

Direktoratet for forvaltning og IKT- Difi

KVALITETSMÅL ETTER NS INSTA 800

Innhold:

1.0 KVALITETSPROFILER FOR DAGLIG RENHOLD

1.1 Romtyper i hver profil

1.2 Generelle kvalitetsnivåer

2.0 TILLEGGSKRAV

3.0 KONSEKVENNS VED KVALITETSAVVIK

1.0 KVALITETSPROFILER FOR DAGLIG RENHOLD

1.1 Romtyper i hver profil

Kvalitetsprofil A+	Kvalitetsprofil B	Kvalitetsprofil D
Toaletter	Kontor og kontorlandskap	Lager
Dusjer	Møterom	Kopierom
Omkledningsgarderobe	Korridorer	Renholdsrom
Tekjøkken/kjøkken	Sosial sone	
	Undervisningsrom	
	Lesesal og bibliotek	
	Personalrom	
	Spise- og pauserom	
	Garderobe yttertøy	
	Resepsjon/vestibyle	
	Trimrom	

1.2 Generelle kvalitetsnivåer

Navnene er fra standardprofiler tilpasset bruk av ePenn

	Kvalitetsprofil A+	Kvalitetsprofil B	Kvalitetsprofil D
INVENTAR - Støv og flekker	5	4	4
INVENTAR - Flatesmuss	5	4	4
VEGGER - Støv og flekker	5	4	3
VEGGER - Flatesmuss	5	4	3
GULV - Støv og flekker	5	4	3
GULV - Flatesmuss	5	4	3
HIMLING - Støv og flekker	5	4	4
HIMLING - Flatesmuss	5	4	4

AQL er 4 %

Se NS-INSTA 800:2010 Tabell 4 av for angivelse av tillatt mengde urenheter etter renhold.

2.0 TILLEGGSKRAV

Av standardens punkt 5.1.4. framgår det at det er mulig å stille tilleggskrav utover det som bestemmes av kvalitetsprofilene. Det er tillatt å sette spesielle krav når det gjelder bestemte smusstyper, f.eks. i rom og på flater med høye hygienekrav.

2.1 Toaletter

Av hensyn til generell hygiene, og for å fjerne grunnlag for bakterievekst, skal følgende objekter daglig oppfylle kravene til **fullstendig renhold**:

Overside av håndvask, kraner, såpe- og papirdispensere, spyleknapp på wc, toalettsete og dørhåndtak.

Fullstendig renhold innebærer at **alle typer smuss**, både synlig og påviselig¹, fjernes fra hele renholdsobjektet. Det skal ikke finnes noen smuss-samlinger på objektet og heller ingen flatesmuss eller annen påviselig¹ tilsmussing.

2.2 Viktige bordflater

Møteromsbord, spisebord og kjøkkenbenk skal etter hvert renhold være frie for støv, flekker og flatesmuss. Altså 0 samlinger av smuss på hele oversiden av objektet.

2.3 Kontorarbeidsplasser

Støvnivå 4 er anbefalt støvnivå for å oppnå et godt innemiljø for brukere av rommet. Kravet stilles til personnære flater og objekter på kontorer, kontorlandskap og møterom.

3.0 KONSEKVENNS VED KVALITETSAVVIK

Utgangspunktet i standarden er at det skal gjennomføres 4 INSTA-kontroller årlig i hvert enkelt bygg.

Kontroller bør gjennomføres så vel av egne renholdere, renholdsledere og eksterne sertifiserte kontrollører. Dette vil engasjere renholdspersonalet og gi legitimitet til resultatene som framkommer. Formålet med kontrollarbeidet må være å finne hvilke områder som bør eller kan forbedres. Et fokus på å finne feil og mangler kan lett ha negativ effekt på motivasjon og arbeidsglede.

Hvis en eller flere kvalitetsprofiler ikke blir godkjent må renholdsbedriften senest påfølgende dag gjenopprette profilen eller profilenes avtalte kvalitetsnivå. Deretter gjennomføres en ny inspeksjon av de aktuelle profilene.

Difi gjennomfører 4 kontroller pr. år – utført av inspektør sertifisert på nivå 4.

Hvis kontrollen blir underkjent, skal neste kontroll utføres av eksternt konsulent og betales av renholdsleverandøren. Forventet kostnad kr 12-15 000 pr. kontroll.

Nytt kontrollutvalg må trekkes fra samme parti. Det vil si at dersom feil ble funnet i profil A+ skal man kontrollere nye rom av samme type, ikke nødvendigvis de samme rommene der feilene ble avdekket.

¹ Påviselig smuss er urenheter som kan avsløres gjennom prøverengjøring, bruk av UV-lys eller andre tekniske metoder. Påviselig smuss er ikke nødvendigvis synlig for det blotte øyet.