



KONTRAKT

Eksemplar nummer

av 2

Avtalenummer

NRK-MA3059-17E

Utstedt av:

Norsk rikskringkasting AS
Bj. Bjørnsons pl. 1
0340 OSLO
Organisasjonsnummer: 976 390 512

heretter benevnt - **KUNDEN** -

LEVERANDØRENS navn og adresse:

Navn
Besøksadresse
Postadresse
Organisasjonsnummer: xxx xxx xxx

heretter benevnt - **LEVERANDØREN** -

er etter anbud blitt enige om vilkårene i denne kontrakt:

Rammeavtale for kjøp av IP-transitt til utlandet

Med oppstartsdato: DATO

Kontrakten består av denne underskrevne side og etterfølgende kontraktsvilkår (i alt 11 sider). I tillegg kommer:

separate vedlegg som er identifisert i kontraktsvilkårene

Kontrakten erstatter alle tidligere dokumenter vedrørende leveransen, som forespørsel, tilbud, salgsvilkår og annen skriftveksel..

Leverandør

Kunde:

Norsk rikskringkasting AS

Underskrift

Dato

Underskrift

Dato

dd.mm.2018

dd.mm.2018

Navn og stilling

Navn

Tittel

Navn og stilling

Navn

Tittel

Innholdsfortegnelse

1	PARTENE.....	3
2	FORMÅL	3
3	AVTALENS OMFANG	3
4	AVTALEDOKUMENTER OG DOKUMENTRANG	4
5	UTØVELSE AV AVTALEN	4
6	BESTILLING	4
7	LEVERING	5
8	KVALITET	5
9	ANSVAR FOR FEIL OG MANGLER	6
10	SANKSJONER.....	6
11	HEVING	6
12	PRISVILKÅR	6
13	PRISJUSTERINGER.....	6
14	FAKTURERINGS- OG BETALINGSBESTEMMELSER	7
15	KONKURRANSEDYKTIGHET	8
16	OPSJONER.....	8
17	SAMARBEID OG INFORMASJONSPLIKT.....	8
18	SÆRLIGE FORPLIKTELSER FOR LEVERANDØREN.....	8
19	FORCE MAJEURE	9
20	ERSTATNING	9
21	TAUSHETSPLIKT	10
22	MARKEDSFØRING	10
23	KONTRAKTSMEDHJELPERE/UNDERLEVERANDØRER.....	10
24	OVERDRAGELSE	10
25	VARSLER OG ENDRINGER	10
26	KOMMUNIKASJON	11
27	IKRAFTTREDELSE OG VARIGHET	11
28	OPPSIGELSE.....	11
29	LOVVALG OG TVISTER	11

1 PARTENE

Rammeavtalen er inngått mellom følgende Parter:

Navn:	Norsk rikskringkasting, NRK (heretter benevnt KUNDEN)
Postadresse:	0340 OSLO
Besøksadresse:	Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1, Marienlyst, Oslo
Organisasjonsnummer:	976 390 512
Kontaktperson:	Kristen Erik Thorp (kommersielt) Bjarne Andre Myklebust (teknisk)

OG

Navn: (heretter kalt LEVERANDØREN)
Postadresse:	
Besøksadresse:	
Organisasjonsnummer:	
Kontaktperson:	NN (kommersielt) NN (teknisk)

2 FORMÅL

1. NRK skal inngå rammeavtale for å sikre NRK en kostnadseffektiv og pålitelige leveranse av Internett Transitt i henhold til vedlagte spesifikasjoner.
2. Avtalen skal også legge til rette for høy grad av fleksibilitet og høyt servicenivå ifm support og service.
3. Avtalen skal tilrettelegge for at:
 - a) KUNDEN foretar sine innkjøp og evt. leie til konkurransedyktige priser og betingelser
 - b) Den enkelte bestilling blir effektivt raskt og effektivt, slik at KUNDEN mottar korrekte leveranser til avtalt tid.
 - c) KUNDEN mottar nødvendig informasjon og kunnskap om det enkelte produkt i forbindelse med den enkelte leveranse.
 - d) Feil og mangler ved leverte produkter medfører minst mulig følger for KUNDEN.
4. LEVERANDØREN plikter på forespørsel å rådgi KUNDEN med hensyn til valg av produkter og løsninger. LEVERANDØREN skal i så måte alltid anbefale den beste løsning med hensyn til pris, kvalitet og sikkerhet.

