



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

KONKURRANSEGRUNNLAG

Anskaffelse etter del I

for anskaffelse av

Sluttbrukermarkedsovervåkning for fremtiden

Saksnr. 201703621



1	GENERELL BESKRIVELSE	3
1.1	Om oppdragsgiver	3
1.2	Beskrivelse av oppdragsgivers behov	3
1.3	Tidsfrister	3
2	REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN	3
2.1	Anskaffelsesprosedyre.....	3
2.2	Offentlighet og taushetsplikt.....	4
2.3	Vedståelsesfrist.....	4
2.4	Kommunikasjon	4
2.5	Bruk av underleverandører	4
3	KVALIFIKASJONSKRAV	5
3.1	Skatteattest	Feil! Bokmerke er ikke definert.
3.2	Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner	5
4	TILDELINGSKRITERIER.....	5
5	Innlevering av tilbud og tilbudsutforming	6
5.1	Innlevering av tilbud	6
5.2	Tilbudets utforming	6
6	Vedlegg.....	6



1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Om oppdragsgiver

NVE har ansvaret for å forvalte landets vann- og energiresurser. Vi skal sørge for sikker strømforsyning og å bedre samfunnets evne til å håndtere flom- og skredfare.

NVE har hovedkontor i Oslo og regionkontorer i Narvik, Trondheim, Førde, Tønsberg og Hamar. I tillegg har vi fjellskredovervåkingen i Stranda og Kåfjord.

Til sammen er vi 600 ansatte med tverrfaglig kompetanse.

1.2 Beskrivelse av oppdragsgivers behov

Oppdragsgivers beskrivelse av leveransen følger av bilag 1 til kontrakt.

1.3 Tidsfrister

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Tilbudsfrist	01.09.2017, kl. 12:00
Evaluering	Uke 36
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	Uke 36
Kontraktsinngåelse	Uke 37
Tilbudets vedståelsesfrist	60 dager
Kontraktperiode	15.09.2017 – 01.12.17

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter tilbudsfrist er foreløpige og kan bli gjenstand for justeringer. En eventuell forlengelse av tilbudets vedståelsesfrist kan bare skje dersom leverandøren godkjenner dette.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I.



Oppdragsgiver planlegger å tildele kontrakt uten å ha kontakt med leverandørene utover å foreta eventuelle mindre avklaringer/korrigeringer av tilbudene.

2.2 Offentlighet og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA §§ 7-3 og 7-4 og, jf. forvaltningsloven § 13.

2.3 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i pkt. 1.3. ovenfor.

2.4 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Mercell, www.mercell.no.

Når du er inne på konkurransen skal tilbydere velge fanebladet kommunikasjon. Klikk deretter på symbolet for ny melding. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på symbolet for å sende. Oppdragsgiver mottar så meldingen. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Forespørsel og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

Henvendelser mottatt senere enn 5 arbeidsdager før innleveringsfristen for tilbudet vil ikke bli besvart.

2.5 Bruk av underleverandører

Dersom leverandøren gjør bruk av underleverandører skal leverandøren dokumentere overfor oppdragsgiver at den vil ha rådighet over de nødvendige ressursene, for eksempel ved å fremlegge en forpliktelseserklæring mellom leverandøren og underleverandøren.



3 KVALIFIKASJONSKRAV

For å kunne få sitt tilbud evaluert må leverandøren levere egenerklæring om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som er oppgitt nedenfor.

3.1 Leverandørens tekniske og faglige kvalifikasjoner

Krav	Dokumentasjonskrav
Leverandøren skal ha erfaring fra sammenlignbare oppdrag.	Beskrivelse av leverandørens inntil 3 mest relevante oppdrag i løpet av de siste 3 årene. Beskrivelsen må inkludere angivelse av oppdragets verdi, tidspunkt og mottaker (navn, telefon og e-post.) Det er leverandørens ansvar å dokumentere relevans gjennom beskrivelsen. Leverandøren kan dokumentere erfaringen ved å vise til kompetanse til personell han råder over og kan benytte til dette oppdraget, selv om erfaringen er opparbeidet mens personellet har utført tjeneste for en annen leverandør.

