



MORA

## Avtal gällande personlig assistans, dnr 2017/25

Mellan Mora kommun, Mora kommuns Inköpscentral, 792 80 Mora, org.nr 212000-2213 (nedan kallad beställaren), och Assre Assistans i Dalarna AB, Fridhemsgatan 9, Box 21, 792 21 Mora, org.nr 556042-8517 (leverantören) har följande avtal slutits avseende personliga assistanstjänster i Mora kommun, Orsa kommun och Älvdalens kommun.

### 1. Avtalstid

Detta avtal gäller fr o m 2017-08-25 och t o m 2020-08-31 med möjlighet till förlängning av avtalet med ett (1) år. Sker ingen förlängning upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning. Skall förlängning göras av avtalet, skall beställaren meddela detta senast ett halvår innan avtalet upphör. Möjlighet till förlängt avtal ges till leverantören och under förutsättning att leverantören uppfyllt sina åtaganden enligt avtalet.

### 2. Omfattning

Detta avtal omfattar successiva avrop gällande personlig assistans enligt förfrågningsunderlaget. Omfattningen kan variera från tid till annan. Inga avropsvolymer kan garanteras.

### 3. Beställarens kontaktperson

Verksamhetsfrågor:

Pia Blomstedt, Avdelningschef Stöd och Omsorg, Mora kommun.

Telefon: 0250-264 25

[pia.blomstedt@mora.se](mailto:pia.blomstedt@mora.se)

Avtalsfrågor:

Jane Ahlström, Upphandlingsenheten, Mora kommun

Telefon: 0250- 261 72

[jane.ahlstrom@mora.se](mailto:jane.ahlstrom@mora.se)

### 4. Leverantörens kontaktperson

Patrik Forsmark, VD, Assre Assistans i Dalarna AB

Telefon: 0250-386 01, 070-258 49 66

[patrik@assre.se](mailto:patrik@assre.se)

### 5. Ersättning

Som ersättning för utfört assistansuppdrag enligt detta avtal erhåller leverantören det belopp per assistansstimme som Försäkringskassan beviljat den assistansberättigade/brukaren vid aktuell tidpunkt. Vissa brukare kan ha beviljats en förhöjd ersättning p g a särskilda skäl.

Ändras ersättning p g a lagändring eller myndighetsbeslut ändras också ersättningen till leverantören. Ersättningen skall täcka leverantörens omkostnader för att utföra uppdraget i sin helhet, inklusive resor, enligt detta avtal. Det gäller även för tekniska hjälpmedel i de fall dessa är att betrakta som arbetstekniska hjälpmedel för leverantörens personal.

Omkostnader för assistenter som följer med brukaren när hen deltar i sociala aktiviteter skall inrymmas inom ramen för den ersättning som leverantören erhåller.



MORA

Fullföljer leverantören inte sitt åtagande avseende beredskap vid brukarens hemkomst från sjukhusvistelse, skall leverantören ersätta kommunen för den kostnad som faktureras till Mora kommun när brukaren är bedömd som utskrivningsklar.

#### **6. Fakturering och betalning**

Leverantören redovisar och fakturerar Försäkringskassan. Försäkringskassan betalar ut ersättning till leverantören.

#### **7. Genomförande av uppdrag**

Genomförande av uppdraget skall ske enligt upprättade avtal med brukare samt de individuella genomförandeplanerna.

#### **8. Kvalitet**

Leverantören skall hålla yrkesmässig kvalitet och ansvarar för att verksamheten överensstämmer med avtalet, förfrågningsunderlaget och leverantörens anbud. Leverantören skall följa lagar, förordningar och myndighetsbeslut samt i övrigt agera i enlighet med i branschen gällande god sed och etiska normer.

#### **9. Information och samråd**

Parterna skall fortlöpande hålla varandra informerade om förhållanden som i något avseende kan påverka vad som har avtalats. Leverantören har ansvaret för att information till beställaren sker vid förändringar såsom strukturförändringar inom företaget eller dylikt. Informationen skall ges i god tid.

