



## Spørsmål og svar Konkurransen for Anskaffelse av avtale om kjøp av drift av kjernesystemene ref. 201701327

Lånekassen mottok følgende spørsmål til konkurransegrunnlaget under leverandørkonferansen.

Nr.	Beskrivelse	
1	Har dere noen konkrete tidspunkt for når intervjuene med nøkkelpersonell vil bli gjennomført og når vil vi eventuelt få beskjed?	Intervjuene vil bli gjennomført i tidsrommet 12. - 16. mars. Intervjutidspunkt vil bli formidlet leverandørene så raskt vi har fått inn tilbudene og vi vet hvor mange som skal intervjues.
2	Har dere noen deler av kjernesystemet på public cloud i dag?	Lånekassen har ikke noen deler av produksjonsmiljøet i Hyperscale cloud i dag.  Lånekassen har noen deler av testmiljøet i Hyperscale cloud, men dette er kun virtuelle maskiner, ikke dedikerte maskiner.  Enkelte virtuelle servere kjører på hardware som er delt med andre kunder.
3	Omfatter anskaffelsen applikasjonsvedlikehold og utvikling og hvor går grensen?	Lånekassens sourcingstrategien gjelder og det finnes ingen planer om å endre prinsippene på hvor grensene går i løpet av 2018.  Sourcingstrategien finnes her: <a href="https://www.difi.no/sites/difino/files/sourcingsstrategi_it_lk_1.0_offentlig.pdf">https://www.difi.no/sites/difino/files/sourcingsstrategi_it_lk_1.0_offentlig.pdf</a>  Det er en gråsoner mellom drift og utvikling. Vi ønsker mest mulig standardisering, automatisering i områdene mellom drift og devops. I konkurransegrunnlaget er dagens løsning beskrevet og så er det opp til leverandørene å finne gode løsninger på disse grensedragningene i fremtiden. Utvikling vil vi fortsatt ha i egen regi. Det er ikke en vedlikeholds kontrakt vi er ute etter.  Driftspartner må besitte kompetanse på den tekniske plattformen kjerneløsningen kjører på, herunder hvilke tjenester som er best egnet til å tilby ønsket funksjonalitet og riktig konfigurering av disse. Driftspartner må også opparbeide kompetanse for arkitekturen for kjerneløsningen for å best mulig kunne drifte løsningen.