

Vedlegg A: Rammeavtalevilkår

Generelle rammeavtalevilkår for kommunene Elverum, Hamar, Løten, Ringsaker og Stange

1. Definisjon av rammeavtale.

Med rammeavtale forstås avtaler som forplikter oppdragsgiver til å kjøpe, og leverandør på forespørsel til å levere, en eller flere typer varer eller tjenester over et begrenset tidsrom på vilkår fastsatt i rammeavtalen. Leverandøren er eneleverandør av de varer og tjenester avtalen omfatter, dersom ikke annet er avtalt. Avtalen gjelder for den daglige drift av kommunenes virksomheter. I de tilfeller kommunene vurderer innkjøpene som egne prosjekter står kommunene fritt til å gå ut til andre leverandører. Alle avvik fra denne avtalen må for å være gyldig foreligge i skriftlig form, undertegnet av partene.

2. Hvem avtalen gjelder for.

Disse generelle rammeavtalevilkårene gjelder for alle leveringer av varer og tjenester til de ovennevnte kommuner, hvor det er etablert interkommunalt innkjøpssamarbeid. De generelle rammeavtalevilkårene gjelder også ellers, der hvor en eller flere av de ovennevnte kommuner har angitt at disse generelle avtalevilkårene skal gjelde. Den enkelte kommune hefter kun for eget kjøp, ikke for de øvrige kommunene i avtalesamarbeidet. Avtaleansvarlig er den kommunen som gjennomfører anbudskonkurransen på vegne av hele, eller deler av, det interkommunale innkjøpssamarbeidet.

3. Prøvetid.

For nye leverandører er de første 6 månedene prøvetid. Anser kommunene at leveringene ikke svarer til tilbudet, kan avtalen sies opp med umiddelbar virkning. Forlenget prøvetid kan også være en mulig løsning.

4. Priser.

Prisene er basert på nettopriser og/eller generelle prislister med fradrag av avtalte rabatter. Det forutsettes at de avtalte priser også representerer prisnivået på eventuelt nye produkter/modeller og andre artikler som naturlig hører til innenfor varegruppen. Øvrige varekjøp hos leverandør gis samme priskalkyle som de varer rammeavtalen er basert på.

Tilbud i perioden som er gunstigere enn de avtalte betingelsene, gjelder automatisk for kommunene. Leverandøren er forpliktet til å gjøre slike tilbud kjent for den enkelte virksomhet som omfattes av avtalen.

5. Prisendringer.

Prisendringer i avtaleperioden skal ikke overstige det som kan dokumenteres som kostnadsendringer for den enkelte vare. Prisendringer skal begrunnes skriftlig minst 3 måneder før ikrafttredelse, og kan ikke settes i kraft før kommunene, ved avtaleansvarlig, har godkjent prisendringen. Dersom prisene på avtaleproduktet faller i perioden skal det omgående varsles om prisnedgang, og de nye prisene skal gjelde for kommunene fra samme tidspunkt.

Dersom leverandørens produkter får prisstigning som går ut over naturlig sammenlignbare konkurrenter, gir dette grunnlag for reforhandlinger, eventuelt oppsigelse av avtalen.

Endringer i valutakurser som medfører en endring i produktets pris på mer enn +/- 5 % gir grunnlag for prisendring.

6. Levering og leveringsbetingelser.

Leverandøren skal lagerføre de produkter som avtalen gjelder. Leveringen skal skje til fastsatte og avtalte tider. Avtaler om leveringstidspunkt gjøres med de enkelte virksomheter i kommunene.

Ved vareknapphet skal leverandøren gi leveringer til kommunene høyeste prioritet. Etter nærmere avtale med den enkelte virksomhet skal leverandøren kunne opprette sikkerhetslager på varer der dette er hensiktsmessig. Dette skal skje uten kostnad for kommunene.

Restleveringer skal finne sted snarest mulig etter hovedlevering. Tidspunkt for restlevering skal gis ved ordrebekreftelse. Hvis det blir levert erstatningsvarer skal dette fremkomme ved ordrebekreftelse eller ved egen henvendelse til bestiller. Ved levering skal representant for varemottaker signere for forsendelsen.

