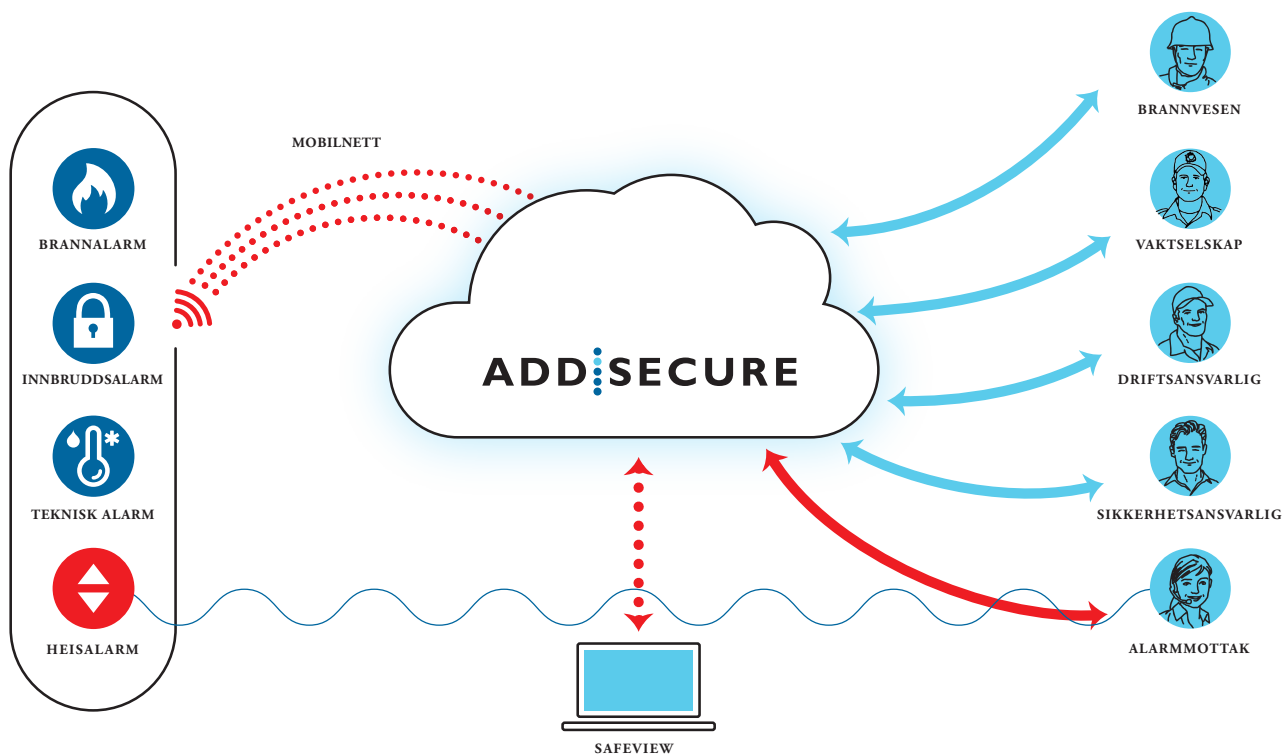


# SIKKER OVERFØRING AV HEISALARM



**ADD:SECURE**

[WWW.ADDSECURE.NO](http://WWW.ADDSECURE.NO)

# Heisalarm

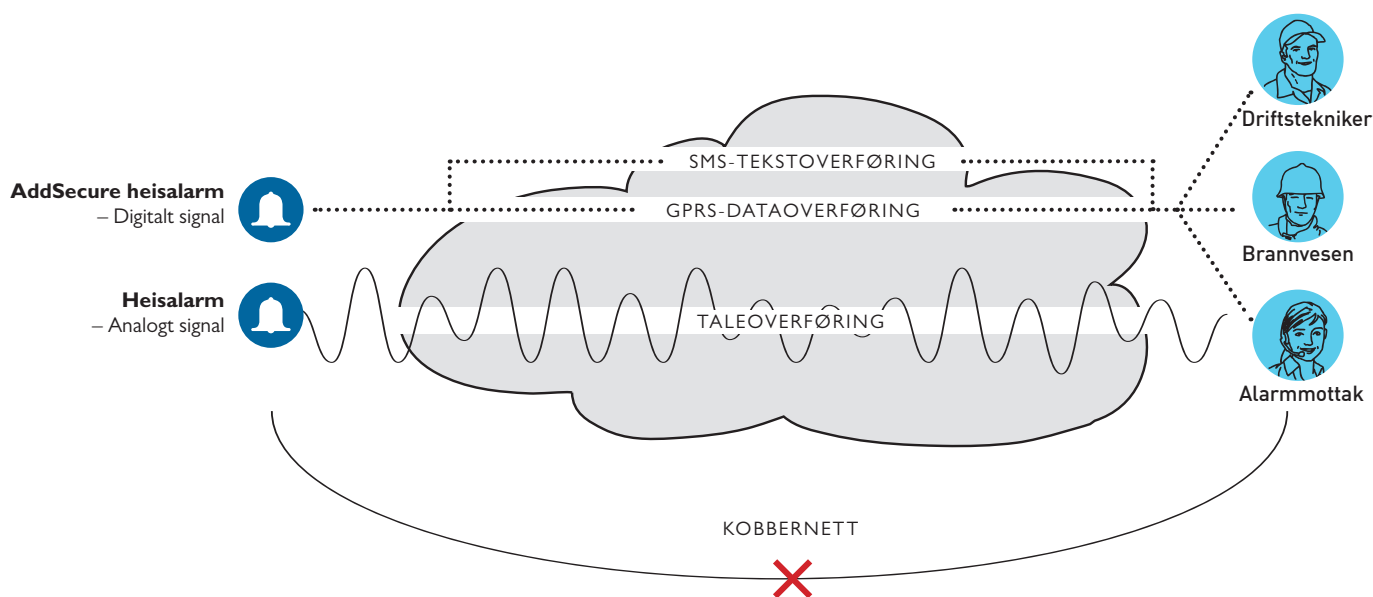
Mange nordmenn er redde for å stå fast i heis. Det er også en kjensgjerning at selv om heisene i Norge generelt er i god stand, så hender det at de stopper. Da er det viktig at de som sitter fast i heisen får kontakt med et alarmmottak og hurtig får hjelp til å komme seg ut. Det er byggeiers ansvar at alle heiser tilfredsstillere kravene til alarmoverføring og taleforbindelse.

