



VEDLEGG H1A: Kravspesifikasjon og oppdragsbeskrivelse

1. KRAVSPESIFIKASJON

1.1 Grunnlag for prissetting/forbehold

Alle krav som fremgår av norske lover, forskrifter og regler samt krav som blir stillet av offentlige myndigheter må overholdes.

Anlegget skal bygges etter standarden NS 3420 utg. 2016 « Beskrivelsestekster for bygg og anlegg » med alle relevante tillegg. Totalentreprenøren har ansvaret for utarbeidelse av søknader, konf. B2 Spesielle kontraktsbestemmelser, pkt. 16.3.

Tilbudet skal være oppstilt og spesifisert som angitt vedlegg H1B: Tilbudsskjema

Forbehold skal spesifiseres på en slik måte at de kan prises.

Denne tilbudsforespørselen omfatter etablering av **A063951 - Avløppspumpeledning fra PA6 til RA2**
Strekning: Skjærvagapet til innløp sidetunnel A - Entreprise 6 - Bore- og graveentreprise.

Det henvises til oversiktstegning, tegning nr. B21.

1.2 Generelt om rørdimensjoner / trasekurvatur / tekniske løsninger

Entreprenør er ansvarlig for å levere et KOMPLETT driftsklart anlegg. Entreprenøren påtar seg alt ansvar for prosjektering (herunder beskrevne løsninger i dette dokumentet) og bygging av funksjonelle løsninger, som skal ha en levetid på min. 100 år. Samtlige arbeidsoppgaver for å oppnå ønsket resultat, må inkluderes i tilbudet. Tar ikke entreprenør forbehold om arbeidsoppgaver eller materiell, regnes dette inkludert i tilbudet.

I dette tilbudsgrunnlaget er det satt krav til minste diameter og minste SDR-klasse for avløppspumpeledningen. Entreprenøren skal beregne krefter rørene utsettes for under anleggsarbeidene og i drift. Dersom entreprenøren velger en høyere SDR-klasse for rørene, skal det velges rør med innvendig diameter iht. satte krav for dimensjon nevnt i avsnittene under. Totalentreprenøren må vurdere valg av forsterket/bedre kvalitet på PE-rør for å opprettholde krav til min. 100 års levetid.

Entreprenøren står ansvarlig for teknisk/økonomisk løsning, dimensjonering og gjennomføring av prosjektet innenfor de minimumskrav som er spesifisert av tiltakshaveren. Entreprenøren skal beregne ledningsdimensjoner og godstykkelser, men dimensjon må ikke være mindre enn Ø710mm PE100 SDR13.6. De skal være dimensjonert for alle tenkelige krefter som kan oppstå med aktuell leggemetode/borerigg og i aktuelt område som f.eks. (men ikke begrenset til) innvendig trykk, utvendig jord og trafikklast, strekkrefter ved trekking, temperaturkrefter, innvendige produksjonsspenninger, bøyepenninger i kurver, setninger i grunnen, trykkstøt og eventuelt skader/slitasje ved inntrekking. Minimum krumningsradius på PE-røret skal tilsvare 120xDy. Dimensjoner på innvendig rør oppgitt i tilbudsforespørselen skal tilfredsstilles. Entreprenøren skal ved beregninger/kontroll fra rørleverandørene bekrefte at rørene beskrevet i forespørselen har tilstrekkelig styrke. I motsatt fall skal rørene oppdimensjoneres slik at de tåler påkjenningene både under installasjon og fremtidig drift.

1.3 Rigg og drift. Adkomst.

Totalentreprenør må besørge nødvendig avtale for riggområde for sine arbeidere. Entreprenøren må selv sørge for riggplass. Kommunen blir formell kontraktspart overfor grunneier mhp. grunneieravtaler og riggplassavtaler, men leiekostnader for riggplass innkalkuleres i anbudet.

Tilkomst til arbeidssted besørger av totalentreprenør. Dette innbefatter nødvendig fremføring av fremkomstvei/anleggsvei, sikring, osv. Entreprenøren må informere berørte grunneiere om anleggsarbeidene og hvilke praktisk betydning dette har for den enkelte grunneier, som anleggsperiode, trafikkavvikling, osv.

