

***VEDLEGG D***

***GENERELLE KONTRAKTSBESTEMMELSER***

## Innholdsfortegnelse

<b>GENERELLE KONTRAKTSBESTEMMELSER</b> .....	<b>3</b>
<b>1 ANSATTE OG UNDEROPERATØRERS LØNNS- OG ARBEIDSFORHOLD</b> .....	<b>3</b>
<b>2 ENDRINGER</b> .....	<b>3</b>
2.1 FORMKRAV ENDRINGSAVTALE .....	3
2.2 OPPDRAGSGIVERS RETT TIL Å PÅLEGGJE ENDRINGER .....	3
2.3 OPERATØRENS PÅBEROPELSE AV ENDRING .....	4
<b>3 MISLIGHOLD</b> .....	<b>4</b>
3.1 HVA ANSES SOM MISLIGHOLD?.....	4
3.2 VARSLINGSPLIKT .....	4
3.3 SANKSJONER.....	4
3.4 REKLAMASJON .....	5
<b>4 FORCE MAJEURE</b> .....	<b>5</b>
4.1 DEFINISJON .....	5
4.2 VARSLINGSPLIKT .....	6
4.3 VIRKNING.....	6
<b>5 KONKURS, AKKORD EL.</b> .....	<b>6</b>
<b>6 AVBESTILLING OG BOMTURER</b> .....	<b>6</b>
<b>7 ERSTATNINGSANSVAR OG FORSIKRING</b> .....	<b>7</b>
7.1 SKADER PÅ OPPDRAGSGIVERS PERSONELL OG EIENDELER .....	7
7.2 ERSTATNINGSANSVAR OVERFOR TREDJEMANN .....	7
7.3 FORSIKRING .....	7
<b>8 SAMARBEID MELLOM OPERATØR OG OPPDRAGSGIVER</b> .....	<b>7</b>
8.1 OVERDRAGELSE .....	7
8.2 OPSJON – MULIG FORLENGELSE AV KONTRAKTEN .....	8
8.3 KONFIDENSIALITET .....	8
8.4 PARTENE OG DERES REPRESENTANTER.....	8
8.5 OPPDRAGSGIVERS KONTROLL .....	8
8.6 OPERATØRENS OPPLYSNINGSPLIKT .....	9

## GENERELLE KONTRAKTSBESTEMMELSER

### 1 ANSATTE OG UNDEROPERATØRERS LØNNS- OG ARBEIDSFORHOLD

Operatøren skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underoperatører ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av tariffavtaler, regulativ eller det som er normalt for vedkommende sted og yrke. Kravet gjelder for ansatte som direkte medvirker til oppfyllelse av Operatørens forpliktelser under avtalen.

Alle avtaler Operatøren inngår og som innebærer utførelse av arbeid under denne avtalen skal inneholde tilsvarende forpliktelser.

Dersom Operatøren ikke oppfyller denne forpliktelsen, har Oppdragsgiver rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen, tilsvarende ca 2 ganger innsparingen for Operatøren, inntil det er dokumentert at forholdet er brakt i orden.

Operatøren skal på forespørsel fra Oppdragsgiver legge frem dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet. Oppdragsgiver og Operatøren kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Oppdragsgiver har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Operatøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Operatørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underoperatører.

Dersom en uavhengig tredjepart kommer til at kravene i denne bestemmelsen ikke er oppfylt, og Operatøren bestrider dette, kan Oppdragsgiver kreve at Operatøren og underoperatører legger frem dokumentasjon for Oppdragsgiver om de lønns- og arbeidsvilkår som blir benyttet.

## 2 ENDRINGER

### 2.1 Formkrav endringsavtale

Endring av eller tillegg til avtalen – herunder av oppdragets innhold eller omfang – skal avtales skriftlig.

### 2.2 Oppdragsgivers rett til å pålegge endringer

Innenfor det Operatøren med rimelighet kunne forvente da avtalen ble inngått, kan Oppdragsgiver pålegge Operatøren kvantitetsmessige og/eller kvalitetsmessige endringer i tjenesten.

