



MORA

## Avtal gällande HVB-hem för ensamkommande flyktingbarn/ungdomar samt stödboende för ungdomar, dnr 2017/16

Mellan Mora kommun, Mora kommuns Inköpscentral, 792 80 Mora, org.nr 212000-2213 (nedan kallad beställaren), och Solutionfocus i Mora AB, Beriholsvägen 87, 792 91 Mora, org.nr 556659-0385 (leverantören) har följande ramavtal slutits avseende platser på HVB-hem för ensamkommande flyktingbarn/ungdomar, stödboende för ungdomar samt platser för barn med speciella behov.

### 1. Avtalstid

Detta avtal gäller fr o m 2018-01-01 och t o m 2019-12-31 med möjlighet till förlängning av avtalet med ett (1) år + ett (1) år. Sker ingen förlängning upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning. Skall förlängning göras av avtalet, skall beställaren meddela detta senast ett halvår innan avtalet upphör. Möjlighet till förlängt avtal ges till leverantören och under förutsättning att leverantören uppfyllt sina åtaganden enligt avtalet.

### 2. Omfattning

Detta avtal omfattar successiva avrop gällande platser vid HVB-hem för ensamkommande flyktingbarn/ungdomar, platser vid stödboende för ungdomar samt platser för barn/ungdomar med speciella behov enligt förfrågningsunderlaget. Omfattningen kan variera från tid till annan. Inga avropsvolymmer kan garanteras.

### 3. Beställarens kontaktperson

Verksamhetsfrågor:

Pia Blomstedt, Avdelningschef Stöd och Omsorg, Mora kommun.

Telefon: 0250-264 25

[pia.blomstedt@mora.se](mailto:pia.blomstedt@mora.se)

Avtalsfrågor:

Jane Ahlström, Upphandlingsenheten, Mora kommun

Telefon: 0250- 261 72

[jane.ahlstrom@mora.se](mailto:jane.ahlstrom@mora.se)

### 4. Leverantörens kontaktperson

Elisabeth Gråne, Föreståndare, Solutionfocus i Mora AB

Telefon: 0250-204 72, 070-367 73 41

[info@solutionfocus.se](mailto:info@solutionfocus.se)

### 5. Avropsberättigade

Avropsberättigade till detta ramavtal är: Mora kommun, Orsa kommun samt Älvdalens kommun.

### 6. Ramavtalsleverantörer

Beställaren har tecknat avtal med nedanstående leverantörer. Avrop sker enligt fördelningsnyckel där avroparen/beställaren väljer vilken leverantör som bäst kan tillgodose behovet vid avropstillfället utifrån barnets/ungdomens behov, d v s behovsstyrd tilldelning. I

de fall bedömningen blir att ramavtalsleverantörerna är likvärdiga utifrån det enskilda barnets/ungdomens behov, kommer den leverantör att väljas som har det lägsta priset.

1. Stockholms Stadsmission
2. Solutionfocus i Mora AB
3. Attendo Individ och familj AB

#### **7. Ersättning**

För leverantörens åtaganden får denne ersättning i enlighet med kravspecifikationen för uppdraget och avtalade priser enligt avgivet anbudspris. Ersättning för plats på boende utgår för de dygn som den enskilde är inskriven vid boendet. Beslut om beviljade insatser ges av socialnämnden i kommunen. I den ersättning som leverantören offererat i upphandlingen och som utgjort grund för tilldelningen av detta ramavtal ingår alltid tid för all administration som avrop och uppdrag föranleder samt för alla andra åtaganden och villkor som åligger leverantören enligt detta ramavtal. I ersättningen ingår således löne- och bikostnader, skatter och sociala avgifter. Restids-, rese- och traktamentskostnader utgår ej. Beställaren accepterar inga övriga extra kostnader som inte är avtalade.

#### **8. Prisförändringar**

Priserna skall vara fasta i tolv månaders perioder beräknade från och med datum för avtalsstart. Part kan begära en prispförhandling. Omförhandlade och av båda parter godkända nya priser skall gälla efter respektive fastprisperiodens slut. Förekommande prisförändringar skall grunda sig på väl dokumenterade och kontrollerbara prispåverkande faktorer. Retroaktiva prishöjningar får inte förekomma.

#### **9. Mervärdeskatt**

Lagstadgad mervärdeskatt tillkommer på samtliga priser.

#### **10. Fakturering och betalning**

Beställaren arbetar med e-faktura och antagen leverantör skall ha eller skall senast under avtalstidens första år ha infört e-fakturering.

Betalningsvillkor är 30 dagar efter fakturans ankomst om tjänsten är utförd och godkänd. Eventuell dröjsmålsränta erläggs enligt räntelagen. Beställaren accepterar inte faktureringsavgifter eller andra mellan parterna icke avtalade pristillägg.

