

Anskaffelse av løsning for regionalt multimediearkiv

Saksnummer: 2017/566

T Bilag 1A: Kundens generelle krav

Innhold

1	Innledning.....	3
1.1	Klassifisering av krav og svarkoder	3
2	Tilbudt løsnings kvalitet og egnethet.....	5
2.1	Formål med anskaffelsen	5
2.2	Leverandørens forutsetninger	7
2.3	Spesifisering av programvare og utstyr	7
2.4	Myndighetskrav	7
2.5	Dokumentasjon.....	8
2.6	Sikkerhet for tilgang til kildekode.....	8
3	Leverandørens oppdragsforståelse og kompetanse.....	9
3.1	Prosjekt- og fremdriftsplan.....	9
3.2	Administrative bestemmelser	9
3.3	Strategisk samarbeid.....	10
3.4	Test og godkjenning	10
3.5	Konvertering	11
3.6	Opplæring.....	11
4	Merkantile forhold / pris.....	11
4.1	Samlet pris og prisbestemmelser til SSA-T	11
4.2	Generelle priskrav og betalingsbetingelser til SSA-T	12

1 Innledning

1.1 Klassifisering av krav og svarkoder

Krav til ytelsen/løsningen fremgår av kravbilagene T Bilag 1A, T Bilag 1B og T Bilag 1C. Leverandøren skal benytte de vedlagte svarbilagene og besvare kravene i henhold til anvisning i de ulike T Bilag 1 (A, B, C) Tilleggsinformasjon kan beskrives i eget vedlegg. Sammenhengen mellom kravbilag og svarbilag er som følger:

T Bilag 1A Generelle krav

Kundens generelle krav skal besvares:

- T Bilag 2A1 ○ I dette bilaget skal tilbyder gi sine utfyllende beskrivelser.
 - **Alle beskrivelser** skal inneholde tydelig merking av hvilket krav som dekkes.

- T Bilag 2A2. ○ **I dette bilaget skal tilbyderen besvare alle kravene tabellarisk.** Besvarelsen gjøres ved avkrysning. I kolonnen "Eventuelle kommentarer" legges det inn korte kommentarer, videre henvisninger **eventuelle utfyllende beskrivelser** skjer i T Bilag 2A1 med henvisning til krav nr.

- T Bilag 4-7 ○ I disse bilagene skal tilbyder gi sine utfyllende beskrivelser.
 - Det fremkommer i kravet hvilket svarbilag som skal benyttes

T Bilag 1B Funksjonelle krav

Kundens funksjonelle krav skal besvares:

- T Bilag 2B1 ○ I dette bilaget skal tilbyder gi sine utfyllende beskrivelser.
 - **Alle beskrivelser** skal inneholde tydelig merking av hvilket krav som dekkes.

- T Bilag 2B2. ○ **I dette bilaget skal tilbyderen besvare alle kravene tabellarisk.** Besvarelsen gjøres ved avkrysning. I kolonnen "Eventuelle kommentarer" legges det inn korte kommentarer.

T Bilag 1C Tekniske krav

Kundens tekniske krav skal besvares:

- T Bilag 2C1 ○ I dette bilaget skal tilbyder gi sine utfyllende beskrivelser.
 - **Alle beskrivelser** skal inneholde tydelig merking av hvilket krav som dekkes.

- T Bilag 2C2. ○ **I dette bilaget skal tilbyderen besvare alle kravene tabellarisk.** Besvarelsen gjøres ved avkrysning. I kolonnen "Eventuelle kommentarer" legges det inn korte kommentarer

Beskrivelse av felter i kundens kravtabeller og leverandørens svartabeller

Felt	Forklaring
Krav nr.	Kravnummer. Her har oppdragsgiver fortløpende nummerert kravene. <ul style="list-style-type: none"> • G – Generelle krav

