



NRK-MA3059/17E

---

# Rammeavtale for kjøp av IP-transitt til utlandet

12.12.2017

KONKURRANSEBESTEMMELSER

## Innholdsfortegnelse

### Del 1 Konkurransbestemmelser (dette dokument)

1.	Introduksjon	3
1.1	Anskaffelsens gjenstand	3
1.2	Om NRK	3
1.3	Anskaffelsesform	3
1.4	Kunngjøring av anskaffelsen	3
1.5	Tidsplan	4
2.	Konkurransesgrunnlaget	4
2.1	Rettelse, supplerings eller endring av konkurransesgrunnlaget	4
2.2	Bekreftelse på deltakelse i konkurransen	4
2.3	Kontraktsvilkår	4
2.4	Krav til leverandørens ytelser	5
3.	Generelle bestemmelser	5
3.1	Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen	5
3.2	Tilbyderkonferanse	5
3.3	Offentlighet og taushetsplikt	5
3.4	Kostnader ved å delta i konkurransen	6
3.5	Avlysning av konkurransen og totalforkastelse	6
4.	Det europeiske egenerklærings skjemaet (ESPD)	6
4.1	Generelt om ESPD	6
4.2	ESPD for underleverandører	6
4.3	Nasjonale avvisningsgrunner	6
5.	Kvalifikasjonskrav	7
5.1	Obligatoriske dokumentasjonskrav	7
5.2	Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling	7
5.3	Økonomisk og finansiell kapasitet	7
5.4	Tekniske og faglige kvalifikasjoner	8
6.	Krav til tilbudet	9
6.1	Språk	9
6.2	Tilbudets innhold og struktur	9
6.3	Tilbud på deler av omfanget	9
6.4	Alternative tilbud	10
6.5	Innleveringsmåte og antall eksemplarer	10
6.6	Leveringsfrist og –sted	10
6.7	Endring og tilbakekall	10
6.8	Vedståelsesfrist	10
7.	NRKs behandling av tilbudene	10
7.1	Tilbudsåpning	10
7.2	Avvisning	10
7.3	Kontraktstildeling	11

### Vedlegg: Del 2 Kontrakt med bilag

# 1. Introduksjon

## 1.1 Anskaffelsens gjenstand

Norsk rikskringkasting (heretter benevnt NRK) inviterer til åpen anbudskonkurranse for inngåelse av en rammeavtale for å sikre NRK en kostnadseffektiv og pålitelige leveranse av Internett Transitt. Aksessene skal ha 10 Gb/s kapasitet, og prises med alternative hastigheter på 4,6,8 og 10 Gb/s. Sambandene skal leveres på 2 fysisk adskilte aksesser, med alternativer føringsveier til to lokasjoner i Oslo. Kapasiteten skal regnes som symmetrisk og kunne fritt benyttes på begge aksessene.

Prisene skal avspeile det rette nivå for hva en kunde av NRK sin størrelse og betydning kan forvente. NRK sin målsetting er gjennom denne avtalen å oppnå lave priser og en god servicegrad.

Det vises til Tilbudsgrunnlagets for nærmere opplysninger om det NRK ønsker tilbud på.

Avtalen skal også legge til rette for høy grad av fleksibilitet og høyt servicenivå ifm. support og service.

Den anslåtte verdien av avtaleomfanget er anslått til ca. 1.000 000 NOK/pr år.

NRK forbeholder seg retten til å konkurranseutsette evt. større prosjekter innen avtaleområdet særskilt.

## 1.2 Om NRK

NRK er landets største mediebedrift, og har som mål å levere innhold i verdensklasse på nett, mobil, radio og tv.

Vårt tilbud favner de fleste sjangre, fra nyheter og sport, til barne-tv, dokumentar og drama.

For å løse dette brede oppdraget, og gjenspeile hele befolkningen, er våre rundt 3500 ansatte lokalisert på mer enn 50 steder fra Kristiansand i sør til Hammerfest i nord.

NRKs hovedkontor ligger på Marienlyst i Oslo, hovedkontoret for samiske sendinger, NRK Sápmi, er lokalisert i Karasjok og Publikumsservice og Lisenskontoret i Mo i Rana.

