

## Handlingsplanssystem Ahus



# Bakgrunn

Siden 2010 har alle helseforetakene i varierende grad benyttet en elektronisk handlingsplansystem.

Løsningen ble først utviklet på vegne av alle helseforetakene for å følge opp medarbeiderundersøkelsen, og har senere av enkelte helseforetak blitt videreutviklet for å dekke HMS-området, miljøsertifisering og liknende.

I lengre tid har det vært et sterkt ønske fra HMS og HR i foretakene om å få etablert en mer funksjonell og felles handlingsplan som dekker flere områder.

## Hva ønsker man at løsningen (systemet) skal dekke

Ett felles system for løpende oppfølging av alle foretakets mål, oppdrag, tiltak med statusoppdateringer.

### Forskjellige typer oppdrag:

- Oppdrag og Bestilling fra eksterne bestillere til Ahus (OBD)
- Medarbeiderundersøkelsen ForBedring (MU)
- Annet forbedringsarbeid
- HMS
- Økonomistyring
- Budsjettoppfølgning
- Kostnadskontroll
- Ledesperspektivet
- Internrevisjoner
- Risikovurderinger
- Avvik
- Tilsyn
- Ulike fagområder under HMS (kjemikaliesikkerhet, miljø, etc.)

# Formål og brukergrensesnitt

## Formål:

Å kunne aktivt oppfølge foretakets mål og samle alle tiltak knyttet opp til målene i et felles system.

Bruke «trafikklys» til å vise status på både mål og tiltak og enkelt kunne få oversikt over hvordan enheter på alle nivåer i organisasjonen ligger an i forhold til sine mål til enhver tid.

## Brukergrensesnitt:

Enkelt og intuitivt som hovedsakelig skal benyttes av ledere på ulike nivåer i foretaket. Lederne må raskt kunne få opp sitt målbilde og på en enkel måte kunne legge inn status på sine mål og tiltak.

Det må være mulig for foretaket å kunne administrere systemet lokalt med tanke på brukere av systemet, endringer i målbilde, endringer i organisasjonsstruktur etc.

## **Lovkrav (ikke uttømmende)**

### **Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (Internkontrollforskriften)**

Virksomheten må ha et mål for sitt helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid som for andre driftsområder. Dette følger av internkontrollforskriftens §5 punkt nr. 4.

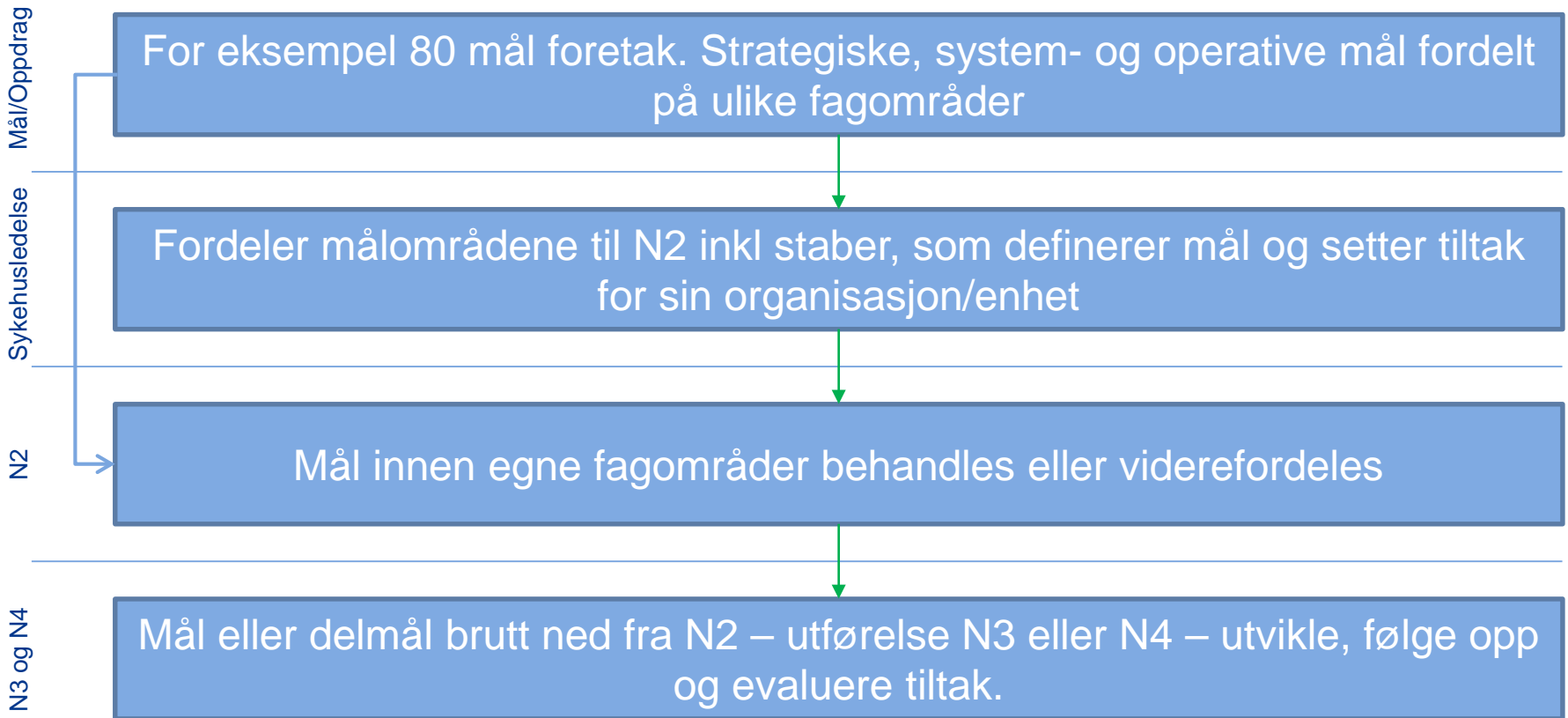
Målene er en viktig forutsetning for planer og aktivitet, og bør settes så konkret som mulig. Målsettinger av mer overordnet karakter må også fastsettes. Mål skal dokumenteres skriftlig.