3 AVTALENS OMFANG

- (1) Avtalen omfatter de utstyrskategorier som følger av pkt 5 (1) nedenfor samt følgende relaterte ytelser:
 - Rådgivning; løsningsarkitektur, produktkunnskap, mv.
 - Levering; distribusjon og relatert logistikk
 - Installasjon; konfigurering, test, idriftsetting,
 - Support og service i og utenfor garanti
- (2) Leverandøren skal forestå leveransene av produkter/produkttyper/ytelser innenfor tildelte kategoriier.

- (3) Denne avtale medfører ingen forpliktelse for KUNDEN til å foreta alle sine innkjøp eller et spesielt antall enheter av Leverandøren.
- (4) KUNDEN forbeholder seg retten til å foreta større prosjekt- eller enkeltanskaffelser i egne anbudskonkurranser.

4 AVTALEDOKUMENTER OG DOKUMENTRANG

- (1) Følgende dokumenter inngår i denne avtale:
 - Rammeavtalen – dette dokument
 - Bilag 1 – Tilbudsunderlag
 - Bilag 2 – Prisbilag
 - Bilag 3 – Kundens bestillingsskjema
 - Bilag 4 – Endringer til de generelle kontraktsvilkår
 - Bilag 5 – Endringer etter avtaleinngåelsen
- (2) Dersom det foreligger motstrid mellom dokumentene i denne rammeavtale skal de gis prioritet i denne rekkefølge, med mindre annet uttrykkelig er spesifisert:
 1. Bilag 3 – Kundens bestillingsskjema
 2. Bilag 5 – Endringer etter avtaleinngåelsen
 3. Bilag 1 – Tilbudsunderlag
 4. Bilag 2 – Prisbilag
 5. Bilag 4 – Endringer i avtaleteksten
 6. Rammeavtalen – dette dokument
- (3) For øvrig vil nyere dokumenter ha prioritet over eldre og spesielle bestemmelser vil ha prioritet over mer generelle.
- (4) For leveranser av standardtjenester vil KUNDEN kunne akseptere standardvilkår eller deler av disse. Slike standardvilkår må presenteres før avrop av slike tjenester. Det er Leverandørens ansvar og påpeke evt. motstrid i slike standardvilkår imot denne avtale og konsekvenser av disse bestemmelser.

5 UTØVELSE AV AVTALEN

- (1) Denne Rammeavtalen er en rammeavtale med én leverandør.
- (2) KUNDEN forbeholder seg retten til å foreta enkeltanskaffelser av ytelser som er omfattet av avtalen utenfor avtalen dersom dette av tekniske og/eller økonomiske årsaker vurderes nødvendig.
- (3) Bestilling kan foretas av KUNDEN, dets datterselskap eller andre selskap der KUNDEN er deleier med en eierandel på minst 33 %.

6 BESTILLING

- (1) Avrop mot rammeavtalen ved bestilling av utstyr og evt. tilhørende tjenester gjøres ved anvendelse av bestillingsskjema som definerer bestillingens omfang og leveringssted, alternativt ved avrop mot elektronisk produktkatalog, ved elektronisk auksjon.
- (2) NRK kan, innen tretti – 30 – dager før det avtalte leveringstidspunkt, avbestille hele eller deler av den bestilling som fremkommer av bestillingsskjemaet. Leverandøren har i slike tilfeller ikke rett til erstatning, kompensasjon eller avbestillingsgebyr.
- (3) NRK har rett til å gjøre endringer i bestillinger både hva gjelder produktenes antall/mengde, produkttype (kvalitet), samt tid og sted for levering.

- (4) Gjelder bestillingen standardprodukter som må tilpasses, eller på annet vis tilvirkes særskilt etter NRKs ønsker, skal nærmere regler om adgangen til avbestilling og endring fremkomme av selve bestillingen..