NRK er preget av sitt mangfold, noe som gjenspeiles delvis av det faktum at over 120 yrker representert blant ansatte.

For mer informasjon om NRK, vennligst se [www.nrk.no](http://www.nrk.no).

## 1.3 Anskaffelsesform

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt som åpen anbudskonkurranse, jfr. del I og III – Anskaffelser over EØS-terskelverdier. Leverandørene forutsettes å ha nødvendig kjennskap til det offentlige anskaffelsesregelverket.

## 1.4 Kunngjøring av anskaffelsen

Anskaffelsen er kunngjort på [www.mercell.no](http://www.mercell.no) (referanse NRK- MA3059-17E) og [www.doffin.no](http://www.doffin.no) samt TED ([www.ted.publications.eu.int/official](http://www.ted.publications.eu.int/official)). For øvrig henvises til NRKs årlig veiledende kunngjøring på [www.doffin.no](http://www.doffin.no).

## 1.5 Tidsplan

Anskaffelsen gjennomføres etter den overordnede og tentative milepælsplanen som er gjengitt i tabellen nedenfor. Leverandørene vil bli orientert dersom NRK skulle beslutte å endre tidsplanen.

Aktivitet	Dato
Kunngjøring sendt for publisering i Doffin og TED	12.12.2017
Frist for spørsmål til konkurransegrunnlaget	08.01.2018 – kl. 12:00
Tilbudsfrist	15-01-2018 – kl. 12:00
Meddelelse om kontraktstildeling	Uke 3 – 2018
Kontraktsinngåelse	Uke 4 – 2018

## 2. Konkurransgrunnlaget

Konkurransgrunnlaget består av følgende dokumenter:

Del	Beskrivelse
1.	Dette dokumentet, inneholdende de administrative bestemmelsene for konkurransen
2.	Rammeavtale, bestående av <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avtalens kontraktsvilkår</li> <li>- Bilag 1 – Tilbudsgrunnlag</li> <li>- Bilag 2 – Prisbilag</li> <li>- Bilag 3 – Kundens Bestillingsskjema (inngår først i kontrakten)</li> <li>- Bilag 4 – Evt. endringer til de generelle kontraktsvilkår</li> <li>- Bilag 5 – Endringer og tilføyelser etter avtaleinngåelse (inngår evt. først etter at kontrakten er inngått)</li> </ul>
	Vedlegg 1 Forpliktelseserklæring

### 2.1 Rettelse, supplering eller endring av konkurransegrunnlaget

Dersom leverandøren blir oppmerksom på at konkurransegrunnlaget skulle inneholde mulige feil, uklarheter eller at oversendte filer ikke kan leses som forventet, er det leverandørens plikt å ta kontakt med NRKs kontaktperson for å få feilen rettet eller uklarhetene tydeliggjort.

NRK forbeholder seg retten til å foreta nødvendige endringer i konkurransegrunnlaget. Om nødvendig vil tilbudsfristen kunne bli forholdsmessig forlenget.

### 2.2 Bekreftelse på deltakelse i konkurransen

Leverandøren bes bekrefte hvorvidt han har til hensikt å delta i konkurransen. **Dette meddeles via KGV-verktøyet [www.mercell.no](http://www.mercell.no) ved å bruke funksjonen "Jeg ønsker å tilby".** Vennligst merk at dette må oppdateres dersom NRK gjør endringer i konkurransegrunnlaget.

### 2.3 Kontraktsvilkår

Kontrakten vil utgjøres av de utsendte dokumenter i Konkurransgrunnlagets del 2, som består av kontraktsvilkår, tilbudsunderlaget, Prisbilag, bilag 4 og med tillegg av eventuelle nødvendige vedlegg fra tilbudet. Eventuelle endringer til de vilkårene for avtalen skal inntas i Bilag 4. Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot vilkårene.

Avtalens varighet er to år fra kontraktsignering, med ensidig mulighet for NRK til forlengelse to ganger hver av ett års varighet, slik at samlet kontraktsvarighet kan bli 4 år (2+1+1).

## 2.4 Krav til leverandørens ytelser

NRKs krav til avtalte ytelser oppstilt i del II; Tilbudsunderlaget.