4 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris og kvalitet, basert på følgende kriterier angitt i prioritert rekkefølge:

Kriterium	Vekt	Dokumentasjonskrav
Pris	10 %	Totalprisen skal oppgis, i tillegg til: <ul style="list-style-type: none">- Antall og pris junior- Antall og pris senior Seniortimer vektlegges.
Erfaring og kompetanse med relevante prosjekter	50 %	Kortfattet CV for tilbudt personell (maksimalt fire sider per CV). Akademisk erfaring vektlegges.
Løsningsskisse	40 %	Besvarelse av kravspesifikasjon i bilag 1.



5 Innlevering av tilbud og tilbudsutforming

5.1 *Innlevering av tilbud*

Tilbudet skal leveres elektronisk i Mercell.

5.2 *Tilbudets utforming*

Tilbudet skal leveres etter den utforming det elektroniske systemet for innlevering angir.

6 Vedlegg

- Kravspesifikasjon
- Tilbudsbrev



Bilag 1 - Kravspesifikasjon

Bakgrunn

Økt kunnskap om sluttbrukermarkedet for strøm setter NVE i stand til å bidra til utvikling av et velfungerende fremtidig sluttbrukermarked, med aktive sluttbrukere og effektiv konkurranse. Sluttbrukermarkedet står overfor store endringer i dag og i tiden som kommer, og NVE har derfor behov for å utvikle ny metode for analyse av data som kan brukes i markedsovervåkning og produksjon av sluttbrukermarkedsstatistikk i takt med disse endringene.

En av NVEs oppgaver er å overvåke det norske sluttbrukermarkedet. NVE leverer også statistikk til europeisk markedsovervåkning i Agency for the Cooperation of Energy Regulators (ACER) og Council of European Energy Regulators (CEER). I den forbindelse produserer vi statistikk som omhandler leverandørskifter, leveringsplikt og markedsandeler basert på manuell innrapportering fra nettselskapene. NVE produserer også statistikk om sluttbrukerpriser basert på tall fra Nord Pool og Forbrukerrådets strømprisportal. I tillegg har NVE data om selskapenes organisering og selskapsstruktur gjennom omsetningskonsesjonsordningen.

Oppstart av Elhub i 2018 og utrulling av smarte målere til alle sluttbrukere innen 1. januar 2019, vil generere store mengder ny data som kan benyttes i analyse av sluttbrukermarkedet. Elhub skal sørge for effektiv utveksling av måleverdier og kundeinformasjon som benyttes til leverandørskifter, avregning og ved fakturering av nettleie og strømsalg. Smarte målere gir tilgang til timesverdier av strømforbruket. Dette gir oss blant annet et bedre grunnlag til å analysere sammenhengen mellom pris og forbruk av elektrisitet.

Om anskaffelsen

NVE ønsker å få utarbeidet en rapport som beskriver kjennetegnene for et velfungerende sluttbrukermarked, og hvilke indikatorer som bør brukes i analyse av sluttbrukermarkedet. Utover dette ønsker vi at indikatorene sees i sammenheng med den forbedrede tilgangen på data som følger av innføring av smarte målere og Elhub. Rapporten skal legge grunnlaget for videreutvikling av NVEs sluttbrukerstatistikk.

Oppdraget er delt inn i to deler, hvor gjennomføring av del 2 vil avhenge av utredningen i del 1. Konsulenten bes legge størst vekt på del 1.

DEL 1: Teoretisk gjennomgang

Del 1 av oppdraget skal være en teoretisk gjennomgang av hva som kjennetegner et velfungerende sluttbrukermarked for strøm.



Konsulenten skal identifisere indikatorer for analyse av effektiviteten i sluttbrukermarkedet.

Den teoretiske gjennomgangen skal ikke begrenses av tilgangen på relevant data. Vi ønsker at konsulenten skal ta i bruk økonomisk teori og kunnskap fra andre relevante markeder både nasjonalt og internasjonalt. Analysen skal brukes som et grunnlag for markedsovervåkning, oppfølging og videreutvikling av sluttbrukermarkedet for strøm.

