

Vedlegg 4 - Lokasjoner, utstyr og programvare

INNHALDSFORTEGNELSE

1. Opplysninger om Finnmark fylkeskommune.....	3
1.1 Virksomheter	3
2. Leverandører	4
2.1 Programvare.....	4
3. Utstyr og programvare i Finnmark fylkeskommune:.....	4
3.1 Klienter	4
3.2 Operativsystem	4
3.3 Systemer	4
3.3.1 E-post og gruppevare	4
3.3.2 Kontorstøttesystem.....	4
3.3.3 Databasesystem	4
3.3.4 Integrasjonsplattform	4
3.3.5 Samordnet kommunikasjon ("Unified Communications")	4
3.3.6 Katalogtjeneste	4
3.3.7 Identitetshåndtering.....	5
3.3.8 Administrasjonsverktøy for pc-er og nettbrett	5
3.4 Virtuell plattform.....	5
3.5 Telefoni.....	5
3.6 Videokonferanseutstyr.....	5
3.7 Personlig møterom.....	5
3.8 Nettverk	5
3.8.1 Lokalnett (LAN).....	5
3.8.2 Trådløst nett (WLAN).....	5
3.8.3 Regionnett (WAN)	5
3.8.4 VPN.....	5
4. Opplysninger om Sametinget.....	7
4.1 Sametinget består av følgende administrative enheter:	7
4.1.1 Hovedadministrasjon.....	7
4.1.2 Andre administrative enheter	7
4.2 Eksisterende utstyr i Sametinget.....	7
4.2.1 Servere:.....	7
4.2.2 Arbeidsstasjoner:	7



Vedlegg 4 - Lokasjoner, utstyr og programvare

4.2.3	Bærbare pc-er og håndholdt:	7
4.2.4	Stasjonære pc-er:	7
4.2.5	Skjermer:	7
4.2.6	Skrivere:	7
4.2.7	Nettverksprodukter:.....	8
4.2.8	Backup, lagring:	8
4.2.9	Telefoni	8
4.2.10	Videokonferanseutstyr	8
4.3	Konsulentbistand:	8

Vedlegg 4 - Lokasjoner, utstyr og programvare

1. Opplysninger om Finnmark fylkeskommune.

Finnmark fylkeskommune omfatter sentraladministrasjonen, alle videregående skoler, tannklinikker og fylkesbibliotek i fylket.

IT-seksjonen har ansvaret for IT-funksjonen i fylkeskommunen. Dette innbefatter ansvar for all IT-infrastruktur og applikasjoner. IT-seksjonen er lokalisert i sentraladministrasjonen.

1.1 Virksomheter

Virksomhetsnavn	Besøksadresse	Antall ansatte ¹
Sentraladministrasjonen	Henry Karlsens plass 1, 9800 Vadsø	147
Alta videregående skole	Skoleveien 15, 9509 Alta	274
Hammerfest videregående skole	Meridiangt. 10, 9613 Hammerfest	136
Kirkenes videregående skole	Hessengveien 6, 9916 Hesseng	162
Kirkenes fagskole	Hessengveien 6, 9916 Hesseng	
Lakselv videregående skole	Kirkeveien 25, 9700 Lakselv	68
Nordkapp videregående skole	Klubbveien 9, 9750 Honningsvåg	70
Nordkapp maritime fagskole	Klubbveien 9, 9750 Honningsvåg	
Pasvik folkehøgskole	9925 Svanvik	23
Tana videregående skole	Bonakas, 9845 Tana	51
Vadsø videregående skole	Karl Rasmussens plass 1, 9800 Vadsø	75
Vardø videregående skole	Kaigt.6, 9950 Vardø	41
Scene Finnmark	Tollbugt. 16, 9800 Vadsø	17
Fylkesbiblioteket	Strandgata 21, 9800 Vadsø	15
Tannklinikken i Alta	Markveien 25, 9512 Alta	37
Tannklinikken i Berlevåg	Storgt. 41, 9980 Berlevåg	3
Tannklinikken i Båtsfjord	Formaveien 5, 9990 Båtsfjord	8
Tannklinikken i Gamvik	Joh Larsensv. 10A, 9770 Mehamn	2
Tannklinikken i Hammerfest	Forsølveien 9-11, 9600 Hammerfest	18
Tann- og kjevekirurgisk klinikk i Hammerfest	Hammerfest sykehus, 9600 Hammerfest	3
Tannklinikken i Hasvik	9590 Hasvik	3
Tannklinikken i Karasjok	Juhana Rastusgeaidnu 4, 9730 Karasjok	7
Tannklinikken i Kautokeino	Bredbuktnesveien 12, 9520 Kautokeino	8
Tannklinikken i Lebesby	Joh. Salmingsv 22/24, 9790 Kjøllefjord	3
Tannklinikken i Loppa	Hankenbakken, 9550 Øksfjord	1
Tannklinikken i Måsøy	Strandgt. 164, 9690 Havøysund	2
Tannklinikken i Nesseby	Helsesenteret, 9840 Varangerbotn	1
Tannklinikken i Nordkapp	Fiskergt. 8, 9750 Honningsvåg	8
Tannklinikken i Porsanger	Bjørnev. 6a, 9700 Lakselv	6
Tannklinikken i Seida	Persenvn 8B, Seida, 9845 Tana	5
Tannklinikken i Sør-Varanger	Hesseng, 9900 Kirkenes	21
Tannklinikken i Tana	Helsesenteret, 9845 Tana	4
Tannklinikken i Vadsø	Bergstien 2, 9800 Vadsø	16
Tannklinikken i Vardø	9950 Vardø	7