Leverandører som ønsker å konkurrere om å tilby NRK rammeavtale, må besvare kravene for de aktuelle ytelser.

I den grad det knyttet standard bruksvilkår til de tilbudte ytelser bes disse synliggjort sammen med en tydelig redegjørelse på hvor vidt og hvordan disse er i konflikt med NRKs krav til avtalte ytelser.

## 3. Generelle bestemmelser

Nedenfor angis de generelle administrative bestemmelser for anskaffelseskonkurransen.

### 3.1 Kommunikasjon vedrørende anskaffelsen

Denne anskaffelsen administreres i Merccell-KGV-verktøyet. Leverandørene vil gjennom KGV-verktøyet få tilgang til konkurransegrunnlaget, øvrig korrespondanse vedrørende anskaffelsen samt levere en elektronisk versjon av tilbudet.

Eventuelle spørsmål til konkurransegrunnlaget og øvrige henvendelser angående anskaffelsen skal kun rettes via [www.mercell.no](http://www.mercell.no). Henvendelser skal merkes med saksnummer «NRK-MA3059-17E». Frist for spørsmål fremgår av pkt 1.5 ovenfor.

Andre henvendelser kan ikke påregnes besvart. Forsøk på å tilegne seg informasjon eller å påvirke NRKs ansatte som er involvert i anskaffelsen vil kunne medføre avvisning eller at konkurransen avlyses.

Innkomne spørsmål vil bli gjennomgått og besvart på en generell og anonymisert måte, og vil bli fortløpende distribuert via [www.mercell.no](http://www.mercell.no), hvorfra e-postvarsel til kontaktperson hos alle inviterte leverandører vil bli generert.

For spørsmål om bruken av Merccell kan disse rettes til tlf. 21 01 88 60 / [support@mercell.com](mailto:support@mercell.com).

### 3.2 Tilbyderkonferanse

Det vil i utgangspunktet ikke bli gjennomført tilbyderkonferanse.

### 3.3 Offentlighet og taushetsplikt

LOV 2006-05-19 nr 16: "Lov om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (Offentleglova)" gjelder for NRK. Dette innebærer at når valget av leverandør er gjort, kan dokumenter og vurderinger kreves offentliggjort. For å unngå at konkurransesensitiv informasjon kommer uvedkommende i hende og således skader tilbyder, ønsker NRK at tilbyder leverer en kopi av tilbudet ferdig sladdet for forretningshemmeligheter (forberedt for offentliggjøring).

NRK vil behandle all informasjon som tilbyderne betrakter som forretningshemmeligheter konfidensielt, så langt norsk lov gir oss mulighet til det.

Tilsvarende forutsettes tilbyderne å håndtere tilsendt konfidensiell informasjon fra NRK i tilknytning til anskaffelsen konfidensielt, herunder ivareta både NRK og andre berørte parters konfidensialitet også etter at anskaffelsen er avsluttet.

### **3.4 Kostnader ved å delta i konkurransen**

Leverandøren utarbeider og leverer tilbud for egen regning og risiko. NRK påtar seg således intet økonomisk ansvar for nedlagt arbeid eller andre kostnader i forbindelse med leverandørens deltakelse i konkurransen.

### **3.5 Avlysning av konkurransen og totalforkastelse**

NRK forbeholder seg retten til å avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

## **4. Det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD)**

### **4.1 Generelt om ESPD**

Som en foreløpig dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskrav, at det ikke foreligger avvisningsgrunner og eventuelt oppfyllelse av utvelgelseskriterier skal leverandøren fylle ut det integrerte ESPD skjemaet i Merzell. Skjemaet skal leveres sammen med forespørselen om deltakelse.

Oppdragsgiver kan på ethvert tidspunkt i konkurransen be leverandøren levere alle eller deler av dokumentasjonsbevisene dersom det er nødvendig for å sikre at konkurransen gjennomføres på riktig måte.

### **4.2 ESPD for underleverandører**

Dersom tilbyder ønsker å støtte seg på underleverandører eller samarbeidspartnere for oppfylling av kvalifikasjonskrav skal det også levers ESPD-skjema for hver enkelt underleverandør/samarbeidspartner jf. FOA § 17-1 (6).

