

## Administrative bestemmelser

### Avtaletid

Avtaletiden er 4 år med mulighet for forlengelse med 2 + 2 år. Avtalen gjelder fra ferdigstillelsesdato.

### Sambandspriser

Utjevnete månedspriser pr. båndbredde er definert i Bilag 7 Samlet pris og prisbestemmelser.

Båndbredde kan endres opp til 1 Gbps uten endringsgebyr. For båndbredder over 1 Gbps som krever bytte eller oppgradering av endeutstyr avtales på forhånd et endringsgebyr.

Ny båndbredde prises i hht. priser definert i Bilag 7 Samlet pris og prisbestemmelser.

### Oppsigelse/flytting/opprettelse av lokasjoner

- Oppsigelse

Samband til lokasjoner kan sies opp i hele avtaleperioden uten avviklingsgebyr. Oppsigelsestiden er oppsigelsesmåned + tre måneder.

- Flytting

Samband til lokasjoner kan flyttes i hele avtaleperioden. Flyttingen må meldes i god tid, ikke minst hvis endringen betinger opprettelse av fysisk linje på ny adresse. Med god tid menes den tiden Leverandøren trenger for å etablere infrastruktur for valgt teknologi til den nye adressen.

Etablering av linje på ny adresse innebærer fakturering av et etableringsgebyr. Størrelsen på dette vil variere ut fra valgt teknologi og avstand fra Leverandørens eksisterende infrastruktur.

- Opprettelse av nye lokasjoner.

Nye lokasjoner kan opprettes i hele avtaleperioden og innebærer fakturering av et etableringsgebyr. Størrelsen på dette vil variere ut fra valgt teknologi og avstand fra Leverandørens eksisterende infrastruktur.

- Standard leveringstider

xDSL	2-4 uker
xDSL ekspress	1-2 uker
4G	2-4 uker
Lisensiert radiolinje	8-16 uker
Fiber	6-10 uker

- Etableringskostnad

xDSL	kr. 990
xDSL ekspress	kr. 4 990
4G	kr. 1 500
Lisensiert radiolinje	avtales pr. lokasjon
Fiber	avtales pr. lokasjon

### **Priser på vanlige og nødvendige konfigurasjonsendringer**

Endringer på eksisterende lag2-løsning, så som endringer i antall VLAN pr lokasjon(er), og opprettelse av nye VLAN, følger en fast pris kr. 990 pr. endring.

For Leverandørens tilbudte løsning, er målsetningen at grunndesignet i størst mulig grad inkluderer Kundens behov for tjenestedefinisjoner. Grunndesignet vil enkelt kunne skaleres til å inkludere flere/andre soner og/eller virtuelle nett.

For endringer som vesentlig fraviker grunndesignet, vil endringer bli implementert i henhold til fremforhandlet og avtalt fastpris.

Hastighetsendringer innenfor tilbudt utstyrskapasitet medfører ikke ny etableringskost, kun løpende abonnementskost.

### **Reforhandling**

Kunde og Leverandør gjennomfører hvert år et utvidet statusmøte. I møtet går man igjennom leveransen pr. dato med tanke på lokasjoner, tjenester og betingelser. Ved vesentlige endringer i markedet eller om leverandøren kan tilby nye relevante tjenester/produkter, søkes disse tatt inn i avtalen under eget endringsbilag. Hastigheter/kapasiteter og betingelser kan være gjenstand for endringer med tanke på avtalens lengde. Intensjonen er at avtalen skal være dynamisk og gjenspeile markedet gjennom hele avtaleperioden med tanke på betingelser og produkter/tjenester.

### **Fakturering**

Løpende fakturering skjer kvartalsvis ved samlefactura i etterkant av hvert kvartal. Fakturaen spesifiserer hvert enkelt samband.