Leveringsbetingelsene er fritt levert det enkelte tjenestested, (DDP – Gjeldende Incoterms).

Leverandøren forplikter seg til å emballere alle vareforsendelser på en forsvarlig måte. Kunden kan kreve at leverandøren skal spesifisere avfallsdestruksjon av emballasje og produkt.

7. Betalingsbetingelser og fakturering.

Betalingsbetingelsene er: Fri faktureringsmåned + 30 dager. Leverandøren skal levere månedlig samlefaktura til den enkelte virksomhet i kommunen, dersom partene ikke har blitt enige om noe annet. Kommunene kan gi leverandøren nærmere anvisning om hvordan, og hvor ofte, fakturering skal skje.

Betalingstiden regnes fra fakturadato på korrekt faktura, etter mottatt og godkjent leveranse. Rentefaktura aksepteres ikke dersom sen innbetaling fra kunden skyldes mangelfull, eller uoverensstemmende dokumentasjon, følgebrev, faktura etc. fra leverandøren eller kvalitetssvikt i leveransen.

Korrekt faktura skal inneholde referanse til ordrenummer eller rekvisisjonsnummer og / eller øvrig informasjon gitt av kunden. Faktura som ikke inneholder nødvendige opplysninger kan bli returnert til leverandør.

Dersom forfalte beløp ikke betales i rett tid skal kunden betale renter i henhold til forsinkelsesrenteloven.

Det kan ikke beregnes gebyr i noen form.

8. Kvalitet/ reklamasjoner

Leverandøren er ansvarlig for at de varer og tjenester som leveres er i samsvar med bestillingen, dennes kvalitetskrav, samt relevante standarder. Kommunene forbeholder seg retten til å avvise leveransen, eller deler av denne, dersom kvalitetskrav og betingelser ikke er i henhold til avtale.

Ved feillevering plikter mottaker å rapportere dette til leverandøren umiddelbart. Leverandøren plikter å levere erstatningsvarer uten ekstra kostnader. Returen krediteres fullt ut, uten fratrukk for transport og eventuelle returgebyrer.

9. Retur av varer.

Ubrukte varer skal kunne returneres, forutsatt at varene er i originalemballasje og forøvrig i fullgod stand og salgbare.

Ved feilbestilling skal dette rapporteres snarest mulig. Leverandøren plikter å ta varene i retur innen rimelig tid fra bestillingsdato. Returfrakt betales av oppdragsgiver. Varene krediteres i sin helhet.

10. Skatteattester

Alle leverandører som har en rammeavtale med kommunene skal ha fremlagt skatteattester før avtaleinngåelse. Under rammeavtalens forløp skal leverandøren, på forespørsel fra avtaleansvarlig kommune, fremlegge fornyet skatteattest. Dersom leverandøren etter krav fra kommunene ikke kan fremlegge skatteattest, vil dette gi grunnlag for å heve inngått avtale om leveranse. Leverandøren har da ikke krav på erstatning for eventuelle tap.

11. Helse - miljø - sikkerhet.

Leverandøren skal fremlegge egenerklæring om at firmaet oppfyller lovbestemte krav i Norge, når det gjelder helse, miljø og sikkerhet.

De produkter som leveres skal være godkjent, sertifisert, registrert e.l. dersom slik godkjenning er pålagt i lover, forskrifter eller direktiver. For kjemikalier skal leverandøren sørge for at virksomheter som bruker avtalen har produktdatablad på norsk til enhver tid. Leverandøren skal arbeide for at emballasjen reduseres til et nødvendig minimum. Emballasjen skal være resirkulerbar.

12. Krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø

Våre leverandører og avtalepartnere skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø i egen virksomhet og i leverandørkjeden.

Arbeidsretten og arbeidslovgivningen der produksjonen finner sted skal etterleves. Av særlig relevante forhold fremheves lønns- og arbeidstidsbestemmelser, helse, miljø og sikkerhet, lovfestede forsikringer og sosiale ordninger, samt regulære ansettelsesforhold, inklusive arbeidskontrakter.