### **4.3 Nasjonale avvisningsgrunner**

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat» De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunne.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:

- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.
- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

## 5. Kvalifikasjonskrav

De oppstilte kvalifikasjonskrav i dette kapittel er å anse som minimumskrav som alle må være oppfylt for å kunne delta i konkurransen. Manglende oppfylting av kvalifikasjonskrav vil medføre avvisning fra konkurransen, jf. FOA § 24-2.

Alle dokumentasjonskrav skal innfris, og de aktuelle vedlegg skal leveres av samtlige tilbydere, og legges ved dette dokumentet som del av besvarelsen.

### 5.1 Obligatoriske dokumentasjonskrav

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K01. Virksomheten bør ikke ha restanser knyttet til betaling av skatter og avgifter til det offentlige.	1. Dokumentasjon på skatt og arbeidsgiveravgift fra kemnerkontoret. Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra frist for innlevering av søknaden. Dersom det er restanse må dette begrunnes. Kravet er kun obligatorisk for norske leverandører, men internasjonale leverandører oppfordres til å innlevere tilsvarende dokumentasjon.

### 5.2 Leverandørens organisatoriske og juridiske stilling

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K02. Leverandøren skal være et lovlig registrert foretak	Firmaattest eller tilsvarende dokumentasjon som viser at leverandøren er registrert i et faglig register i sitt hjemland

### 5.3 Økonomisk og finansiell kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K03. Tilbyder skal dokumentere og ha en sunn økonomi og kapasitet som ikke inngir tvil om fortsatt drift i avtaleperioden.	Økonomisk og finansiell stilling skal dokumenteres med følgende informasjon: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siste godkjente årsregnskap med årsberetning og revisors beretning,</li> <li>2. Evt. foreløpig regnskap for innværende</li> <li>3. Eventuell annen nyere informasjon av relevans.</li> </ol> NRK vil innhente kreditt-/soliditetsvurdering fra et anerkjent kredittvurderingsselskap. <i>Dersom leverandøren har gyldige grunner til ikke å kunne fremlegge etterspurt dokumentasjon, vil garanti fra morselskap som oppfyller kvalifikasjonskravet, eventuelt alternativ dokumentasjon i form av eksempelvis erklæring fra revisor eller finansinstitusjon som er egnet til å oppfylle dokumentasjonskravet kunne aksepteres.</i>

## 5.4 Tekniske og faglige kvalifikasjoner

### 5.4.1 Kapasitet

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K04. Leverandøren skal ha kapasitet til leveranse av både utstyr og tjenester, samt support og service levert i Oslo.	<p>Beskrivelse av leverandørens leveranse- og serviceorganisasjon, herunder antall ansatte samt beskrivelse av leverandørens feilhåndtering og hvordan dette håndteres innenfor denne anskaffelsens omfang.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det skal spesifiseres hvilke ressurser som tilhører leverandøren og hvilke som eventuelt tilhører andre foretak.</li> </ul> <p>Dersom Leverandøren støtter seg på andre foretaks kapasitet for å oppfylle kontraktsforpliktelsene, skal signert Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører fremlegges, jfr. vedlegg 1.</p>
K05. Leverandøren skal ha gode rutiner og metoder for kvalitetssikring.	<p>Dokumentasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumentasjon som inkluderer kort beskrivelse av tilbyderens metoder og rutiner for kvalitetssikring.</li> <li>2. Eventuelle sertifiseringer av kvalitetssikringssystemer kan legges ved i tillegg til beskrivelsen</li> </ol> <p>Alle punkter separat skal dokumenteres på en slik måte at de konkret kan vurderes mot den aktuelle tjenesten.</p>

### 5.4.2 Erfaring

Kvalifikasjonskrav	Dokumentasjonskrav
K06. Leverandøren skal ha relevant erfaring for leveranse av tilsvarende tjenester som beskrevet i denne anskaffelsens omfang.	<p>Dokumentasjon av leverandørens og evt. underleverandørers viktigste leveranser de tre siste år som er relevante og sammenlignbare i forhold til beskrivelsen av anskaffelsens gjenstand.</p> <p>Av dokumentasjonen skal det for hver leveranse framgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kundenes navn og kontaktinformasjon</li> <li>• leverte tjenester/løsninger</li> <li>• leveransens omfang, verdi og varighet (fra -til)</li> <li>• kort beskrivelse av hvorfor leverandøren anser referansen som relevant for nærværende anskaffelse</li> <li>• opplysning om hvorvidt – og eventuelt i hvilken utstrekning - leveransen er utført av, eller ved bruk av underleverandører</li> </ul>



## 6. Krav til tilbudet

### 6.1 Språk

Tilbudet skal være utformet på norsk.

