



Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



«DU KAN BO HJEMME LENGRE ENN DU TROR»

INFORMASJON- OG KOMMUNIKASJONSPLAN FOR VELFERDSTEKNOLOGI I ØSTERDALENE

Hovedmålet med prosjektet:

- enklere hverdag for innbyggerne
- tilrettelegge for egenmestring for innbyggerne
- at innbyggerne skal kunne bo lengst mulig i eget hjem
- ansvarliggjøre innbyggere for planlegging for eget liv

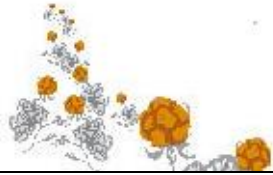
Hovedmål med kommunikasjonsplanen:

- et virkemiddel for å nå hovedmålene for prosjektet
- øke kunnskap om velferdsteknologi



Målgrupper, kommunikasjonsmål og strategier

Målgrupper	Budskap og mål	Strategier	Kommunale tiltak	Regionale tiltak	Tidspunkt
A. Ansatte: 1. Saksbehandlere ved forvaltningskontor 2. Hjemmebaserte tjenester 3. Ergo- og fysioterapeuter 4. Andre ansatte i helse- og omsorg	Budskap: Ansatte skal forstå at velferdsteknologi er supplerende bistand, og ikke skal erstatte mennesker. Teknologi er kommet for å bli	1. Øke kunnskap ✓ muligheter ✓ egenmestring ✓ behovskartlegging 2. Synliggjøre fordelene ved velferdsteknologi 3. Fokus på egenmestring	1. Etablere tverrfaglige ressursgrupper 2. E-læring (KS) 3. Nettbasert informasjon, lenker på hjemmeside 4. Ta i bruk ABC-opplæring (KS)	Forvaltningskurs for saksbehandlere: ✓ Introduksjon: statlige føringer, gode eksempler ✓ Tverrfaglig arbeid ✓ Kartlegging / saksbehandling (i tråd med saksbehandlers	Tverrfaglige ressursgrupper: Avgjøres kommunevis e-læring: Januar – mars Kurs: 7. April



Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



	<p>Mål: Ansatte har grunnleggende kunnskap om velferdsteknologiske muligheter, slik at de informerer, veileder og legger til rette for bruk av velferdsteknologi</p> <p>Ansatte er positive og entusiastiske til velferdsteknologi</p>			behov)	
B. Leger/fastleger	<p>Budskap: Legene forstår at ved å informere om velferdsteknologi kan de påvirke til og motivere til egenmestring og utsette behov for heldøgns omsorgsbolig</p> <p>Mål: Leger har kunnskap om velferdsteknologiske muligheter slik at de kan informere og motivere pasienten.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Sørge for at det finnes tilstrekkelig og lett tilgjengelig informasjon om velferdsteknologiske muligheter.1. Samarbeid med kommunen	<p>Invitere oss selv inn i LSU og relevante møtearenaer for gi legene informasjon om brosjyrer og venteromsfilm (Stoltenberg).</p>		

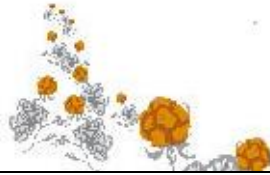


Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



<p>C. Innbyggere/brukere:</p> <ul style="list-style-type: none">• Innbyggere som ønsker en enklere hverdag og vil ha nytte av velferdsteknologiske løsninger• Fremtidens eldre• Mennesker med sosiale, psykiske og fysiske funksjonsnedsettelse• Pårørende	<p>Budskap: Pårørende: Hvis jeg innhenter og deler informasjon om velferdsteknologi vil jeg med enkle tiltak kunne hjelpe mor og far med en tryggere alderdom. Brukere: Jeg vil bli tryggere og mindre hjelpeavhengig hjemme hvis jeg benytter velferdsteknologiske løsninger Fremtidens eldre: Jeg vil ta ansvar for egen alderdom med å bruke teknologi</p> <p>Mål: Innbyggere har kunnskap om velferdsteknologiske muligheter, og tar det i bruk i planlegging av livsløpet.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Sørge for at det finnes tilstrekkelig og lett tilgjengelig informasjon om hvordan velferdsteknologi kan understøtte egenmestring2. Involvere relevante frivillige lag og foreninger	<ul style="list-style-type: none">• Nettbasert informasjon• Informasjonsmøte	<p>Få produsert en regional brosjyre</p> <ul style="list-style-type: none">✓ "hvor kan jeg finne informasjon"✓ Inspirasjon✓ Bilder✓ Engasjerte ordførere <p>Film på kino og venterom: Narvestad, 3 min Egenprodusert film (med ordførere)</p>	<p>Brosjyre: Januar – april</p> <p>Egenprodusert film: April</p>
<p>D. Frivillige lag og foreninger</p>	<p>Budskap: Lag og foreninger skal være et virkemiddel for oss for å nå ut til innbyggerne</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Sørge for at det finnes tilstrekkelig og lett tilgjengelig informasjon om velferds-	<ul style="list-style-type: none">• Nettbasert informasjon• Informasjonsmøte• Felles dialogmøte	<p>Felles powerpoint-presentasjon</p>	<p>Januar</p>

