

Kravspesifikasjon

Service Vinmonopolets kjøle- og ventilasjonsanlegg

I mange av våre butikker har vi ansvaret for vedlikehold av ventilasjons og kjøleanleggene.

I noen tilfeller er anleggene en del av de leide lokalene , i andre er anleggene kjøpt av oss og Installert i leide og eide lokaler.

Priser

Tilbudet skal inneholde:

- Pris på vedlikehold av et stk aggregat opp til 6000 m³/h med roterende gjenvinner, el og kjøle batteri. To besøk i året, vår og høst.
- Pris på vedlikehold DX maskin. (pris pr maskin) To besøk i året, vår og høst.
- Pris på vedlikehold aircondition/kjøøl splitanlegg. To besøk i året, vår og høst
- Pris på vedlikehold aircondition multisplitt. Pris utedel og pr innedel. To besøk i året, vår og høst.
- Pris på vedlikehold fancoil. To besøk i året, vår og høst.
- Prislister på filter og remmer med rabattsats.
- Påslag % deler på tilbyders innpriser.
- Påslag % kjøleutstyr/kjølemøbler på tilbyders innpriser.
- Påslag % på underentreprenør (gjelder andre yrkesgrupper som snekker, elektriker, hulltaker, og lignende).
- Reisekostnad vedlikehold service, **settes inn i vedlagt Excel liste.**
- Reisekostnad akutte oppdrag, **settes inn i vedlagt Excel liste.**
- Timepriser på montør, servicetekniker og ingeniør (ved akutt service samt tilleggsarbeider).
- Etter første service skal det sendes inn en kortfattet liste over utstyr på hver destinasjon. Pris pr destinasjon.

Dersom enkelte butikker ligger uforholdsmessig langt fra nærmeste servicekontor og reisen blir en stor del av kostnadene, vil vi ha muligheten til å holde butikken utenfor avtalen. I butikker som har både ventilasjon og kjøling skal servicen utføres på samme besøk/reise. Dersom det oppstår behov for større reparasjoner skal det avtales med Vinmonopolets prosjektleder før arbeidene igangsettes. Arbeider som ikke overskrider kr. 10 000,- avtales med butikksjef på stedet.

Avtales omfang

Vinmonopolet har pr i dag 315 butikker. Av disse er det 150-160 butikker som har en form av ventilasjon/kjøling der det skal utføres service(se vedlagt Excel liste). Det er ikke anledning til å levere deltilbud. Dvs at alle butikker skal være med i tilbudet. Tilbyder vil også kunne bli

brukt til befaring og andre henvendelser på butikker som ikke omhandler serviceavtalen. Det kan også bestilles større jobber i forbindelse med ombygging eller oppussing av butikker.

ENØK/Teknisk beskrivelse

I forbindelse med miljøfyrtårn sertifisering, har Vinmonopolet startet et arbeid med å redusere energiforbruket. Vi ber om en beskrivelse av hvilke kompetanse tilbyderen har på dette området. **Det skal ved hver service ses på optimalisering/samkjøring av ventilasjon, kjøling og varme for å spare energi.**

Når nye anlegg blir lagt inn i avtalen, følger de automatisk avtalens priser og betingelser, og avsluttes samtidig med avtalen.

Generelt

Responstid på akutt-service skal ikke overskride 24 timer på hastesaker. Vinmonopolet avgjør hva som er hastesak.

Butikk skal kontaktes før hver service for å avtale tid.

Med vårservice menes mars/april, og høstservice sept/okt

Det er ikke anledning til å forhåndsfakturere serviser. Dette skal skje etterskuddsvis. 30 dagers betalingsfrist. En faktura per oppdrag. Fakturaene merkes med butikkenes kostnadssted, butikknavn og kontaktperson i vinmonopolet.

Serviser skal faktureres i det regnskapsåret servicen er utført.

Tilbyder skal ha en kontaktperson, et sentralt telefonnummer og en e-post adresse for alle henvendelser.