

Administrative bestemmelser

1. Leveringssteder

Hele Oppegård kommune.

2. Nøkkelpersonell

Følgende personer er Leverandørens nøkkelpersonell i forbindelse med utførelsen av Tjenesteytelsen:

[Fylles ut ved avtaleinngåelse]

3. Godkjente underleverandører

Følgende underleverandører er godkjent av Kjøper:

[Fylles ut ved avtaleinngåelse]

4. Bruk av tredjeparter

Følgende tredjeparter vil benyttes av Oppdragsgiver

[Fylles ut ved avtaleinngåelse]

5. Frist og rutiner for møter

I avtaleperioden skal det minst avholdes ett statusmøte pr. år. Oppdragsgiver innkaller til dette møtet. Oppdragsgiver/leverandør står fritt til å avtale hyppigere møter.

6. E-handel

Leverandøren skal tilrettelegge for E-handel. Leverandøren må ved kontraktsignering også undertegne avtale om elektronisk samhandling utstedt av Difi (Bilag I)

7. Valg av avropsmodell

Fordeling av oppdrag mellom leverandørene vil skje i henhold til følgende fordelingsmekanisme:

- Leverandør 1 med laveste pris vil bli spurt først.
- Leverandør 2 med nest laveste pris vil bli spurt dersom leverandør 1 ikke kan levere.
- Leverandør 3 med tredje laveste pris vil bli spurt dersom leverandør 1 og 2 ikke kan levere.

8. Krav til statistikkmateriale

Leverandør skal oversende statistikker/rapporter til oppdragsgiver. Leverandøren skal uoppfordret levere statistikker/rapporter til oppdragsgiver halvårsvis og innen den 15. januar og 15. august hvert år i kontraktperioden.

Statistikken skal leveres på elektronisk NS Excel format. Statistikken skal minst inneholde:

- Den enkelte kommunes samlede forbruk
- Antall tolkeoppdrag fordelt på språk og tolkekategori og tjenestested
- Oppdragsfordeling på tolkemetode
telefontolk/Skjermtolk/fremmøtetolk/oversettelser

Leverandøren skal også kunne levere annen statistikk som oppdragsgiver har behov for og som har sammenheng med kontraktens art, dersom oppdragsgiver ber om dette og det ikke medfører vesentlig ulempe for leverandør. All statistikkutarbeidelse og oversendelse skal være kostnadsfritt for oppdragsgiver.