Krever Oppdragsgiver endring, skal Leverandør uten ugrunnet opphold utarbeide en bekreftelse med beskrivelse av endringen, samt opplysninger om eventuell innvirkning på pris. Leverandør skal ikke påbegynne endringer før Oppdragsgiver skriftlig har tatt stilling til Operatørens bekreftelse.

Vederlag for endringer skal være i samsvar med avtalens opprinnelige prisnivå. Dersom endringer medfører besparelser for Operatøren, skal Oppdragsgiver godskrives dette.

## 2.3 Operatørens påberopelse av endring

Hvis Operatøren mener at tjenestenes innhold eller omfang endres, må han uten ugrunnet opphold meddele dette skriftlig til Oppdragsgiver. Unnlater Operatøren å varsle uten ugrunnet opphold, taper han retten til å påberope endringen som grunnlag for eventuell endring av godtgjørelsen.

Operatøren skal i nevnte meddelelse opplyse hva han mener endringen består i, og hvilke konsekvenser det har for pris.

## 3 MISLIGHOLD

### 3.1 Hva anses som mislighold?

Det foreligger mislighold fra Operatørens side hvis ytelsen ikke er i samsvar med de formål, krav, spesifikasjoner og frister som er avtalt.

Det foreligger også mislighold dersom Operatøren ikke oppfyller øvrige plikter etter avtalen.

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Oppdragsgivers forhold eller force majeure jfr. punkt 4 i vedlegg D.

### 3.2 Varslingsplikt

Hvis Operatørens ytelser ikke kan leveres som avtalt, skal Operatøren så raskt som mulig gi Oppdragsgiver varsel om dette. Varselet skal angi årsak til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

### 3.3 Sanksjoner

#### 3.3.1 Tilbakehold av betaling

Ved mislighold kan Oppdragsgiver holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det misligholdet synes å utgjøre av det samlede vederlaget.

#### 3.3.2 Retting

Operatøren skal, dersom misligholdet kan rettes, gis en rimelig frist, normalt 14 dager, til å rette opp forholdet.

Dersom Operatøren ikke retter forholdet innen utløpet av den frist som er satt, har Oppdragsgiver rett til, selv eller ved tredjepart, å foreta retting for Operatørens regning.

### 3.3.3 Dagmulkt

Dersom Operatøren misligholder sine forpliktelser, har Oppdragsgiver rett til å ilegge gebyr. Gebyret pr kalenderdag skal utgjøre maksimalt 5 promille av antatt årlig godtgjørelse.

Oppdragsgiver kan i stedet for gebyr kreve dekket det faktiske tap misligholdet har påført ham.

### 3.3.4 Erstatning

Oppdragsgiver kan kreve erstattet ethvert direkte tap som med rimelighet kunne forutses som en mulig følge av misligholdet. Tap som skyldes merarbeid og andre kostnader eller utlegg Oppdragsgiver er påført ved misligholdet, regnes som direkte tap.

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Tapt fortjeneste, tapt omsetning og tapte forventede besparelser anses som indirekte tap.

Har Operatøren eller noen denne svarer for utvist grov uaktsomhet eller forsett, er han også ansvarlig for indirekte tap.

### 3.3.5 Heving

Oppdragsgiver har rett til å heve rammeavtalen, eller deler av den, med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold, eller der det er klart at vesentlig mislighold vil inntre.

Dersom Operatøren ikke lenger innehar nødvendige tillatelser, forsikringer, garanti eller sertifikater er dette alltid å anse som vesentlig mislighold.

Ved hel eller delvis heving av rammeavtalen, har Oppdragsgiver krav på dekning av økonomisk tap forårsaket av hevingen. Erstatningen skal minimum være 20 % av antatt årlig godtgjørelse, eller en forholdsmessig andel av dette dersom det foretas delvis heving.

## 3.4 Reklamasjon

Er ikke mislighold påberopt innen rimelig tid etter at det ble eller burde vært oppdaget, tapes retten til å gjøre gjeldende sanksjoner som følge av misligholdet.