Anleggsområdet er relativt åpent, men med vegetasjon ved alle boregroper. Alle erstatninger og avtaler i forbindelse med dette er entreprenørens ansvar. Entreprenøren må fremlegge en detaljert riggplan samt en detaljert fremdriftsplan før evt. kontraktsinngåelse.

Adkomst til boregropene innebærer at buskas/skog må fjernes og eventuell etablering av adkomstvei. Fjerning av skog/buskes må foretas *skånsomt* og inngrepet skal *minimeres* til absolutt nødvendig.

Det påregnes fjerning av vegetasjon rundt boregropene. Vegetasjon skal deponeres på godkjent deponi og alle kostnader forbundet med dette skal inkluderes i tilbudsprisen. Det skal ikke fjernes mere vegetasjon en absolutt nødvendig for å kunne gjennomføre boringen.

Istandsettelse som er nødvendige på grunn av konsekvenser ved anleggsdriften skal ivaretas og bekostes av totalentreprenør. Områdene og byggverkene skal istandsettes til minst samme standard som de var før anleggsarbeidene startet. Eventuelle setningsskader skal utbedres av entreprenøren uten ugrunnet opphold og uten kostnad for oppdragsgiveren. Eventuelt behov for gjenoppretting av eksisterende konstruksjoner skal inkluderes i tilbudet.

1.4 Ledninger generelt

Ledning må legges med tilstrekkelig overdekning mhp. frost og trafikklast. Ledningen belastes med lodd på land til kote +105 m, målt på topp ledning. Ledningen belastes tilsvarende 90 % luftfyllingsgrad. Entreprenøren gis anledning til å ende vertikalkurvatur og utslagspunkt langs traseen, så lenge det opprettholdes tilstrekkelig avstand til fjell og eksisterende infrastruktur.

1.5 Vannledning og boretraseer

Det tas forbehold om at ledning som skal legges til landtak ved Skjærvagapet ikke er ferdigstilt, derfor skal entreprenør ha med en alternativ pris i anbudet for tilkobling til nevnte ledning må gjøres på et senere tidspunkt. Dersom ledningen allerede er lagt frem til landtaket vil koordinater for ledningens endepunkt oppgis. Ledningen vil da være blindet i grøft. Entreprenøren skal da tilkoble ny ledning til dette røret.

Det skal ikke komme skitt og fremmedledninger inn i rørledningen under noen omstendighet, også under sveising. Dersom dette forekommer må røret spyles til det er rent.

Entreprenøren må selv vurdere bruk av beskyttende varerør, samt dimensjon og veggtykkelse for varerøret. Varerøret skal ha en levetid lik rørledningene, og det fremlegges beregninger på dette.

Ved eventuell legging av ledning i tradisjonell grøft fra landtak i båthavna til boregrop 1 inngår det kryssing av kjøreveg. Veggen skal settes tilbake til opprinnelig standard og berørte bedrifter og foreninger i området skal informeres om inngrepet. Nødvendig skilting, sikring, omkjøringsveier ol. skal inkluderes.

Veiledende trase er vist på tegningen B21.

Hele ledningsstrekket skal trykkprøves etter NS805:2000, prøvetrykk 15 bar, se punkt 1.21.

Det er antatt at alt boreslam og borkaks fra boringene må samles opp og kjøres til deponi.

1.6 Grunnboringer

Det er utført grunnboringer og utarbeidet en geoteknisk rapport for området det skal bores i. Det henvises til vedlegg. Det er imidlertid ikke grunnboret tett i hele traseen for ledningen og borbarheten i massene er ikke vurdert. **Tilbyderen skal ta med geotekniske undersøkelser som finnes nødvendig og dette skal fremgå av tilbudet.** Entreprenøren er ansvarlig for prosjektering og valg av utstyr for gjennomføring av arbeidene.

1.7 Anleggsområde

Det kan bli behov for spunting av groper eller grøfter. Dette gjelder også nødvendig spunting for forankring av borerigg. Det er opp til entreprenøren å bestemme om dette er nødvendig. Alle byggegropen og grøfter må sikres i henhold til Arbeidstilsynets regler. Alle vannulemper er tiltakshaveren uvedkommende. Entreprenøren er selv ansvarlig for å transportere bort alle overskuddsmasser til godkjent deponi. Deponiavgift skal være inkludert i tilbudsprisen.

