



Innholdsfortegnelse

1	Oppsummering	3
1.1	Forutsetning for perioden	3
1.2	Samlet oversikt anbudsruiter buss og båt	3
2	Buss	4
2.1	Anbudsområdene	4
2.1.1	Utvikling i antall registrerte reiser per tur Nord Jæren	4
2.2	Øvrige område buss	5
3	Båt	5
3.1	Hurtigbåt Ryfylke	5
3.2	Øvrige båtruter	5
4	Kolumbus kundesenter	6
5	Måneds og årsdøgntrafikk	6

1 Oppsummering

1.1 Forutsetning for perioden

- Kalenderen 2016 inneholder **en hverdag mere** og en bevegelig helligdag mindre enn i 2015.
- Totalt ble det gjennomført 527.538 reiser på mobil billett denne perioden, som utgjør 28,9 prosent av reisende i ruteområdene. Disse reisende har blitt fordelt på ruteområdene
 - Nord Jæren, Jæren/Dalane, Nord Rogaland,
 - Hurtigbåt Ryfylke og Hurtigbåt Byøyene / Hommersåk.

1.2 Samlet oversikt anbudsruiter buss og båt

TOTAL SUM						
	Sum Buss			Sum Hurtigbåt		
	2015	2016	%	2015	2016	
Jan	2 014 221	2 118 512	5 %	52 538	57 310	9 %
Feb	1 786 644	1 922 253	8 %	48 716	54 611	12 %
Mar	2 043 646	1 847 069	-10 %	56 620	57 928	2 %
Apr	1 808 037	2 039 342	13 %	55 202	59 971	9 %
Mai	1 769 224	1 886 857	7 %	57 674	61 724	7 %
Jun	1 715 167	1 742 645	2 %	64 004	64 474	1 %
Jul	1 005 567	1 032 993	3 %	57 438	52 697	-8 %
Aug	1 714 315	1 764 349	3 %	61 101	60 972	0 %
Sep	2 203 611	2 188 626	-1 %	60 743	62 765	3 %
Okt	2 056 985	2 017 578	-2 %	58 743	60 860	4 %
Nov	2 092 046	2 204 433	5 %	54 196	59 182	9 %
Des	1 728 240	1 770 425	2 %	45 690	54 085	18 %
-	21 937 705	22 535 082	2,7 %	672 665	706 579	5,0 %

Tabell. Utvikling i antall reiser med buss anbudsruiter.

- Totalt med buss
 - Det ble registrert 1,77 mill reiser i anbudsområdene med buss en endring på i overkant av + 42.000 reiser, som tilsvarer +2%. Totalt for 2015 ble det en økning på 2,7%.
 - Nord Jæren viser en økning på ca. 12.000 reiser **og året +363.780**
 - Jæren/Dalane viser en økning på ca. 6.500 reiser **og året 3.821**
 - Nord Rogaland viser en økning på ca. 23.000 **og året +229.776**
- Total med hurtigbåt
 - Flere båtavganger ble innstilt på grunn av uværet Urd den 26. desember (2.juledag)
 - Hurtigbåt Ryfylke en økning på 4.025 reiser. (+13%)
 - Hurtigbåt Byøyene hadde en økning på 4.370 reiser (+29 %), som kan henge sammen med fokus på validering av periodeprodukter.
- Øvrige ruteområder
 - Kombibåt Lysefjorden hadde en endring på +10 PBE, og en økning 401 passasjerer. Total for året ble økningen på bilfrakten på 11% og passasjerene hadde en økning på 9%.
 - Vassøy hadde en El bil andelen på 11% (12% for året) Antall PBE gikk ned med 800 (-13%) og total nedgang for året ble 9.311 (-10%). Antall reisende gikk opp med 1.008 (+17%) og for året ble endringen marginal nedgang med 853 reisende.
- Kundekanaler
 - Manuelle henvendelser gjennom telefon har gått opp hver måned dette året og har sammenheng med nytt takst og sone system, men flatter ut den siste tiden.
 - Skranke henvendelsene fortsetter å øke og spesielt på Byterminalen.