### 6.2 Tilbudets innhold og struktur

Leverandøren bes spesielt bemerke all beskrivelse av forespurte produkter og ytelser må være så fullstendige og oversiktlige som mulig.

NRK ber om at besvarelsene er mest mulig konsise i forhold til hva som blir bedt beskrevet. Utstrakt bruk av henvisninger til brosjyremateriell eller annen generell informasjon hvor man må lete etter nødvendig informasjon vil kunne trekke ned i vurderingen. Svarene på hvert punkt bør holdes så korte som mulige, men fortsatt beskrive løsningene slik at det er mulig å vurdere egnethet for NRKs behov.

Tilbudet må inneholde spesifisering/dokumentasjon som gir komplett og detaljert informasjon om relevante produkter, inkludert teknisk spesifisering, fysisk spesifisering som størrelse (rack-U), vekt strømforbruk etc.

Del	Beskrivelse
D1.	Signert tilbudsbrev, inneholdende: <ol style="list-style-type: none"> <li>Fullt navn, adresse og uttømmende kontaktinformasjon for leverandør, inkl. kontaktinformasjon for den som er ansvarlig for tilbudet.</li> <li>Leverandørens forståelse av pkt 3.3 ovenfor om Offentlighet og taushetsplikt.</li> <li>Angivelse av evt. vesentlige avvik fra kravspesifikasjonen</li> <li>Bekreftelse på tilbudets vedståelsesfrist.</li> </ol>
D2.	Dokumentasjon på oppfyllelse av kvalifikasjonskravene, jfr. kap. 5 ovenfor samt evt. Forpliktelseserklæring fra aktuelle underleverandører, jfr. vedlegg 1.
D3.	Besvart bilag 1 og evt. vedlagt standardvilkår for tilbudte tjenester samt evt. annen relevant dokumentasjon
D4.	Besvart bilag 2, vedlagt evt. priser på tilleggstjenester og veiledende prislist
D5.	Besvart bilag 4, dersom leverandøren tar forbehold mot- og/eller krever endringer til den generelle avtaleteksten ref. avsnitt 7.2 nedenfor.

Tilbudsdokumentene skal gis følgende struktur i sine filnavn.

<Del>\_<saksnummer>\_<dokumentnavn>\_<kort firmanavn>

Eksempel: D1\_NRK-MA3059-17E\_tilbudsbrev\_Leverandøren

#### 6.2.1 Samlet tilbuds-fil

Av hensyn til leverandørens sikkerhet for mulige feil i ovenfor nevnte filer samt at NRK lettere skal kunne se tilbudet slik det var ment å framstå, ønsker vi at hele tilbudet med alle dens besvarelser og bilag også leveres samlet i én (1) PDF-fil i rett rekkefølge.

### 6.3 Tilbud på deler av omfanget

Det er ikke mulig å gi tilbud på kun deler av omfanget.

## 6.4 Alternative tilbud

Som det også fremgår av kunngjøringen, er det ikke adgang til å inngi alternative tilbud utover det som fremgår av dette konkurransegrunnlaget. Alternative tilbud vil bli avvist, jfr. pkt 7.2 nedenfor.

## 6.5 Innleveringsmåte og antall eksemplarer

Tilbudsleveransen skal kun leveres i Merccell-KGV-verktøyet elektronisk og skal bestå av:

- **Én komplett elektronisk utgave i samsvar med pkt 6.2 ovenfor**
- **Én «samle-fil» i rekkefølgen hele tilbudet er ment å framstå i samsvar med 6.2.1**
- **Én sladdet PDF-kopi av tilbudet – i samsvar med pkt 3.3 ovenfor.**

Det presiseres at det er leverandørens ansvar å påse at elektroniske dokumenter er korrekt navngitt og i orden.

