

VEDLEGG 2: KRAVSPESIFIKASJON

Avtalesortiment

Det er nedenfor beskrevet to typer kasser oppdragsgiver vil ha behov for å kjøpe, samt generelle krav som gjelder innenfor avtalen.

I tillegg skal tilbyder være en fullsortimentsleverandør som skal kunne levere andre typer kassesystemer og utstyr til oppdragsgiver.

Avgrensning

Oppdragsgiver har egen rammeavtale for leveranse av betalingsterminaler, og det avgrenses mot dette i denne avtale.

Oppdragsgiver har også egen avtale for kjøp av RFID-produkter og det avgrenses følgelig mot dette i denne avtale.

Kravskjema:

Tilbyder skal beskrive, i tilbudet, hvordan samtlige punkter i kravspesifikasjonen vil bli ivaretatt.

Tilbyder skal fylle ut kravtabellen under med besvarelse på om kravet er oppfylt eller ikke. Manglende oppfyllelse av kravene vil kunne føre til avvisning av tilbudet.

1 Kasse 1 (Liten)

Nr.	Krav	Krav oppfylt (Ja/Nei)	Tilbyderens svar og kommentar og eventuelle henvisninger til vedlagt dokumentasjon
1.	Kasse 1 (Liten) Funksjoner <ul style="list-style-type: none">- Minimum 9,5” touch-fargeskjerm- Kundedisplay innebygd i kasse, eller frittstående.- Det skal være mulig å administrere/endre varer og oppsett via brukervennlig grafisk meny på kassen eller via PC. Tilbyder skal i tillegg beskrive eventuelle andre muligheter for administrasjon, eksempelvis mobil/nettleser.- Det skal være mulig å tilpasse skjermens utseende, eksempelvis ved at man kan vise med bilde hvilken vare som slås inn eller objektenes størrelse.- Ved kjøp skal produktets verdi komme frem i en summering og på kassens forside.- Kunden skal se produktets verdi og		

	<p>subtotal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etter man har gjort endring skal oppdatert vareinformasjon fremkomme automatisk på skjermen, og også automatisk synkroniseres med tilknyttede kasser på brukersted/bestiller. - Skjermen må kunne bytte mellom store og små ikoner. - Ulike vareknapper med åpen(valgfri) pris og fast pris - Kassene/skjermen må tåle å bli vasket med fuktig klut. - Det må være mulig å fastsette minimum 2 priser per vare - Kassen må vise hvor mye som skal gis tilbake til kunden. - Kvitteringsskriver inkludert (termo) - Minimum 2 ulike koder for MVA-satser per vare. - Kassen skal kunne kobles til oppdragsgivers nettverk, med kabel eller wifi. Tilbudt løsning må kunne støtte DHCP og statisk IP, over rutet nettverk. - Det skal være løsning for oppgradering av firmware. - Kassen skal minimum kunne kobles til: <ul style="list-style-type: none"> ○ en kortlesere, ○ en bankterminaler, ○ en strekkodeleser og ○ en vekt 		
2.	<p>Betalingsløsninger</p> <p>Tilbyder skal besvare hvorvidt betaling med Vipps, Strex eller tilsvarende betalingsløsninger kan leveres til kasse 1 (Liten).</p>		

2 Kasse 2 (Stor)

Nr.	Krav	Krav oppfylt (Ja/Nei)	Tilbyderens svar og kommentar og eventuelle henvisninger til vedlagt dokumentasjon
1.	<p>Kasse 2 (Stor) Funksjoner</p> <ul style="list-style-type: none"> - Minimum 13” touch-fargeskjerm - Kundedisplay innebygd i kasse, eller frittstående. - Det skal være mulig å administrere/endre varer og oppsett via brukervennlig grafisk meny på kassen eller via PC. Tilbyder skal i tillegg beskrive eventuelle andre muligheter for administrasjon, eksempelvis mobil/nettleser. - Det skal være mulig å tilpasse skjermens utseende, eksempelvis ved at man kan vise med bilde hvilken vare som slås inn eller objektenes størrelse. - Ved kjøp skal produktets verdi komme frem i en summering og på kassens forside. - Kunden skal se produkters verdi og subtotal. - Etter man har gjort endring skal oppdatert vareinformasjon fremkomme automatisk på skjermen, og også automatisk synkroniseres med tilknyttede kasser på brukersted/bestiller. - Skjermen må kunne bytte mellom store og små ikoner. - Ulike vareknapper med åpen(valgfri) pris og fast pris - Kassene/skjermen må tåle å bli vasket med fuktig klut. - Det må være mulig å fastsette minimum 4 priser per vare - Kassen må vise hvor mye som skal gis tilbake til kunden. - Kvitteringsskriver inkludert (termo) - Minimum 4 ulike koder for MVA-satser per vare. - Kassen skal kunne kobles til oppdragsgivers nettverk, med kabel eller wifi. Tilbudt løsning må kunne støtte DHCP og statisk IP, over rutet 		