	<ul style="list-style-type: none"> • F – Funksjonelle krav • T – Tekniske krav • V – Krav til vedlikehold
Viktighet av kravet (O/H/M/L)	De oppstilte krav til Leverandørens ytelser er beskrevet og klassifisert etter følgende standard: <ul style="list-style-type: none"> • O = Obligatorisk krav. Dersom krav med denne klassifisering ikke er innfridd innen tidsfase angitt i kravet vil tilbudet avvises. Det presiseres at ALLE obligatoriske krav må innfris. • H = Høy viktighet. Meget viktig for utnyttelse av løsningen at kravet er innfridd. • M = Middels viktighet. Middels viktig for utnyttelse av løsningen at kravet er innfridd. • L = Lav viktighet. Lav viktighet for utnyttelse av løsningen at kravet er innfridd.
Tidsmessig viktighet	De oppstilte krav til Leverandørens ytelser er beskrevet og klassifisert etter følgende standard: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tidsmessig klassifisering 1 = Kravet skal være innfridd ved innlevering av tilbud ○ Tidsmessig klassifisering 2 = Kravet skal være innfridd senest innen 12 måneder etter signert avtale, ○ Tidsmessig klassifisering 3 = Kravet skal være innfridd senest 24 måneder etter signert avtale. Leverandøren skal fylle ut en av følgende kolonner pr. krav i tabell (excel-format) i Bilagene <ul style="list-style-type: none"> ○ "Tilfredsstilt innen Tidsfase 1" ○ "Tilfredsstilt innen Tidsfase 2" ○ "Tilfredsstilt innen Tidsfase 3" ○ "Tilbys ikke"
Beskriv løsning (B)	Angir at Leverandøren i dokumentene for løsningsbeskrivelse, skal gi en utdypende beskrivelse av hvordan tilbudt løsning ivaretar kravet. For hvert krav som krever beskrivelse i bilagene (angitt med B i tabellen i T Bilag 1) skal det gis en utdypende beskrivelse av kravinnfrielsen. Kommentarfeltet i tabellen kan benyttes for å gi supplerende opplysninger til avkrysningen. Leverandøren skal fylle Beskrivelses kolonne med tallet «1» ut fra tabell (excel-format) i Bilagene T bilag 2A2, 2B2 og 2C2.
Funksjonalitet/krav oppfylt tidsfase 1	Med dette menes at funksjonaliteten/kravet innfris i tidsfase 1, og det kreves ingen tilpasning eller videreutvikling av løsningen for å innfri kravet.

Funksjonalitet/krav oppfylt tidsfase 2	Med dette menes at funksjonaliteten/kravet innfris i tidsfase 2, og det kreves ingen tilpasning eller videreutvikling av løsningen for å innfri kravet.
Funksjonalitet/krav oppfylt tidsfase 3	Med dette menes at funksjonaliteten/kravet innfris i tidsfase 3, og det kreves ingen tilpasning eller videreutvikling av løsningen for å innfri kravet.
Krever tilleggsutvikling/tilpasning	Funksjonaliteten krever tilleggsutvikling/tilpasning. Alle kostnader for å dekke kravet må være tatt med i prisbilaget T Bilag 7. Leverandøren skal angi når funksjonaliteten vil være tilgjengelig for kunden i tilbudt løsning. Dette angis ved å sette måned og år i kommentarfeltet i T bilag 2x2.
Konfigurering - Alt oppsett som ikke krever programmering i tilbudt løsning	Dersom kravet i kolonnene "Standard funksjonalitet/ krav oppfylt" (tidsfase 1, 2 eller 3) og/eller Krever tilleggsutviklingg løses ved konfigurering, skal tallet «1» settes inn i denne kolonnen.
Tilbys ikke	Tilbyder tilbyr ikke oppfyllelse av kravet. Angis i Excel ark T Bilag 2x2.
Eventuell kommentarer	Her ønskes det korte kommentarer, ref punktene ovenfor og referanser til dokument og kapittel hvor dette er nærmere beskrevet i T Bilag 2x2. Alle lengre kommentarer/utdypninger legges inn i svarbilagene T bilag 2xx, 4, 5, 6 eller 7. Leverandøren kan fylle inn ordet «Delvis» dersom kravet "innfris delvis" i kommentarfeltet i T Bilag 2x2. Kommentarfeltet, i bilaget skal da benyttes for å forklare hvilke deler av kravet som innfris, og hvilke deler som ikke innfris.