¹ Ca. antall ansatte pr. januar 2017

Vedlegg 4 - Lokasjoner, utstyr og programvare

2. Leverandører

2.1 Programvare

Det er inngått en avtale med Microsoft på programvare. "Academic Agreement" gjelder for alt relatert til undervisning, og "Corporate Agreement" gjelder for resten. Finnmark fylkeskommune bruker iTet som LAR (Large Account Reseller) – det er disse som håndterer avtalene på vegne av Microsoft.

Vår kontaktperson hos Umoe iTet er:

Niclas Brannfjell

niclas.brannfjell@umoeitet.no

Tlf: +47 406 34 177

3. Utstyr og programvare i Finnmark fylkeskommune:

3.1 Klienter

Det benyttes kun pc-er i fylkeskommunen. I administrasjonsnett og undervisningsnett kjører programvare i hovedsak lokalt på pc-ene. Enkelte programmer kjører via en Citrix-løsning (som publisert Citrix-applikasjon). For tannhelse benyttes det tynn klient med Citrix Xenapp.

3.2 Operativsystem

Det benyttes Windows 10 Enterprise på pc-ene. På serverne er standarden Windows Server 2012 R2. Det benyttes også Windows Server 2008 R2 og Windows Server 2008 (32-bit).

3.3 Skrivere

Det benyttes laser- og multifunksjonsskrivere stort sett fra HP.

3.4 Systemer

3.4.1 E-post og gruppevare

Det benyttes Microsoft Exchange 2010 som e-post og gruppevaresystem med Microsoft Outlook 2010 som klient.

3.4.2 Kontorstøttesystem

Finnmark fylkeskommune har tatt i bruk Microsoft Office Professional Plus 2016. Pr. i dag er følgende programmer installert på pc-ene: Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Access, Publisher og OneNote.

3.4.3 Databasesystem

Det benyttes Microsoft SQL Server 2014. Enkelte systemer benytter Oracle 11g. På sikt skal Oracle utfases.

3.4.4 Integrasjonsplattform

Finnmark fylkeskommune benytter Microsoft BizTalk 2013 R2 som integrasjonsplattform.

3.4.5 Samordnet kommunikasjon ("Unified Communications")

Det benyttes Cisco Unified Communications for tale, chat, tilstedeværelse ("presence") og videokonferanse. På klientene benyttes Cisco Jabber.

3.4.6 Katalogtjeneste

Microsoft Active Directory er FFK sin katalogtjeneste. Alle domenekontrollere kjører Windows Server 2012 R2.

Det er installert en sertifikatautoritet (CA) i hvert domene. Sertifikatautoriteten kjører på Windows Server 2012 R2. Det utstedes automatisk sertifikater til alle pc-er. Pr. i dag er det ikke aktivert automatisk utstedelse av sertifikater til brukere.

Vedlegg 4 - Lokasjoner, utstyr og programvare

3.4.7 Identitetshåndtering

For å håndtere brukerkontoer så benyttes Microsoft Forefront Identity Manager 2010 R2 (FIM). Brukerkontoene til ansatte, politikere og elever administreres av FIM. Kildesystemet er lønssystemet Visma HRM og det skoleadministrative systemet Sats Skole.

3.4.8 Administrasjonsverktøy for pc-er og nettbrett

Det benyttes CapaInstaller Management Solution som administrasjonsverktøy for pc-ene. Systemet brukes til klargjøring av pc-er, installasjon av programvare og inventaroversikt.

3.5 Virtuell plattform

Sentralt er det installert VMware vSphere 6.0 på tre fysiske servere. I tillegg brukes egne VMware farmere for telefoni- og videokonferanseløsningene.

3.6 Telefoni

Det er en felles telefoniløsning for hele fylkeskommunen. Telefoniløsningen er basert på Cisco Unified Call Manager samt Trio Enterprise som sentralbordsystem. Telefonapparater som benyttes er Cisco 6941, 8961 og 7925 (trådløs).

3.7 Videokonferanseutstyr

Finnmark fylkeskommune har videokonferanseutstyr fra Tandberg. Denne løsningen er satt opp med følgende enheter sentralt; flerpartskonferansebro (MPS800), gatekeeper (VCS-C), bordercontroller (VCS-E) og streamer server (Tandberg content server). Løsningen støtter SIP, H323 og H320 som overføringsprotokoller for video.