2 Buss

2.1 Anbudsområdene

Viser tall for ulike anbudsområdene:

ANBUDSOMRÅDER BUSS												
	Nord-Jæren			Jæren/Dalane			Nord-Rogaland			Sum		
	2015	2016	%	2015	2016	%	2015	2016	%	2015	2016	%
Jan	1 572 228	1 672 432	6,4 %	135 295	119 983	-11,3 %	306 699	326 097	6,3 %	2 014 221	2 118 512	5,2 %
Feb	1 426 184	1 537 624	7,8 %	104 815	96 907	-7,5 %	255 644	287 722	12,5 %	1 786 644	1 922 253	8 %
Mar	1 603 735	1 435 002	-11 %	131 921	122 399	-7,2 %	307 990	289 668	-5,9 %	2 043 646	1 847 069	-10 %
Apr	1 417 790	1 586 622	12 %	117 040	124 980	7 %	273 208	327 740	20 %	1 808 037	2 039 342	13 %
Mai	1 394 289	1 463 891	5 %	110 277	129 618	18 %	264 659	293 348	11 %	1 769 224	1 886 857	6,6 %
Jun	1 381 852	1 398 755	1 %	95 578	96 255	1 %	237 737	247 635	4 %	1 715 167	1 742 645	1,6 %
Jul	895 238	900 158	1 %	8 225	14 765	80 %	102 104	118 070	16 %	1 005 567	1 032 993	2,7 %
Aug	1 407 594	1 442 876	3 %	81 170	78 271	-4 %	225 551	243 202	8 %	1 714 315	1 764 349	2,9 %
Sep	1 712 808	1 686 364	-2 %	151 303	146 244	-3 %	339 501	356 018	5 %	2 203 611	2 188 626	-0,7 %
Okt	1 642 499	1 609 436	-2 %	119 608	111 727	-7 %	294 878	296 415	1 %	2 056 985	2 017 578	-1,9 %
Nov	1 634 379	1 706 720	4 %	135 870	147 233	8 %	321 797	350 480	9 %	2 092 046	2 204 433	5,4 %
Des	1 372 222	1 384 717	1 %	97 382	103 923	7 %	258 636	281 785	9 %	1 728 240	1 770 425	2,4 %
hittil	17 460 817	17 824 597	2,1 %	1 288 484	1 292 305	0,3 %	3 188 404	3 418 180	7,2 %	21 937 705	22 535 082	2,7 %

Tabell. Utvikling i antall reiser i ulike anbudsområder.

Denne perioden viser følgende endringer i forhold til 2015:

- Nord Jæren viser en økning på ca. 12.000 reiser **og året +363.780**
- Jæren/Dalane viser en økning på ca. 6.500 reiser **og året 3.821**
- Nord Rogaland viser en økning på ca. 23.000 **og året +229.776**

2.1.1 Utvikling i antall registrerte reiser per tur Nord Jæren

Tabellen viser sammenhengen mellom antall reisende og antall gjennomførte turer i ruteområdet Nord Jæren. Fra 1.juli ble rutetilbudet endret, men først fra medio august ble antall avganger økt i dette området.

	Reiser per tur			%endring	
	2014	2015	2016	14til15	15til16
jan	23,55	22,84	25,07	-3,0 %	9,8 %
feb	22,61	22,09	23,13	-2,3 %	4,7 %
mar	23,92	23,32	23,16	-2,5 %	-0,7 %
apr	22,38	22,75	23,27	1,6 %	2,3 %
mai	22,41	22,32	23,25	-0,4 %	4,2 %
jun	21,60	21,51	22,12	-0,4 %	2,9 %
jul	17,49	16,59	16,95	-5,2 %	2,2 %
aug	20,72	22,92	23,36	10,6 %	1,9 %
sep	24,02	24,29	23,14	1,1 %	-4,7 %
okt	22,60	22,88	22,30	1,3 %	-2,5 %
nov	24,24	23,86	21,76	-1,5 %	-8,8 %
des	22,10	21,71	20,62	-1,8 %	-5,0 %
hittil	22,41	22,37	22,42	-0,2 %	0,2 %

Tabell. Utvikling i gjennomsnittlig antall reiser per tur på Nord Jæren

Tallene baserer seg på faktiske tall på reisende og faktiske tall som er gjennomført med billettmaskin. September er første måned med økt produksjon etter ruteendringen 1.juli. Passasjertallene har vist en negativ utvikling i forhold til produksjons økning som er gjennomført siste halvår 2016. I perioden 1.juli til medio august ble det kjørt gule ruter som ikke medførte vesentlig økning i tilbudet i forhold til samme periode 2015.