2 Tilbudt løsnings kvalitet og egnethet

2.1 Formål med anskaffelsen

Helse Sør-Øst har ansvar for sykehustjenester til befolkningen i Østfold, Akershus, Oslo, Hedmark, Oppland, Buskerud, Vestfold, Telemark, Aust-Agder og Vest-Agder.

Helseforetak som er planlagt å omfattes av denne anskaffelsen er:

- [Akershus universitetssykehus HF](#)
- [Oslo universitetssykehus HF](#)
- [Sunnaas sykehus HF](#)
- [Sykehuset i Vestfold HF](#)
- [Sykehuset Innlandet HF](#)
- [Sykehuset Telemark HF](#)
- [Sykehuset Østfold HF](#)
- [Sørlandet sykehus HF](#)
- [Vestre Viken HF](#)

Helse Sør-Øst har også et forpliktende samarbeid med ideelle private sykehus som vil kunne inngå som en del av denne anskaffelsen:

- [Betanien Hospital](#)
- [Diakonhjemmet Sykehus](#)
- [Lovisenberg Diakonale Sykehus](#)
- [Martina Hansens Hospital](#)
- [Revmatismesykehuset](#)

Anskaffelsen er en del av strategien til Helse Sør-Øst for å bedre pasientsikkerhet og kvalitet i pasientbehandlingen gjennom å standardisere, konsolidere og modernisere regionens kliniske løsninger og prosesser. Hovedmålsettingene for strategien er:

- Styrket pasientsikkerhet
- Økt kvalitet i behandlingen
- Bedre samhandling
- Forenklede arbeidsrutiner og bedre arbeidsdag
- Mer effektive tjenester

Målsetningen for denne anskaffelsen er å innføre en regional løsning for håndtering av multimedia. Løsningen skal gjøre det enkelt for klinikere å ta vare på, finne tilbake til og dele multimedia på en sikker måte.

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (O/H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-1	Leverandøren skal i T Bilag 2A1 beskrive hvordan tilbudt løsning skal bidra til å oppnå anskaffelsens formål.			
G-2	<p>Leverandøren skal i T Bilag 2A1 innta en fullstendig oversikt over nåværende utviklingsplaner ("Road map") for løsningen for de neste fem (5) årene, både med hensyn på funksjonalitet og arkitektur/teknologi etc.</p> <p>Funksjoner som beskrives skal inndeles i to kategorier:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tidfestet 2) ikke tidfestet <p>Tidsfestelse skal angis så nøyaktig som mulig, minimum med årstall for tilgjengelighet for Kunden.</p>			

2.2 Leverandørens forutsetninger

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-3	Leverandørens skal beskrive forutsetningene for å kunne oppfylle kravene i T Bilag 1A, T Bilag 1B og T Bilag 1C fullstendig i forbindelse med besvarelsen av kravet i de respektive bilag.			

2.3 Spesifisering av programvare og utstyr

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-4	Leverandøren skal i T Bilag 2A1 gi en fullstendig oversikt over systemet/løsningen som er tilbudt. Oversikten skal være en spesifisering av alle relevante komponenter og moduler, inkludert versjonsnummer.			
G-5	Leverandørens skal i T Bilag 2A1 beskrive eventuell annen funksjonalitet enn det som er kravstilt og som er inkludert i tilbudt løsning.			
G-6	Leverandøren skal i T Bilag 2A1 spesifisere all annen relevant programvare (som kunden må ha) som er en forutsetning for at systemet (tilbudt løsning) skal fungere for Kunden.			

