakt**

Beslutning vedrørende tildeling av kontrakt, vil bli varslet skriftlig til alle tilbydere samtidig i rimelig tid før kontrakt inngås. Beslutningen vil inneholde en begrunnelse for valget og gi informasjon om karenstid før inngåelse av kontrakt.

## **6. Kontraktsvilkår**

Kontraktsvilkår med bilag er lagt ved konkurransegrunnlaget.