



VEDLEGG 2

KRAV TIL FARTØY

KJØP AV KOLLEKTIVTRANSPORT

HURTIGBÅTRUTE 9

Innholdsfortegnelse

1	Innledning.....	3
2	Hovedkrav til fartøy	3
2.1	Linje 9: Skjervøy-Vorterøy og Skjervøy-Kvænangen.....	3
3	Generelle krav til fartøy	4
3.1	Krav iht. offentlig regelverk	4
3.2	Kontroll og godkjennelse.....	4
3.3	Krav til fart og manøvrering	4
3.4	Miljøkrav	5
3.5	Sikkerhet.....	5
3.5.1	Sikkerhets- og redningsutstyr	5
3.5.2	Hjertestarter	5
3.5.3	Sikkerhetsinformasjon, anløpsannonsering og teleslynge	5
3.5.4	Utvendig belysning av ombordstigningsområder.....	5
3.6	Komfort	6
3.6.1	Generelt	6
3.6.2	Varme og ventilasjon	6
3.6.3	Eksos	6
3.6.4	Universell utforming	6
3.6.5	Adgang til skipet	6
3.6.6	Generell tilgjengelighet og fargevalg	7
3.6.7	Dører.....	7
3.6.8	Trapper	7
3.6.9	Korridorer-ganger.....	7
3.6.10	Dekk og gulv	7
3.6.11	Seter.....	8
3.6.12	Strømuttak	8
3.7	Toaletter.....	8
3.8	Støy.....	9
3.9	Tilrettelegging for allergikere.....	9
3.10	Bagasje, gods og post.....	9
3.10.1	Bagasje, gods og post	9
3.10.2	Sykler og barnevogn.....	9
3.10.3	Våpen	9
3.11	Hundebur.....	9

3.12	Informasjon og oppslag.....	10
3.13	Telefon	10
3.14	Skilting og merking.....	10
3.15	Periodisk kontroll og vedlikehold.....	10
4	Kiosk	10
5	Profilprogram	11
5.1	Utvendig dekor	11
5.2	Reklame på fartøyene	11
6	Billetteringssystem og betalingsterminal	11
6.1	Billetteringssystem	11
6.2	Ladepunkt til billettmaskin.....	11
7	Krav fra UNN.....	11

1 Innledning

Oppdraget omfatter ett rutesamband:

Linje 9	1 hovedfartøy i rutedrift
Reservefartøy linje 9	Fartøyet/ene skal ha servicefart for å opprettholde ruteplanene, samt tilsvarende passasjerkapasitet som minimumskravet for ruta den betjener.

2 Hovedkrav til fartøy

2.1 Linje 9: Skjervøy-Vorterøy og Skjervøy-Kvænangen

Minstekrav til fartøy og utførelse av ruten:

- Fartøy skal kunne opprettholde vedlagt ruteplan (Bilag 3.1.1)
- Minimum 45 passasjerplasser.
- Minimum 1 hovedfartøy i rutedrift + 1 reservefartøy som kan gå inn i rute med 24 timers frist.
- Fartøyene skal være tilpasset kaiene.

Ruteoppsettet som skal legges til grunn ved beregning av tilbud er vist som linje 2 i Bilag 3.1 Produksjonsberegning linje 9. Avgangstidspunkt i dette ruteoppsettet er satt ut fra dagens

fartøy og inkluderer terminaltid ved hvert anløp. Fartøyet må overholde denne ruteplanen, da korrespondanser med linje 3, samt busslinjer skal overholdes.

3 Generelle krav til fartøy

3.1 *Krav iht. offentlig regelverk*

Alle fartøy skal til enhver tid oppfylle minstekravene i alle offentlige bestemmelser som har gyldighet for fartøyer.

Det skal tas hensyn til alle kjente sikkerhetskrav fra Sjøfartsdirektoratet og/eller Den norske Skipskontroll, herunder alle kjente EU-direktiv, som gjelder for respektive fartsområde. Krav som er kjent ved anbudskonkurransens tilbudsfrist og som blir gjort gjeldende i kontraktsperioden, er Operatørs risiko og ansvar i hele kontraktsperioden.

