

# **KRAVSPESIFIKASJON VEDLEGG 2A OPPLÆRING**

## **K929.11.03 Strøhandteringsanlegg Prosjekt 1000605 Campus Ås Brukerutstyr**

## Innhold

1	Formål .....	3
2	Opplæringsplan.....	3
3	Omfang.....	3
3.1	Brukeropplæring .....	3
3.2	Superbruker .....	3
3.3	Teknisk personell.....	3
3.4	Servicekurs .....	3
4	Opplæringsmateriell.....	4
5	Leverandørens besvarelser i tilbudet.....	4

## 1 Formål

Leverandøren skal gi opplæring for å sikre forsvarlig og trygg bruk og vedlikehold av utstyret. Opplæringen skal omfatte både brukere og teknisk personell.

**Svarene vil bli evaluert og vektlagt under kriteriet kvalitet.**

## 2 Opplæringsplan

Leverandøren skal utarbeide en opplæringsplan for leveransen basert på omfanget beskrevet i pkt. 3. Leverandøren skal beskrive hva som vil inngå og hvordan opplæringen skal gjennomføres for alle de beskrevne gruppene. Opplæringen må være forsvarlig i forhold til personalets sikkerhet.

Det skal tilbys nødvendig opplæring av brukere (f.eks. forskere, veterinærer, dyrepleiere, ingeniører, laboranter og rengjøringspersonell) samt teknisk personell.

Opplæringsplanen skal inneholde en tidsplan og oversikt over nødvendig opplæringsmateriell.

Opplæringsplanen skal godkjennes av oppdragsgiver.

Brukere og leverandør har ansvar å finne opplæringstidspunkt. Brukere dokumenterer om nødvendig at opplæring er gjennomført.

## 3 Omfang

### 3.1 Brukeropplæring

Det skal gjennomføres opplæring av brukere.

Opplæringen skal skje på brukerstedet, i forbindelse med igangsetting og eventuelt som oppfølging etter en tids bruk. Teknisk personell skal ha mulighet til å delta i brukeropplæringen.

### 3.2 Superbruker

Der hvor det er hensiktsmessig, vil det utpekes en eller flere superbrukere for hvert brukersted eller ansvarsområde. Superbrukere skal gis særlige forutsetninger for å betjene utstyret utover det som er nødvendig i daglig bruk. Videre skal superbrukere være et supplement til leverandørens opplæring også etter den kontraktsfestede opplæringen er gjennomført.

### 3.3 Teknisk personell

Etter gjennomført installasjon skal leverandøren gi en teknisk gjennomgang av de installerte systemer med hensyn til drift og vedlikehold.

### 3.4 Servicekurs

Som opsjon skal det tilbys servicekurs for teknisk personell ved fabrikk eller kurscenter på nivå med kurs for leverandørens eget servicepersonell.

På anmodning fra kjøper forplikter selger seg til å tilby opplæring for å opprettholde kunnskapsnivået. Betingelsene for slik opplæring avtales mellom partene.

#### **4 Opplæringsmateriell**

Beskriv hva som inkluderes i leveransen av opplæringsmateriell

Eksempler:

- Intranett / Internett
- e-læring
- Sjekkliste for apparatspesifikk opplæring

Følgende skal følge leveransen:

- Én kortfattet elektronisk bruksanvisning på norsk
- Bruksanvisningen skal om mulig festes på utstyret / laminert der dette er påkrevet, hver utstyrsenhet
- Komplette elektroniske sett med brukerdokumentasjon.
- Komplette elektroniske servicemanual – tilgang til systemets logg filer der dette er relevant,

#### **5 Leverandørens besvarelser i tilbudet**

Leverandøren skal besvare alle aktuelle punkter.

Opplæringsplan og andre besvarelser legges som vedlegg i tilbudet under mappe 4 «Etterspurte dokumenter».