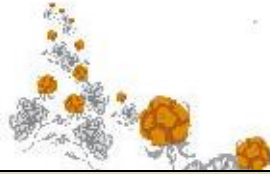


Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



	<p>Mål: Relevante frivillige lag og foreninger, og frivillig-sentraller har kunnskap om velferdsteknologiske muligheter, slik at de deler informasjonen med andre</p>	<p>teknologiske muligheter. 2. Samarbeid med kommunen</p>	<p>med lag/ foreninger</p>		
<p>E. Administrativ ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rådmann /ass. rådmann• Rådmannens ledelse innen helse, NAV, Service og IKT, kultur, pleie- rehabilitering og omsorg, barnehage, skole, eiendom og teknikk og miljø.	<p>Budskap: Velferdsteknologi er et virkemiddel som kan understøtte behov hos brukere, i organisasjonen og hos ansatte. Teknologien tas i bruk som virkemiddel for innovasjon.</p> <p>Mål: Administrativ ledelse har grunnleggende kunnskap om velferdsteknologiens muligheter, slik at de legger til rette for implementering</p> <p>Velferdsteknologi er forankret i planverk</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Organisering og tjenestedesign2. Sikre nødvendige ressurser for planlegging og gjennomføring3. Øke kunnskap om hensyn å ta ved byggeprosjekter6. Kunnskap om gevinstrealisering i forbindelse med å velge løsninger	<ul style="list-style-type: none">• e-læring• synliggjøre behov og kostnader• spre regional informasjonspakke• En del av byggehåndbok	<p>Lage informasjonspakke :</p> <ul style="list-style-type: none">• Innhente statistikk/ fakta• Samle informasjon om statlige føringer og styrende dokumenter <p>Kurs for adm. ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Fokus på gevinstrealisering: hvilken teknologi skal man satse på?✓ Viktigheten av forankring og tverrfaglig arbeid	<p>Informasjons pakke: April</p> <p>Kurs: Mars</p>

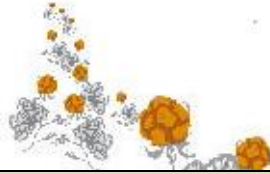


Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



<p>F. Folkevalgt ledelse:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kommunestyret	<p>Budskap:</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sørge for at folkevalgte får informasjon og nødvendig kunnskap om mulighetene som ligger i velferdsteknologiske løsninger• Involvere folkevalgte i informasjonstiltak ovenfor de andre målgruppene	<ul style="list-style-type: none">• Orientering til kommunestyrene• Film (Narvestad)	<ul style="list-style-type: none">• Informasjon til regionrådet	<p>Orientering til kommune- styrene og regionrådet: Mars</p>
<p>G. Utdanningsinstitusjoner</p> <p>Fagutdanning helse og omsorgsfag i videregående skole)</p> <p>Høgskolen i Hedmark</p>	<p>Budskap: Velferdsteknologi er ett fagområde som må vurderes inn i studieplaner</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sikre informasjon inn i helse- og omsorgsfagene• Sikre informasjon til praksiselever/lærlinger ved arbeidstedene	<ul style="list-style-type: none">• Bruke aktuelle arenaer• Sikre informasjon i introduksjon/opp-læring for praksiselever/ lærlinger	<ul style="list-style-type: none">• Fagansvarlige ved utdanningsinstitusjonene inviteres til fagseminar	<p>Fagseminar: Mars</p> <p>Informasjon til skolene: Mai/juni</p>
<p>Mål: Kunnskap og nysgjerrighet for fremtidens løsninger</p>					

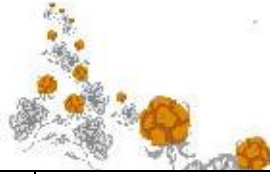


Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



H. NAV Hjelpemiddelsentral	Budskap:	<ul style="list-style-type: none">• Kompetanseutveksling• Aktivt samarbeid med Hjelpemiddelsentralen i prosjekt		<ul style="list-style-type: none">• Invitere til våre prosjektgruppe-møter• Aktivt med-virkende i fagseminar	
	Mål: Informasjon ut til bruker er samordnet, og skaper riktige forventninger				
Utviklingscenter for sykehjem og hjemmetjenester	Budskap:	<ul style="list-style-type: none">• Samarbeid om informasjonsdeling/spredning• Utprøvingsarena	<ul style="list-style-type: none">• Dialog• Nettverk		Januar
	Mål: Kompetanseutvikling og informasjonsspredning				

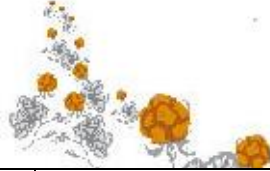


Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



Tiltak:	Målgruppe:	Hvor:	Når:	Kostnad:
Tverrfaglige ressursgrupper	A+ E		Januar	0,-
E-læring	A		Januar - mars	
Velferdsteknologiens ABC	A		Januar - juni	
Film (Narvestad og egenprodusert)	C		Januar- April	
PowerPoint	A+ C+ D+ F		Januar	
Informasjonspakke til adm.ledelse	A		Januar - mars	
Brosjyrer	A+ B+ C+ D+ E+ F+ G+ H		Januar - mars	
Nettbasert informasjon	A		Februar	
Møter med legene	B		Ved relevante møtepunkter	
Forvaltningskurs	A+ G +E		April	
Kommunestyrene/ Regionrådet	F		Mars	



Regionrådet for
Sør-Østerdal

Østerdalene - mangfold med muligheter



Informasjonsmøte til innbyggere	C+ D		April	