

Kravspesifikasjon

Krav	Akseptert krav		Evt. kommentar
	JA	NEI	
<p>Kontrollenes varighet For salgssteder skal kontrollen ha en varighet på 30 minutter inkludert rapportskriving. For skjenkesteder skal kontrollen ha en varighet på minimum 30 minutter, inkludert rapportskriving. Den enkelte kommune kan, ved spesielle behov, avtale annen lengde på kontrollene. Ved anonyme kontroller i lokaler med mye folk, bør lengre observasjonstid vurderes.</p>			
<p>Kvalitet Leverandøren plikter å tilegne seg kunnskap og informasjon om type steder og deres åpningstider, beliggenhet, profil, målgruppe, spesielle arrangementer og eventuelle tidligere overtredelser. Oppdragsgivers saksbehandlere skal gis mulighet til å delta på noen kontroller for å erfare hvordan de utføres. Kontrollene skal normalt skje når det er størst trafikk. For eksempel er kontroll av salgssteder mer effektivt på torsdag og fredag enn mandag og tirsdag. For de tradisjonelle utestedene vil dette normalt være fredager, lørdager og dager før helligdager på sen kveldstid, etter kl 23.00. Kafeer som kun er åpne på dagtid kontrolleres på dager. Steder som både er åpne på dagtid og på kveldstid skal fortrinnsvis kontrolleres på kveldstid. Det skal likevel foretas kontroller på de øvrige ukedagene og til andre tidspunkt når det foregår spesielle arrangementer som konserter, studentkvelder osv.</p>			
<p>Ajourhold Leverandør plikter å ajourholde sine lister og rapporter dersom endringer blir gjort underveis i avtaleperioden når det gjelder eks.vis bevillinger, styrer/stedfortreder o.l.</p>			
<p>Rapportering Rapporter skal oversendes kommunen etter utarbeidelse og senest innen tre virkedager etter at kontrollen er gjennomført.</p>			
<p>Kommunene vurderer fortløpende å ta i bruk elektronisk rapporteringssystem. Dersom tilbyder i dag tilbyr dette, bes løsningen beskrives i tilbudet. Dersom det planlegges å gå til anskaffelse av et slikt system, skal tilbyder både angi tidspunkt for dette og beskrive valgt løsning. Dette skal tilbys kostnadsfritt for kommunene.</p>			
<p>Krav til utførelse Oppdragsgiver krever at det arbeidet som vil bli utført av leverandør er i henhold til gjeldende lover, forskrifter og andre myndighetskrav og som vil bli utført i samsvar med krav til kompetanse, nøyaktighet, framtrede og faglig dyktighet på høyt nivå i bransjen. Leverandør skal planlegge og gjennomføre målrettede kontroller i henhold til oppdragsgivers krav til kvalitet og spesifikasjoner.</p>			
<p>Gjennomføring av obligatoriske kurs – Trysil kommune Særskilt for Trysil kommune gjelder følgende: For å kunne levere kontrolltjenesten til Trysil kommune, skal leverandør før oppstart av avtalen sørge for at samtlige kontrollører som leverandør skal benytte i Trysil kommune -ha gjennomført e-læringskurset i Ansvarlig Vertskap, samt dagskurset som arrangeres i Trysil.</p>			

<p>Kostnader legges inn i prisskjemaet, og dekkes av Trysil kommune</p> <p>Dersom dette kravet ikke blir tilfredsstilt, evt. at leverandør benytter kontrollører uten gjennomført kurs som nevnt ovenfor, anses dette som vesentlig mislighold.</p>			
<p>Evalueringsmøter</p> <p>Leverandør forplikter seg til å delta på evalueringsmøter hos oppdragsgiver hvor målsettingen er utvikling av avtalen.</p>			
<p>Opplæring/ kurs</p> <p>Tilbyder skal tilby opplæring for <i>bevillingshavere</i>, fortrinnsvis kommunevis. Det skal opplyses om pris på dette i tilbudet.</p> <p>Innhold vil være:</p> <ul style="list-style-type: none"> - råd og veiledning i hvordan utøve bevillingen på best mulig måte - hvordan foregår kontrollen i praksis - konflikthåndtering -hva er konsekvenser ved avvik -hvordan kan kontrollene bidra positivt for bevillingshaver -utfyllende om internkontroll 			
<p>Antall kontrollører</p> <p>Kontrollene foretas av minst 2 kontrollører, jfr. alkoholforskriften § 9.5.</p> <p>Selskapet/bedriften må engasjere nok kontrollører til å kunne utføre anonyme kontroller.</p>			
<p>Bestått kunnskapsprøve</p> <p>Kontrollørene må fra 1.1.2016 ha bestått kunnskapsprøve i alkohol- loven, jfr, forskriften § 5-1.</p>			
<p>Krav til kompetanse</p> <p>Følgende kompetanse må kontrollørene ha utover bestått kunnskapsprøve i alkoholoven, dokumentert gjennom opplæringsplan:</p> <ul style="list-style-type: none"> o å ha fått praktisk opplæring i kontroller, bl.a. ved å delta som observatør ved målrettede kontroller o å kunne klassifisere de ulike gradene av påvirkning o å kunne observere og avdekke personer som er åpenbart påvirket av rusmidler o å ha fått opplæring i legitimasjonskontroll o å ha kjennskap til de forskjellige kontrollmetodene o å ha fått opplæring i etikk, opptreden og konflikthåndtering 			
<p>Statistikk</p> <p>Leverandøren skal hvert år levere statistikk over kontrollene som er foretatt.</p>			
<p>Vandel</p> <p>Leverandørens kontrollører og ansatte i administrasjon skal gjennom hele kontraktsperioden inneha tilfredsstillende vandelsattest.</p>			
<p>Habilitet</p> <p>Habilitetsbestemmelsene i forvaltningslovens § 6 gjelder ved utøvelse av kontrollvirksomheten. Dette innebærer blant annet at leverandør ikke kan ha kundeforhold eller andre særskilte bindinger med virksomheter med skjenke- og salgsbevillinger i Oppdragsgivers kommuner. For kommunene som har opsjon til å tiltre avtalen må habilitetsbestemmelsene være oppfylt ved tiltredelse av kontrakt.</p>			