Fartøy skal ha gyldig operasjonstillatelse eller sertifikat utstedt av Sjøfartsdirektoratet for det fartsområdet ruten går i, og skal ha gyldige, lovfestede forsikringer.

Alle fartøy som skal inngå i rutetransport, både hovedfartøy og reservefartøy, skal være bygget og drifet i henhold til kravene i Hurtigbåtkoden (HSC 2000)

3.2 *Kontroll og godkjenning*

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å sjekke alle krav til leveransen i rimelig tid før oppstart av Oppdraget og når som helst i kontraktsperioden.

Oppdragsgiver kan til enhver tid kreve innsyn i aktuell dokumentasjon og har rett til å inspisere / kontrollere fartøyene.

Oppdragsgiver har full adgang til å nekte at det blir benyttet fartøy som ikke innfrir alle krav i punkt 1.1 under utførelsen av Oppdraget, samt å kreve at det umiddelbart blir satt inn fartøy som oppfyller et hvert krav som stilles i denne Kontrakten.

3.3 *Krav til fart og manøvrering*

Fartøyene skal ha tilstrekkelig motorkraft og manøvreringsegenskaper til å opprettholde oppsatt rutetabell, samt kunne legge til og fra samtlige kaier i sambandet under alle vær og sjøtilstander som kan påregnes for sambandet. Båtene skal ha et fartsoveroverskudd for å kunne ta inn eventuelle forsinkelser. Operatør er ansvarlig for å gjøre seg kjent med vær- og sjødata for rutens område.

Fartøyene skal ikke ha begrensninger i signifikant bølgehøyde inntil 0,5 meter, og begrensningen mellom 0,5 og 1 meter skal være minimal.

Tilstand på kaiene ved innlevering av tilbud, legges til grunn for krav til båtenes tilpasning til kaiene. Operatør skal besiktige kaiene før tilbudslevering. Båtene skal være tilpasset til kaiene.

3.4 Miljøkrav

Fartøyene skal tilfredsstillere krav i henhold til Tier II kravet i MARPOL annex VI uavhengig av byggeår.

Oppdragsgiver ønsker miljøvennlige løsninger. Fartøyene skal minimum tilfredsstillere Sjøfartdirektoratet sine miljøkrav, samt norske styremakters miljøkrav.

Operatør skal oppgi valg av drivstoff i sitt tilbud i Bilag 2.1. Operatør skal oppgi dokumenterte forbruksdata for de fartøy de tilbyr dersom Oppdragsgiver etterspør dette.

3.5 Sikkerhet

3.5.1 Sikkerhets- og redningsutstyr

Sikkerhets- og redningsutstyr skal finnes ombord i tilstrekkelige antall og forskriftsmessig stand.

3.5.2 Hjertestarter

Fartøyene skal være utstyrt med hjertestarter, mannskapet skal ha opplæring i bruk av denne.

3.5.3 Sikkerhetsinformasjon, anløpsannonsering og teleslynge

Fartøyet skal ha høyttalere og mikrofonanlegg av en kvalitet som gjør det lett å høre sikkerhetsinformasjon, anløpsannonsering mv. også ved maksimal innvendig støy. Det skal være teleslynge i alle passasjerområder, all informasjon gitt over fartøyets høyttaleranlegg skal gå gjennom denne.

Viktig reiseinformasjon som for eksempel sikkerhetsinstruks, anløpsanrop og lignende skal gis audiovisuelt, og monitorer skal være montert slik at de er godt synlige fra alle passasjerplasser om bord.

Shiplog eller tilsvarende system montert om bord, skal være tilkoblet lydanlegg, teleslynge og skjermer, slik at sanntidsinformasjon og annen informasjon fra oppdragsgiver og operatør kan gis.