7 LEVERING

- (1) Levering skal kunne skje til NRKs største lokasjoner.
- (2) Leveringsklausuler (FOB, C&F mv) skal tolkes i samsvar med kjøpslovens bestemmelser og for øvrig i henhold til «Incoterms 2010», utgitt av International Chamber of Commerce.
- (3) Alle leveranser er DDP (Incoterms 2010) angitt(e) NRK lokasjon(er).
- (4) Utstyr leveres normalt individuelt emballert.
- (5) Ved spesielle bestillinger og bestilling av større antall utstyrsenheter skal alternative emballeringsformer kunne avtales særskilt mellom partene.
- (6) Levering av produkter skal anses å ha inntruffet når Produktet er mottatt på avtalt sted og installert dersom dette er omfattet av bestillingen.
- (7) Produktet skal ved levering være ledsaget av opplæring, nødvendige instruksjoner for drift og vedlikehold, og annen dokumentasjon som måtte være avtalt og spesifisert i bestillingen. Dokumentasjonen skal være skrevet på norsk hvis ikke annet er avtalt.
- (8) KUNDEN er forpliktet til uten ugrunnet opphold etter mottaket å kontrollere at leveransen er i samsvar med bestillingen. Dersom leveransen eller deler av den finnes å lide av en vesentlig mangel, har KUNDEN rett til å avvise den eller de mangelfulle deler ved å gi LEVERANDØREN umiddelbar skriftlig beskjed om dette.
- (9) For den avviste del av leveransen anses levering ikke som foretatt. Dersom leveransen ikke avvises, får reglene i pkt. (8) ovenfor anvendelse overfor den mangelfulle del av leveransen.
- (10) Leveransen skal ikke skje tidligere enn avtalt med mindre KUNDEN skriftlig gir tillatelse til det.
- (11) LEVERANDØREN har plikt til å gjøre det som kan gjøres for å levere rettidig. Dersom LEVERANDØREN forstår eller har grunn til å anta at levering vil bli forsinket, skal det omgående gis skriftlig underretning til KUNDEN om antatt varighet og med begrunnelse for forsinkelsen.
- (12) Dersom KUNDEN ikke kan motta den bestilte vare til avtalt tid, skal KUNDEN umiddelbart underrette LEVERANDØREN skriftlig med beskjed om hvordan LEVERANDØREN skal forholde seg.

8 KVALITET

- (1) LEVERANDØREN er ansvarlig for at de ytelser som leveres er i samsvar med bestillingen, og KUNDEN har for egen regning og etter rimelig varsel anledning til å inspisere og kontrollere at så skjer.
- (2) Hvis en leveranse eller del derav ikke tilfredsstillende de krav og betingelser bestillingen fastsetter, kan KUNDEN tilbakevise eller vrake den eller deler av den. KUNDENs kvalitetskontroll og godkjenning fritar ikke LEVERANDØREN for de forpliktelser LEVERANDØREN har påtatt seg i henhold til bestillingen. Manglende kvalitetskontroll fra KUNDENs side medfører ingen reduksjon av hans rettigheter.
- (3) LEVERANDØREN har risikoen og ansvaret for at LEVERANDØRENS ytelser ikke krenker tredjeparters opphavsrett eller andre immaterielle rettigheter.

9 ANSVAR FOR FEIL OG MANGLER

- (1) Eventuelle feil og mangler ved leveransen rettes i samsvar med følgende bestemmelser.
- (2) Dersom det foreligger en mangel ved leveransen, må NRK innen rimelig tid etter at NRK oppdaget mangelen, gi leverandøren melding om at NRK vil påberope seg mangelen.
- (3) Denne frist for å reklamere kan aldri være kortere enn to – 2 måneder – fra det tidspunkt da NRK oppdaget mangelen.
- (4) Dersom hele eller deler av leveransen er beheftet med mangel, kan NRK:
 - a. holde tilbake betaling helt eller delvis
 - b. velge mellom retting og omlevering
 - c. kreve prisavslag
 - d. heve kjøpet
 - e. kreve erstatning

10 SANKSJONER

- (1) Ved forsinket levering som ikke skyldes KUNDEN eller som ikke kan henføres under force majeure, kan KUNDEN kreve inn konvensjonalbot, uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen. Dagmulkten skal, med mindre annet er avtalt, utgjøre 1- en - promille pr hverdag etter avtalt leveringstid, regnet av den del av den avtalte pris som knytter seg til den del av leveransen som på grunn av forsinkelsen ikke kan tas i bruk som forutsatt. Med pris forstås i denne sammenheng grunnpris med alle avtalte tillegg og fradrag. Dagmulkten skal, med mindre annet er avtalt begrenses til 10 % av den del av prisen som dekker den del av leveransen som ikke kan tas i bruk som forutsatt.
- (2) Ved manglende overholdelse av avtalt tilgjengelighet og avtalte feilrettingstider beregnes konvensjonalbot i tråd med prinsippene i Statens standardavtaler.
- (3) Konvensjonalbot kommer til spesifisert fradrag i påfølgende faktura.