#### **10. Underleverantör**

Leverantören får inte anlita underleverantörer för fullgörande av sina förpliktelser enligt detta avtal utan beställarens skriftliga godkännande. Leverantör ansvarar i förkommande fall för eventuell underleverantörs arbete såsom för eget arbete. Detsamma skall gälla det arbete som utförs av andra personer/företag som leverantören anlitat.

#### **11. Omförhandling**

Part får påkalla omförhandling av villkor i detta avtal, om ändrade förhållanden gör att villkoret väsentligt motverkar de förutsättningar som avtalet bygger på. Anmälan om omförhandling skall ske så snart det åberopade förhållandet blivit känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten och befriar inte part från skyldighet att fullgöra berörd avtalsförpliktelse.

#### **12. Byte av leverantör**

Kommande upphandling kan resultera i byte av leverantör. Befintlig och tillträdande leverantör skall tillsammans ansvara för att övergången sker på ett säkert, effektivt och professionellt sätt.

#### **13. Utbyte av nyckelpersoner**

Leverantören skall vid varje byte av personal inom uppdraget ersättas med lika kompetenta och erfarna personer.



MORA

#### 14. Varumärke och immateriell rätt

Leverantören äger inte rätt att använda beställarens namn i reklam- och marknadsföringssammanhang, utan att ha inhämtat skriftligt medgivande till detta.

#### 15. Sekretess

I den mån det inte finns särskilda sekretessregler för uppdraget förbinder sig leverantören att inte röja hos beställaren sekretessbelagd uppgift. Det får inte ske muntligt eller genom att handling lämnas ut eller ske på annat sätt. Leverantören får inte utnyttja sådana uppgifter och skall med sin personal träffa avtal om samma tystnadsplikt. Leverantören skall med en underleverantör träffa avtal med motsvarande förbehåll. Leverantören ansvarar för att såväl erhållna som av denna upprättade handlingar förvaras så att de inte kan åtkommas av obehörig.

#### 16. Ansvar och försäkring

Leverantören svarar för skada som leverantören orsakat beställaren genom vårdslöshet eller försummelse från leverantörens sida. Arbete/leverans som inte utförs på ett fackmässigt sätt skall om beställaren så påfordrar snarast rättas av leverantören utan ersättning. Vid hävning av uppdragsavtal på grund av väsentligt avtalsbrott från leverantörens sida är beställaren berättigad till skadestånd. Beställarens krav på ekonomisk ersättning eller åtgärdande av fel eller brister i arbetsresultatet skall skriftligen meddelas leverantören utan dröjsmål, dock senast inom tolv månader efter uppdragsavtalets upphörande. Leverantören skall under ansvarstiden hålla en ansvarsförsäkring till betryggande belopp eller ställa säkerhet enligt gällande rätt. Leverantören skall på begäran till beställaren överlämna försäkringsbrev eller annat bevis om att försäkring eller säkerhet finns.

#### 17. Rangordning mellan avtalshandlingar

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om de i något avseende skulle vara motsägelsefulla gäller, om inte omständigheter föranleder annat, följande ordning:

1. Eventuella tillägg till detta avtal under avtalstiden
2. Avtal
3. Förfrågningsunderlag
4. Anbud

#### 18. Ändringar och tillägg under avtalstiden

1. Uppdragets omfattning som ligger till grund för uppdraget är ungefärligt och kan variera under avtalstiden. Leverantören skall – utan rätt till uppsägning av avtalet – godta normala förändringar av uppdragets omfattning.
2. Leverantören är i övrigt skyldig att, med nedan angivna begränsning, underkasta sig sådan ändring i åligganden enligt avtalet som följer av lagstiftning eller kommunalt beslut.