2.2 Øvrige område buss

Ryfylke						
	Ytre del			Indre del		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Jan	67 411	66 937	-0,7 %	12 937	12 993	0,4 %
Feb	50 700	57 700	14 %	9 961	10 383	4,2 %
Mar	64 714	57 894	-11 %	13 445	11 124	-17 %
Apr	51 881	65 713	27 %	12 271	13 918	13 %
Mai	58 252	70 940	22 %	11 127	12 373	11 %
Jun	47 852	48 001	0 %	8 714	8 972	3 %
Jul	14 187	15 530	9 %	512	556	9 %
Aug	43 911	45 231	3 %	7 251	6 886	-5 %
Sep	72 438	70 537	-3 %	14 018	14 229	2 %
Okt	63 335	58 736	-7 %	11 227	10 642	-5 %
Nov	67 824	73 390	8 %	12 992	14 183	9 %
Des	54 133	54 761	1 %	9 366	9 734	4 %
hittil	602 505	685 370	13,8 %	114 455	125 993	10,1 %

- Ruteområdet Ryfylke sør, består av ca 50% skolereiser.
- Ruteområde Ryfylke nord består av ca 90 % skolereiser.

3 Båt

Uværet Urd medførte at både ferje og hurtigbåt avganger ble innstilt den 26 desember på grunn av værforholdene og dette kunne gi seg utslag i oppstarten av rutene den 27 desember.

3.1 Hurtigbåt Ryfylke

Anbudsområde Hurtigbåt									
	Ryfylke			Byøyene			Sum		
	2015	2016	% endr	2015	2016		2015	2016	
Jan	35 755	39 067	9 %	16 783	18 263	9 %	52 538	57 330	9 %
Feb	33 592	37 489	12 %	15 124	17 122	13 %	48 716	54 611	12 %
Mar	40 022	39 460	-1 %	16 598	18 468	11 %	56 620	57 928	2 %
Apr	37 403	40 377	8 %	17 799	19 594	10 %	55 202	59 971	9 %
Mai	37 879	41 914	11 %	19 795	19 810	0 %	57 674	61 724	7 %
Jun	42 300	42 397	0 %	21 704	22 077	2 %	64 004	64 474	1 %
Jul	37 574	35 262	-6 %	19 864	17 435	-12 %	57 438	52 697	-8 %
Aug	39 544	39 830	1 %	21 557	21 142	-2 %	61 101	60 972	0 %
Sep	41 866	41 708	0 %	18 877	21 057	12 %	60 743	62 765	3 %
Okt	40 203	40 165	0 %	18 540	20 695	12 %	58 743	60 860	4 %
Nov	36 254	37 812	4 %	17 942	21 370	19 %	54 196	59 182	9 %
Des	30 674	34 699	13 %	15 016	19 386	29 %	45 690	54 085	18 %
hittil	453 066	470 180	3,8 %	219 598	236 418	7,7 %	672 664	706 598	5,0 %

Tabell. Utvikling i totalt antall reiser Hurtigbåt Ryfylke.

Hurtigbåt Ryfylke

- For perioden viser en økning på 4.025 reiser. (+13%)

Hurtigbåt Byøyene

- Viser en økning på 4.370 reiser (+29 %),

3.2 Øvrige båtruter

Utsira ferje

- Antall PBE +45 (+7%) og passasjerer +333 (+37%) i perioden.

Røvær

- I perioden gikk antall reisende -273 (-7%)

4 Kolumbus kundesenter

KUNDEKANALER												
	Telefon 177			Skranke Fiskepiren			Skranke Byterm			Ruteplanlegger nett		
	2015	2016	%	2015	2016	%	2015	2016	%	2015	2016	%
Jan	5 030	5 935	18 %	1 431	3 570	149 %	8 209	20 310	147 %	496 388	509 427	3 %
Feb	3 073	3 731	21 %	1 367	1 609	18 %	7 183	10 906	52 %	412 592	451 434	9 %
Mar	3 324	3 912	18 %	1 716	1 602	-7 %	7 326	9 181	25 %	461 577	462 421	0 %
Apr	2 925	2 981	2 %	1 580	1 799	14 %	6 457	9 443	46 %	434 912	456 665	5 %
Mai	3 840	3 548	-8 %	2 155	1 964	-9 %	6 826	8 852	30 %	455 633	486 973	7 %
Jun	4 419	4 079	-8 %	3 204	2 637	-18 %	8 306	9 523	15 %	453 395	521 876	15 %
Jul	4 225	4 732	12 %	4 167	3 548	-15 %	7 383	8 997	22 %	351 992	498 857	42 %
Aug	4 326	4 863	12 %	3 348	3 454	3 %	9 768	11 484	18 %	553 194	751 887	36 %
Sep	3 604	4 667	29 %	2 060	2 318	13 %	8 101	10 031	24 %	484 888	629 239	30 %
Okt	3 155	3 606	14 %	1 829	1 713	-6 %	7 592	9 542	26 %	454 343	585 664	29 %
Nov	2 786	3 010	8 %	1 284	1 244	-3 %	6 537	8 750	34 %	443 427	574 559	30 %
Des	3 861	3 541	-8 %	2 860	1 119	-61 %	8 365	7 470	-11 %	436 658	557 889	28 %
hittil	44 568	48 605	9 %	27 001	26 577	-2 %	92 053	124 489	35 %	5 438 999	6 486 891	19 %

