

Vedlegg 2 – Krav og betingelser

1 Krav til arbeider

1.1 Responstid

Følgende krav skal gjelde for oppstart av arbeider:

Krav til responstid
– Ved annet arbeid som har betydning for drift skal arbeidet starte senest neste virkedag etter at bestilling er mottatt.
– Arbeid som ikke har konsekvens for drift startes etter avtale med bestiller i den enkelte virksomhet.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å benytte seg av andre leverandører dersom avtaleleverandøren(e) ikke kan utføre, eller fullføre arbeidet innen avtalt og/eller nødvendig tidspunkt. Oppdragsgiver skal gjøres oppmerksom hvis en del av nødvendig arbeid vil måtte utføres utenom vanlig arbeidstid.

1.2 FDV-dokumentasjon/opplæring

For oppdrag der FDV-dokumentasjon er relevant, skal dette innsendes elektronisk til bestiller. Entreprenør skal gi driftspersonell og brukere instruks og opplæring i drift og vedlikehold der hvor dette anses nødvendig

1.3 Særskilte forhold

Entreprenør må tilpasse seg de spesielle forholdene ved at det ofte vil være drift i byggeperioden. Det er særskilt krav til rent byggkonseptet, og at entreprenør må påregne seg å tilpasse sine arbeider i forhold til lokal drift, i nær dialog med bestiller på bygget, og brukerne.

1.4 Koordinering

1. Tilbyderen må kunne påta seg ansvaret for koordineringen av andre entreprenører/leverandører som inngår i de enkelte arbeider/prosjekter.
 - For koordinering av andre avtalepartnere med Finnmarkssykehuset HF:
Faktureres for hver forbrukt time for koordinering av 3-part. Timespris skal være lik timesats i rammeavtale. Faktura for utført jobb skal utstedes fra hver part direkte til Finnmarkssykehuset HF.
 - Koordinering av underleverandører uten avtale med Finnmarkssykehuset HF:

*Både koordinering og kjøp foretas igjennom avtalepartner. Det gis adgang til å gi et prispåslag på 5 % på 3-parts faktura. (Fakturasum uten mva.)
Finnmarkssykehuset kan selve innhente priser på forhånd og foreta kjøpet gjennom avtalepart, med oppgitt påslag på 5%.*

1.5 Leverandørs bruk av lærlinger

Minst 10 % av den totale oppdragsmengden skal være utført av lærlinger. Eventuelle unntak fra kravet skal dokumenteres av leverandøren. Lærlinger skal ikke arbeide alene med mindre annet er særskilt avtalt.

1.6 Språk

Det er et krav at leverandørens ansatte har nødvendige norskkunnskaper for å kommunisere med oppdragsgiver/oppdragsgivers representanter.

1.7 Priser

Priser skal oppgis i norske kroner og skal være faste i avtalt tidspunkt. Prisene skal inkludere emballasje, toll, skatter og avgifter. Endres skatte- og avgiftsbestemmelsene på en måte som virker inn på prisen, skal denne, etter avtale endres tilsvarende.

Det skal ikke faktureres noen form for gebyrer på de varer eller tjenester som blir kjøpt som følge av denne avtale. Dette i form av fakturagebyr, forsikringsgebyr, adm.gebyr o.l.

1.8 Lønn- og arbeidsvilkår

Oppdragsgiver vil kreve at leverandør oppgir/dokumenterer følgende:

Det er et krav at ansatte hos leverandører og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til oppfyllelse av denne kontrakten skal ha lønns- og arbeidsvilkår som ikke er dårligere enn det som følger av gjeldende landsomfattende tariffavtale, eller det som ellers er normalt for vedkommende sted og yrke, jf. Forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter. Derfor stilles det krav om at ny leverandør og eventuelle underleverandører på forespørsel må dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene til ansatte som medvirker til å oppfylle denne kontrakten.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å si opp avtalen dersom ny leverandør eller eventuelle underleverandører ikke etterlever kontraktsklausulen om lønns- og arbeidsvilkår.

1.9 Levering av tjenesten

Leveringsbetingelsene er DDP- Delivered Duty Paid, i henhold til Incoterms 2010, dvs. at leverandøren påtar seg alle forpliktelser, det være seg utgifter eller risiko, helt fram til kjøpers angitte mottakersted. Det vil si at det ikke skal faktureres noen form for kjøretid, oppmøtegebyr, osv. Unntak for gjøres kun ved nærmere avtale, eksempelvis der avtalen blir benyttet utenfor kontraktsfestet leveringssted.