3.5.4 Utvendig belysning av ombordstigningsområder

Fartøy skal ha tilstrekkelig belysning av uteområder for passasjerer. Belysning skal også dekke den delen av kai som passasjerene ferdes på.

3.6 Komfort

3.6.1 Generelt

Passasjerfasiliteter skal være av en slik kvalitet at den reisende får en behagelig reiseopplevelse, og disse skal fremstå som oppusset eller nye. Operatør/tilbyder skal beskrive publikumsarealenes tilstand i tilbudet, samt vedlegge relevante skisser og bilder samt GA-plan. «3D-bilder» foretrekkes hvis nybygg.

3.6.2 Varme og ventilasjon

Skipets varmeanlegg skal være slik dimensjonert at en innvendig temperatur på +15° C kan oppnås ved rutekjøringens start. Driftstemperatur på 20 grader skal oppnås innen 15 min i rutekjøring.

Varme/luft-anlegget skal være dimensjonert slik at det har kapasitet til å stabilisere innnetemperaturen på +20° C uansett utetemperatur hele året.

3.6.3 Eksos

Eksosutløpene skal være arrangert på en slik måte at eksos/eksosluft i passasjerfasiliteter ikke forekommer.

3.6.4 Universell utforming

Det stilles også krav til universell utforming. Universell utforming er design av produkter, omgivelser og tjenester på en slik måte at de kan brukes av alle mennesker, i så stor utstrekning som mulig, uten behov for tilpasning eller spesiell utforming

Ut over de generelle krav i lover og forskrifter for fartøyer vil oppdragsgiver stille ytterligere krav til båtene i den aktuelle trafikk slik det er angitt i punktene 4.1-4.24.

3.6.5 Adgang til skipet

Fartøy skal være konstruert og utstyrt slik at rullestolbrukere og andre med nedsatt funksjonsevne kan komme om bord og i land enkelt og trygt, enten uten assistanse, eller ved hjelpemidler som f.eks. ramper, heis eller løfterampe/Sakseheis. Det skal finnes løsning for å ta om bord pasienter på båre.

Maksimal stigning for rullestol ved normal vannstand bør ikke overstige 1:20, men 1:15 kan aksepteres for korte landganger. Det skal være minst en adgang til skipet som er tilgjengelig for rullestolbrukere og andre med nedsatt funksjonsevne. Adgangen skal være uten trapper eller trinn og skal være merket med det internasjonale tilgjengelighetssymbolet for personer med nedsatt funksjonsevne. Dersom det er flere adkomster, skal det ved merking opplyses hvor de øvrige adkomstene finnes.

3.6.6 Generell tilgjengelighet og fargevalg

Alle arealer definert som passasjerarealer skal være tilgjengelig for alle passasjerer. På fartøy med passasjerarealer i flere etasjer, er det tilstrekkelig at den ene etasjen er tilgjengelig for alle passasjerer dersom alle servicetilbud finnes i denne etasjen. Krav til universell utforming i forhold til miljø, informasjon og kommunikasjon gjelder imidlertid for alle etasjer. Det skal ikke forekomme uventede hindringer i form av forhøyninger eller innsnevring uten at det finnes alternativ måte å nå arealet på.

Alle passasjerarealer skal ha farger og lyssetting slik at de forskjellige arealer fremtrer naturlig, klart og tydelig. Søylor, støttehåndtak og –rekker, samt utspring som kan innebære fare for sammenstøt eller andre utilsiktede hendelser, skal ha kontrasterende farger i forhold til bakgrunn og omgivelser.

3.6.7 Dører

Alle døråpninger til publikumsarealer må være brede nok for rullestol. De skal ha en innvendig karmbredde på minst 100cm. Dørene bør ha automatisk åpning eller stå i åpen posisjon der dette ikke er i konflikt med sikkerhetsbestemmelser. Hindringer i passasjerarealer må unngås, og dersom det er behov for ramper eller faste terskeleliminatorer skal disse være kontrastmerket.