1.8 Høydegrunnlag, geotekniske undersøkelser

Nødvendige høyder på rørene fremgår av tegningene. Grunnvannstanden i området er ikke registrert. Totalentreprenøren må foreta supplerende grunnundersøkelser.

1.9 Krav til arbeider med legging av ledninger/boring

Ledningene skal etableres slik at man sikrer å unngå bukling. Ved boring skal avløp av spylevann ikke uten videre tilføres kommunalt nett. All kontakt og evt. søknader til Fylkesmannen i forbindelse med utslipp av spylevann, bentonitt el.l. er entreprenørens ansvar. Alle krefter i forbindelse med evt. boring, pressing og trekking skal kontrolleres og protokolleres under hele prosessen. Trase skal dokumenteres og måles inn med koordinater og kotenivå for hver 20m.

Nødvendig utstikking/påvisning av eksisterende ledning inkluderes i dette tilbudet, og nye ledninger legges i nødvendig avstand fra denne.

Gravedyp tilpasses slik at topp rør er iht. kravene til kotenivå gitt på lengdeprofilene. Merk at rør med belastningslodder skal legges også i landtaksgrøfter, opp til 200 års flomnivå som er kote +105,9.

Ledninger i landtaksgrøft på land skal være underfylt med min. 20cm tykkelse med fundament. Til fundament, sidefylling og beskyttelseslag for ledninger i grøfter på land skal det benyttes pukkmasser med 12-22 mm kornstørrelse. Det benyttes eksisterende masser for igjennfylling av grøfter fra 0,3m over topp rør til terrengnivå. Det påseses at ledning ikke flytter på seg under gjenfyllingen.

1.10 Krav til sprengningsarbeider

Sprengning skal utføres etter gjeldende krav og regler for forsiktig sprengning i samsvar med NS8141. Entreprenøren pålegges å føre borings- og ladningsskjema samt sprengningsprotokoll. Entreprenøren er ansvarlig for å sette opp nødvendige rystelsesmålere. Eventuelle skader på bygninger, murer, veier eller andre konstruksjoner skal erstattes av ansvarlig utførende, og vil være tiltakshaver uvedkommende.

Ved sprengningsarbeider skal det sørges for tilstrekkelig dekking (ved skytematter el.l.) slik at det ikke oppstår skade på luftledninger, gjerder, trær, bygninger, konstruksjoner og lignende. Det skal også iverksettes tiltak for å begrense støv og støy. Krav til rystelser i nærliggende byggningskonstruksjoner gitt i NS8141 skal følges.

1.11 Meldinger og tillatelser

Totalentreprenøren er ansvarlig søker.

Alle nødvendige meldinger og tillatelser administreres av entreprenøren. All nødvendig varsling og annonsering er totalentreprenørens ansvar.

1.12 Istandsettelse av veier og plasser

Etter at arbeidene er fullført, skal berørte overflater istandsettes til minst samme standard som tidligere. Det henvises til pkt. 1.3.

1.13 Kryssing/konflikt med kabler og rør

All omlegging og reetablering av ledninger, midlertidige VA-løsninger (herunder fremføring og bortledning av borevann), forbipasseringer etc. skal være inkludert i tilbudet.

1.14 Trafikkforhold

Entreprenøren skal drive sin virksomhet innenfor avtalte områder. Han må ikke unødig hindre annen trafikk og virksomhet som foregår i området. Økonomiske konsekvenser i denne forbindelse skal være inkludert i tilbudet. Entreprenøren må sikre seg selv og sitt utsyr for påkjørsel og annen risiko ved arbeider nær vei. Skilting må utføres i henhold til Statens vegvesen Oslo og Akershus sine krav.

Entreprenøren må sikre seg selv og sitt materiell ved arbeider nær vei som ved grop 1 og grop 2. Arbeidene må ikke hindre trafikkavviklingen.

Adkomstforhold til eksisterende virksomhet i området skal være ivaretatt i hele anleggsperioden av totalentreprenøren. Masser og maskiner/utstyr må derfor plasseres under hensyntagen til de lokale trafikkforhold og øvrig virksomhet på stedet. Det henvises til pkt. 1.3.

1.15 Krav til rør

All leveranse og mottakskontroll av rør og rørdeler skal inkluderes i tilbudet. Tiltakshaver kan avvise leveransen dersom det viser seg at denne ikke er iht. godkjente spesifikasjoner. Tiltakshaver forbeholder seg retten til å avvise materialer som holdes av tilbudsgiver, dersom disse ansees ikke å være tilfredsstillende eller ikke er iht. tegninger/beskrivelse.

