



SSA-T Bilag 3 – Vedlegg 3

Innledning

Dette dokumentet beskriver de fire ulike filene som utveksles mellom Sorgenfri og dagens inkassotjenesteleverandør. Se vedlegg 4-7 til SSA-T Bilag 3 Kundens tekniske plattform for eksempelfiler på følgende filtyper:

Gebyreksport

CSV-fil som inneholder gebyrer vi sender til inkasso. Se overskriftsraden. Denne genereres i dag ved at AtB filtrerer på gebyr som har forfalt og "trykker lag fil til inkasso". Denne går så til inkassotjenesteleverandør via tjenesten som kjører på vår webserver som er en virtuell server på vårt datarom. Det går noen script i bakgrunnen som håndterer løsningen i dag og dette kan for i fremtiden enkelt helautomatiseres ved at saker automatisk sendes til inkasso x-dager etter forfall.

Kvittering

Denne kommer da i retur fra inkassotjenesteleverandøren når de har lest inn sakene og tildelt saksnummer i sitt system. Saksnummer leses så inn i Sorgenfri og vår sak oppdateres.

Remittance

Disse kommer så sporadisk fra inkassotjenesteleverandøren med beskjed om innbetalinger (I) eller at sakene er avslutta (A). Dette leses inn i Sorgenfri og vår sak oppdateres.

atb

Den siste er et eksempel på ei fil som sendes når vi må avbryte inkassosaken fordi gebyret enten er ettergitt eller at kunde har betalt etter at saken gikk til inkasso (derfor bør man la det gå noen dager etter forfall før gebyr sendes til inkasso).