3.6.8 Trapper

Trapper må ikke være bratte, og skal ha tette opptrinn. Trappene skal være trygge i forhold til trappehøyde, -dybde, farge, lys og friksjon. Trappenesen skal ha kontrasterende, lys farge, ca. 25 mm bred både vertikalt og horisontalt. Håndlist skal være i to høyder på begge sider med overkant henholdsvis 0,9 m og 0,7 m over inntrinnets forkant.

Håndlist skal føres 30 cm utover øverste og nederste trinn med avrundet avslutning. Håndlist skal ha et tilnærmet rundt tverrsnitt med en diameter på 45-50 mm i et materiale som er lett å holde fast i og med luminanskontrast 0,8 i forhold til bakgrunnsfarge. Det skal være en avstand mellom skott og rekkverk på minst 45 mm. Det skal være taktil merking både ved trappestart og trappeslutt.

3.6.9 Korridorer-ganger

Om bord skal det være plass slik at personer med nedsatt funksjonsevne kan bevege seg fritt, og være brede nok til at rullestol kan passere andre passasjerer. I korridorer og ganger skal det være håndrekke på begge sider. Håndrekken plasseres 90 cm over gulvet. Den skal ikke ha skarpe kanter og ha en diameter på 3,5 – 5 cm. Håndrekkene skal ha kontrastfarge i forhold til bakgrunn og være utformet slik at de kan utstyres med taktil merking for synshemmede.

3.6.10 Dekk og gulv

Dekk og gulv skal være flate og ha skliskker overflate. Dersom det er behov for trinn / forhøyninger, skal disse ikke overstige 20 mm. Ved større høydeforskjeller skal det installeres rampe og håndrekke.

3.6.11 Seter

Det skal minst være én plass reservert for rullestol slik at rullestolbrukeren kan reise sittende i rullestolen sammen med øvrige passasjerer. Det skal være mulig å feste rullestolen til dekk/skott. Denne rullestolplassen skal være ved fast bord.

Minst 4 % av passasjersetene skal være tilrettelagt for personer med nedsatt funksjonsevne. Dette betyr at det ved disse setene skal være tilstrekkelig plass til å kunne sitte med rette bein. Setene skal ha kraftige nok armlener til at personer med nedsatt funksjonsevne kan bruke disse for å sette seg og reise seg selv. Dersom setene er del av en seterad, og armlenene kan være en hindring for personer med nedsatt funksjonsevne, skal det være mulig å folde vekk armlenet. Armlenene skal ha kontrasterende farge. Setene beregnet for personer med nedsatt funksjonsevne, skal være i nærheten av evakueringsvei og toalett.

Minst 30% av setene skal ha tilgang til fast bord. Sitteplasser skal være komfortable. Det betyr at det skal være tilstrekkelig seteavstand, benplass, polstring og bredde på stolene.

3.6.12 Strømuttak

Det skal være strømuttak 230V tilgjengelig innenfor 2 meter av alle bordflater. Det er krav om minst 2 strøm og 1 USB kontakt for lading av tlf/nettbrett ved bordene. Strøm og USB skal være lett tilgjengelig, og ikke i taket. Ved rullestolplasser skal strøm/USB være i umiddelbar nærhet, og innenfor rekkevidden til personen i rullestol.

3.7 Toaletter

Avhengig av fartøyets størrelse skal minst ett toalett være tilrettelagt for rullestolbrukere. Toalett kan plasseres separat fra de andre toalettene. Det foretrekkes imidlertid at ett dame- og ett herretoalett gjøres tilgjengelig ved at ordinere toalettrom gjøres større. Dersom tilgjengelig toalett ligger separat fra øvrige toaletter, skal det i dette området være skiltet hvor slikt toalett finnes. Dørene til tilgjengelig toalett skal slå utover eller være skyvedør. Ved en nødssituasjon skal det være mulig å åpne døren utenfra med spesialnøkkel selv om døren viser opptatt. Snusirkelen foran toalettet skal ha minimum diameter på 150 cm.