Tabellen viser utvikling i antall anrop pr måned, betjente over skranke ved Byterminalen og antall søk på ruteplanleggeren på nett.

Med økt tilgjengelighet gjennom digitale flater har kundene selv overtatt tradisjonelle arbeidsoppgaver og dette merkes på ovennevnte treffpunkt. Med sanntid og reiseplanleggeren greier kunden de enkle reisende men de mere kompliserte reiser går fortsatt via våre kundesenter.

- Hittil i år har henvendelsen på telefon 177 gått opp med 4.037 samtaler
- Skranke henvendelsene er økt både på Fiksepiren og By terminalen, på grunn av nytt sone og takstsystem fra 2016
- Søk på ruteplanleggeren på nett har økt med ca. 1.048.000 søk hittil i år.

5 Måneds og årsdøgntrafikk

ÅDT er summen av antall kjøretøy som passerer i begge retninger et punkt på en veg gjennom året, dividert på årets dager, som gir gjennomsnittstall. ÅDT gir et ufullstendig bilde av transportarbeidet på veien, fordi en bil med en person teller likt med f.eks en buss med mange passasjerer. Gjennomsnitt ÅTD er sammenlignbare da de er beregnet for samme periode begge årene.

	E 39 Auglendshøyden			Fv446 T.Svilandsgt			Fv 435 Bybrua			Fv47 Karmsundsgt		
	2015	2016	% endr	2015	2016	% endr	2015	2016	% endr	2015	2016	% endr
Jan	62 676	60 278	-3,8 %	7 210	7 549	4,7 %	16 848	16 449	-2,4 %	26 577	26 025	-2,1 %
Feb	64 608	63 455	-1,8 %	7 403	7 735	4,5 %	17 183	17 055	-0,7 %	28 274	28 068	-0,7 %
Mar	66 101	59 544	-9,9 %	7 690	7 272	-5,4 %	17 865	16 332	-8,6 %	28 855	26 687	-7,5 %
Apr	63 094	67 178	6,5 %	7 490	8 093	8,1 %	17 268	18 440	6,8 %	27 679	29 487	6,5 %
Mai	63 489	62 728	-1,2 %	7 585	7 558	-0,4 %	17 511	17 661	0,9 %	27 864	27 967	0,4 %
Jun	69 479	66 397	-4,4 %	7 902	7 931	0,4 %	18 172	17 869	-1,7 %	29 002	29 021	0,1 %
Jul	53 790	51 498	-4,3 %	5 938	6 175	4,0 %	13 163	12 937	-1,7 %	23 979	23 529	-1,9 %
Aug	62 771	63 721	1,5 %	6 969	7 497	7,6 %	16 552	16 778	1,4 %	27 656	27 805	0,5 %
Sep	67 671	66 024	-2,4 %	7 680	7 940	3,4 %	18 044	18 072	0,2 %	29 077	28 650	-1,5 %
Okt	66 612	63 914	-4,1 %	7 842	7 608	-3,0 %	17 448	17 250	-1,1 %	28 440	27 567	-3,1 %
Nov	66 070	66 684	0,9 %	8 292	8 267	-0,3 %	17 697	17 718	0,1 %	28 551	29 189	2,2 %
Des	61 086	61 056	0,0 %	8 101	7 852	-3,1 %	16 835	16 864	0,2 %	27 634	27 869	0,9 %
ÅTD	63 920	62 660	-2,0 %	7 505	7 617	1,5 %	17 040	16 935	-0,6 %	27 787	27 638	-0,5 %

Årstallene viser en nedgang på 3 av fire utvalgte punkter. Det fjerde punktet (Tanke Svilandsgt) viser en oppgang på 1,5%.