



UNN A-fløy

K 209 Anskaffelse av brukerutstyr

D.3 Opplæring



Rev.nr.	Dato	Revisjonen gjelder
01	23.02.2017	Konkurransesgrunnlag

1	Formål	3
2	Opplæringsplan	3
3	Omfang	3
3.1	Brukeropplæring	3
3.2	Superbruker	3
3.3	Teknisk personell	3
4	Opplæringsmateriell	3

1 Formål

Leverandøren skal gi opplæring for å sikre forsvarlig og trygg bruk og vedlikehold av utstyret. Opplæringen skal omfatte både brukere og teknisk personell.

2 Opplæringsplan

Leverandøren skal utarbeide forslag til en opplæringsplan for leveransen basert på omfanget beskrevet i pkt 3. Leverandøren skal beskrive hva som vil inngå og hvordan opplæringen skal gjennomføres for alle de beskrevne gruppene.

Opplæringsplanen skal inneholde en tidsplan og oversikt over nødvendig opplæringsmateriell. Opplæringsplanen skal godkjennes av oppdragsgiver.

Opplæringsplanen skal utføres i tilbudet som eget vedlegg.

3 Omfang

3.1 Brukeropplæring

Opplæringen skal skje på brukerstedet, i forbindelse med igangsetting og ev. som oppfølging etter en tids bruk. Teknisk personell skal ha mulighet til å delta i brukeropplæringen. Tilbyder skal angi hvor mange deltakere som kan gis effektiv opplæring samtidig i en gruppe. Tilbyder skal kunne dokumentere hvem som har vært tilstede ved opplæring etter gjennomført opplæringsrunde.

3.2 Superbruker

For utstyr hvor leverandør og oppdragsgiver finner det hensiktsmessig, vil det utpekes to superbrukere for hvert brukersted eller ansvarsområde. Superbrukere skal gis særlige forutsetninger for å betjene utstyret utover det som er nødvendig i daglig bruk. Videre skal superbrukere være et supplement til leverandørens opplæring også etter den kontraktsfestede opplæringen er gjennomført. Dersom ikke annet er avtalt, er opplæring av superbrukere å regne som inkludert i enhetspris.

3.3 Teknisk personell

Etter gjennomført installasjon skal leverandøren gi en teknisk gjennomgang av de installerte systemer med hensyn til drift og vedlikehold. Det skal gis førstelinjeopplæring til to personer fra medisinsk-teknisk avdeling og/eller teknisk avdeling.

Som opsjon skal det tilbys servicekurs for teknisk personell ved fabrikk eller kurscenter på nivå med kurs for leverandørens eget servicepersonell. Etter gjennomgått kurs skal servicepersonell ha full tilgang til alle systemets servicefunksjoner.

På anmodning fra oppdragsgiver forplikter leverandør seg til på et hvilket som helst tidspunkt å tilby opplæring av teknisk personell for å opprettholde kunnskapsnivået. Betingelsene for slik opplæring avtales mellom partene.

4 Opplæringsmateriell

Beskriv hva som inkluderes i leveransen av opplæringsmateriell. Eksempler:

- Intranett / Internett
- e-læring
- Sjekkliste for apparatspesifikk opplæring

Følgende skal følge leveransen:

- Én kortfattet bruksanvisning på norsk skal følge hver utstyrsenhet. Bruksanvisningen skal om mulig festes på utstyret / laminert der dette er påkrevet. Den skal også leveres elektronisk.
- Komplette sett med elektronisk brukerdokumentasjon
- Komplette servicemanual – tilgang til systemets loggfiler der dette er relevant, elektronisk