11 HEVING

- (1) Dersom den annen part vesentlig misligholder sine forpliktelser knyttet til en bekreftet bestilling, og et slikt mislighold ikke er brakt til opphør innen 30 dager fra mottatt varsel, kan den annen part heve kjøpet.

12 PRISVILKÅR

- (1) Priser og prinsipper for prising, herunder prismodeller, skal fremkomme av Bilag 2 og Bilag 1, og skal gjelde i hele avtaleperioden.
- (2) Leverandøren skal levere og ajourholde prislister hvor veiledende pris og nettopriser skal fremgå.
- (3) Prisene er oppgitt eksklusive merverdiavgift, og inkluderer emballasje, toll, skatter samt andre avgifter og gebyrer. Merverdiavgift skal dog spesifiseres.
- (4) KUNDEN betaler ikke for ytelser og kvanta utover det bestillingen omfatter uten at disse og prisen for dem er skriftlig godkjent av KUNDEN.

13 PRISJUSTERINGER

- (1) Priser på de ytelser som omfattes av avtalen kan endres med følgende begrensninger:
 - a) Endres skatte- og avgiftsbestemmelser på en måte som innvirker på prisen, skal denne endres tilsvarende.

- b) Endringen må ikke tilsvare mer enn den endring som samtidig er foretatt i LEVERANDØRENS vanlige markedspriser (veiledende pris for tilsvarende varekjøp).
- c) KUNDEN må gis skriftlig varsel med minst en måneds frist før endringen kan settes i verk.

14 FAKTURERINGS- OG BETALINGSBESTEMMELSER

- (1) Alle leveranser faktureres i henhold til prisvilkår oppgitt i avtalens Bilag 2, eventuelt Bilag 3.
- (2) Fakturering skal skje ved etterskuddsvis faktura for bestilte og leverte ytelser.
- (3) Faktura skal (hvis ikke annet er avtalt) sendes elektronisk på standardformatet EHF (elektronisk handelsformat). Elektroniske fakturaer adresseres til respektive organisasjonsnummer: NRK: 976390512 og NRK Aktivum: 978650759 og ellers følge:
 - a. Deres referanse "AccountingCustomerParty/Party/Contact/ID"
 - b. Dataelementet skal inneholde navn på personen som har bestilt varen/tjenesten.
 - c. Bestillingsnummer "OrderReference/ID"
 - d. Dataelementet skal inneholde NRKs innkjøpsordrenummer dersom det er oppgitt, samt kontraktsnummer.
 - e. Vedlegg
"AdditionalDocumentReference/Attachment/EmbeddedDocumentBinaryObject"
 - f. Vedlegg skal være av typen PDF eller TIF, og skal være innbakt i XML-dokumentet.
 - g. Om mulig, ønsker vi at selve fakturaen også legges ved som vedlegg. Dette sikrer en bedre visning av fakturaen i vårt fakturabehandlingssystem.

Fakturaen må også oppfylle disse kravene:

- a. Fakturaen skal være nummerert og datert
 - b. Fakturaen skal inneholde informasjon om:
 - c. Selgers navn, adresse og organisasjonsnummer (samt mva når leverandøren er mva registrert)
 - d. Kjøpers navn og adresse
 - e. Klar beskrivelse av det som er levert
 - f. Kvantum eller omfang av det som er levert
 - g. Pris (spesifisert avgiftsgrunnlag og avgiftsbeløp)
 - h. Leveringstidspunkt og leveringssted
 - i. Fakturaadresse skal være:
NRK
Regnskap
Postboks 8500 Majorstuen
N-0340 Oslo
- (4) Fakturaen skal ikke inneholde ordre-, fakturagebyr eller lignende gebyrer.
 - (5) Faktura fra eventuelle underleverandører aksepteres ikke uten etter særskilt avtale. All fakturering skal skje fra LEVERANDØREN.
 - (6) Faktura som ikke er korrekt utstedt vil bli returnert og krevd kreditert.
 - (7) Korrekt faktura forfaller til betaling per 30 (tretti) dager. Betaling innebærer ingen godkjenning av leveransen.
 - (8) Ved forsinket betaling av korrekt utstedt faktura har LEVERANDØREN krav på morarente på det beløp som har forfalt til betaling i henhold til lov om rente ved forsinket betaling.