## 6.6 Leveringsfrist og –sted

Tilbudet skal leveres elektronisk innen tilbudsfristen angitt i tidsplanen i punkt 1.5 ovenfor via Merccell-KGV-verktøyet ([www.merccell.no](http://www.merccell.no)).

## 6.7 Endring og tilbakekall

Tilbudet kan tilbakekalles eller endres inntil tilbudsfristens utløp.

Endring av tilbudet er å betrakte som nytt tilbud og skal utformes i samsvar med de krav til tilbudet som er oppstilt ovenfor.

## 6.8 Vedståelsesfrist

Tilbudet skal vedstås i 3 måneder etter tilbudsfristen i punkt 1.5 ovenfor, eller frem til kontraktsignering faktisk er foretatt dersom dette skjer før vedståelsesfristens utløp.

# 7. NRKs behandling av tilbudene

Mottatte tilbud vil bli behandlet i overensstemmelse med de bestemmelser som fremkommer i punktene 7.1 – 7.3 nedenfor.

## 7.1 Tilbudsåpning

Åpning av tilbud vil gjennomføres i NRKs lokaler umiddelbart etter tilbudsfristens utløp av minst to representanter fra NRK. Leverandører vil ikke få adgang til å være til stede ved åpningen.

## 7.2 Avvisning

Eventuelle spørsmål om avvisning vil bli vurdert i samsvar med avvisningsreglene i FOA kapittel 24. Leverandører oppfordres til å gjøre seg kjent med disse.

Det presiseres at det ikke er anledning til å ta vesentlige forbehold mot kontraktsvilkårene eller konkurransegrunnlaget. Videre har NRK plikt til å avvise tilbud som inneholder forbehold, feil, uklarheter, ufullstendigheter eller lignende som medfører tvil om hvordan tilbudet skal bedømmes i forhold til øvrige tilbud.

### 7.3 Kontraktstildeling

Rammeavtale tildeles til minst tre leverandører med de totalt sett økonomisk mest fordelaktige tilbud innen hver av tildelingskategoriene basert på NRKs evaluering av tilbudene iht. tildelingskriteriene som oppgitt nedenfor.

Tildelingskriterium	Vekt	Beskrivelse/underkriterier
Pris/rabattstruktur	50 %	NRK vil foreta en vurdering av prisnivå, rabatt/prisstrukturer og verdien av produktgarantier. Jfr. Bilag 2
Teknisk ytelse i form av kapasitet, dekningsområder, supportapparat inkl. svartider og oppetidsgarantier	40 %	Det vil ved vurderingen av dette kriteriet vurderes i hvilken grad tilbudet inneholder ytelser som oppfyller de oppstilte krav. Det vil også bli foretatt en skjønnsmessig helhetsvurdering over hva som omfattes av tilbudet, herunder: a) Egnethet for oppfyllelse av NRKs behov og generelle krav til ytelsene b) Teknisk og ytelsesmessig kvalitet i tilbudte produkter c) Supportapparat inkl. svartider og oppetidsgarantier Jfr. Bilag 1, samt Bilag 2
Sanksjonsmuligheter ved mislighold	10%	Det vil ved vurderingen av dette kriteriet vurderes i hvilken grad tilbudet inneholder sanksjonsmuligheter samt at disse er enkle å følge opp for kunden. Jfr. Bilag 1

NRK vil vurdere omfang og konsekvens av eventuelle forbehold mot avtalevilkårene, samt eventuelle forutsetninger og krav fra leverandøren. Disse vil skjønnsmessig bli vurdert under kriteriet "Priser" om forholdet antas å ha økonomisk verdi, eventuelt under de øvrige tildelingskriteriene hvis de antas å ha betydning for disse.

For kriteriene utenom pris vil NRK dessuten skjønnsmessig vektlegge leverandørenes angitte referanser for den tilbudte løsning utført av tilbudt nøkkelpersonell. Disse vil tas med i vurderingen i den utstrekning denne / disse er egnet til å gi et inntrykk av forventet kvalitet på leveransen. I den grad NRK har dokumentert tilsvarende relevant erfaring vil dette også kunne bli hensyntatt.