2.4 Myndighetskrav

Kunden må forholde seg til følgende myndighetskrav, herunder:

- a) Lov om behandling av helseopplysninger ved ytelse av helsehjelp (pasientjournalloven)
- b) Forskrift om IKT-standarder i helse- og omsorgstjenesten
- c) Forskrift om tilgang til helseopplysninger mellom virksomheter
- d) Lov om helseregistre og behandling av helseopplysninger (helseregisterloven)
- e) Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven)
- f) Lov om helsepersonell m.v. (helsepersonelloven)
- g) Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven).
- h) Forskrift om behandling av personopplysninger (personopplysningsforskriften)
- i) Personverndirektivet
- j) Norm for informasjonssikkerhet helse- og omsorgstjenesten (se spesielt faktaark nr. 38, samt veilederen for Leverandører)

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-7	Leverandøren skal bekrefte i T Bilag 2A2 at det er Kundens tolkning av de til enhver tid pålagte krav i lover, forskrifter, regler, instruksjoner og retningslinjer som Kunden i egenskap av norske sykehus og/eller eier av norsk sykehus må forholde seg			

	til, som skal følges for avtalen.			
G-8	Leverandøren skal bekrefte i T Bilag 2A2 at Leverandøren vil iverksette nødvendige endringer i programvaren ved endringer i aktuelle lover, forskrifter og myndighetskrav som får betydning for bruken av tilbudt, og at dette gjøres tilgjengelig for kunden senest 9 måneder etter at endringen er varslet til Leverandøren. Leverandør skal i T Bilag 2A1 beskrive hvordan krav til endringshåndtering vil bli ivaretatt.			

2.5 Dokumentasjon

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-9	Leverandøren skal minimum levere følgende dokumentasjon: <ul style="list-style-type: none"> • Installasjonsdokumentasjon • Driftsdokumentasjon • Systemdokumentasjon • Brukerdokumentasjon Leverandøren skal i T Bilag 2A1 lage en oversikt over dokumentasjon som leveres i tilbudt løsning.			
G-10	Leverandøren skal bekrefte i T Bilag 2A2 at det til en hver tid vil leveres ajourført og komplett dokumentasjon i henhold til gjeldende versjon av programvaren.			
G-11	Leverandøren skal bekrefte i T Bilag 2A2 at dokumentasjon fra Leverandøren skal være tilgjengelig i elektronisk redigerbart format for Kunde.			
G-12	Leverandøren skal bekrefte i T Bilag 2A2 at dokumentasjon fra Leverandøren skal inneholde endringslogg.			
G-13	Leverandøren skal bekrefte i T Bilag 2A2 at dokumentasjonen som leveres av Leverandøren skal godkjennes av Kunden.			

2.6 Sikkerhet for tilgang til kildekode

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-14	Leverandøren skal tilby Kunden avtale om deponering av kildekode. Slik avtale skal være vedlagt tilbudet og være egnet til i tilstrekkelig grad å sikre Kundens interesser dersom Leverandøren skulle gå konkurs, eller av andre grunner skulle bli ute av stand til eller slutter å levere sine tjenester i hht. denne avtalen eller en tilhørende vedlikeholdsavtale. Leverandørens skal beskrive løsning for dette i T bilag 2A1.			

3 Leverandørens oppdragsforståelse og kompetanse

3.1 Prosjekt- og fremdriftsplan

Helse Sør-Øst benytter prosjektveiviseren som prosjektmodell. Prosjektmodellen er en tilpasning av PRINCE2® til IKT prosjekter og er bygget på Difis anbefalte prosjektmodell.



Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-15	Leverandøren skal i T Bilag 4 utarbeide forslag til plan for innføring på første helseforetak.			
G-16	Leverandøren skal i T Bilag 4 utarbeide forslag til aktivitets-/milepælsplan for innføring i hele regionen. Planen skal omfatte både leverandørens og kundens aktiviteter og leveranser.			
G-17	Leverandøren skal i T Bilag 4 estimere forventet innsats angitt i timer per aktivitet, både fra Leverandørens og Kundens ressurser.			
G-18	Leverandør skal i T Bilag 4 gi en beskrivelse av sine metoder og verktøy ved tilpasning og utvikling av tilbudt løsning.			
G-19	Leverandøren skal bekrefte i T Bilag 4 at de i forbindelse med sin bistand ved innføring vil forholde seg til Kunden prosjektstyring, samhandlings-/prosjektverktøy og prosjektmetodikk.			