### **Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten**

Virksomheten må planlegge, gjennomføre, evaluere og korrigere virksomhetens aktiviteter.

For å oppfylle lovverket og nå målene må det utarbeides og arbeides med tiltak knyttet til ulike sett med mål. Et felles elektronisk system for mål og tiltak anses hensiktsmessig.

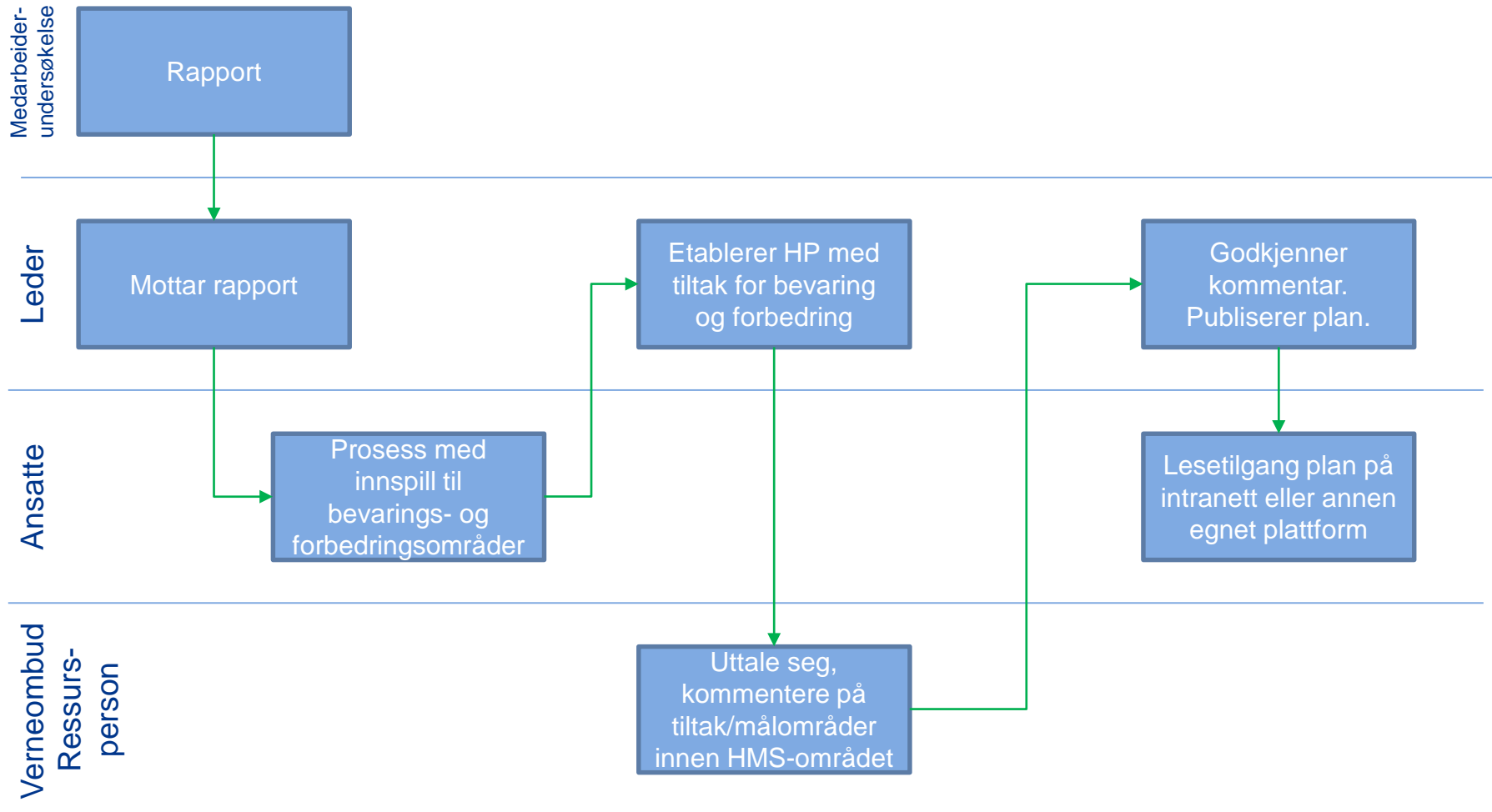
# Naturlig flyt i systemet – OBD og lokale mål Ahus, for eksempel 80 målområder – krever tiltak på ulike nivåer



Behov for transparent system som gjør at nivåene kan følge med fremdrift mv i underliggende enheter

# Eksempel - Flyt i handlingsplanssystem – ForBedring (MU)

- inkl. andre prosesser innen HMS-området som krever dokumentert medvirkning



# Spørsmål

1. Har leverandøren et system som ivaretar behovene beskrevet på de foregående sidene?
2. Hvilken prismodell er hensiktsmessig for et slik system?
3. Er det mulig å integrere et slikt handlingsplansystem mot lokale intranett, og/eller personalsystem (i dette tilfellet PAGA)?