

Elektronisk låssystem til Stortingets pendlerboliger

Bilag 1
Spesifikasjon av ytelsen

Innhold

1	Innledning	3
2	Overordnet om ytelsen	4
3	Krav til ytelsen	4
4	Krav til tjeneste	5
5	Miljø	7

1 Innledning

Dette bilaget oppstiller Kundens krav til ytelsen. Kravene gjøres gjeldende for alle leveranser under rammeavtalen.

Ytelsen defineres som leveranse av elektronisk låssystem til Stortingets pendlerboliger. Det skal være en totalleveranse hvor alt nødvendig utstyr og programvare skal være inkludert og installert, slik at systemet ved overtakelse er klart til bruk. Dersom låskasse eller annet må byttes skal det inngå i totalleveransen.

1.1 Kravtyper

Det er i det følgende benyttet kravtabeller med nummererte krav. Tabellene som benyttes i dokumentet fremgår under:

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse

De to ulike hovedelementene, kundens krav og leverandørens besvarelse, forklares i de to følgende punktene.

1.1.1 Kundens krav

Nr.: Kravpunktets unike løpenummer
 Beskrivelse: Tekst som beskriver kravet
 Type krav:

A - Absolutte krav	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav.
A* - Absolutte krav	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav, hvor «mer er bedre». Stjerne tilsier at kravet er gjenstand for relativ vurdering.
B - Ønskede krav	Kravet BØR tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet.

1.1.2 Leverandørens besvarelse

Tilbys: I hvilken grad leverandøren kan tilfredsstille kravet (Ja, Nei, Delvis). For krav som besvares med Delvis, må det i løsningsbeskrivelsen særskilt utdypes hva som ikke kan tilfredsstilles.

Løsningsbeskrivelse: Utfyllende informasjon om hvordan kravet tilfredsstilles.

Der Leverandøren f.eks. av plasshensyn ikke finner det hensiktsmessig å legge løsningsbeskrivelsen inn i selve kravtabellen, kan beskrivelsen legges i eget vedlegg. I så fall skal det i kravtabellen gis referanse til hvor løsningsbeskrivelsen ligger, og det skal i løsningsbeskrivelsen klart fremkomme hvilket krav (Nr) som utdypes.

Leverandøren er selv ansvarlig for å beskrive alle nødvendige løsningselementer for å få en komplett løsning, selv om ikke alle disse er krav satt.

2 Overordnet om ytelsen

Stortinget skal anskaffe et låssystem til sine pendlerboliger som på en hensiktsmessig måte kan administreres av administrasjonen (administrator) og av beboer når han/hun har fått tilgang av administrator. Låssystemet må være egnet for «utleiemarkedet» og være slik at administrator kan programmere, omprogrammere eller slette element/koder. Det skal også være mulig å gi tidsbegrenset tilgang.

3 Krav til ytelsen

3.1 Krav

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.1	Leverandør skal levere en totalleveranse	Bekreft	A		
3.1.2	Stortingets administrasjon skal være administrator	Bekreft	A		
3.1.3	Systemet skal ha element (brikke el) og kode	Beskriv	A		
3.1.4	Systemet skal ha mulighet for bare kode	Beskriv	B		

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei/Delvis)	Løsningsbeskrivelse
3.1.5	Oppgi om det er begrensninger i antall brikker eller koder per dør	Beskriv	B		
3.1.6	Systemet skal være enkelt for administrator å administrere, dvs gi, endre og slette tilganger	Beskriv	A*		
3.1.7	Systemet skal ha mulighet for tidsstyrt tilgang	Bekreft	A		
3.1.8	Det skal være mulig å gi tilgang til alle leiligheter på en brikke/kode	Beskriv	A		
3.1.9	Alle låser skal være FG-godkjente	Bekreft	A		
3.1.10	Beboere skal enkelt kunne gi besøkende tilgang til sin leilighetsdør og hoveddør	Beskriv	B		
3.1.11	Beboer skal kunne se logg for leilighetsdøren sin	Beskriv	B		

4 Krav til tjeneste

Leveransen skal gjennomføres og ferdigstilles i løpet av 2017. Endelig plan for montering vil bli utarbeidet i samarbeid med oppdragsgiver.

4.1 Krav

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei /Delvis)	Løsningsbeskrivelse
4.1.1	Leverings- og monterings tid fra bestilling	Beskriv	B		
4.1.2	Vedlikeholdsbehovet - hvor ofte må evt batteri byttes, smøres, justeres etc.	Beskriv	B		
4.1.3	Systemets oppetid – risiko for at systemet ikke virker	Beskriv	B		
4.1.4	Systemets sikkerhetsnivå	Beskriv	B		
4.1.5	Leverandør skal ha 24/7 support-tjeneste både på programmerings-problemer, teknisk feil eller glemt brikke/kode	Bekreft	A		
4.1.6	Leverandør skal levere brukerveiledning på norsk for administrator	Bekreft	A		
4.1.7	Leverandør skal levere brukerveiledning på norsk for beboer	Bekreft	A		
4.1.8	Leverandør skal gi tilstrekkelig opplæring til administrator	Bekreft	A		

5 Miljø

5.1 Krav

Kundens krav				Leverandørens besvarelse	
Nr.	Beskrivelse	Type dokumentasjon	Type krav	Tilbys (Ja/Nei /Delvis)	Løsningsbeskrivelse
5.1.1	Miljøkrav, returordning for emballasje Bedriften skal være medlem i godkjent ordning for innsamling og resirkulering av emballasje.	Dokumentasjon på at tilbyderen er medlem av materialselskapers returordning for emballasje, f.eks Grønt Punkt eller lignende.			