3.2 Administrative bestemmelser

Helse Sør-Øst skal selv ta ansvar for innføring av løsningen, med bistand fra leverandøren. Leverandøren skal gi innspill til innføringsplan med estimater og forpliktet tilgang til funksjonell og teknisk ekspertise.

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-20	Leverandør skal i T Bilag 6 gi en fullstendig fremstilling av hvordan Leverandør foreslår å organisere og bemanne innføring av tilbudt løsning, hvor Kunden er ansvarlig for innføring med bistand fra Leverandøren. Dette skal tilpasses kundens prosjektoppsett gitt i T Bilag 6.			
G-21	Leverandør skal i T Bilag 6 oppgi navn og kortfattet CV på tilbudte nøkkelressurser. CV skal beskrive kompetanse på tilbudt løsning og prosjekterfaring fra tilsvarende rolle fra relevante prosjekter.			
G-22	Leverandøren skal bekrefte i T Bilag 6 at innføringsprosjektet i hovedsak samlokaliseres i Kundens lokaler.			
G-23	Leverandøren skal bekrefte i T Bilag 6 at Kundens informasjon/data ikke skal overlates til tredjepart uten skriftlig godkjenning fra Kunden i hvert enkelt tilfelle.			

G-24	Leverandørens eventuelle underleverandører skal oppgis i T Bilag 6			
G-25	Leverandøren skal i T Bilag 6 bekrefte at statusrapporter skal sendes annen hver uke med minimum informasjon om: <ul style="list-style-type: none"> - Fremdrift - Risiko - Aktuelle saker - Oppdaterte planer Statusrapportene skal tilpasses rapporteringskalenderen og rapporteringsmalen til programmet.			

3.3 Strategisk samarbeid

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (O/H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-26	Leverandøren skal i T Bilag 6 beskrive hvordan Helse Sør-Øst kan være en strategisk partner for Leverandøren.			
G-27	Leverandøren skal i T Bilag 6 beskrive på hvilken måte Kunden har innflytelse på videreutvikling og prioritering mellom ulike nye funksjoner av tilbudt løsning.			

3.4 Test og godkjenning

Kunden er ansvarlig for å teste at det leverte system svarer til de avtalte funksjonalitet og ytelser slik de er gitt i bilagene 1 og 2. Testen utføres ved bruk av systemet i testoppsett. Testene vil omfatte funksjonelle tester og testing av integrasjoner.

Alle detekterte avvik og mangler rapporteres umiddelbart til Leverandøren iht. omforente meldingsrutiner.

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-28	Leverandøren skal i T Bilag 5 beskrive sin testmetodikk og synliggjøre hvordan de planlegger å møte Kundens krav og forventninger som beskrevet av Kundens teststrategi (som er angitt i 2 vedlegg til konkurransegrunnlaget og Bilag 5). Leverandør skal anslå sine behov for ressurser og støtte fra Kunde knyttet til Leverandørens testaktiviteter			
G-29	Leverandøren skal i T Bilag 2A2 bekrefte at kunden gis tilgang til Leverandørens testplan, testsenarioer, testmateriell og testrapport inkl. resultater			
G-30	Leverandøren skal i T Bilag 2A2 bekrefte at Leverandør fremskaffer testdata til egne tester med mindre det er uttrykkelig avtalt at Kunden skal gjøre dette.			
G-31	Leverandøren skal i T Bilag 2A2 bekrefte at de er kjent med kundens overordnet teststrategi som beskrevet i T Bilag 5.			
G-32	Leverandøren skal i T Bilag 2A2 bekrefte at all funksjonalitet er ferdig utviklet og testet i leverandørens eget miljø før den leveres til kunden.			

G-33	Leverandøren skal i T Bilag 2A2 bekrefte at de ved behov stiller med kvalifisert bistand under planlegging og gjennomføring av Akseptansetesten.			
------	--	--	--	--

3.5 Konvertering

Dersom konvertering blir aktuelt vil dette prises ut ifra timepriser i T Bilag 7.