Dersom leverandøren ikke klarer å overholde avtalt tidspunkt skal mottaker uten opphold bli informert. Dersom levering ikke skjer som forutsatt i denne avtale, kan institusjonene foreta dekningskjøp for leverandørens regning.

2 Øvrige krav og kontraktsbestemmelser

2.1 Kjøp av større omfang

I de tilfeller en anskaffelse/et oppdrag defineres som et eget prosjekt med anslått total kostnad høyere enn NOK 500 000,- kroner eks mva, vil kontrakten tildeles etter gjennomført minikonkurranser mellom leverandørene som er tildelt rammeavtale.

I tilfelle rammeavtale for samtlige lokasjoner tildeles til en leverandør, står oppdragsgiver fritt til å be om tilbud og eventuelt gjøre innkjøp av arbeider fra andre leverandører enn avtaleleverandør.

I gjennomføring av minikonkurranser vil følgende tildelingskriterier bli lagt til grunn:

- Pris
- Utdannelse og erfaring
- Tilgjengelighet

Vekting av tildelingskriterier vil variere fra minikonkurranse til minikonkurranse avhengig av oppdragets beskaffenhet. Minikonkurranser skal gjennomføres iht FOA del I.

2.2 Kjøp av materiell

Selv om anskaffelsen omfatter noe materiell understrekes det at denne avtalen ikke gir noen eksklusivitet på levering av slikt materiell, og at oppdragsgiver heller ikke er forpliktet til å kjøpe materiell av tjenesteleverandøren. Oppdragsgiver står således fritt til å kjøpe materiell fra andre leverandører enn avtaleleverandør og likevel benytte avtaleleverandør for arbeid som skal utføres uten påslag i de avtalte priser for arbeider.

2.3 Betaling

Anskaffelsene foregår ved at de enkelte institusjoner selv foretar bestillinger i henhold til de sentralt inngåtte avtalene. Den enkelte kjøper faktureres direkte av leverandøren og til de vilkår som er fastsatt gjennom avtalene. De sentrale innkjøpsordningene hos oppdragsgiver omfatter således bare avtalen mellom partene og ikke den enkelte bestilling.

Betalingsbetingelser skal være netto pr 30 dager etter mottatt og godkjent faktura. Det vil ikke være anledning til å utbetale forskudd.

Det skal ikke beregnes faktureringsgebyr.

2.4 Statistikk

Leverandøren pålegges å levere hensiktsmessig statistikk for uttatt kvantum. Dette uten kostnader for kjøper. Denne statistikken skal inneholde uttak pr. artikkel i antall enheter, samt verdien på uttaket oppgitt i kroner. Leveringsstatistikk skal kunne lages for den enkelte etat/institusjon, og skal uoppfordret sendes foretakets innkjøpsavdeling minst en gang pr. år eller som avtalt.

2.5 Oppsigelse

Avtalen har en gjensidig oppsigelsestid på 3 måneder. Ved vesentlig misligholdelse av avtalen, kan denne sies opp av begge parter med øyeblikkelig virkning. Oppdragsgiver kan si opp avtalen med øyeblikkelig virkning hvis leverandørens produkter har vesentlig dårligere kvalitet enn det som er forutsatt i tilbudet.

2.6 Bruk av underleverandører

Dersom tilbyder i sitt tilbud inkluderer leveranser fra andre leverandører og/eller underleverandører står tilbyder selv ansvarlig ovenfor disse. Unntak for dette er på koorderingsoppgaver for Finnmarkssykehuset øvrige kontraktpartnere.

2.7 Prisendringer

Prisendringer skal begrunnes skriftlig minst 2 måneder før ikrafttredelse. Prisendringene kan ikke settes i kraft før oppdragsgiver har godkjent denne. Dersom leverandøren får en prisstigning som etter kundens vurdering går utover naturlig sammenlignbare konkurrenters, gir dette grunnlag for reforhandling, eventuelt oppsigelse av avtalen.

2.8 Tvist om avtalen

Dersom det oppstår uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvinklinger av avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan tvisten fremmes til avgjørelse ved domstolene. Verneting etter denne avtale er Hammerfest tingrett.

2.9 Etiske krav

Våre leverandører skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Varer som leveres til Finnmarkssykehuset HF skal være fremstilt under forhold som er forenlige med kravene angitt nedenfor. Kravene bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet.