Anser endera parten att ändring utöver toleransramarna enligt punkt 1 och 2 bör föranleda jämkning av avtalets bestämmelser om ersättning eller i annat hänseende, skall yrkande härom framställas utan oskäligt dröjsmål. Överenskommelse i sådant hänseende skall träffas skriftligen. Om överenskommelse inte kommer till stånd äger endera parten rätt att begära omförhandling.

#### 19. Uppsägning



MORA

Vardera part äger rätt att med sex månaders uppsägningstid säga upp detta avtal till upphörande om motparten inte uppfyller sina förpliktelser enligt avtalet eller i övrigt om parterna inte kommer överens.

## 20. Hävning

Beställaren har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om leverantören i väsentlig mening underlåter att uppfylla avtalsvillkoren och om rättelse inte sker utan dröjsmål efter beställarens skriftliga påpekande. Leverantören äger härvid rätt till ersättning för utfört arbete endast om resultatet av arbetet har däremot svarande värde. Beställaren kan häva avtalet med omedelbar verkan på grund av att leverantören har försatts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar eller eljest kommit på obestånd.

Leverantören har rätt att häva avtalet då beställaren underlåter att fullgöra sina betalningsskyldigheter i rätt tid eller sina åtaganden i övrigt.

## 21. Skadestånd

Vid skada som orsakar skadelidande genom den skadeskyldige som leverantören ansvarar för, försummelse eller avtalsbrott har skadelidande part rätt till skadestånd med faktiska merkostnader för kompletteringsköp, personalkostnader, inkassokostnader etc. som åberopad försummelse eller avtalsbrott förorsakat honom. Part har rätt till ersättning för den skada han lider genom motpartens försummelse eller avtalsbrott, om inte motparten visar att händelsen beror på ett hinder utanför hans kontroll. Beror försummelsen eller avtalsbrottet på någon som leverantören har anlitat för att helt eller delvis fullgöra uppdraget, är leverantören fri från skadeståndsskyldighet endast om också den som han anlitat skulle vara fri enligt denna punkt. Detsamma gäller om försummelsen eller avtalsbrottet beror på en leverantör som leverantören har anlitat eller någon annan i tidigare led. Den skadelidande parten skall vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det, får han själv bära en motsvarande del av förlusten. Ersättning för indirekt skada utgår endast om avtalsbrottet beror på uppsåt eller grov vårdslöshet på skadeskyldige partens sida.

## 22. Antidiskrimineringsklausul

Beställaren har rätt att häva detta avtal om företrädare för eller anställd hos leverantören under avtalsperioden, och i sin roll som företrädare för eller anställd hos leverantören, blir dömd för olaga diskriminering eller om leverantören tvingas betala skadestånd enligt Diskrimineringslagen (2008:567).

## 23. Avtalstidens slut

När beställaren avser att genomföra ny upphandling åtar sig leverantören att ställa de uppgifter om verksamheten till socialförvaltningens/upphandlingsenhetens förfogande, som de har behov av för att genomföra upphandlingen.

Detta gäller inte uppgifter av ekonomisk karaktär vilka kan anses som affärshemlighet enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Leverantören skall i händelse av att verksamheten övergår till ny vårdgivare, medverka till att övergången sker med minsta möjliga olägenhet för brukare, anhöriga, socialförvaltningen och den personal som eventuellt går över till ny arbetsgivare.

## 24. Tvist

Tvist skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. I andra hand skall tvist avgöras av svensk domstol på beställarens hemort och med tillämpning av svensk rätt.



MORA

**25. Force majeure**

Endast händelse som inträffar helt utanför någon av parternas kontroll och möjlighet att påverka kan åberopas som Force majeure.

**26. Överlåtelse**

Avtalet får inte överlåtas av någon av parterna utan den andra partens skriftliga medgivande.

Mora kommun

Ort/datum.....

Mora 25/8-17

Jane Ahlström

Upphandlare

Assre Assistans i Dalarna AB

Ort/datum.....

Mora 25/8-17

Patrik Forsmark

VD