Fylkeskommunen har pr. i dag 23 endesystemer (videokonferansestudioer) fordelt over våre virksomheter. Dette er systemer som er utplassert i møterom. Som personlige pc-basert videokonferansesystem bruker fylkeskommunen Cisco Jabber.

3.8 Personlig møterom

Det brukes Pexip for virtuelle møterom. Alle ansatte har et personlig virtuelt møterom.

3.9 Nettverk

3.9.1 Lokalnett (LAN)

Alle virksomheter har i dag nettverk bestående av Cisco-switcher.

3.9.2 Trådløst nett (WLAN)

Alle skolene og fylkeshuset har i dag trådløse nett med dekning i det meste av bygningsmassen. Vi benytter aksesspunkter fra Cisco. Alle aksesspunkter styres fra en Cisco 5520 Wireless Controller.

3.9.3 Regionnett (WAN)

Alle skoler har 1 Gbit/s forbindelse. Tannklinikene har 100 Mbit/s forbindelse. Det benyttes routere fra Cisco; 920, 2851, 2921 og 2951.

3.9.4 VPN

Vi har i dag følgende VPN-løsninger:

- Branch Office VPN - benyttes i tannhelse fra den enkelte klinikk til fylkeshuset.
- VPN klientene kjører i dag via Cisco ASA 5510:
 - Cisco AnyConnect - benyttes av alle ansatte med fylkeskommunale pc-er.



Vedlegg 4 - Lokasjoner, utstyr og programvare

- SSL-VPN - benyttes av politikere, eksterne konsulenter, eksterne samarbeidspartnere og ansatte som ikke bruker fylkeskommunal pc.

Vedlegg 4 - Lokasjoner, utstyr og programvare

4. Opplysninger om Sametinget.

Sametinget er folkevalgt organ for samene i Norge. Administrasjonsavdelingen v/IKT seksjonen har ansvaret for IKT-funksjonen Sametinget. Dette innebærer ansvar for all IT-infrastruktur og applikasjoner. IKT seksjonen har kontorer i Karasjok og Kautokeino.

4.1 Sametinget består av følgende administrative enheter:

4.1.1 Hovedadministrasjon

Hovedadministrasjonen er lokalisert til Sametingsbygningen i Karasjok.

4.1.2 Andre administrative enheter

I tillegg til hovedadministrasjonen har Sametinget administrative enheter lokalisert til følgende tjenestesteder:

- Varangerbotn
- Kautokeino
- Tromsø
- Samuelsberg
- Evenes
- Drag
- Snåsa

4.2 Eksisterende utstyr i Sametinget

Sentralt utstyr i Karasjok og noe redundans til Kautokeino.

4.2.1 Servere:

Dell servere i PowerEdge serien, 650, 1950, 2850, SC430.
Dell PowerEdge M1000e bladsenter med M710 og M610 blader.
HP Proliant D140, DL360, ML370
Standard 42U Dell rack

4.2.2 Arbeidsstasjoner:

Se stasjonære PC-er.

4.2.3 Bærbare pc-er og håndholdt:

Bærbare pc-er er fra Dell Latitude E-serien
HP Compaq 6910p

4.2.4 Stasjonære pc-er:

Diverse fra HP og Dell av nyere merke.

4.2.5 Skjermer:

Flatskjermer fra 22" og oppover.

4.2.6 Skrivere:

Mange produsenter er representert, men hovedtyngden er fra HP.



Vedlegg 4 - Lokasjoner, utstyr og programvare

4.2.7 Nettverksprodukter:

Vi har et nettverk som i hovedsak er bygget opp med Cisco Catalyst 3750 og 2960 svitsjer. Brannmur og trådløse aksesspunkter er av merket Cisco. Trådløst nettverk administreres ved hjelp av Cisco WLC 5508 og Cisco WCS.

4.2.8 Backup, lagring:

Dell EqualLogic PS6000XV SAN
Dell EqualLogic PS6100E SAN
Dell TL2000 som backup til tape

HP EVA 4400 i Kautokeino
Som programvare bruker vi Symantec BackupExec.

4.2.9 Telefoni

Sametinget har Alcatel-Lucent Enterprise 9 telefonsentral og benytter Alcatel Lucent 81x8 trådløse Wifi telefoner på de fleste lokasjoner. Systemet er også integrert med Trio Enterprise og MS Office Communicator.

4.2.10 Videokonferanseutstyr

Sametinget benytter MS Office Communicator 2007 og MS Live Meeting. Ingen dedikerte videokonferanseløsninger, men i Kautokeino disponeres Tandberg utstyr i avtale med Diehtosiida v/Samisk Høgskole.

4.3 Konsulentbistand:

Sametinget benytter i liten grad konsulentbistand/støtte innen for kjøp/drift av IKT utstyr. Konsulentbistand blir hovedsakelig kjøpt for bistand ved større systemimplementeringer og prosjektarbeid.