- (9) Dersom KUNDEN i avtaleperioden innfører eFaktura forplikter LEVERANDØREN seg til å levere eFaktura på avtalt format.

15 KONKURRANSEDYKTIGHET

- (1) LEVERANDØREN forplikter seg til å sørge for at de priser og vilkår KUNDEN får i denne avtale er minst like gode som de LEVERANDØREN gir andre nordiske kunder med tilsvarende avtaleomfang.
- (2) Dersom LEVERANDØREN tilbyr en annen kunde varige bedre priser eller vilkår enn det som er fastsatt i denne avtales bilag 1, har KUNDEN krav på en tilsvarende endring av denne avtale, og LEVERANDØREN skal tilbakebetale overprisen til KUNDEN.
- (3) Dersom LEVERANDØREN, dennes moderselskap, dennes datterselskap eller kontraktsmedhjelpere tilbyr bedre betingelser til kunder i det øvrige nordiske marked enn LEVERANDØREN tilbyr KUNDEN, kan KUNDEN kreve reforhandling av prisvilkår fastsatt i denne avtales bilag 2.

16 OPSJONER

- (1) KUNDEN har en ensidig rett til å bestille andre produkter og tjenester som naturlig kan defineres inn under avtalens omfang på de samme vilkår og innenfor et tilsvarende prisnivå som fremkommer av denne rammeavtalen med bilag.
- (2) Skulle leverandørens tjeneste/varespekter endre seg i kontraktsperioden kan det være aktuelt å ta nye komponenter inn i denne avtalen. Det er imidlertid en forutsetning at eventuelle nye komponenter har en naturlig tilhørighet til det som opprinnelig ble konkurranseutsatt.
- (3) NRK forbeholder seg retten til å konkurranseutsette slike anskaffelser med en ny offentlig konkurranse.

17 SAMARBEID OG INFORMASJONSPLIKT

- (1) Partene skal lojalt sørge for å underrette hverandre om forhold de bør forstå kan, eller vil få betydning for gjennomføringen av denne avtale.
- (2) Partene skal utpeke kontaktpersoner og bidra til å opprettholde slik kontakt som er nødvendig for oppfyllelsen av avtalen.

18 SÆRLIGE FORPLIKTELSER FOR LEVERANDØREN

- (1) LEVERANDØREN plikter å sørge for at alle forpliktelser etter denne avtale blir utført på en profesjonell, nøyaktig og fagmessig måte.
- (2) Ved endringer i LEVERANDØRENS produktsortiment i form av innfasing og utfasing av produkter er LEVERANDØREN ansvarlig for å opprettholde de ytelses- og prisnivåer som fremgår av Bilag 2 og 1.
- (3) LEVERANDØREN skal iverksette forsvarlige kvalitetssikringsprosedyrer som:
- Sikrer at produkter og tjenester blir levert i tide og i samsvar med de krav som følger av den enkelte bestilling og av alminnelige vilkår.
 - Sikrer at KUNDEN kan gjøre bruk av de leverte ytelser som avtalt.
- (4) LEVERANDØREN skal på forlangende fra KUNDEN godgjøre at slike kvalitetssikringsprosedyrer er etablert.
- (5) LEVERANDØREN skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av tariffavtaler, regulativ eller det som er normalt for

vedkommende sted og yrke. Det er LEVERANDØRENS ansvar å kontrollere at eventuelle underleverandører overholder de ovenfor nevnte forpliktelsene.