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-34	Leverandøren skal i T Bilag 2A1 beskrive leverandørens verktøy og metodikk for konvertering av data fra eksisterende systemer inn i Leverandørens system			

3.6 Opplæring

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-35	Leverandøren skal i T Bilag 2A2 bekrefte at det tilbys opplæring av drift- og vedlikeholdspersonell.			
G-36	Leverandøren skal i T Bilag 2A2 bekrefte at opplæring og kursdokumentasjon skal være på norsk.			
G-37	Leverandøren skal i T bilag 2A2 bekrefte at kursdokumentasjon skal gjøres tilgjengelig elektronisk kompatibelt med MS Office-format for Kunde med mulighet til å redigere/editere på dokumentasjonen.			
G-38	Leverandøren skal i T bilag 2A2 bekrefte at Kunden selv har rett til å gjennomføre opplæring av sine brukere hvis Kunden ønsker dette.			

4 Merkantile forhold / pris

4.1 Samlet pris og prisbestemmelser til SSA-T

Samlede priser for løsningen skal oppgis i T Bilag 7. Løsningen skal prises som en sitelicens pr helseforetak. Lisen skal inkludere all tilbudt funksjonalitet.

Med Sitelicens menes en fast kjøpspris som gir det enkelte helseforetak tilgang til å bruke systemet fritt innenfor sin organisasjon uten begrensninger knyttet til antall brukere av systemet eller andre volum- eller enhetsbaserte prisingsmekanismer.

Leverandøren kan i tillegg foreslå alternativ prismodell for eksempel ved konsolidert løsning.

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-39	Leverandør skal i T Bilag 7 oppgi sitelicens for tilbudt løsning. Sitelisensen skal dekke alle krav som Leverandøren har forpliktet seg til ved besvarelse av kundens krav. (Se oversikt over virksomhet og ansatte i Helse Sør-Øst under)			

G-40	Leverandøren skal i T Bilag 7 oppgi pris for tilleggsutvikling/tilspasning dersom enkelte krav, eller grupper av krav, medfører særskilt behov for tilleggsutvikling/tilpasninger for Kunden. Pris skal oppgis per krav/gruppe av krav.			
G-41	Leverandøren skal i T Bilag 7 oppgi pris for tilleggsutvikling dersom enkelte krav, eller grupper av krav, medfører særskilt behov for tilleggsutvikling/tilpasninger for Kunden. Pris skal oppgis per krav/gruppe av krav.			
G-42	Leverandøren skal i T Bilag 7 oppgi priser for de kurs på opplæring som er beskrevet i T Bilag 2A.			
G-43	Leverandøren skal i T Bilag 7 oppgi timepriser til kompetanseområder som fremgår av Kundens mal i dette bilaget. Leverandøren kan også legge til flere kompetanseområder.			

4.2 Generelle priskrav og betalingsbetingelser til SSA-T

Krav nr.	Krav	Kravets viktighet (H/M/L)	Tidsmessig viktighet (1/2/3)	Beskriv (B)
G-44	Leverandøren skal i T Bilag 7 bekrefte at bilaget inneholder en fullstendig oversikt over alle priselementer og relevante forhold knyttet til pristilbudet.			
G-45	Leverandøren skal i T Bilag 7 bekrefte at reisekostnader og reisetid ikke faktureres for reiser innen Oslo og Akershus.			
G-46	Leverandøren skal i T Bilag 7 beskrive eventuelle begrensninger på antall miljøer i lisensen.			
G-47	Leverandøren skal i T Bilag 7 bekrefte at utviklet funksjonalitet skal kun betales for én gang. Dette innebærer at funksjonalitet eller integrasjonsløsninger som utvikles av leverandøren og betales av kunden, skal gjøres tilgjengelig for alle Kundens enheter som er en del av denne avtalen uten pristillegg. Dette gjelder for eksempel integrasjonsgrensesnitt, spesialutvikling, endringsønsker og ny funksjonalitet			
G-48	Leverandøren skal i T Bilag 7 oppgi eventuelle andre priser som er en del av løsningen			