#### **11. Placeringsavtal**

För varje insats skall det finnas ett placeringsavtal mellan beställaren och leverantören.

Beställarens placerings-/individavtal skall användas och tecknas i samband med att insatsen påbörjas. Individavtalet gäller under förutsättning att det finns ett giltigt biståndsbeslut.

Placeringsavtalet skall innehålla uppgifter om den enskildes namn, personnummer, insatsens omfattning och placeringstid.

#### **12. Uppsägning av placeringsavtal**

Avtal om placering kan sägas upp i förtid av både beställare och leverantör.

Uppsägningstiden är en (1) månad.

- Om avtalet sägs upp av leverantören upphör beställarens betalningsansvar samma dag.

- Om leverantören inte fullgör placeringsavtalet och inte erbjuder den enskilde överenskommet boende och omsorg så åger beställaren rätt att säga upp placeringsavtalet med omedelbar verkan och med ett samtida upphörande av betalningsansvaret.

Beställaren kan i samråd med leverantören avbryta placeringen om boendet inte motsvarar den enskildes behov. Parterna skall i sådana fall särskilt överenskomma om dag för betalningsansvarets upphörande.

### **13. Genomförande av uppdrag**

Parterna skall verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka ramavtalet, och överenskommelse om placering. Leverantören skall inte verka i sammanhang som är ägnade att rubba förtroendet för beställarens verksamhet. Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Händelser som inträffar under ramavtalets avtalsperiod ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för parterna och beställaren. Parterna ska föra en löpande dialog för att upprätthålla en god avtalsrelation. I samband med avtalsstart sker ett uppstartsmöte, därefter träffas parterna kontinuerligt, dock högst två (2) gånger per år för uppföljning av ramavtalet om inte beställaren meddelar något annat. Beställaren kallar till dessa möten. Vardera part svarar för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

### **14. Tillgänglighet**

Leverantörens kontaktperson för uppdraget eller någon med dennes befogenhet skall finnas tillgänglig per telefon helgfria vardagar kl. 08.00 – 16.00.

### **15. Handlingar**

Leverantören skall på beställarens begäran utan kostnad lämna över handlingar som berör uppdraget. Handlingar skall lämnas utan onödigt dröjsmål till beställaren även i digital form.

### **16. Underleverantör**

Leverantören får inte anlita underleverantörer för fullgörande av sina förpliktelser enligt detta avtal utan beställarens skriftliga godkännande. Leverantör ansvarar i förkommande fall för eventuell underleverantörs arbete såsom för eget arbete. Detsamma skall gälla det arbete som utförs av andra personer/företag som leverantören anlitat.

### **17. Omförhandling**

Part får påkalla omförhandling av villkor i detta avtal, om ändrade förhållanden gör att villkoret väsentligt motverkar de förutsättningar som avtalet bygger på. Anmälan om omförhandling skall ske så snart det åberopade förhållandet blivit känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten och befriar inte part från skyldighet att fullgöra berörd avtalsförpliktelse.

### **18. Byte av leverantör**

Kommande upphandling kan resultera i byte av leverantör. Befintlig och tillträdande leverantör skall tillsammans ansvara för att övergången sker på ett säkert, effektivt och professionellt sätt.

### **19. Utbyte av nyckelpersoner**

Leverantören skall vid varje byte av personal inom uppdraget ersättas med lika kompetenta och erfarna personer.

## 20. Varumärke och immateriell rätt

Leverantören äger inte rätt att använda beställarens namn i reklam- och marknadsföringssammanhang, utan att ha inhämtat skriftligt medgivande till detta.

## 21. Sekretess

I den mån det inte finns särskilda sekretessregler för uppdraget förbinder sig leverantören att inte röja hos beställaren sekretessbelagd uppgift. Det får inte ske muntligt eller genom att handling lämnas ut eller ske på annat sätt. Leverantören får inte utnyttja sådana uppgifter och skall med sin personal träffa avtal om samma tystnadsplikt. Leverantören skall med en underleverantör träffa avtal med motsvarande förbehåll. Leverantören ansvarar för att såväl erhållna som av denna upprättade handlingar förvaras så att de inte kan åtkommas av obehörig.