## 4 FORCE MAJEURE

### 4.1 Definisjon

Med force majeure menes en hendelse utenfor partenes kontroll som vedkommende part ikke burde ha forutsett da avtalen ble inngått, og som vedkommende part heller ikke med rimelighet kunne

forventes å overvinne eller avverge virkningen av, slik som eksempelvis ekstraordinære og upåregnelige begivenheter som naturkatastrofer, krig, boikott og arbeidskonflikter.

## **4.2 Varslingsplikt**

Part som vil påberope ansvarsfrihet i henhold til dette punkt skal straks han blir klar over forholdet underrette den annen part derom samt angi når fullgod ytelse igjen kan leveres.

## **4.3 Virkning**

Ingen av partene skal anses for å ha misligholdt sine kontraktsforpliktelser i den utstrekning vedkommende part kan godtgjøre at misligholdet skyldes force majeure.

Partene skal uten ugrunnet opphold gjenoppta de aktiviteter som har vært forhindret av force majeure så snart force majeure-begivenheten er opphørt. Partene plikter å medvirke til å begrense virkningen av force majeure hendelsen.

I tilfelle force majeure skal hver av partene dekke sine egne omkostninger som skyldes force majeure situasjonen.

Oppdragsgiver har ikke plikt til å betale for leveranser som ikke utføres grunnet force majeure. Uavhengig av hva som er angitt ovenfor, har en part rett til umiddelbar heving av avtalen, dersom den annen parts oppfyllelse av en ikke-uvesentlig del av ytelsen hindres eller forsinkes som nevnt i dette punkt i mer enn 3 måneder. Slik heving kan skje helt eller delvis. Uansett om det heves eller ikke, kan Oppdragsgiver iverksette tiltak for å la uteblitt ytelse bli erstattet ved å sette inn alternative transportløsninger i det tidsrom som anses nødvendig ut fra Oppdragsgivers kunnskap om varighet og omfang for hindringen.

## **5 KONKURS, AKKORD EL.**

Hvis det i forbindelse med Operatørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, har Oppdragsgiver rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

## **6 AVBESTILLING OG BOMTURER**

Operatøren kan kreve godtgjørelse for turer hvor kunden ikke møter til avtalt oppmøtetid uten at turen er avbestilt og Operatøren har gjort nødvendige tiltak for å kontakte kunden eller hans foresatte. Det pålegges Operatøren å avklare med kunden, dennes foresatte eller Oppdragsgiver for å unngå bomturer.

## **7 ERSTATNINGSANSVAR OG FORSIKRING**

### **7.1 Skader på Oppdragsgivers personell og eiendeler**

Operatøren er ansvarlig, og bærer risikoen, for alt tap og skade på materiell, herunder materiell utlånt fra Oppdragsgiver.

Medfører utførelsen av oppdraget skade på Oppdragsgivers ansatte eller ting som ikke omfattes av oppdraget, er Operatøren erstatningsansvarlig overfor Oppdragsgiver i den utstrekning dette følger av alminnelige erstatningsregler.

### **7.2 Erstatningsansvar overfor tredjemann**

Medfører utførelsen av oppdraget skade på tredjemanns person eller eiendom, herunder forurensning eller annen skade på miljøet, er Operatøren erstatningsansvarlig i den utstrekning det følger av alminnelige erstatningsregler.

Fremmer tredjemann erstatningskrav i forbindelse med skade knyttet til kontraktsarbeidet, hefter hver av kontraktspartene for sitt ansvar i henhold til gjeldende erstatningsrett. Evt. ansvar erkjennes kun av den ansvarlige part, som også forestår korrespondansen og evt. forhandlinger med den som krever erstatning.

### **7.3 Forsikring**

Operatøren skal for egen regning tegne og opprettholde forsikringer som kreves i lov og forskrifter og som er tilpasset Operatørens virksomhet og aktuelle tjenester, herunder ansvarsforsikring.