Alle nødvendige rør, bend og rørdeler, osv. holdes av entreprenør. Rør og deler skal speilsveises iht. kravene under. Rør som installeres i borehull skal leveres med PP-kappe.

Eventuelle bend skal ha en minimum styrke tilsvarende PE-røret og uten svekkte sikkerhetsfaktor (ikke mindre enn 1,6).

1.16 Rørkontroll PE-rør, materialkontroll

Kvalitetskravene i NS-EN12201/1-5 til råvare og ferdig rør skal tilfredsstilles. Rørene skal være merket og godkjent med Nordic Poly Mark.

Transport og håndtering av røret frem til ferdig installasjon må foregå på en måte slik at utvendige riper i rørveggen unngås. Maksimalt tillatt dybde på en rype er 10 % av godstykkelsen. Skarpe riper skal avrundes og fylles med ekstrudersveis. Ved dypere riper/sår enn tillatt skal skadedelen kappes bort og røret sveises sammen igjen.

1.17 Krav til elektromuffer

Elektromuffer skal være av type Friatec eller tilsvarende. Elektromuffer skal leveres av rørprodusent eller være godkjent av denne. Dimensjonskrav skal være iht. NS-EN 12201-3 (Grade B), men muffeleverandør kan stille strengere krav. Sveising av elektromuffer skal utføres iht. muffeleverandørens instruks og utførende sveiser skal være godkjent av rørlleverandøren. Muffeleverandøren eller hans representant skal være tilstede og godkjenne sveisingen ved oppstart av arbeidene.

Ovaliteter og toleranser for øvrig skal kontrolleres og evt. opprettes før sveising. Nedheng ("sag") i rørenden skal måles og evt. kappes ut slik at tilstrekkelig kontaktflate mellom muffe og rør oppnås i sveisen. Skraping av røroverflate skal utføres med verktøy levert eller godkjent av muffeleverandøren og etter dennes instruks. Håndskraping er ikke tillatt.

Det skal benyttes rundingsverktøy. Sveiseområde på røret skal oppspennes slik at muffen er stabil under sveiseprosessen. Det skal benyttes verktøy levert eller godkjent av muffeleverandøren. Sveiser skal ha godkjent sertifikat for sveising av elektromuffer utstedt av NEMKO, TUMAB, Teknologisk Institutt eller tilsvarende. Sertifikat skal fremvises før anleggsstart.

Sveiser skal kunne dokumentere erfaring fra tilsvarende dimensjon. Sveisene skal dokumenteres i eget skjema hvor sveiseparametre (sveisenummer, muffedentitet, sveisetrykk, sveisetemperatur, sveisetid, værforhold og lufttemperatur, tildekking mm.) fremgår, og skal være signert av utførende sveiser. Tildekking skal ikke bare utføres mot regn og vind, men også hindre trekk og avkjøling ved tetting av rørender med plast.

1.18 Krav til deler av stål

Alle deler av stål på anlegget skal leveres i syrefast kvalitet EN 1.4436, alternativ kvalitet AISI 316 eller SS 2343.

Flensetilknytninger iht. NS153 PN10 og tykkelse flenser iht. NS185 PN10. Bolter, skiver og muttere leveres i syrefast stål kvalitet 1.4436 samt armerte pakninger. Det skal benyttes koniske flensepakninger av aldringsbestandig materiale med stålarmering tilpasset DIN 2690 og NS 157. Materialkrav for stålarmering ifølge SIS 377611.

NB. Flensedeler som kobles til andre metaller enn syrefast stål skal isoleres for å unngå galvanisk korrosjon (isolerte bolter).

For korrekt tiltrekning skal flens være sentrert og spenningsfri ved montering.

Tiltrekning skal skje diagonalt og i 3 omganger for å sikre jevnt trykk på pakning og PE-krage under tiltrekking. Det skal benyttes bolter og muttere med kvalitet i tilsvarende syrefast kvalitet, og boltelengden skal ha overmål på minimum 2 gjenger etter tiltrekning. Gjengene på boltene må smøres før tiltrekking, og det skal benyttes flate skiver på begge sider. Etter fullført trykktest, og etter at trykket er tatt av, skal alle bolter kontrolleres og etterstrammes til det anbefalte momentet.