Det skal være minst 110 cm fra fronten av toalettet til motsatt vegg eller installasjon, og minst 90 cm fri plass på minst en side av toalettet. Det skal være 85 cm. fra vegg i bakkant av toalett til forkant av toalettet. Toalettsetet skal være 50 cm over gulvet. Det skal være oppsvingbare støttehåndtak på begge sider av toalettet som bygger like langt ut som fronten av toalettskål og toaletttrullen skal være montert på armstøtten. Håndvasken skal plasseres slik at den kan nås fra toalettet, og ikke høyere enn 80 cm over gulvet. Opphenget av vasken skal være så kraftig at det tåler å bli brukt som støtte. Speil plasseres i passende høyde der nederste kant ikke er høyere enn 90 cm over gulvet. Det bør være mulig å sitte i rullestol ved vasken. Fri høyde under vasken skal derfor være 70 - 75 cm. Såpe, håndkle etc plasseres

90-100 cm over gulvet i umiddelbar nærhet av vasken. Det skal være utstyr for tilkalling av hjelp i en nødssituasjon i hvert toalettrom.

Minst ett av fartøyets toaletter skal ha fasiliteter slik at det kan brukes som stellerom for småbarn. Stellebord må ikke komme i konflikt med normal bruk av toalett eller toalett tilpasset rullestolbrukere.

3.8 Støy

Fartøy skal ikke ha sjenerende støy under drift. Tilbyder skal beskrive støynivå og vibrasjonsnivå, både i de innelukkede passasjerområdene, eventuelle passasjerområder utendørs og i nærområdene ellers, samt eventuelle tiltak for å begrense støy og vibrasjoner.

3.9 Tilrettelegging for allergikere

Alle møbler og kledning skal så langt som mulig være fremstilt av ikke-allergisk materiale. Reisende med kjæledyr henvises til eget, avgrenset område. Dyr, bortsett fra førerhund, servicehund e.l., skal ikke ha adgang til passasjersalonger utover avgrenset område.

3.10 Bagasje, gods og post

3.10.1 Bagasje, gods og post

Det stilles krav til et egnet område for minimum 5 m³ bagasje. Bagasjehyllene/området skal være i eget tørt bagasjeområde om bord. Bagasjen skal ikke være til hinder i gang arealer.

Egen avtale om transport av post kan inngås mellom operatør og Posten Norge.

Fartøyet skal kunne laste og føre minimum 6 EUR-paller. Ved fullt passasjertall skal det kunne lastes minst 5 tonn i tillegg til passasjervekten. Kran på fartøyet må kunne håndtere forskjellig last, samt kaienes utforming.

3.10.2 Sykler og barnevogn

Fartøyet skal ha plass til minst 5 sykler, i tillegg til bagasjeplassen. Det skal være plass til minst 1 barnevogn inne i salong, uten at denne blir til hinder for passasjerer.

3.10.3 Våpen

Det er i perioder av året en del jegere som benytter båtrutene. Det skal derfor være en løsning for sikker oppbevaring av minst 4 våpen. Hagle og rifle i bag/våpenkoffert er typiske våpen dette gjelder.

3.11 Hundebur

Hvert fartøy skal ha minst to hundebur. Disse plasseres på en slik måte at dyrene ikke er til sjenanse for andre passasjerer. Rommet for disse skal ha normal temperatur, og det skal være mulig for hundens eier å oppholde seg i nærheten av burene, med en tilegnet sitteplass (f.eks et klappsete). Burene skal være store nok for å brukes av normalt voksne hunder, eks en Labrador.