Kravene angir minimumsstandarder. Der hvor konvensjoner og nasjonal lover og reguleringer omhandler samme tema, skal den høyeste standarden alltid gjelde. Dersom leverandør bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakt, plikter leverandør å påse at underleverandører etterlever samme krav.

- a. ANSATTES RETTIGHETER

Leverandøren plikter å påse at ILOs kjernekonvensjoner etterleves i egen virksomhet og hos den eller de underleverandører som medvirker til oppfyllelse av denne kontrakt. Dette betyr:

Forbud mot barnarbeid (FNs barnekonvensjon artikkel 32, ILO-konvensjon nr 138 og 182)

- Barn har rett til å bli beskyttet mot økonomisk utnyttning i arbeid, og mot å utføre arbeid som kan svekke utdannings- og utviklingsmuligheter.
- Minstealderen må ikke i noe tilfelle være under 15 år (14 eller 16 år i visse land).
- Barn under 18 år skal ikke utføre arbeid som setter helse eller sikkerhet i fare, inkludert nattarbeid.
- Dersom det foregår slikt barnarbeid, skal det arbeides for snarlig utfasing. Det skal samtidig legges til rette for at barna gis mulighet til livsopphold og utdanning inntil barnet ikke lenger er i skolepliktig alder.

Forbud mot tvangsarbeid/slavearbeid (ILO-konvensjon nr 29 og 105)

- Det skal ikke foregå noen form for tvangsarbeid, slavearbeid eller ufrivillig arbeid.
- Arbeiderne må ikke levere depositum eller identitetspapirer til arbeidsgiver, og skal være fri til og avslutte arbeidsforholdet med rimelig oppsigelsestid.

Forbud mot diskriminering (ILO-konvensjoner nr 100 og 111)

- Det skal ikke foregå noen diskriminering i arbeidslivet basert på etnisk tilhørighet, religion, alder, uførhet, kjønn, ekteskapsstatus, seksuell orientering, fagforeningsmedlemskap eller politisk tilhørighet.

Organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger (ILO-konvensjon nr 87 og 98)

- Arbeiderne skal uten unntak ha rett til å slutte seg til eller etablere fagforeninger etter eget valg, og å forhandle kollektivt.
- Dersom disse rettigheter er begrenset eller under utvikling, skal leverandøren medvirke til at de ansatte får møte ledelsen for å diskutere lønns- og arbeidsvilkår uten at dette får negative konsekvenser for arbeiderne.

Bestemmelser i nasjonal lovgivning:

Leverandøren plikter å påse at arbeidsretten og arbeidslovgivningen etterleves i egen virksomhet og hos den eller de underleverandører som medvirker til oppfyllelse av denne kontrakt. Dette betyr at lover og reguleringer knyttet til: 1) lønns- og arbeidstidsbestemmelser; 2) helse, miljø og sikkerhet; 3) regulære ansettelse; 4) brutal behandling; og 5) lovfestede forsikringer og sosiale ordninger skal etterleves.

b. OPPFØLGING

Leverandør skal påse at ansattes rettigheter i punkt 1 etterleves i egen virksomhet og hos den eller de underleverandører som medvirker til oppfyllelse av denne kontrakt. På oppfordring fra oppdragsgiver skal dette dokumenteres ved:

- Egenrapportering og / eller
- Oppfølgingssamtaler og /eller
- En uavhengig parts kontroll av arbeidsforholdene¹ og / eller

c. BRUDD

Brudd på punkt 1 og 2 innebærer kontraktsbrudd. Ved kontraktsbrudd plikter leverandøren å rette opp i de påpekte manglene innen den tidsfrist som oppdragsgiver bestemmer, så lenge denne ikke er usaklig kort. Rettelsene skal dokumenteres skriftlig og på den måten oppdragsgiver bestemmer. Manglende utbedring er å anse som et vesentlig mislighold og oppdragsgiver vil kunne heve kontrakten.

¹ Oppdragsgiver, eller den oppdragsgiver bemyndiger, forbeholder seg retten til å gjennomføre annonserte, semi-annonserte eller uannonserte kontroller hos en eller flere aktører i leverandørkjeden i kontraktsperioden. I tilfelle kontroll plikter leverandør å oppgi navn og kontaktopplysninger på underleverandør(er). Kontaktopplysninger behandles konfidensielt.