(6) LEVERANDØREN plikter i samsvar med pkt. (5) over å overholde følgende ILO-konvensjoner:

- Konvensjon nr. 138 om minstealder for adgang til sysselsetting
- Konvensjon nr. 182 om forbud mot og umiddelbare tiltak for å avskaffe de verste former for barnearbeid
- Konvensjon nr. 87 om foreningsfrihet og vern av organisasjonsretten
- Konvensjon nr. 98 om retten til å organisere seg til å føre kollektive forhandlinger
- Konvensjon nr. 100 om lik lønn for mannlige og kvinnelige arbeidere for arbeid av lik verdi
- Konvensjon nr. 111 om diskriminering i sysselsetting og yrke
- Konvensjon nr. 29 om tvangsarbeid
- Konvensjon nr. 105 om avskaffelse av tvangsarbeid

Konvensjonene finnes på http://www.fn.no/ilo_informasjon/konvensjoner.

(7) LEVERANDØREN skal være medlem i en returordning eller oppfylle forpliktelsen gjennom egen returordning med egen ordning for sluttbehandling hvor emballasje blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende returordning).

(8) KUNDEN kan til enhver tid kreve dokumentasjon av LEVERANDØREN, eller oppnevne en ekstern revisor som skal ha rett til å gjennomgå nødvendig og relevant informasjon hos LEVERANDØREN for å kontrollere at LEVERANDØREN overholder sine forpliktelser i henhold til denne Rammeavtalen.

19 FORCE MAJEURE

(1) Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, og som etter vanlige regler regnes som force majeure, opphører partenes forpliktelser så lenge force majeure-situasjonen vedvarer. Motparten skal varsles om dette uten ugrunnet opphold.

(2) Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure dersom de inntreffer etter avtalens inngåelse og hindrer dens oppfyllelse:

Krig, opprør eller indre uroligheter, beslutning av offentlig myndighet, naturkatastrofe, avbrudd i den offentlige kraftforsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller brann eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning.

(3) Motparten kan i en force majeure-situasjon bare gå fra avtalen eller deler av denne med den annen parts samtykke, eller dersom situasjonen varer eller påregnes å vedvare lenger enn 30 dager regnet fra tidspunktet situasjonen inntreffer.

20 ERSTATNING

(1) KUNDEN kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinket driftsstart eller driftsavbrudd, som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra LEVERANDØRENS side, med mindre KUNDEN godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes LEVERANDØREN.

(2) Samlet erstatning for hvert skadetilfelle er begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen eksklusiv merverdiavgift. Denne begrensningen gjelder ikke dersom LEVERANDØREN eller noen denne svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

(3) Dersom LEVERANDØREN, dennes ansatte eller kontraktsmedhjelper volder skade på KUNDEN, dets ansatte, eller på gjenstander eller lignende som ikke omfattes av den enkelte leveranse, er LEVERANDØREN erstatningsansvarlig ovenfor KUNDEN, i den grad dette følger av alminnelige erstatningsrettslige bestemmelser. Tilsvarende gjelder hvor

KUNDEN, dennes ansatte eller kontraktsmedhjelpere volder skade på LEVERANDØRENS ansatte eller gjenstander.

21 TAUSHETSPLIKT

- (1) Partene plikter å holde konfidensielt alle opplysninger som de i forbindelse med denne avtale eller dens gjennomføring får kjennskap til om planer, forretningsideer, teknikk, programvare og fremgangsmåter. Det samme gjelder drifts- og/eller forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde for den part opplysningene gjelder. Taushetsplikten gjelder tilsvarende for partenes kontraktsmedhjelpere.
- (2) Konfidensialitetsplikten opphører ikke ved denne avtales opphør.
- (3) Konfidensialitetsplikten opphører når:
 - a) informasjonen er allment tilgjengelig, eller
 - b) partene pålegges å gi opplysninger i henhold til lov eller forskrift, herunder også offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 nr. 16 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova), forskrift eller rettslig kjennelse, men bare overfor den som har rett til å kreve disse opplysninger.

22 MARKEDSFØRING

- (1) Denne avtale gir ikke LEVERANDØREN rett til å benytte KUNDENs navn eller logo eller benytte sin rolle som Leverandør i markedsføring eller referanser og/eller andre typer presentasjoner uten KUNDENs forutgående skriftlige samtykke. LEVERANDØREN har dog rett til å opplyse om denne avtaleinngåelse i pressemeldinger eller lignende.