Disse passasjerene skal fortrinnsvis henvises til bakre del av salongen. Ref bestemmelser på TFT hjemmeside for hund og dyr på båt. (www.tromskortet.no)

3.12 Informasjon og oppslag

Plakater og annen informasjon til passasjerene i form av oppslag skal være utformet slik at de er lette å lese og lette å oppdage, fortrinnsvis ved adkomst om bord. Bokstavene skal være lette å lese og store nok, samt ha kontrasterende farge i forhold til bakgrunnen som gjør dem lette å lese (f.eks. sort på hvitt eller gult på sort). Det skal ikke brukes komplementærfarger (f.eks. rødt og grønt). Plakater og lignende plasseres fortrinnsvis med senterhøyde ca 155 cm over gulvet, i klipsrammer som gjør at det er lett å bytte ut informasjon ved behov. Dette kan løses med faste skjermmer som kan gi den samme informasjonen. Oppdragsgiver skal godkjenne oppslag om bord.

3.13 Telefon

Det skal være tilgjengelig telefon om bord, som kan brukes av passasjerene ved behov. (Et eksempel er tilgjengelig mobiltelefon ifm med evt. kiosk)

3.14 Skilting og merking

Det skal være destinasjonsskilt på fartøyene. Disse utformes slik oppdragsgiver bestemmer, og med linjenummerering etter oppdragsgivers system. Tilkobles sanntidssystem for destinasjonsvisning.

Utvendig skiltmerking med unntak av destinasjonsskilt skal utføres ved hjelp av symboler (piktogram).

Innvendig skilting skal utføres ved hjelp av symboler (piktogram). Skiltene skal være i tredimensjonal utførelse og være taktile i forhold til at synshemmede personer ved berøring skal kunne oppfatte skiltets mening. Skiltene skal være plassert i en slik høyde at de kan berøres av passasjerene, høyst 170 cm over gulvet.

Oppdragsgivers piktogramplan eller gjeldende standarder skal følges.

3.15 Periodisk kontroll og vedlikehold

Alle fartøy skal vedlikeholdes slik at de er rene og hele innvendig. Innvendige skader på stoler og interiør skal repareres omgående.

Fartøyene skal være underlagt et forebyggende vedlikeholdssystem som sikrer at de til enhver tid er i forskriftmessig stand. Operatør skal dokumentere dette, og oppdragsgiver har innsynsrett for å kontrollere vedlikeholdssystemet og de periodiske kontrollene.

Punkterte vinduer som dogger skal byttes.

Utvendige skrogskader mv. skal være reparert senest 10 dager etter at skaden er oppstått. Ved større skader skal fartøyet tas ut av trafikk inntil skaden er reparert.

4 Kiosk

Det stilles ikke krav til kiosk om bord.

Dersom rederiet ønsker en form for servering av f.eks kaffe og vafler, tilfaller alle kostnader og inntekter av dette Operatør.

Dersom det er informasjons- eller kiosk/billettskranke om bord skal deler av denne ikke være høyere enn 90 cm. Det skal være installert skrankeslynge ved skranken.

5 Profilprogram

5.1 Utvendig dekor

Operatør skal for egen regning merke alle fartøy som skal benyttes i gjennomføringen av Oppdraget i henhold til Oppdragsgivers profilprogram.

Operatør skal skifte ut profilering som er slitt, løsnet eller skadet.

Dersom Oppdragsgiver i løpet av kontraktperioden endrer sitt profilprogram vil Oppdragsgiver dekke merkostnadene til demontering av gammelt profilprogram og produksjon og montering av nytt.

5.2 Reklame på fartøyene

Operatør kan ikke selge reklameplass verken innvendig eller utvendig på fartøyene.

Oppdragsgiver har alle rettigheter til reklameflater på eventuelt eksisterende skjermer.

6 Billetteringssystem og betalingsterminal

6.1 Billetteringssystem

Fartøyene skal utstyres med elektronisk billetteringssystem etter Oppdragsgiver spesifikasjoner.

6.2 Ladepunkt til billettmaskin

Ladepunkter med 220 volt fra UPS til billettmaskinene skal være på fartøyene.

7 Krav fra UNN

Krav i Vedlegg 7 Krav fra UNN, vil komme i tillegg til dette dokument.