Dersom angitt tiltrekkingmoment ikke er nok for å oppnå en tett forbindelse, skal det gis beskjed til oppdragsgiver som bestemmer om noe høyere tiltrekkingmoment skal benyttes.

Det må påregnes så mange ettertrekninger at materialet har sluttet å sige, og flensen forblir tett.

1.19 Sveisekontroll

Alt sveisearbeide skal gjøres i henhold til NS 416-1:2008 og NS 416-2:2008.

Sveising av PE - rør skal utføres av personell med godkjent sertifikat. Sveisemaskiner skal ved anleggstart være kontrollert og kalibrert av anerkjent firma eller institusjon i løpet av de siste 12 mnd. Prøvsingsrapport skal foreligge.

Ansvarlig sveiseoperatør skal utføre sveisekontroll etter tillegg C i NS 416-2:2008. Tillegget angir kriterier for visuell bedømmelse av speilsveis. Sveisene skal merkes som beskrevet i nevnte standard, og det skal føres logg. Eksempel på sveiselogg finnes i tillegg B i NS 416-2:2008.

I tillegg til sveiserens egenkontroll iht. ovennevnte vil tiltakshaver utføre en stikkprøvekontroll av sveisekvaliteten og i den forbindelse benytte den samme omtalte standard. Tiltakshaver reserverer seg dessuten retten til å ta ut et visst antall skjøter for destruktiv testing av sveisestyrke i et testlaboratorium i henhold til ISO 13953. Tiltakshaver anviser eventuelt hvilke skjøter som skal kappes ut og sørger for forsendelse til materialprøveanstalt.

Det skal før arbeidene startes utføres en prosedyresveis for alt sveisepersonell med den maskinutrustning og det ledningsmaterialet som skal benyttes på anlegget. Tiltakshaver skal derfor ha beskjed i god tid om når sveisearbeidet på anleggsplassen skal utføres. På forhånd skal tiltakshaver få tilsendt prosedyre for arbeidet inneholdende bl.a. sveiseparametre. Rørprodusent vil som hovedregel oppgi det riktige grunnlaget for å utarbeide en sveiseprosedyre. Tillegg A til NS 416-2:2008 inneholder også grunnlag for å utarbeide prosedyre. Ved uklarhet er det rørprodusentens anvisninger som skal følges.

Proseduresveisen skal kontrolleres av representant for tiltakshaver etter kriteriene fra tillegg C i NS 416-2:2008 omtalt i foregående punkt. Entreprenøren er ansvarlig for innsending og kostnad med destruktiv testing av prosedyresveisen hos nøytral kontrollinstans.

1.20 Krav til bruk av belastningsvekter på rør

Det stilles krav om sannsynliggjøring av levetid på minimum 100 år for produktene, både belastningsvektene og festeanordningene. Dokumentasjonen som skal leveres sammen med tilbudet skal være så uttømmende som mulig, og spesielt må dokumentasjonen omhandle vekt, kvalitet, materialer, levetid for materialer, korrosjon og bestandighet mot det, slitasje, fiksering til røret, stabilitet mot velting, låsemekanismer, forurensing, evt. endring av stabilitet til rør og overfyllingsmasser samt metode for montering.

Betong skal være armert for å tåle de påkjenninger som kan oppstå under montering og i levetiden på 100 år. Armering skal være bestandig for å stå eksponert for vann i 100 år. Armeringsmengde tilsvarende 120 kg armeringsstål pr. m³ betong.

1.21 Tetthetsprøving

Prøving av avløpsledningen skal utføres av ansvarlig utførende etter NS-EN 805:2000. Ledningen skal tilfredsstillende krav til tetthet som er angitt i NS 3420. Oppdragsgiver skal ha beskjed om trykkprøving min. 2 dager før denne foretas, slik at han kan delta. Prøvetrykk 15 bar.

1.22 Punkthindringer

Generelt når det gjelder hindringer skal arbeid med omrigging, forsering, utføres så raskt som mulig, også på ubekvem arbeidstid, dvs. nattarbeid, helligdager osv. Kravet gjelder ikke foran krav til støybegrensning, Lov om helligdager og helligdagsfred eller arbeidsmiljøloven.