Oppdragsgiver kan kreve kopi eller annen bekreftelse på at slik forsikring er tegnet og er gyldig.

## **8 SAMARBEID MELLOM OPERATØR OG OPPDRAGSGIVER**

### **8.1 Overdragelse**

Operatøren har ikke rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter kontrakten uten at Oppdragsgiver på forhånd har gitt skriftlig samtykke.

Oppdragsgiver har rett til å overdra sine rettigheter og forpliktelser etter kontrakten. Blant annet kan endringer i organisering og ansvarsforhold innenfor samferdsel og kollektivtrafikk i fylkene medføre at et annet selskap eller organisasjon trer inn i Oppdragsgivers rolle som part i denne kontrakt.

## 8.2 Opsjon – mulig forlengelse av kontrakten

Oppdragsgiver forbeholder seg en rett til ensidig å forlenge rammeavtalen i ytterligere 2 år, dvs. frem til 31.07.2022.

Ved utløsning av opsjon fortsetter kontraktsvilkårene å gjelde.

Oppdragsgiver vil senest 6 måneder før opprinnelig kontraktsperiode går ut, gi melding til Leverandør om man vil benytte opsjonsretten.

Dersom Oppdragsgiver ikke gir slik melding innen fristen, opphører avtalen å gjelde ved utløp av opprinnelig kontraktsperiode.

## 8.3 Konfidensialitet

Partene forplikter seg til å holde innholdet i avtalen, samt all informasjon av konfidensiell karakter som utveksles i tilknytning til gjennomføringen av avtalen, konfidensielt.

Operatøren samt alt personell og andre involverte i spesialskyssordningen skal underskrive taushetserklæring. Brudd på taushetsplikt er straffbart, og kan medføre ansvar for den skade som brudd på taushetsplikten måtte ha påført vedkommende og dennes familie/pårørende. Taushetsplikt gjelder også etter avsluttet ansettelsesforhold.

Leverandør må innhente forhåndsgodkjennelse fra Oppdragsgiver dersom Operatøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å gi offentlig informasjon om bestillingen ut over å oppgi leveransen som generell referanse.

## 8.4 Partene og deres representanter

Hver av partene skal oppnevne en fast representant og dennes stedfortreder. Partene skal holde hverandre underrettet om hvem som til enhver tid er deres representant og stedfortreder.

Representanten, evt. stedfortreder, skal ha fullmakt til å opptre på vedkommende parts vegne.

Partene plikter å samarbeide og vise lojalitet under gjennomføring av kontrakten.

## 8.5 Oppdragsgivers kontroll

Oppdragsgiver har til enhver tid rett til å føre kontroll med arbeidets utførelse og tilstand på Operatørens biler.

Oppdragsgiver kan gjennomføre revisjon av Operatørens rutiner, prosedyrer og øvrig driftsopplegg.

Oppdragsgiver har også rett til å foreta uanmeldt stikkprøvekontroll. Slik kontroll kan være kontroll på vognmateriellet med tilhørende utstyr og andre forhold hos Operatøren eller kontroll av registrert fravær på skolene i forhold til Operatørens fakturering av faktisk kjørte turer.



## 8.6 Operatørens opplysningsplikt

På forespørsel fra Oppdragsgiver skal Operatøren utlevere statistikk og enhver annen informasjon om økonomiske forhold og den operative driften som Oppdragsgiver vurderer som nødvendige for å kontrollere utførelsen av transportoppdraget.

Leverandør skal benytte de skjemaer/formater som Oppdragsgiver fastsetter.

Oppdragsgiver har også rett til å kreve opplysninger fra Operatøren i forbindelse med forespørsler fra fylkeskommunen og andre offentlige instanser for forsknings- og utredningsformål. Slike opplysninger vil normalt være unntatt offentlighet i henhold til "Lov om offentlighet i forvaltningen". Oppdragsgiver kan benytte disse opplysningene for forsknings- og utredningsformål i samarbeid med andre fylkeskommuner.