	<p>nettverk.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det skal være løsning for oppgradering av firmware. - Kassen skal minimum kunne kobles til: <ul style="list-style-type: none"> o to kortlesere, o to bankterminaler, o en strekkodeleser og o en vekt 		
2.	<p>Betalingsløsninger</p> <p>Tilbyder skal besvare hvorvidt betaling med Vipps, Strex eller tilsvarende betalingsløsninger kan leveres til kasse 1 (Liten).</p>		

3 Generelle krav

Nr.	Krav	Krav oppfylt (Ja/Nei)	Tilbyderens svar og kommentar og eventuelle henvisninger til vedlagt dokumentasjon
1.	<p>Fullsortimentsleverandør</p> <p>Tilbyder skal være en fullsortimentsleverandør og skal kunne levere andre typer kassesystemer/tilhørende utstyr til oppdragsgiver, enn det som nevnes i dette dokument.</p>		
2.	<p>Valg av kasse</p> <p>Valgt leverandør skal bistå bestillere med valg av kasse.</p>		
3.	<p>Demonstrasjon</p> <p>Valgt leverandør skal, på oppdragsgivers forespørsel, kostnadsfritt kunne demonstrere kassene til bestiller, hos den enkelte bestillende virksomhet.</p>		
4.	<p>Opplæring for kasse- og betalingsløsning</p> <p>Ved levering av kasse- og betalingsløsning skal minimum en av bestillers ansatte gis fullstendig opplæring i levert(e) produkter. Dette anses inkludert i kostnaden.</p> <p>Valgt leverandør skal i tillegg kunne gjennomføre tilsvarende kurs/opplæring, på forespørsel.</p>		

5.	<p>Montasje og installasjon av kasse- og betalingsløsning Montasje/installasjon skal foretas ved levering av produkt(ene), og disse anses ikke levert før de er satt i drift.</p> <p>Valgt leverandør skal i forkant av levering foreta kostnadsfri befarings hos bestiller, og angi hva oppdragsgiver må stille med, eksempelvis av strøm- og nettverks punkter.</p> <p>Oppdragsgiver står ansvarlig for strøm- og nettverkskabling. All annen kabling skal kostnadsfritt installeres/monteres av valgt leverandør.</p> <p>Tilbudte løsninger skal benytte oppdragsgivers eksisterende nettverksinfrastruktur. Krav til nevnte må beskrives i tilbudet.</p>		
6.	<p>Kassasystemlova og andre regelverk Alle tilbudte kassesystemer skal tilfredsstillere kravene oppgitt i Kassasystemlova og kassasystemforskrifta.</p> <p>Andre regelverk, eksempelvis vedrørende universell utforming og personvernforordningen, skal til enhver tid overholdes av leverandør.</p>		
7.	<p>Integrasjon mot oppdragsgivers bankterminaler Tilbudte kassesystemer må kunne brukes sammen med oppdragsgivers bankterminaler av minimum følgende typer:</p> <p>Fast terminal stasjonær:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifone VX820 Duet - Verifone VX820 - Yomani XR. - Nayax <p>Mobil terminal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifone VX690 - Verifone VX680. 		
8.	<p>Eksport til regnskapssystem Det skal minimum være mulig å hente X- og Z-rapporter i elektronisk format.</p> <p>Øvrige muligheter for eksport til eksterne</p>		

	regnskapssystem skal beskrives.		
9.	<p>Bestandighet Tilbudte kassaapparater må tåle normale innetemperaturer (10-40 grader C) og normal luftfuktighet (25 – 80 %).</p>		
10.	<p>Internt betalingssystem Det skal kunne leveres internt betalingssystem basert på RFID-teknologiene angitt i krav 11.</p> <p>Det tilbudte systemet skal inkludere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Terminal» for å fylle på kort samt sjekk av saldo - «Terminal» for å betale med kort - Installasjon av disse. <p>Tilbudt system må fungere med ethvert tilbudt kassesystem i denne rammeavtale.</p>		
11.	<p>Internt betalingssystem Tilbudt betalingssystem skal støtte betaling med ansatt-/elev-kort, basert på kortteknologi av minimum følgende typer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MIFARE DESFire EV1 2K • MIFARE Classic 1K EV1 4 Byte UID • MIFARE Classic 1K EV1 7 byte UID • MIFARE Classic 1K «EV0» 4 Byte UID • MIFARE Classic 1K «EV0» 7 Byte UID <p>Tilbyder skal angi hvorvidt dette løses i en og samme kortleser, eller om dette om dette krever separate kortleser.</p> <p>Oppdragsgiver ønsker i utgangspunktet ikke at data skrives til kort. I de tilfeller der eventuelle data forventes skrevet til kort, eksempelvis ID, saldo etc., skal være kryptert.</p>		
12.	<p>Administrasjonsverktøy Tilbudt system skal tilby verktøy, slik at oppdragsgiver får tilgang til all nødvendig informasjon om enkeltbrukere, eventuelt innhold på kort, brukers transaksjonshistorikk etc.</p>		

