

NYTTIG INFORMASJON

HVOR KJØPER JEG BILLETT?

- › I Kolumbus Billett-appen.
- › Om bord (kun kontanter).
- › I nettbutikken (ikke enkeltbillett).
- › I kundesentre (ikke enkeltbillett).

FINNE RUTEINFORMASJON?

- › Planlegg reisen med appen Kolumbus Reise.
- › Se når bussen kommer med appen Kolumbus Sanntid.
- › Les rutetabellen på kolumbus.no.

STILLE SPØRSMÅL?

- › Rask tilbakemelding: Facebook, Twitter og tlf. 177.
- › Ris, ros, reisegaranti og ruteønsker: Kontaktskjema på www.kolumbus.no.
- › Kundesentre: Byterminalen og Fiskepirterminalen (Stavanger). Bytunet (Haugesund).

ER BUSSEN FORSINKET?

- › Reisegarantien sikrer deg refusjon hvis du blir over 20 minutter forsinket. Se www.kolumbus.no for vilkår.



USEFUL INFORMATION

WHERE CAN I PURCHASE A TICKET?

- › Via Kolumbus's ticket app, Kolumbus Billett.
- › On board (cash only).
- › From our online shop (not single tickets).
- › From our customer service centres (not single tickets).

LOOKING FOR TRAVEL INFORMATION?

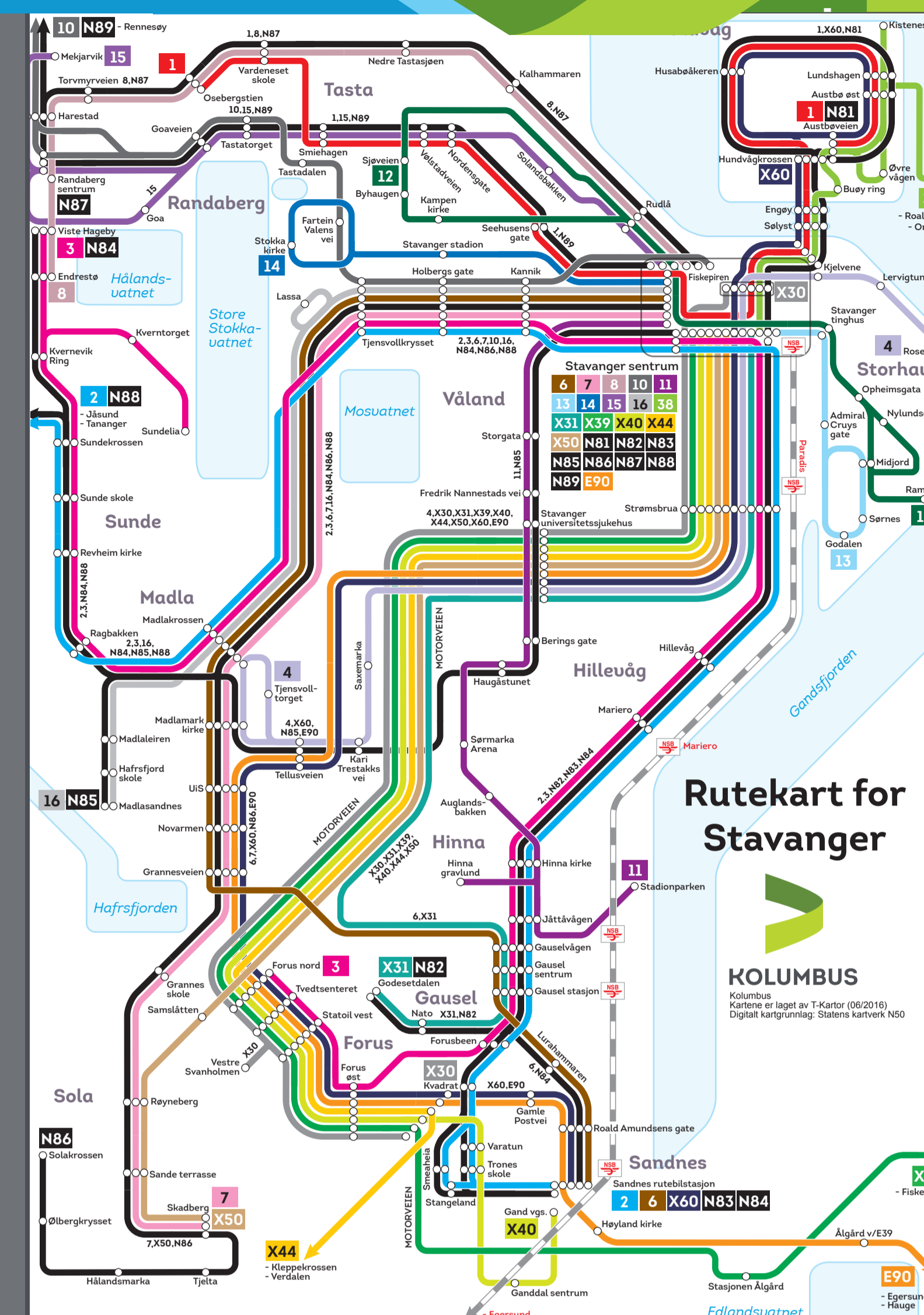
- › Plan your journey with the Kolumbus travel planner app, Kolumbus Reise.
- › Find out when the bus arrives using the Kolumbus real-time app, Kolumbus Sanntid.
- › Read the timetable at kolumbus.no.

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS?

- › Quick response: Facebook, Twitter and tlf. 177.
- › Praise, criticism, travel guarantee and suggestions for routes: Contact form at www.kolumbus.no.
- › Customer service centres: Byterminalen and Fiskepirterminalen (Stavanger). Bytunet (Haugesund).

IS THE BUS LATE?

- › The travel guarantee ensures that you get a refund if you are delayed by more than 20 minutes. See kolumbus.no for terms and conditions.



ruteopplysningen tlf 177



KOLUMBUS

www.kolumbus.no
www.facebook.com/kolumbus.no
twitter.com/kolumbus_no