Varer og tjenester som leveres skal være fremstilt under forhold som er forenlige med de etiske kravene som er angitt nedenfor:

- Forbud mot barnearbeid (FNs barnekonvensjon artikkel 32, ILO-konvensjon nr 138 og 182)
- Tvangsarbeid/slavearbeid (ILO-konvensjon nr 29 og 105)
- Diskriminering (ILO-konvensjoner nr 100 og 111)

- Organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger (ILO-konvensjon nr 87 og 98)

Leverandøren forpliktet seg til å etterleve de ovennevnte krav i egen virksomhet, samt bidra til etterlevelse hos den eller de underleverandører som medvirker til oppfyllelse av rammeavtalen. På forlangende fra avtaleansvarlig kommune, skal etterlevelse av ovennevnte krav bekreftes ved egenerklæring.

13. Statistikk.

Statistikk skal automatisk oversendes den enkelte kommune i elektronisk form. Dette skal være uten omkostninger for kommunene. Statistikken skal inneholde leveringsstatistikk for det enkelte bestillingssted, samt for alle virksomheter samlet. Statistikken skal inneholde opplysninger om levert mengde, forbruk i kroner og eventuelt andre opplysninger på total- og varelinjenivå.

14. Oppfølgingsmøter

Det skal avholdes årlige oppfølgingsmøter mellom kommunene og leverandør.

15. Utprøving av nye produkter.

Kommunene forbeholder seg retten til å prøve ut produkter fra andre leverandører i avtaleperioden.

16. Produktopplysninger, samarbeid etc.

Kommunene og leverandøren har et felles ansvar for å bidra til aktivt samarbeid med sikte på å oppnå større effektivitet i alle ledd i avtaleforholdet.

Leverandøren skal ta kontakt med de aktuelle virksomheter som omfattes av avtalen for å gi de nærmere produktopplysninger og informasjon om leveringsforholdet. Dette skal inkludere varekatalog og oppdatering av denne. Leverandøren skal i nødvendig grad utføre brukeropplæring for å sikre en faglig og økonomisk riktig bruk av produktene. Dette uten ekstra kostnad for kommunene.

17. Lojalitet.

Kommunens virksomheter skal følge opp og benytte avtalen. Leverandøren forplikter seg til ikke å levere produkter til kommunene som leverandøren vet at andre leverandører har avtale på.

18. Transport av avtalen.

Ingen av partene har rett til å overføre noen av sine forpliktelser til en tredje part uten at den andre skriftlig har godkjent det.

19. Reklame

Leverandøren må innhente forhåndsgodkjennelse fra kommunene dersom leverandøren for reklameformål, eller på annen måte ønsker å gi offentligheten informasjon avtalen utover å oppgi leveransen som generell referanse.

20. Oppsigelse.

Etter endt avtaleperiode utløper avtalen automatisk med mindre annet er avtalt.

Ved vesentlig mislighold av avtalen kan den sies opp av begge parter med øyeblikkelig virkning. Kommunene kan si opp avtalen med øyeblikkelig virkning dersom avtaleforpliktelsene ikke overholdes.

Dersom det i avtaleperioden oppstår spesielle forhold som gjør avtalen urimelig for en av partene, kan det forhandles om revidering eller oppsigelse.

21. Lov og tvister.

Norsk lov gjelder for avtalen og for forhold som ikke er nevnt i den. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkingen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen to måneder, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler. Partene kan alternativt avtale at tvisten blir avgjort ved voldgift i Norge. Hver av partene oppnevner en voldgiftsmann, og de partsoppnevnte voldgiftsmenn oppnevner voldgiftrettens tredje medlem, som er voldgiftrettens formann. Forøvrig gjelder bestemmelsene i lov om rettergangsmåten i tvistemål av 13. august 1915, nr 6, kapittel 32, for voldgiftrettens oppnevning og saksbehandling.

Vernetting: Hedmarken tingrett.