## 22. Ansvar och försäkring

Leverantören svarar för skada som leverantören orsakat beställaren genom vårdslöshet eller försummelse från leverantörens sida. Arbete/leverans som inte utförs på ett fackmässigt sätt skall om beställaren så påfordrar snarast rättas av leverantören utan ersättning. Vid hävning av uppdragsavtal på grund av väsentligt avtalsbrott från leverantörens sida är beställaren berättigad till skadestånd. Beställarens krav på ekonomisk ersättning eller åtgärdande av fel eller brister i arbetsresultatet skall skriftligen meddelas leverantören utan dröjsmål, dock senast inom tolv månader efter uppdragsavtalets upphörande. Leverantören skall under ansvarstiden hålla en ansvarsförsäkring till betryggande belopp eller ställa säkerhet enligt gällande rätt. Leverantören skall på begäran till beställaren överlämna försäkringsbrev eller annat bevis om att försäkring eller säkerhet finns.

## 23. Rangordning mellan avtalshandlingar

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om de i något avseende skulle vara motsägelsefulla gäller, om inte omständigheter föranleder annat, följande ordning:

1. Eventuella tillägg till detta avtal under avtalstiden
2. Avtal
3. Förfrågningsunderlag
4. Anbud

## 24. Ändringar och tillägg under avtalstiden

1. Uppdragets omfattning som ligger till grund för uppdraget är ungefärligt och kan variera under avtalstiden. Leverantören skall – utan rätt till uppsägning av avtalet – godta normala förändringar av uppdragets omfattning.
2. Leverantören är i övrigt skyldig att, med nedan angivna begränsning, underkasta sig sådan ändring i åligganden enligt avtalet som följer av lagstiftning eller kommunalt beslut.

Anser endera parten att ändring utöver toleransramarna enligt punkt 1 och 2 bör föranleda jämkning av avtalets bestämmelser om ersättning eller i annat hänseende, skall yrkande härom framställas utan oskäligt dröjsmål. Överenskommelse i sådant hänseende skall träffas skriftligen. Om överenskommelse inte kommer till stånd äger endera parten rätt att begära omförhandling.

## 25. Uppsägning



MORA

Vardera part äger rätt att med sex månaders uppsägningstid säga upp detta avtal till upphörande om motparten inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet eller i övrigt om parterna inte kommer överens.

## **26. Hävning**

Beställaren har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om leverantören i väsentlig mening underlåter att uppfylla avtalsvillkoren och om rättelse inte sker utan dröjsmål efter beställarens skriftliga påpekande. Leverantören äger härvid rätt till ersättning för utfört arbete endast om resultatet av arbetet har däremot svarande värde. Beställaren kan häva avtalet med omedelbar verkan på grund av att leverantören har försatts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar eller eljest kommit på obestånd.

Leverantören har rätt att häva avtalet då beställaren underlåter att fullgöra sina betalningsskyldigheter i rätt tid eller sina åtaganden i övrigt.

## **27. Skadestånd**

Vid skada som orsakar skadelidande genom den skadeskyldige som leverantören ansvarar för, försummelse eller avtalsbrott har skadelidande part rätt till skadestånd med faktiska merkostnader för kompletteringsköp, personalkostnader, inkassokostnader etc. som åberopad försummelse eller avtalsbrott förorsakat honom. Part har rätt till ersättning för den skada han lider genom motpartens försummelse eller avtalsbrott, om inte motparten visar att händelsen beror på ett hinder utanför hans kontroll. Beror försummelsen eller avtalsbrottet på någon som leverantören har anlitat för att helt eller delvis fullgöra uppdraget, är leverantören fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han anlitat skulle vara fri enligt denna punkt. Detsamma gäller om försummelsen eller avtalsbrottet beror på en leverantör som leverantören har anlitat eller någon annan i tidigare led. Den skadelidande parten skall vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det, får han själv bära en motsvarande del av förlusten. Ersättning för indirekt skada utgår endast om avtalsbrottet beror på uppsåt eller grov vårdslöshet på skadeskyldige partens sida.

## **28. Antidiskrimineringsklausul**

Beställaren har rätt att häva detta avtal om företrädare för eller anställd hos leverantören under avtalsperioden, och i sin roll som företrädare för eller anställd hos leverantören, blir dömd för olaga diskriminering eller om leverantören tvingas betala skadestånd enligt Diskrimineringslagen (2008:567).

## **29. Tvist**

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. I andra hand skall tvist avgöras av svensk domstol på beställarens hemort och med tillämpning av svensk rätt.

## **30. Force majeure**

Endast händelse som inträffar helt utanför någon av parternas kontroll och möjlighet att påverka kan åberopas som Force majeure.

## **31. Överlåtelse**

Avtalet får inte överlåtas av någon av parterna utan den andra partens skriftliga medgivande.



**MORA** Mora kommun

Ort/datum 24/10-17

Jane Ahlström

Upphandlare

Solutionfocus i Mora AB

Ort/datum 2017-10-25

Elisabeth Gråne

Föreståndare