1.23 Registrering av anleggsdata

Data skal til enhver tid være tilgjengelige for oppdragsgiver. Data for posisjon og fall vil bli krevd opplyst umiddelbart dersom det er mistanke om avvik fra toleransene. Protokoller skal overleveres oppdragsgiver.

1.24 Som bygd dokumentasjon

Entreprenøren skal etter at arbeidene er avsluttet utarbeide som bygd dokumentasjon i form av tegninger og beskrivelse. Ledningsanleggene skal innmåles «som bygd» og leveres tiltakshaver på digitalt format sammen med protokoller fra anleggsvirksomheten og ellers nødvendige kontrolldokumenter. Produktdatablad og samlet dokumentasjon av entreprenørens egenkontroll og tester skal inngå i dokumentasjonen.

Digital sluttdokumentasjon skal organiseres etter følgende struktur:

Flik 1: Tegninger (målsatte skisser, som bygget)

Flik 2: Generelt, protokoller, referater

- Tekst med generell info om anlegget, se eksempel.
- Adresselister for entreprenører og leverandører.
- Annen relevant info - som infobrosjyrer etc.
- Protokoller
- Ferdigattest - (settes inn av byggherren).
- Kopi av anleggsdagbok
- Oversikt og beskrivelse av prosedyrer og sjekklister
- Møtereferater
- Rapport fra dykkerkontroller
- Dykelogger
- Billedokumentasjon

Flik 3: Kvalitetskontroll

- Komplett sett av alle utfylte sjekklister for anlegget
- Dokumentasjon fra trykkprøving, spyling.
- Innmålinger fra anlegget

Flik 4: Rør, deler og armatur

- FDV-dokumentasjon
- Varespesifikasjoner, kvalitet på rør, belastningsvekten og deler
- Dokumentasjon av produksjonsprosess
- Dokumentasjon av råmateriale rør
- Pakkesdler
- Sveiseparametre
- Sveiseprotokoller
- Prosedyrer for montering av belastningsvekt
- Info om hyppighet av ettersyn/utskifting av deler
- Datablad for alt materiell inkl. pakninger. NB! For datablad som gjelder flere typer deler skal det markeres hvilke del som er levert/benyttet.

Flik 5: Forsikringer, garantier

- Forsikringer
- Garantier

Flik 6: Miljø og KS-dok.

- HMS-datablad (fett etc.)
 - Kvitteringer for sortert og levert avfall, samt leverte mengder overskuddsmasse.
 - Avfallsplan, registrerte mengder og type avfall
- Protokoller fra verneunder, sluttrapport HMS

1.25 Krav til toleranser

Som utgangspunkt skal toleransene til legging av ledninger i NS3420, gjeldende utgave, overholdes. Avvik i horisontalplanet og vertikalplanet utover det som fremgår i NS 3420 av tilhørende bestemmelser til kapittel FV3 skal godkjennes av oppdragsgiver.

- For grøftarbeider gjelder krav i NS3420 under kapittel FV3 og VA-miljøblad nr: 5.
- For rør og rørarbeider gjelder krav i NS3420 under kapittel UM1.222 og VA-miljøblad nr: 11.
- For belastningsveker gjelder krav i NS3420 under kapittel UM8.
- For klargjøring av ledning gjelder krav i NS3420 under kapittel UU1.4 og VA-miljøblad nr: 25.
- For borearbeider gjelder krav i NS3420 under kapittel GE1, GE3 og GE8 og VA-miljøblad nr: 97 og 111.

Man skal forsøke å følge den prosjekterte trase mest mulig. Entreprenør må rette seg etter den trase som blir påvist av oppdragsgiver. Prosjektering av ledningsanlegget skal godkjennes av oppdragsgiver før anleggsarbeidene kan startes opp.

Avvik på treffpunktet for boringen skal være i størrelsesorden $\pm 0,5$ m.

Dersom entreprenøren ikke kan klare disse toleransekravene skal det tydelig fremgå av tilbudet.

Avvik fra toleransekrav som medfører økte driftsutgifter eller forringelse av kvalitet/levetid, aksepteres i utgangspunktet ikke. Entreprenøren skal derfor i tilbudet angi hvordan kontrollen med hensyn på toleranser vil bli gjennomført og eventuelt hvordan avvik vil bli rettet opp.