	<p>I tillegg skal tilbudt løsning minimum oppfylle følgende krav:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lading/påfylling av beløp via nettportal. <ul style="list-style-type: none"> • Oppdragsgiver presiserer her at man ikke ønsker at saldo ligger på kort. - Statistikk-rapporteringsverktøy over alt som er registrert på kassen(e). - For å opprette/vedlikeholde brukerdatabase skal systemet enten ha mulighet for integrasjon(LDAP), eller automatisk daglig synkronisering mot oppdragsgivers Active Directory brukerdatabase, (minimum en-veis, fra AD til administrasjonsverktøy). <p>Tilbyders skal, i tilbudet, angi hvilke data som behandles i systemet og hvordan påkobling/autorisering foregår.</p> <p>Oppdragsgiver ønsker en form for tofaktor-pålogging, og tilbydere skal beskrive hvorvidt dette er mulig.</p> <p>Det forventes at administrasjonsverktøyet fungerer til enhver tid, og det skal således ikke avtales serviceavtale for dette. Tilbyder skal beskrive sin nettportal herunder oppetidsgaranti.</p>		
13.	<p>Levering Bestilte produkter skal leveres det bestillende sted senest 10 virkedager etter bestilling og anses ikke levert før det er montert, påkoblet og igangkjørt.</p>		
14.	<p>Serviceavtale Alle produkter skal kunne leveres med serviceavtale ut produktets levetid.</p> <p>Serviceavtalen skal beskrives utførlig og skal inneholde årlig ettersyn, reparasjoner ved feil og følge alle lovpålagte krav. Enhver serviceavtale skal kunne sies opp med 3 måneders skriftlig varsel.</p> <p>Serviceavtale skal inkludere alle kostnader forbundet med all service og reparasjoner, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonsupport 8-16, med svar og 		

	<p>eventuelt fjernbetjent service på maskin innen 2 minutter (etter tastevalg)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparatør må kunne være på stedet senest neste virkedag innen kl. 12:00. Reparatør må ha nytt produkt med seg på servicebesøk, i tilfelle eksisterende må byttes. • Bytte av alle defekte deler, herunder alt forbruksmateriell. • Opplæring • Erstatningsprodukt (med tilsvarende funksjonalitet) ved driftsfeil og reparasjoner som tar mer enn 1 virkedag. Installasjon/montering og igangsetting av denne. 		
15.	<p>Erstatningsprodukter Hvis tilbudte produkter ikke kan leveres, for eksempel som følge av at produktet ikke lenger produseres, plikter leverandør å tilby utstyr av minst like god kvalitet, til samme pris som det opprinnelig avtalte produktet.</p> <p>Oppdragsgiver skal godkjenne slik endring, før den trer i kraft.</p>		
16.	<p>Sammenlignbare priser Leverandøren skal sørge for at alle priser, til enhver tid, er minst like gunstig for oppdragsgiver, som tilsvarende eller sammenlignbare ytelser andre kunder normalt kan oppnå hos leverandøren og underleverandører.</p> <p>Ved brudd på denne bestemmelsen skal leverandøren tilbakebetale overprisen til Kunden og redusere de aktuelle prisene forholdsmessig.</p> <p>Kunden kan til enhver tid kreve dokumentasjon og revisjon hos leverandøren for å sikre at leverandøren overholder prisbestemmelsene i dette kapitlet, eventuelt ved bekreftelse fra en uavhengig revisor eller fra leverandørens revisor.</p>		
17.	<p>Øvrig sortiment Øvrig sortiment utover avtaleprodukter skal også kunne kjøpes over avtalen. Øvrig sortiment skal ha samme prisstruktur/-</p>		