## Telenor varsler store endringer i telenettet

Fastnettet moderniseres, tradisjonelle analoge fastlinjer forsvinner og mobile digitale løsninger blir stadig mer dominerende. Telenor kan ikke garantere at analoge protokoller vil fungere i et digitalt mobilnett. Våre heisalarmer er utviklet for fremtidens utfordringer. AddSecure er den eneste leverandøren på markedet som tilbyr sikker alarmoverføring av heisalarmer over mobilnettet. I tillegg tilfredsstillere vår heisalarmløsning alle gjeldende lover, direktiv og normer for heisalarmer.

Med vår mobile alarmkommunikasjon kan du raskt og enkelt få en løsning som tilfredsstillere de strengeste krav til sikkerhet. Alarmkommunikasjonen mellom din heis og valgt alarmmottak kontrolleres av AddSecure, og vi varsler umiddelbart ved eventuelle systemforstyrrelser. Kritiske alarmer sendes i løpet av få sekunder til valgt alarmmottak i henhold til abonnementet.

I følge den europeiske heisalarmnormen, EN 81-28, skal alle moderne heiser automatisk koble opp toveis tale til et bemannet alarmmottak når det trykkes på alarmknappen i en nødsituasjon. I følge EU-kravene skal denne alarmkommunikasjonen kontrolleres minimum hvert 3. døgn. Dette betyr at du i verste fall kan bli sittende fast i heisen i opptil 3 døgn før alarmmottaket får melding om at heisalarmen ikke virker. Vi velger å teste heisalarmen langt hyppigere enn det kravet tilsier nettopp fordi vi ønsker at du som kunde skal være trygg når du tar heisen.



*Innen få år vil ikke analoge heisalarmer virke. Telenettet moderniseres, og en delvis nedleggelse av det analoge nettet er allerede i gang.*

# Abonnement

AddSecures alarmoverføringstjeneste overvåker heisalarmen og viderefremidler alarmer og eventuelle feilmeldinger til alarmmottaket. Teknisk personell kan også varsles via SafeView, e-post eller SMS. Heisalarmen kommuniserer via en sikker alarmoverføring med linjesjekk og rapportering hver 25. time (T25).

TJENESTE	BRUKSOMRÅDE	INKLUDERT I TJENESTEN	MULIGE TILLEGGSTJENESTER
Lift Alarm	Overføring av alarmer fra heiser og løfteplattform til alarmmottak	<ul style="list-style-type: none"><li>• T25</li><li>• Toveis tale</li><li>• Overføring til alarmmottak</li></ul>	Ingen



# Få full kontroll med SafeView

SafeView er et system for presentasjon og avvikshåndtering som benyttes innen alarm- og driftsovervåking.

Tjenesten gir deg full kontroll ved å vise løpende status på dine alarmanlegg og hendelser. Foruten oversikt og logg over hendelser, som ofte går til eksterne partnere for aksjon, kan SafeView også gi deg nødvendig informasjon om feil på lokale anlegg. Dette gir mulighet til hurtig utbedring av dine ulike varslingssystemer som skal sikre liv, verdier eller produksjon.

SafeView er meget brukervennlig og benyttes av et stort antall ulike virksomheter for å sikre kontinuerlig kontroll, rask avviksbehandling og dokumentasjon på alarmoverføringen.



AddSecure har en egen drift- og supportavdeling lokalisert i Oslo. Her overvåkes kommunikasjonen mellom alarmsystemet og valgt alarmmottak/alarmsstasjon. Vår support-telefon (911 33 700) er åpen mellom 08-16 alle hverdager.