DEL 2: Utvikling av fremtidig statistikkproduksjon

I del 2 av oppdraget bes konsulenten, på bakgrunn av den teoretiske utredningen, om å gi en vurdering av hvilken statistikk for sluttbrukermarkedet for strøm NVE bør produsere på kort og lang sikt.

Konsulenten skal:

- Gi en vurdering av hvilken statistikkproduksjon ny datatilgang fra smarte målere og innføring av Elhub åpner for
- Identifisere relevant data som ikke vil være tilgjengelig gjennom Elhub, og foreslå metoder for innhenting og analyse av disse
- Vurdere hvilken datatilgang er nødvendig for optimal analyse av sluttbrukermarkedet i fremtiden og hvordan bør denne fremskaffes

Nærmere om oppdraget

Formål

NVE ønsker en teoretisk gjennomgang av hva et velfungerende sluttbrukermarked kjennetegnes av og på hvilke måter dette kan best analyseres. Dette bør sees i sammenheng med muligheter for ny statistikkproduksjon som følge av teknologiske endringer i kraftbransjen. Innføring av Elhub og utrulling av smarte målere vil generere store mengder ny data som kan benyttes i analyse av sluttbrukermarkedet for strøm. Det kan også være behov for å samle inn annen type data for å kunne analysere hvor velfungerende sluttbrukermarkedet er.

Arbeidsform

Det er viktig at konsulenten i arbeidet med rapporten har god dialog med relevante parter, deriblant NVE og Elhub.

I løpet av prosessen skal konsulenten avholde minimum fire møter med NVE: oppstartsmøte, møte underveis i arbeidet, møte kort tid før endelig leveranse og overleveringsmøte. Disse møtene skal finne sted i NVEs lokaler i Oslo.

Leveranser

Sluttproduktet skal være én helhetlig rapport. Rapporten skal være på norsk, og skal inneholde et utfyllende sammendrag på både norsk og engelsk.



Norges
vassdrags- og
energidirektorat

Rapporten skal, dersom NVE ønsker det, kunne publiseres som en del av NVEs rapportserie.

Leveringstidspunkt for leveransen er 1. desember 2017.

Økonomisk ramme

Oppdraget har en økonomisk ramme på til sammen kr 350 000 ekskl. mva.

NVEs sluttbrukermarkedsstatistikk

NVEs leverandørskifteundersøkelse.

NVEs kvartalsrapport for kraftmarkedet.

NVEs kraftsituasjonsrapport.

Litteratur

Funksjonskrav til AMS (smarte målere).

Elhub.

CEER – Position paper on well-functioning retail energy markets.

CEER – 2017 Handbook for National Energy Regulators on how to assess retail market functioning.

Thema Consulting Group – Barrierer i sluttbrukermarkedet for strøm.

Pöyry – Analyse av priser og vilkår fra kraftleverandører i sluttbrukermarkedet.

ACER CEER Market Monitoring Report – Key Insights and Recommendations.

ACER CEER Market Monitoring Report – Retail Market.

ACER CEER Market Monitoring Report – Consumer protection and empowerment.



Tilbudsbrev

Leverandøren skal fylle ut tabellen og signere under tabellen.

Firmanavn:			
Org.nummer:			
Postadresse:			
Besøksadresse:			
Telefonnummer:			
Kontaktperson:			
Telefonnummer:		Mobilnummer:	
E-postadresse:			

Ovennevnte leverandør gir med dette vedlagte tilbud på i henhold til de betingelser som fremkommer av konkurransegrunnlaget.

Vi vedstår oss vårt tilbud til den dato som er angitt i konkurransegrunnlaget. Tilbudet kan aksepteres av oppdragsgiver når som helst fram til utløp av vedståelsesfristen.

Vi bekrefter å tilfredsstillе konkurransens kvalifikasjonskrav.

Sted

Dato

Underskrift

Navn med blokkbokstaver