	<p>kalkyle som produktene i prisskjemaet.</p> <p>Tilbyder beskriver hvordan dette kravet skal oppfylles.</p>		
18.	<p>Bestilling</p> <p>Bestillingen skal kunne foregå som følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pr e-post • Pr telefon • Nettbutikk • E-handel (se vedlegg 1 - Avtaledokument med kontraktsvilkår, punkt 5) <p>Alle bestillinger, pr. e-post/telefon/nettbutikk, skal bekreftes av leverandør pr. e-post og angi både bestillers referanse, leveringstidspunkt, leveringssted og kjøpssum.</p> <p>Ordrebekreftelsen skal sendes bestiller innen utløpet av neste virkedag. Rutiner knyttet bestillinger skal beskrives utførlig.</p>		
19.	<p>Nettbutikk</p> <p>Leverandørs nettbutikk skal beskrives utførlig.</p> <p>Nettbutikken skal som minimum ha følgende funksjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samlet oversikt over alle avtaleprodukter med bilder og priser - Mulighet for filtrering på pris både for avtaleprodukter og øvrig sortiment - Muligheter for å søke på produkter basert på produsent, utstyrsggruppe o.l. og tekniske spesifikasjoner - Handlekurv - Kjøpshistorikk på brukernivå (både ordre- og fakturahistorikk) - Lage egne handlelister, som skal være tilgjengelige for den enkelte avdeling/enhet - Ordrebekreftelse skal sende automatisk på e-post til bestiller 		

<p>20.</p>	<p>Elektronisk handel</p> <p>Leverandøren skal gjøre det produkt-/tjenestespekteret som leverandøren skal levere i henhold til rammeavtalen tilgjengelig for avrop over oppdragsgivers til enhver tid gjeldende e-handelsløsning.</p> <p>Alle fakturerbare bestillinger skal som hovedregel registreres og sendes via e-handelsløsningen.</p> <p>For å muliggjøre elektronisk handel skal leverandøren gjøre ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knytte seg til oppdragsgivers til enhver tid gjeldende løsning for e-handel, • Inngå avtale med en tjenestetilbyder etter eget valg som kan sende og motta EHF-dokumenter gjennom PEPPOL-basert meldingsformidling, • Knytte seg opp til PEPPOL-infrastrukturen på egen hånd. <p>Oppdragsgiver benytter i dag IBX Capgemini sin løsning for e-handel (Ehandelsplattformen), for elektronisk samhandling</p> <p>For mer informasjon om Ehandelsplattformen, se her: http://www.ehandelsplattformen.no/ehandelsplattformen/</p> <p>For en nærmere beskrivelse av EHF og PEPPOL-basert meldingsformidling, se her: http://www.anskaffelser.no/prosess/elektronisk-handel/bruk-av-digitale-verktoy/folge-opp-leveranse-og-kontrakt</p> <p>Se for øvrig spesielle kontraktsbestemmelser punkt 5.</p>		
<p>21.</p>	<p>Miljøkrav</p> <p>Leverandøren skal være tilknyttet en returordning for kildesortering.</p> <p>All emballasje skal være resirkulerbar eller gjenbrukbar, dette gjelder også ved bruk av paller og lignende. Leverandør skal, ved behov, fjerne emballasje eller annet, som det ikke er naturlig for den enkelte oppdragsgiver å beholde etter den enkelte leveranse.</p> <p>Av Obs-listen til SFT fremgår ca. 250 stoffer</p>		

	<p>som er mistenkt å være særlig helse- og miljøskadelige og som bør reduseres ved bruk, produksjon, lagring eller håndtering av avfall, jfr. http://www.miljodirektoratet.no/old/klif/publikasjoner/kjemikalier/1910/ta1910.pdf</p> <p>Produktene som tilbys skal oppfylle kravene i Prioritetslisten til SFT, over stoffer eller stoffgrupper som skal stanses, reduseres vesentlig eller fases ut innenfor gitte tidsfristen, jfr. http://www.miljostatus.no/tema/kjemikalier/kjemikalier/prioritetslisten/</p> <p>Produktene skal til enhver tid oppfylle miljøkrav som følger av gjeldende lover og forskrifter.</p>		
22.	<p>Etisk handel Tilbyder skal, i tilbudet, vedlegge signert erklæring om etisk handel, se vedlegg 8.</p>		
23.	<p>Etisk Handel Valgt leverandørs kontaktperson, og eventuelt andre hos leverandøren, skal delta på minimum to kurs i regi av Initiativ for etisk handel, i løpet av avtalen to første år.</p>		
24.	<p>Statistikk Oppdragsgiver skal på forespørsel og minimum en gang i året, motta statistikk. Statistikken skal kunne utformes i redigerbart format (excel).</p> <p>Statistikken skal inneholde alle relevante opplysninger og som minimum informasjon om følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bestiller - Produkt - Kvantum / omfang - Kostnad - <i>Bestillingsdato</i> - <i>Fakturanummer for den enkelte bestilling</i> <p>Dersom det er flere oppdragsgivere på avtalen, skal leverandør kunne differensiere på disse i utarbeidet statistikk.</p> <p>Leverandør skal også utarbeide statistikk for det totale omfanget i avtaleperioden, ved avtalens utløp.</p>		