

Teknisk beskrivelse av NFRs IT-systemer

Preferert plattform/støttesystem/IT-system i Norges forskningsråd

Fra: IT-avdelingen Dato: 02.05.2017

Preferert plattform/støttesystem/IT-system hvis ikke særskilte grunner taler for å velge noe annet

Hva er motiver for å ha prefererte produkter?

- *Verktøy for å styre*
- *For å fokusere/bygge kompetanse*
- *For å oppnå/bygge interoperabilitet*

IKT-standarden skal være førende for hvilke IT-produkter som skal velges når nye løsninger skal anskaffes eller utvikles for Forskningsrådet (NFR). Dokumentet må ses i sammenheng med IKT-arkitektur vedtatt 30.10.2008 og oppdatert høsten 2014.

Hensikten med IKT-standarddokumentet er at de produktene som står her skal være et hjelpemiddel for å få økt interoperabilitet mellom IKT-systemer (økt og enklere samhandling og dataflyt). Det skal også være et hjelpemiddel for IT-avdelingen for å fokusere kompetanseprofilen og for å styre IT-utviklingen for Forskningsrådet i ønsket retning (interoperabilitet vs. monolitter/enkeltstående IT-systemer).

De produktene som står i dokumentet vil være til revisjon jevnlig. Forskningsrådet har tatt i bruk OpenSource-produkter og ønsker å bruke slike produkter der det er hensiktsmessig. Profilen i produktporteføljen er at samme funksjonalitet skal tilbys færrest mulig overlappende IT-/støttesystemer (konsolidering). Både pga. ønske om størst mulig grad av integrasjon og gjenbruk der det er naturlig og økonomiske årsaker (vedlikehold-/lisens-kostnader for tilnærmet identiske løsninger).

Nyutvikling av IT-system gjøres når det ikke eksisterer interne IT-systemer eller standardsystemer som helt eller delvis dekker fagavdelingens behov for nytt IT-system. Løsningen er p.t.basert på Glassfish og MS SQL-Server database. Egenutviklede IT-system skal utvikles som JEE-løsninger, hvor det skal legges stor vekt på gjenbruk av komponenter. Ved nyutvikling skal IKT-arkitekturen baseres på Web Services (REST) som metode for innkapsling av forretningslogikk. Forskningsrådets IT-tekniske standarder skal følges uavhengig av om det bygges nytt IT-system eller om det anskaffes standardsystem. Dispensasjon fra IT-standardene kan gis i særlige tilfeller av IT-avdelingen for løsninger basert på andre teknologier.

Preferert plattform, støttesystem, IT-system:

Bruksområde	Produkt
Plattform	
Serverprodusent	Hewlett Packard (HPE)
Virtuell plattform	VMWare Vsphere
Nettverksswitcher - kritiske kjerneswitcher/kantswitcher	Hewlett Packard (HPE)
SAN / Lagringsadministrasjon	Hitachi VSP G400 x 2
Backupsystem	TSM - Tivoli Storage Manager Avepoint
Nettverk/Kommunikasjonsprotokoller	TCP/IP
Terminal Server	Microsoft (MS)
Programvaredistribusjon	System Center Config. Manager
Server operativsystem	MS Windows
Databaseplattform	MS SQL-server Mongo
Klient operativsystem	MS Windows
Mobiltelefonplattform	Apple iPhone (IOS)
MDM/Administrasjonsverktøy for mobiltelefoner	MobileIron
WEB-servere	MS Information Server Apache HTTP server
Applikasjonsservere	Glassfish Apache Tomcat
Tjenestebuss, køteknologi m.m.	Mule ActiveMQ
Standarder	
Arkivstandard	Noark 5
Dokumentstandarder, Dokument- og datautveksling,	PDF XML ODF (Open Document Format) OOXML (Open Office XML) JSON
Støttesystem	
Kontorstøtteverktøy	Microsoft Office
Programvare for datavirus-fjerning	F-secure

Fotoverktøy	MS Office/PhotoEditor Adobe PhotoShop Elements
E-post klienter, kalender/ E-postsystem	MS Outlook og Exchange
WEB-Browser internt	MS Internet Explorer (IE)
WEB-Browser eksternt	Firefox Safari Opera MS Internet Explorer (IE) Chrome
PDF-leser	Adobe Reader
PDF-konverterer	Nuance PDF Converter Professional
PDF-dokumenthåndteringssystem	Adobe LiveCycle Enterprise
Søkemotor	Fast SOLR Elasticsearch
Datavarehus	Informatica PowerCenter SAP Business Objects Tableau
Redigerings- og publiseringsverktøy	Oracle WebCenter sites MS Expression Web
Interne og eksterne arbeidsrom for dokument samhandling	MS Sharepoint
Katalogtjeneste / Kataloggrensesnitt	MS Active Directory Novell eDirectory Azure Active Directory
Identity Management System	ForgeRock OpenIDM
Helpdeskverktøy	CA Servicedesk
Sentralbordstøttesystem	Competella
Modelleringsverktøy	UML basert p.t. Sparx: Enterprise Architect
Kodeversjonering (lagre/ vedlikeholde programkode)/ Byggesystem	Bitbucket (GIT), Maven, Jenkins og Nexus (repository)
Feil- og endringshåndtering, prosjekt- og testoppfølging	JIRA inkl. Greenhopper (webapplikasjon), Confluence
Log-analyse verktøy	Splunk
Teknisk dokumentasjon	Confluence
Teknologi	
Utviklingsstrategi	SOA, REST, WEB Services,, Json
Mellomvareplattform/teknologi	JEE

Utviklingspråk	Java
Metodikk	
Driftsmetodikk	ITIL-rammeverket
Modelleringsmetodikk	UML
Preferert utviklingsmetodikk	Scrubasert