23 KONTRAKTSMEDHJELPERE/UNDERLEVERANDØRER

- (1) LEVERANDØREN kan la deler av sine forpliktelser etter Avtalen utføres av kontraktsmedhjelpere, med mindre annet fremkommer av den enkelte bestilling.
- (2) LEVERANDØREN skal holde KUNDEN underrettet om hvilke tjenester LEVERANDØREN vil la utføre ved kontraktsmedhjelpere og hvilke kontraktsmedhjelpere LEVERANDØREN vil benytte. KUNDEN skal godkjenne den enkelte kontraktsmedhjelper.
- (3) LEVERANDØRENS ansvar ovenfor KUNDEN endres ikke ved bruk av kontraktsmedhjelper.

24 OVERDRAGELSE

- (1) KUNDEN kan overdra sine rettigheter og/eller plikter etter avtalen til et datterselskap eller til et selskap der KUNDEN er deleier med en eierandel på minst 33 %.
- (2) LEVERANDØREN kan ikke overdra, eller på annen måte overføre sine rettigheter og/eller plikter etter denne avtale til andre.

25 VARSLER OG ENDRINGER

- (1) Hvis Leverandørens ytelser ikke kan leveres som avtalt skal Leverandøren så raskt som mulig gi KUNDEN skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.
- (2) Alle varsler, tillegg til og endringer av denne avtale eller dens bilag skal være skriftlig og undertegnet av begge parter ved anvendelse av Bilag 3 og eventuelt underliggende dokumentasjon.
- (3) Endringsdokumenter skal utarbeides i to originaler, en for hver part.
- (4) Endringsdokumenter skal nummereres fortløpende og vedlegges avtalen.

26 KOMMUNIKASJON

- (1) Med unntak av den kommunikasjon som finner sted i tilknytning til de enkelte bestillinger og ved eventuelle endringer og tilføyelser til avtalen, skal alle meddelelser mellom partene knyttet til denne avtale være rettet til de kontaktpersoner som er angitt i punkt 1 over.

27 IKRAFTTREDELSE OG VARIGHET

- (1) Denne avtale trer i kraft som angitt på avtalens forside og gjelder for en periode på 2 år, men med ensidig mulighet for KUNDEN til å forlenge avtalen to ganger, hver av ett års varighet, slik at samlet avtalevarighet maksimalt kan bli 4 år..
- (2) Bestillinger lagt under denne rammeavtale kan ha kortere eller lengre varighet. Ved lengre varighet vil bestemmelser i denne rammeavtalen som angår den enkelte tildelte kontrakt gjelde tilsvarende etter rammeavtalens opphør.

28 OPPSIGELSE

- (1) Dersom det av saklige forhold som ikke er henført til mislighold av kontrakten skulle bli nødvendig, kan KUNDEN skriftlig si opp kontrakten helt eller delvis med 30 (tretti) dagers skriftlig varsel.
- (2) Som saklige forhold regnes forhold som ihht. FOA § 9-5 jf. § 24-2 vil eller kan ha medføre avvisning i en anskaffelseskonkurranse, samt andre forhold ved LEVERANDØREN som vil kunne medføre at Oppdragsgivers omdømme vil kunne svekkes som følge av avtaleforholdet.
- (3) Ved oppsigelse etter punkt 26 (1) skal KUNDEN dekke det beløp LEVERANDØREN har til gode for allerede utførte leveranser, samt andre dokumenterte direkte kostnader som har oppstått som følge av kontrakten. For ytelser det er inngått økonomisk forpliktelse på, kan også dokumentert tap av fortjeneste dekkes dersom LEVERANDØR ikke får benyttet fristilt kapasitet mot andre kunder.
- (4) LEVERANDØREN skal bidra til å begrense konsekvensen av en oppsigelse av kontrakten. Dersom LEVERANDØREN ikke treffer rimelige tiltak for å begrense konsekvensene, kan LEVERANDØRENS krav reduseres tilsvarende.
- (5) Hvis det i forbindelse med LEVERANDØRENS virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har KUNDEN rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

29 LOVVALG OG TVISTER

- (1) Denne avtale skal være undergitt og fortolkes i samsvar med norsk rett
- (2) Eventuelle tvister vedrørende avtalen skal søkes løst ved forhandlinger mellom partene.
- (3) Dersom en slik tvist ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling. Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten. Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av meklere, i samråd med partene.
- (4) Oppnås ikke en minnelig løsning ved forhandlinger eller mekling, skal tvisten avgjøres av de alminnelige domstoler ved verneing i Oslo.

